



LAMPIRAN

	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	x11	x12	x13	x14	x15	x16	x17	x18	x19
1	1	2	1	4	1	1	4	4	2	2	4	1	3	2	2	3	4	1	1
2	2	1	1	4	1	1	4	4	2	2	4	1	3	2	2	3	4	1	1
3	1	3	2	3	2	2	3	4	2	2	3	2	3	2	2	3	4	1	1
4	1	4	1	4	1	1	3	4	2	2	3	2	3	2	2	3	4	1	1
5	2	4	2	4	2	1	3	4	1	2	4	1	4	1	1	4	4	1	1
6	1	4	1	4	1	1	3	4	1	1	4	1	4	1	1	4	4	1	1
7	1	4	1	4	2	1	3	4	1	1	4	1	4	1	1	4	4	1	1
8	1	4	1	4	1	1	4	4	1	1	4	1	4	1	1	4	4	1	1
9	1	4	3	4	2	2	4	4	2	2	4	2	4	2	2	4	4	2	2
10	2	3	4	3	1	1	4	4	2	2	4	2	4	1	1	4	4	2	2
11	2	4	3	4	2	2	4	4	2	2	4	2	4	2	2	4	4	2	2
12	2	3	4	4	1	1	4	4	1	1	4	2	4	2	2	4	4	2	2
13	1	4	3	4	2	2	4	4	2	2	4	2	4	2	2	4	4	2	2
14	2	4	4	4	1	1	4	4	2	2	4	2	4	2	2	4	4	2	2
15	1	4	3	4	2	2	4	4	2	2	4	2	4	2	2	4	4	2	2
16	2	4	4	4	1	1	4	4	1	1	4	1	4	1	1	4	4	1	1
17	2	4	3	4	2	2	4	4	2	2	4	2	4	2	2	4	4	2	2
18	2	4	3	4	2	2	4	4	1	1	4	1	4	1	1	4	4	2	1
19	2	4	3	4	2	2	4	4	2	2	4	2	4	2	2	4	4	2	2
20	2	4	3	4	2	2	4	4	2	2	4	2	4	2	2	4	4	2	2
21	2	4	3	4	2	2	4	4	2	2	4	2	4	2	2	4	4	2	2
22	2	4	4	4	2	2	4	4	1	1	4	1	4	1	1	4	4	1	1
23	2	2	4	4	1	2	4	4	1	2	4	2	3	2	2	3	4	2	2
24	2	2	4	4	1	2	4	4	1	2	4	2	3	2	2	4	4	1	1
25	2	2	3	4	2	2	4	3	2	1	4	2	3	2	2	3	3	2	2
26	2	4	3	4	2	2	3	4	1	1	4	2	4	2	2	4	4	2	2
27	2	4	4	4	2	2	4	4	2	2	4	1	4	1	2	4	4	1	1
28	1	4	4	3	1	1	4	4	2	2	4	1	4	1	2	3	3	1	1
29	1	3	2	3	2	2	3	3	2	2	4	2	3	2	2	4	4	2	2
30	2	3	2	4	2	1	4	4	2	2	3	2	4	1	1	4	4	1	1
31	2	4	1	4	1	1	3	4	1	1	4	1	4	1	1	4	4	1	1
32	1	4	2	4	2	2	1	4	1	1	4	1	4	1	1	4	4	1	2
33	1	4	2	3	1	1	4	3	2	2	3	1	3	2	2	3	4	1	2
34	1	4	2	4	1	1	3	3	1	1	3	1	4	1	2	4	4	1	2
35	1	4	1	4	1	1	4	4	2	2	4	2	3	1	1	3	4	1	1

	x20	x21	x22	x23	x24	x25	x26	x27	x28	x29	x30	x31	x32	x33	x34	x35	x36	x37	x38
1	4	1	4	2	2	3	3	1	2	4	1	4	2	2	4	4	1	4	2
2	4	1	4	2	2	3	3	1	2	4	1	4	2	2	4	4	1	4	2
3	4	1	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2
4	4	1	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2
5	4	1	4	1	1	4	4	2	2	4	1	4	1	1	3	4	1	4	1
6	4	1	4	1	1	4	4	2	2	4	1	4	1	1	3	4	1	4	1
7	4	1	4	2	1	3	4	1	2	4	1	4	1	1	3	4	1	4	1
8	4	1	4	2	1	3	4	1	2	4	1	4	1	1	3	4	1	4	1
9	4	2	4	2	2	4	4	2	2	4	2	4	2	2	4	4	2	4	2
10	4	2	4	2	2	4	4	2	2	4	2	4	2	2	4	4	2	4	2
11	4	2	4	2	2	4	4	2	2	4	2	4	2	2	4	4	2	4	2
12	4	2	4	1	1	3	3	1	1	4	2	4	2	2	4	4	2	4	2
13	4	2	4	2	2	4	4	2	2	4	2	4	2	2	4	4	2	4	2
14	4	2	4	3	1	3	3	2	2	4	1	4	2	2	4	4	2	4	2
15	4	2	4	2	2	4	4	2	2	4	2	4	2	2	4	4	2	4	2
16	4	1	4	2	2	4	4	2	2	4	2	4	2	2	4	4	2	4	2
17	4	2	4	2	2	4	4	2	2	4	2	4	2	2	4	4	2	4	2
18	3	1	4	1	1	4	4	2	2	4	2	4	2	2	4	4	2	4	2
19	4	2	4	2	2	4	4	2	2	4	2	4	2	2	4	4	2	4	2
20	3	1	4	1	1	4	4	1	1	4	2	4	2	2	4	4	2	4	2
21	4	2	4	2	2	4	4	2	2	4	2	4	2	2	4	4	2	4	2
22	4	2	4	2	2	4	4	2	2	4	2	4	2	2	4	4	2	4	2
23	4	1	4	3	1	3	4	2	2	4	2	3	2	2	4	4	1	4	2
24	4	1	4	2	1	3	4	2	2	4	2	4	2	2	3	4	1	4	2
25	3	1	4	2	2	3	4	2	2	4	2	3	2	2	4	4	2	4	2
26	4	1	4	2	1	4	4	2	2	4	2	4	2	2	3	4	2	4	2
27	4	1	4	1	1	4	4	1	2	4	2	4	1	1	4	4	1	4	1
28	3	2	4	1	1	4	4	2	1	4	2	4	1	1	4	4	1	4	2
29	4	2	4	2	2	3	3	2	2	4	2	3	2	2	4	4	2	4	2
30	4	1	4	2	2	3	3	2	2	4	2	3	2	2	3	3	2	4	2
31	4	1	4	1	1	4	4	1	1	4	1	4	1	1	3	3	1	4	1
32	4	2	3	1	1	4	4	2	2	3	1	3	1	1	4	4	1	4	1
33	3	1	4	2	2	2	3	2	2	4	1	4	2	2	4	3	2	4	2
34	4	1	4	2	1	4	3	2	1	4	1	4	1	1	3	4	1	4	2
35	4	2	4	3	1	3	4	1	2	4	1	3	2	2	4	3	1	4	2

	x39	x40	x41	x42	x43	x44	x45	x46	x47	x48	x49	x50	x51	x52	x53	x54	x55	x56	x57
1	1	4	2	4	2	4	1	3	4	1	4	2	4	3	4	2	4	3	2
2	1	4	2	4	2	4	1	3	4	1	4	2	4	3	4	2	4	3	2
3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2
4	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2
5	1	4	2	4	2	4	2	3	3	1	3	1	3	2	3	2	4	4	2
6	1	4	2	4	2	4	2	3	3	1	3	1	3	2	3	2	4	4	2
7	1	4	2	4	2	4	2	4	3	2	3	2	3	2	3	2	4	4	2
8	1	4	2	4	2	4	2	4	3	2	3	2	3	2	3	2	4	4	2
9	2	4	2	4	2	4	2	4	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4	2
10	2	4	2	4	2	4	2	4	4	1	3	2	4	2	4	2	4	4	2
11	2	4	2	4	2	4	2	4	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4	2
12	2	4	2	4	2	4	2	4	4	2	4	2	4	2	4	1	4	4	2
13	2	4	2	4	2	4	2	4	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4	2
14	2	4	2	4	2	4	2	4	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4	2
15	2	4	2	4	2	4	2	4	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4	2
16	2	4	2	4	2	4	1	4	4	2	4	2	4	2	4	1	4	4	1
17	2	4	2	4	2	4	2	4	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4	2
18	2	4	2	4	2	4	2	4	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4	1
19	2	4	2	4	2	4	2	4	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4	2
20	2	4	2	4	2	4	2	4	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4	2
21	2	4	2	4	2	4	2	4	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4	2
22	2	4	2	4	2	4	2	4	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4	2
23	2	4	2	4	2	4	2	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4	2
24	2	4	2	4	2	4	2	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	3	2
25	2	3	2	4	2	4	2	3	3	2	4	2	4	4	3	4	4	3	2
26	2	4	2	4	2	4	2	4	4	2	4	2	4	2	4	2	4	3	2
27	1	4	1	4	2	4	1	4	4	2	4	1	4	2	4	1	4	4	2
28	2	4	1	4	1	4	1	4	4	2	4	2	4	2	4	1	4	4	2
29	2	4	2	4	2	4	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	4	4	2
30	2	4	2	4	2	4	2	3	3	2	4	2	3	2	4	2	3	3	2
31	1	4	1	4	1	4	1	4	4	1	3	1	4	1	4	1	4	3	1
32	1	4	1	4	1	4	2	4	4	2	4	2	4	1	4	1	4	4	1
33	1	3	2	4	2	4	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	4	4	2
34	1	4	3	4	1	4	1	3	3	2	4	1	4	2	4	1	4	4	1
35	1	4	2	3	2	4	1	2	2	1	4	2	3	2	3	1	4	4	3

	x58	x59	x60	x61	x62	x63	x64	x65	x66	x67	x68	x69	x70	x71	x72
1	4	2	1	2	4	2	4	4	2	3	2	4	2	4	4
2	4	2	1	2	4	2	4	4	2	3	2	4	3	4	4
3	3	2	2	2	4	2	4	4	2	3	2	3	2	3	4
4	3	2	1	2	4	2	4	4	2	3	2	3	2	3	4
5	4	2	2	2	4	2	4	4	2	3	2	4	3	4	3
6	4	2	1	2	4	2	4	4	2	3	2	4	3	4	3
7	4	2	1	2	4	2	4	4	2	3	2	4	3	3	3
8	4	2	1	2	4	2	4	4	2	3	2	4	3	3	3
9	4	2	3	2	4	2	4	4	2	4	2	4	2	4	4
10	3	2	4	2	4	2	4	4	2	4	2	4	2	4	4
11	4	2	3	2	4	2	4	4	2	4	2	4	2	4	4
12	4	2	4	2	4	2	4	4	2	4	2	4	2	4	3
13	4	2	3	2	4	2	4	4	2	4	2	4	2	4	4
14	4	2	4	2	4	2	4	4	2	4	2	4	2	4	4
15	4	2	3	2	4	2	4	4	2	4	2	4	2	4	4
16	4	2	4	1	4	1	4	4	2	4	2	4	2	4	4
17	4	2	3	2	4	2	4	4	2	4	2	4	2	4	4
18	4	1	3	1	4	1	4	4	1	4	1	4	1	4	4
19	4	2	3	2	4	2	4	4	2	4	2	4	1	4	4
20	4	2	3	2	4	2	4	4	2	4	2	4	2	4	4
21	4	2	3	2	4	2	4	4	2	4	2	4	2	4	4
22	4	2	4	2	4	2	4	4	2	4	2	4	2	4	4
23	4	2	4	1	4	2	4	4	4	3	2	4	3	4	4
24	4	2	4	2	4	2	4	4	4	4	2	4	2	4	4
25	3	2	3	2	4	2	3	4	2	3	2	4	2	3	3
26	4	2	3	2	4	2	4	4	2	4	2	4	1	4	4
27	4	1	4	2	4	3	4	4	2	4	2	4	1	4	3
28	4	2	4	2	4	2	4	4	2	4	2	4	1	4	4
29	3	2	2	2	4	2	4	3	2	3	2	4	2	4	4
30	3	2	2	2	4	2	4	3	2	3	2	4	2	4	4
31	3	1	1	1	4	1	4	4	1	4	1	4	1	4	4
32	3	1	2	1	4	1	4	4	1	4	2	4	1	4	3
33	3	2	2	2	4	2	3	3	2	3	2	4	2	2	3
34	4	1	2	1	3	2	4	3	1	4	1	4	1	4	3
35	3	2	1	1	3	2	4	4	2	3	1	2	3	3	3

	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	x11	x12	x13	x14	x15	x16	x17	x18	x19
36	1	4	2	4	2	2	3	4	1	1	4	1	4	2	2	4	4	1	2
37	2	4	4	4	1	1	4	2	2	1	4	2	4	2	2	4	4	1	2
38	2	4	1	4	1	1	4	4	1	1	4	1	3	1	1	4	4	1	2
39	1	4	4	4	1	1	4	2	2	1	4	2	2	4	4	4	4	1	4
40	2	4	3	4	1	1	4	3	1	1	4	2	2	4	1	4	4	1	2
41	1	4	4	4	1	1	4	2	2	1	4	2	4	2	2	4	4	1	2
42	2	4	3	4	1	1	4	4	1	1	4	2	3	1	1	4	4	1	2
43	1	4	4	4	1	1	4	2	2	1	4	2	4	2	2	4	4	1	2
44	2	4	1	3	1	1	4	4	1	1	4	1	4	1	1	4	4	1	2
45	1	4	4	4	1	1	4	2	2	1	4	2	4	2	2	4	4	1	2
46	2	4	2	1	2	1	4	1	1	1	4	1	3	1	1	4	4	1	2
47	1	3	2	4	1	1	4	4	1	1	4	1	4	1	1	4	4	1	1
48	1	4	4	1	1	1	4	2	1	1	4	1	3	1	1	4	4	1	2
49	1	1	1	4	1	1	4	4	1	1	4	1	4	1	1	4	4	1	1
50	1	1	1	4	2	1	4	3	1	2	4	1	3	2	2	3	3	1	2
51	1	2	2	3	2	1	4	4	1	1	3	2	4	2	2	4	4	1	1
52	1	2	1	4	1	1	4	4	1	1	4	1	4	1	1	3	4	1	1
53	1	2	1	4	1	1	4	3	1	1	4	1	4	1	1	4	4	1	1
54	1	2	1	4	1	1	3	3	1	1	3	1	4	1	1	3	4	1	1
55	1	1	1	4	1	1	4	4	1	1	3	1	4	1	1	3	4	1	1
56	1	2	1	3	1	1	3	4	1	1	3	2	4	2	1	3	3	1	1
57	2	1	1	4	2	1	4	4	1	1	3	2	4	1	1	3	3	1	1
58	1	2	1	4	2	1	4	4	1	1	4	2	3	1	1	4	4	1	1
59	1	1	1	4	1	1	4	4	1	1	4	1	4	1	2	3	4	1	1
60	1	1	1	3	1	1	4	4	1	1	4	1	4	1	1	4	4	1	1

	x20	x21	x22	x23	x24	x25	x26	x27	x28	x29	x30	x31	x32	x33	x34	x35	x36	x37	x38
36	4	1	4	1	2	4	4	1	2	4	1	4	1	1	3	4	1	4	1
37	1	1	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	4	4	1	4	2
38	4	1	4	3	1	4	4	1	2	4	1	4	2	1	1	4	1	4	1
39	1	1	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	4	4	1	4	2
40	1	1	4	2	2	4	2	2	2	4	1	4	2	2	1	4	1	4	2
41	1	1	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	4	4	1	4	2
42	4	1	3	2	2	4	3	2	2	4	2	4	1	1	1	4	1	3	1
43	1	1	4	2	1	4	2	1	2	4	2	3	1	1	4	4	4	4	4
44	1	1	4	1	1	4	1	1	2	4	1	3	1	1	4	4	4	4	1
45	1	1	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	4	4	1	4	1
46	1	1	4	1	2	4	1	1	1	4	1	4	1	1	1	4	1	4	2
47	4	1	4	2	2	3	3	1	2	4	2	4	1	1	4	4	1	4	2
48	2	1	4	1	2	3	1	1	1	4	2	4	1	1	4	4	1	4	2
49	4	1	4	1	1	3	4	1	1	4	1	4	1	1	4	4	1	4	1
50	4	1	4	2	1	4	3	1	1	4	2	4	1	2	4	4	1	3	1
51	4	1	4	1	1	4	3	1	1	4	1	4	1	2	4	4	1	4	2
52	4	1	4	1	2	4	3	1	2	4	2	4	1	1	4	4	1	3	1
53	3	2	4	1	2	4	4	1	1	4	1	3	1	1	4	3	1	3	1
54	4	1	4	1	2	4	4	1	2	4	1	4	1	1	4	4	1	3	1
55	4	1	4	2	1	4	4	1	2	3	1	4	1	1	3	4	1	4	1
56	3	1	4	1	1	3	4	2	2	4	1	4	1	1	4	3	1	4	1
57	4	1	4	1	1	4	4	2	2	4	1	4	1	2	4	4	1	4	1
58	4	1	4	1	1	3	4	1	1	4	1	4	1	1	4	4	1	4	1
59	4	2	4	1	1	3	4	1	1	4	1	4	1	1	3	3	1	4	1
60	4	1	4	1	1	4	4	1	1	4	1	4	1	1	4	4	1	4	1

	x39	x40	x41	x42	x43	x44	x45	x46	x47	x48	x49	x50	x51	x52	x53	x54	x55	x56	x57
36	1	4	2	4	1	3	1	4	3	1	4	1	4	2	4	1	4	3	1
37	1	4	1	4	1	4	1	3	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4	2
38	1	3	1	3	1	4	1	4	4	2	3	1	4	1	4	1	4	4	2
39	1	4	1	4	1	4	1	3	4	2	4	2	4	2	4	2	4	3	2
40	2	4	1	4	1	4	1	4	4	2	4	1	4	2	4	1	4	4	1
41	4	4	1	4	1	4	1	4	4	1	4	1	4	2	4	2	4	4	2
42	2	4	1	4	1	4	1	4	4	1	3	1	4	1	4	1	4	4	1
43	2	1	4	1	4	3	4	1	3	4	2	2	4	2	4	2	4	4	2
44	1	4	2	3	2	1	1	3	4	2	4	1	4	2	4	1	4	4	2
45	1	4	1	4	1	1	1	3	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4	2
46	2	4	1	4	1	4	1	4	4	1	4	1	4	2	4	1	4	4	1
47	1	4	2	4	2	4	2	4	4	1	4	1	4	2	4	1	4	3	1
48	1	4	2	4	1	4	2	4	4	1	4	2	4	2	4	2	4	4	2
49	1	4	1	4	1	3	1	3	4	1	3	1	3	1	4	1	4	4	1
50	1	4	1	4	2	4	1	3	4	1	3	2	4	1	4	2	4	4	1
51	1	4	1	3	1	4	1	4	4	1	4	1	4	1	4	1	4	4	1
52	2	4	1	4	1	4	1	4	4	1	3	1	3	1	4	1	4	4	2
53	1	4	1	4	2	4	1	4	3	1	4	2	4	1	4	1	4	4	1
54	2	4	1	4	1	4	1	3	4	1	4	2	4	1	4	2	3	3	1
55	1	4	1	4	1	3	1	4	4	1	3	1	4	1	4	2	4	4	1
56	1	3	1	4	1	3	1	4	3	1	4	1	4	2	3	2	3	4	1
57	1	4	1	4	1	4	1	3	4	1	4	1	4	1	4	1	4	4	1
58	1	4	1	4	1	3	1	4	4	1	4	1	4	1	3	1	4	4	1
59	2	4	1	4	1	4	2	4	4	1	4	1	4	1	3	1	4	4	1
60	1	4	1	4	1	4	2	4	4	1	3	1	4	1	3	1	4	4	1

	x58	x59	x60	x61	x62	x63	x64	x65	x66	x67	x68	x69	x70	x71	x72
36	4	2	2	1	4	1	4	4	2	4	1	4	1	4	4
37	4	2	4	2	4	2	4	4	2	4	2	4	2	4	4
38	4	1	1	1	4	2	4	4	1	4	1	4	1	4	3
39	4	2	4	2	4	2	4	4	2	4	2	4	2	4	4
40	4	1	3	2	4	1	4	4	1	4	1	4	1	4	4
41	4	2	4	2	4	2	4	4	2	4	2	4	2	4	4
42	4	1	3	1	4	2	4	4	2	4	1	4	1	4	3
43	4	2	4	2	4	2	4	4	2	3	2	4	2	4	4
44	4	2	1	2	3	2	3	3	1	4	2	4	1	4	4
45	4	2	4	2	4	2	4	4	2	4	2	4	2	4	4
46	4	2	2	1	4	1	4	4	2	3	1	4	2	3	3
47	4	1	2	2	4	2	4	4	2	4	2	4	3	4	4
48	4	2	4	1	4	2	4	4	1	4	1	4	1	4	4
49	4	1	1	1	4	1	4	4	1	4	1	4	1	4	3
50	4	1	1	1	4	1	4	4	1	4	1	3	1	4	3
51	4	1	2	2	4	1	4	4	2	3	1	4	1	3	4
52	3	1	1	1	4	1	4	3	2	4	1	4	1	3	4
53	4	1	1	1	4	1	4	3	3	4	2	4	2	4	4
54	4	1	1	1	4	1	4	4	2	4	1	4	1	4	4
55	3	2	1	1	4	1	4	4	1	4	1	3	1	4	3
56	4	1	1	1	4	2	3	4	1	4	2	4	1	4	4
57	4	2	1	1	4	2	3	4	1	4	1	4	2	4	4
58	4	2	1	1	4	2	4	4	1	4	1	4	1	4	4
59	4	1	1	1	4	1	4	4	1	4	1	4	1	4	4
60	4	1	1	1	4	1	4	4	1	3	1	4	1	4	4

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA-SPLIT)

Item-total Statistics Kepuasan

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
1	189.5333	218.2870	.3947	.9056
2	187.7667	211.1989	.3722	.9067
3	188.6167	199.0540	.7012	.9013
4	187.2333	220.0124	.2139*	.9072
5	189.5667	219.5379	.3125	.9062
6	189.6667	215.6158	.6209	.9042
7	187.2333	220.7921	.2057*	.9071
8	187.3667	221.9650	.0854*	.9088
9	189.5500	216.1161	.5461	.9045
10	189.5833	216.8573	.5009	.9049
11	187.1500	220.5025	.3356	.9062
12	189.4667	216.7955	.4946	.9049
13	187.3167	222.4912	.0992*	.9079
14	189.4167	216.7895	.3606	.9058
15	189.4167	216.1116	.4548	.9050
16	187.2500	220.1568	.3048	.9063
17	187.0667	223.1819	.1357*	.9072
18	189.7167	214.4438	.7463	.9035
19	189.4333	217.6395	.3647	.9058
20	187.5333	223.2701	.0006*	.9119
21	189.7000	217.7729	.4779	.9052
22	187.0167	223.8133	.1003*	.9073
23	189.2667	217.6904	.3329	.9061
24	189.4667	220.0497	.2733	.9065
25	187.4833	224.0506	-.0043*	.9092
26	187.5833	220.6201	.1171*	.9091
27	189.4167	216.6540	.5089	.9048
28	189.1833	220.2879	.2716	.9065
29	187.1833	224.3556	-.0162*	.9088
30	189.4333	214.5209	.6544	.9037
31	187.1667	223.6328	.0518*	.9078
32	189.4500	213.9466	.6924	.9035
33	189.4167	214.8912	.6313	.9039
34	187.4167	217.6370	.2550	.9072
35	187.1333	220.9311	.3110	.9064
36	189.5333	215.6429	.4185	.9053
37	187.1000	221.4814	.2909	.9065
38	189.3333	214.5311	.5634	.9041
39	189.4333	215.3684	.4968	.9047
40	187.1333	223.6768	.0335*	.9082
41	189.3333	215.9887	.4512	.9050
42	187.1333	223.1006	.0736*	.9079
43	189.3500	215.4517	.5040	.9046
44	187.2167	220.0031	.2173*	.9071
45	189.4167	216.1116	.4548	.9050
46	187.4500	223.3703	.0279*	.9091
47	187.2667	221.2158	.2011*	.9070

Minimum r for 95 % CI = +/- 0.250

Correlation coefficient < minimum r for 95 % CI

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA-SPLIT)

Item-total Statistics Kepuasan

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X48	189.3667	214.9819	.5286	.9044
X49	187.3000	219.7051	.2966	.9064
X50	189.3500	215.8246	.5833	.9043
X51	187.1833	221.5082	.2264*	.9068
X52	189.1667	215.9718	.4856	.9048
X53	187.2167	220.5455	.2891	.9064
X54	189.3333	216.8362	.4248	.9053
X55	187.0667	222.7073	.1929*	.9070
X56	187.2000	224.2644	-.0038*	.9082
X57	189.3167	216.3895	.5161	.9047
X58	187.1833	222.2201	.1669*	.9072
X59	189.2833	217.3929	.4978	.9050
X60	188.6167	199.0540	.7012	.9013
X61	189.3667	215.3548	.6111	.9041
X62	187.0333	223.1175	.1864*	.9071
X63	189.2333	217.5040	.4765	.9051
X64	187.0667	222.7751	.1847*	.9070
X65	187.1000	222.4644	.1885*	.9070
X66	189.1667	215.7006	.4527	.9050
X67	187.2833	222.2404	.1405*	.9074
X68	189.3167	215.4404	.6251	.9041
X69	187.0833	221.9421	.2201*	.9069
X70	189.2500	218.1229	.2862	.9066
X71	187.1667	221.2938	.2267*	.9068
X72	187.2667	219.9277	.3157	.9062

minimum r for 95 % CI = +/- 0.250
 correlation coefficient < minimum r for 95 % CI

Reliability Coefficients

N of Cases = 60.0

N of Items = 46

Alpha = .8382

Correlation between forms =	.7161	Equal length Spearman-Brown =	.7987
Guttman Split-half =	.7985	Unequal-length Spearman-brown =	.7987
23 Items in part 1		23 Items in part 2	
Alpha for part 1 =	.7762	Alpha for part 2 =	.8018

	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	x11	x12	x13	x14	x15	x16	x17	x18	x19
1	1	1	4	4	1	1	4	1	1	4	3	4	2	3	1	1	4	3	2
2	1	1	4	4	1	1	4	1	1	4	3	4	2	3	1	1	4	3	2
3	1	1	3	3	1	1	3	2	1	3	3	2	1	3	2	2	4	3	2
4	1	1	3	3	1	1	4	1	2	3	3	2	1	3	2	2	4	4	2
5	1	1	4	4	1	2	3	2	1	4	3	2	2	4	2	1	3	4	1
6	1	1	4	4	1	1	4	1	1	4	3	2	2	4	2	1	3	4	1
7	1	1	3	4	1	1	4	1	1	4	4	1	2	4	1	1	4	4	2
8	1	1	3	4	1	1	4	1	1	4	4	1	1	4	1	1	4	4	1
9	2	2	4	4	2	2	4	2	2	4	4	2	2	4	2	2	4	4	2
10	2	1	3	3	2	1	4	1	1	4	4	2	2	4	2	2	4	4	2
11	2	2	4	4	2	2	4	2	2	4	4	2	2	4	2	2	4	4	2
12	1	1	4	4	1	1	4	1	1	4	3	1	1	3	1	1	3	3	2
13	2	2	4	4	2	2	4	2	2	4	4	2	2	4	2	2	4	4	2
14	2	2	4	4	1	1	3	1	1	3	3	1	1	4	2	2	4	4	2
15	2	2	4	4	2	2	4	2	2	4	4	2	2	4	2	2	4	4	2
16	1	1	4	4	1	1	4	1	2	3	3	1	1	4	2	2	4	4	2
17	2	2	4	4	2	2	4	2	2	4	4	2	2	4	2	2	4	4	2
18	1	1	3	4	1	1	3	2	2	4	4	1	1	4	2	2	4	4	2
19	2	2	4	4	2	2	4	2	2	3	3	2	2	4	2	2	4	4	2
20	2	2	4	4	2	2	4	2	2	4	4	2	2	4	2	2	4	4	2
21	2	2	4	4	2	2	4	2	2	4	4	2	2	4	2	2	4	4	2
22	2	2	4	4	1	1	4	2	1	4	4	2	2	4	2	2	4	4	2
23	2	2	4	4	1	2	4	2	2	4	4	2	1	4	2	2	4	3	2
24	2	2	4	4	2	2	4	2	1	4	4	1	1	4	1	1	4	4	1
25	1	1	3	4	1	1	3	2	1	4	3	2	2	3	2	2	3	3	2
26	1	1	4	4	2	2	4	2	2	4	4	2	2	4	1	1	4	4	1
27	2	1	4	4	1	1	4	2	1	4	3	4	2	3	1	1	4	4	2
28	1	1	4	3	1	1	3	2	1	3	4	3	2	4	1	1	4	4	1
29	2	2	4	4	2	2	4	2	2	4	3	2	1	4	2	2	4	4	2
30	2	2	3	3	1	1	4	2	2	4	4	1	1	4	2	2	4	4	2
31	1	1	4	4	1	1	4	1	1	4	4	1	1	4	1	1	4	4	1
32	1	1	3	3	1	1	4	1	1	4	4	1	2	4	1	1	4	4	2
33	1	1	4	4	1	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2
34	1	2	4	4	1	1	4	1	1	3	4	2	1	4	1	1	4	3	2
35	2	1	3	4	1	1	3	1	1	4	2	1	1	3	2	2	3	3	2

	x20	x21	x22	x23	x24	x25	x26	x27	x28	x29	x30	x31	x32	x33	x34	x35	x36	x37	x38
1	2	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	1	3	4	3	3	4	2	2
2	2	4	2	2	4	4	1	1	4	4	2	1	3	4	4	4	4	2	2
3	1	4	2	1	4	3	2	2	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3
4	1	4	2	1	4	3	2	2	4	4	2	2	3	3	3	4	3	4	3
5	2	4	1	2	4	4	1	2	4	4	2	2	4	3	2	2	4	1	2
6	2	4	1	2	4	4	1	1	4	4	2	2	4	3	2	2	4	1	2
7	2	4	1	1	4	4	1	1	4	4	1	1	3	4	1	4	4	1	2
8	1	4	2	2	4	4	1	1	4	4	1	1	3	4	1	4	4	1	2
9	2	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	4	4	4	3
10	2	4	2	2	4	4	3	1	4	4	2	2	4	4	2	4	4	4	3
11	2	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	4	4	4	3
12	2	4	2	2	4	4	1	1	4	4	2	2	4	4	2	4	4	4	3
13	2	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	4	4	4	3
14	2	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	4	4	4	3
15	2	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	4	4	4	3
16	2	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	1	4	4	4	3
17	2	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	4	4	4	3
18	2	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	4	4	4	3
19	2	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	4	4	4	3
20	2	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	4	4	4	3
21	4	2	2	4	4	2	2	4	4	4	2	2	4	4	2	4	4	4	3
22	4	2	2	4	4	2	2	4	4	4	2	2	4	4	2	4	4	4	3
23	2	4	2	4	4	4	4	4	2	2	4	2	2	4	4	2	4	2	4
24	1	4	2	4	4	4	4	4	2	2	4	2	2	4	4	2	4	2	4
25	1	4	2	2	4	4	2	2	3	4	2	2	3	4	3	3	3	2	3
26	1	4	1	2	4	4	2	2	3	4	2	2	2	3	4	2	4	4	3
27	1	4	2	1	3	4	1	1	4	3	1	2	4	4	2	3	3	3	3
28	1	4	2	2	3	4	1	1	3	4	1	2	4	4	2	3	3	4	4
29	2	4	2	2	4	4	2	2	3	4	2	2	4	4	3	2	3	3	2
30	2	4	1	2	4	4	2	2	3	4	2	2	4	4	3	2	3	3	2
31	1	4	1	1	4	4	1	1	4	4	1	1	4	4	1	4	4	1	1
32	2	4	2	1	4	4	1	1	4	3	1	1	4	4	1	3	4	1	1
33	2	4	2	2	4	4	2	2	3	3	2	2	3	4	1	3	3	2	3
34	2	4	1	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	3	1	3	3	2	1
35	1	4	2	2	3	3	1	1	3	3	2	2	4	4	2	4	3	2	2

	x39	x40	x41	x42	x43	x44	x45	x46	x47	x48	x49	x50	x51	x52	x53	x54	x55	x56
1	4	2	2	4	3	2	2	4	3	3	3	3	2	3	4	3	2	4
2	4	2	2	4	3	2	2	4	3	3	3	3	2	3	4	3	2	4
3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3
4	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3
5	4	2	2	3	4	1	2	4	4	3	3	4	1	1	3	3	1	4
6	4	2	2	3	4	1	2	4	4	3	3	4	1	1	3	3	1	4
7	4	2	2	3	4	1	1	4	4	3	3	4	1	1	3	3	1	4
8	4	2	2	3	4	1	1	4	4	3	3	4	1	1	3	4	1	4
9	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	4	4	2	2	4	4	2	4
10	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	4	4	2	2	4	4	2	4
11	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	4	4	2	2	4	4	2	4
12	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	4	4	2	2	4	4	2	4
13	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	4	4	2	2	4	4	2	4
14	4	2	2	4	4	1	1	4	4	1	4	4	1	1	4	4	2	4
15	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	4	4	2	2	4	4	2	4
16	4	1	1	4	4	2	2	4	4	2	4	4	2	2	4	4	2	4
17	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	4	4	2	2	4	4	2	4
18	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	4	4	2	2	4	4	2	4
19	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	4	4	2	2	4	4	2	4
20	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	4	4	2	2	4	4	2	4
21	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	4	4	2	2	4	4	2	4
22	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	4	4	2	2	4	4	2	4
23	3	4	2	4	2	4	2	4	3	2	4	4	4	2	4	4	3	4
24	3	4	2	4	2	4	2	4	3	2	4	4	4	2	4	4	3	4
25	4	2	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	1	4
26	4	2	2	4	4	2	2	3	4	2	4	4	2	2	4	3	2	4
27	3	4	2	4	4	2	1	4	4	2	4	4	1	2	4	3	1	4
28	4	2	2	4	4	2	1	4	4	2	4	4	1	2	4	4	1	4
29	4	2	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	4
30	4	2	2	3	4	2	2	3	3	3	4	3	2	2	3	4	2	4
31	4	4	1	3	4	1	1	4	4	3	4	4	1	1	4	4	1	4
32	4	4	1	3	4	1	1	4	4	4	4	3	1	1	4	3	1	4
33	3	2	2	3	4	1	2	3	3	2	3	2	2	2	4	3	2	4
34	4	4	1	3	4	1	2	3	3	2	4	4	1	1	4	4	1	4
35	4	3	2	3	4	1	1	4	4	3	3	4	1	1	3	4	1	3

	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	x11	x12	x13	x14	x15	x16	x17	x18	x19
36	1	1	4	4	1	1	4	1	1	3	4	2	2	4	1	1	4	4	1
37	1	1	4	2	1	2	4	2	1	3	4	1	2	3	1	2	4	1	2
38	1	1	4	1	1	1	4	1	1	4	4	1	2	4	1	1	4	1	1
39	1	1	4	2	1	2	4	2	1	4	4	1	2	3	1	2	4	1	2
40	1	2	4	2	1	2	4	2	1	4	4	1	2	4	1	1	4	4	2
41	1	1	4	2	1	2	4	2	1	4	4	1	2	3	1	2	4	1	2
42	1	1	4	2	1	2	4	2	2	4	3	1	2	3	1	1	4	1	3
43	1	1	4	2	1	2	4	2	1	4	4	1	2	3	1	2	4	1	2
44	1	1	4	2	1	1	4	1	1	4	4	1	1	4	1	1	4	1	1
45	1	1	4	2	1	2	4	2	1	4	4	1	2	3	1	2	4	1	2
46	1	1	4	2	1	1	3	2	1	4	3	1	2	4	1	2	4	1	2
47	1	1	4	4	1	4	1	1	4	3	1	1	2	1	1	4	4	1	1
48	1	1	4	2	1	2	4	1	2	3	4	1	2	4	1	2	4	1	1
49	1	1	4	4	1	1	3	1	1	4	4	1	1	3	1	1	3	3	1
50	1	1	4	3	1	1	4	1	2	4	3	1	1	4	1	1	4	3	1
51	1	1	4	4	1	1	4	1	2	4	4	1	2	4	1	1	4	3	1
52	1	2	3	4	1	1	4	1	1	3	4	2	1	4	2	1	4	4	1
53	1	1	4	4	1	1	4	2	1	4	4	2	1	3	1	1	4	4	1
54	1	1	3	4	2	2	4	2	1	4	4	1	1	4	1	1	4	4	1
55	2	2	4	4	1	1	4	2	1	4	4	1	1	4	2	1	4	4	2
56	2	2	4	4	2	1	4	2	1	3	4	1	1	4	1	1	4	4	1
57	1	1	4	3	1	2	4	1	1	4	3	1	1	3	2	1	3	4	1
58	1	2	4	3	1	1	4	1	1	4	4	1	1	4	2	1	3	4	1
59	2	2	4	3	1	1	4	1	1	3	4	1	1	4	1	1	4	3	1
60	2	1	3	3	1	1	4	1	1	3	4	1	1	3	1	1	4	4	1

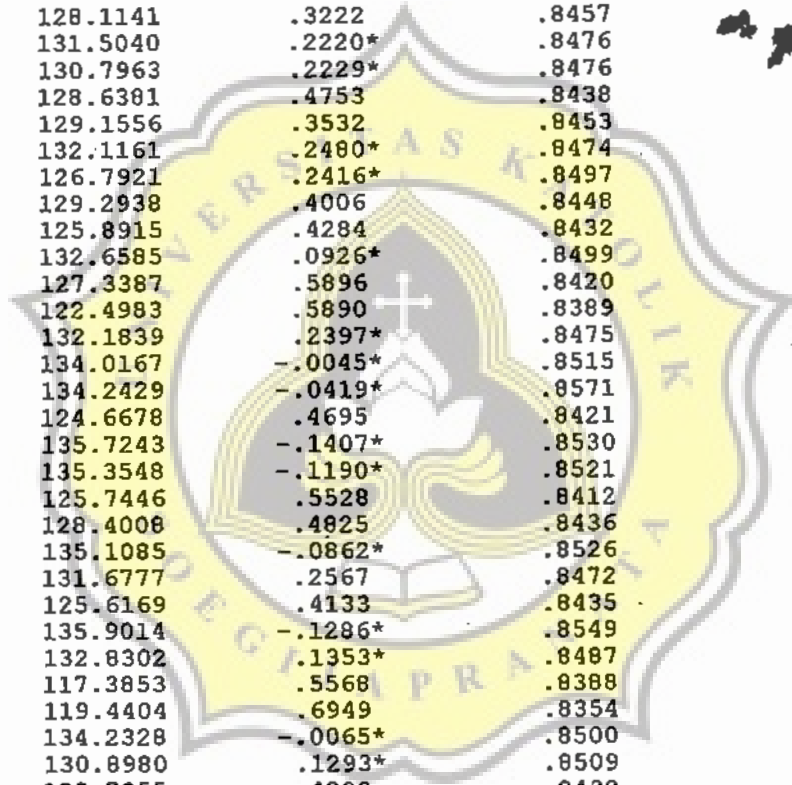
	x20	x21	x22	x23	x24	x25	x26	x27	x28	x29	x30	x31	x32	x33	x34	x35	x36	x37	x38
36	1	4	1	1	3	4	1	1	3	4	2	2	4	4	1	4	4	1	1
37	1	4	1	1	4	4	1	1	4	4	1	2	4	4	2	4	4	3	2
38	1	4	1	1	4	4	2	2	4	4	1	2	3	4	1	4	4	1	2
39	1	4	1	1	4	4	1	1	4	4	1	2	4	3	2	4	4	3	2
40	1	4	1	2	4	4	1	1	4	4	1	1	4	4	1	4	4	1	1
41	1	3	1	1	4	4	1	1	4	4	1	2	4	4	2	4	4	3	2
42	1	4	1	1	4	4	1	1	3	4	1	2	4	4	1	4	3	4	2
43	1	4	1	1	4	4	1	1	4	4	1	2	4	4	2	4	4	3	2
44	1	4	1	1	4	4	1	2	4	4	2	1	4	4	2	4	4	4	1
45	1	4	1	1	4	4	1	1	4	4	1	1	4	4	2	4	4	3	2
46	1	1	1	1	4	1	1	1	4	3	1	1	4	4	1	4	4	4	1
47	4	4	1	4	4	3	1	4	4	4	1	1	4	3	2	4	3	2	2
48	4	4	1	1	4	4	1	1	4	3	1	1	4	4	2	4	4	4	1
49	1	3	2	1	4	4	1	2	4	4	1	1	4	4	2	4	3	1	2
50	1	4	1	2	3	4	3	2	3	4	1	1	4	3	1	4	4	1	1
51	1	4	1	1	3	3	4	1	4	4	1	2	4	4	1	4	4	1	1
52	2	4	1	1	4	4	3	1	3	4	2	3	4	4	2	4	4	2	1
53	1	4	1	1	4	4	4	1	4	4	2	1	4	4	3	4	4	1	1
54	1	3	1	1	4	4	3	1	4	4	2	1	4	3	1	4	4	1	1
55	1	3	1	1	4	4	3	2	4	4	2	1	3	3	1	3	4	1	1
56	1	3	1	1	3	4	3	2	4	4	2	1	3	3	1	3	4	2	1
57	1	3	1	1	3	4	4	2	4	4	1	1	4	4	1	3	4	1	1
58	1	3	1	1	4	4	4	1	4	4	1	1	4	3	1	4	4	1	1
59	1	3	1	1	4	4	4	1	3	4	1	1	3	4	1	4	4	1	1
60	1	4	1	1	4	4	4	1	4	4	1	1	4	4	1	4	4	1	1

	x39	x40	x41	x42	x43	x44	x45	x46	x47	x48	x49	x50	x51	x52	x53	x54	x55	x56
	4	4	2	4	4	1	1	4	4	3	3	4	1	1	3	4	1	4
	4	2	2	4	4	1	2	4	4	3	4	4	1	2	4	4	1	4
	4	2	1	4	4	1	2	4	4	3	4	4	1	1	4	4	1	4
	4	2	2	4	4	1	2	4	4	3	4	1	2	4	4	4	1	4
	4	4	1	4	4	1	2	4	4	4	4	4	1	1	4	4	1	4
	4	2	2	4	4	1	2	4	4	3	4	4	1	2	4	4	2	3
	4	2	1	4	4	1	1	4	4	4	4	4	1	2	4	4	1	4
	4	2	2	4	4	1	2	4	4	3	4	4	1	2	4	3	1	3
	4	1	1	4	4	2	1	4	3	4	4	4	1	2	4	4	1	4
	4	2	2	4	4	1	2	4	4	3	4	4	1	2	4	4	1	4
	4	1	1	4	4	1	1	3	3	4	4	3	1	1	4	4	1	3
	4	3	2	3	4	2	2	3	3	2	3	2	2	1	4	3	1	4
	4	3	2	4	4	1	1	3	4	4	4	3	1	1	4	3	1	3
	4	2	1	4	4	1	1	4	3	2	4	4	1	2	4	4	1	4
	4	1	2	4	3	1	1	4	4	1	4	4	1	2	4	3	2	3
	3	1	1	4	4	1	2	4	3	1	3	4	1	1	3	4	1	3
	4	2	1	4	4	2	1	4	4	2	3	4	1	1	4	4	1	4
	4	1	1	4	4	1	1	4	3	1	3	4	1	1	4	4	1	4
	4	1	1	4	4	1	1	4	4	1	3	4	1	1	4	4	1	4
	4	2	1	4	4	1	1	4	4	1	4	4	2	1	4	4	1	3
	4	1	1	4	3	1	1	4	4	1	4	4	1	1	3	4	1	4
	4	1	1	3	3	1	1	4	4	1	4	4	1	1	4	4	1	4
	3	1	1	3	4	1	1	4	4	1	4	4	2	1	4	4	1	4
	4	1	1	3	4	1	1	4	4	1	4	4	1	1	3	4	1	4
	4	1	1	4	4	1	1	4	4	1	4	4	1	1	3	4	1	4

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA-SPLIT)

m-total Statistics Loyal

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
	147.4500	127.8788	.5688	.8426
	147.4500	128.2178	.5370	.8430
	145.0167	132.7963	.1388*	.8486
	145.3667	127.9989	.2983	.8464
	147.5667	128.1480	.6181	.8426
	147.3500	130.0958	.2838	.8465
	145.0167	132.3895	.1356*	.8489
	147.2500	129.2754	.4182	.8446
	147.4167	129.3319	.3476	.8454
	145.0667	132.6734	.1388*	.8487
	145.1833	132.0506	.1328*	.8493
	147.2333	128.1141	.3222	.8457
	147.2333	131.5040	.2220*	.8476
	145.1833	130.7963	.2229*	.8476
	147.3500	128.6381	.4753	.8438
	147.2833	129.1556	.3532	.8453
	144.9500	132.1161	.2480*	.8474
	145.5667	126.7921	.2416*	.8497
	147.1667	129.2938	.4006	.8448
	147.2000	125.8915	.4284	.8432
	145.0500	132.6585	.0926*	.8499
	147.3167	127.3387	.5896	.8420
	147.1000	122.4983	.5890	.8389
	144.9500	132.1839	.2397*	.8475
	145.0167	134.0167	-.0045*	.8515
	146.8333	134.2429	-.0419*	.8571
	147.1000	124.6678	.4695	.8421
	145.0667	135.7243	-.1407*	.8530
	144.9667	135.3548	-.1190*	.8521
	147.1333	125.7446	.5528	.8412
	147.1500	128.4008	.4825	.8436
	145.1000	135.1085	-.0862*	.8526
	145.0167	131.6777	.2567	.8472
	146.9000	125.6169	.4133	.8435
	145.2167	135.9014	-.1286*	.8549
	145.0167	132.8302	.1353*	.8487
	146.2667	117.3853	.5568	.8388
	146.6833	119.4404	.6949	.8354
	144.9333	134.2328	-.0065*	.8500
	146.6833	130.8980	.1293*	.8509
	147.1333	128.7955	.4890	.8438
	145.1000	130.3627	.3527	.8458
	144.9833	135.5760	-.1371*	.8525
	147.2667	123.5887	.6825	.8383
	147.2000	127.8237	.5577	.8426
	144.9833	133.1014	.1160*	.8489
	145.0833	133.3319	.0724*	.8496



Minimum r for 95 % CI = +/- 0.250
 Correlation coefficient < minimum r for 95 % CI

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA-SPLIT)

Item-total Statistics Loyal

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X48	146.4500	137.3703	-.1842*	.8590
X49	145.1000	131.2780	.2650	.8470
X50	145.0833	132.4506	.1043*	.8498
X51	147.2667	124.2667	.6357	.8393
X52	147.1333	127.6768	.4181	.8439
X53	145.0500	130.9297	.3180	.8464
X54	145.0667	132.5718	.1488*	.8486
X55	147.3333	124.8023	.7249	.8390
X56	144.9667	131.4226	.3173	.8466

minimum r for 95 % CI = +/- 0.250
 correlation coefficient < minimum r for 95 % CI

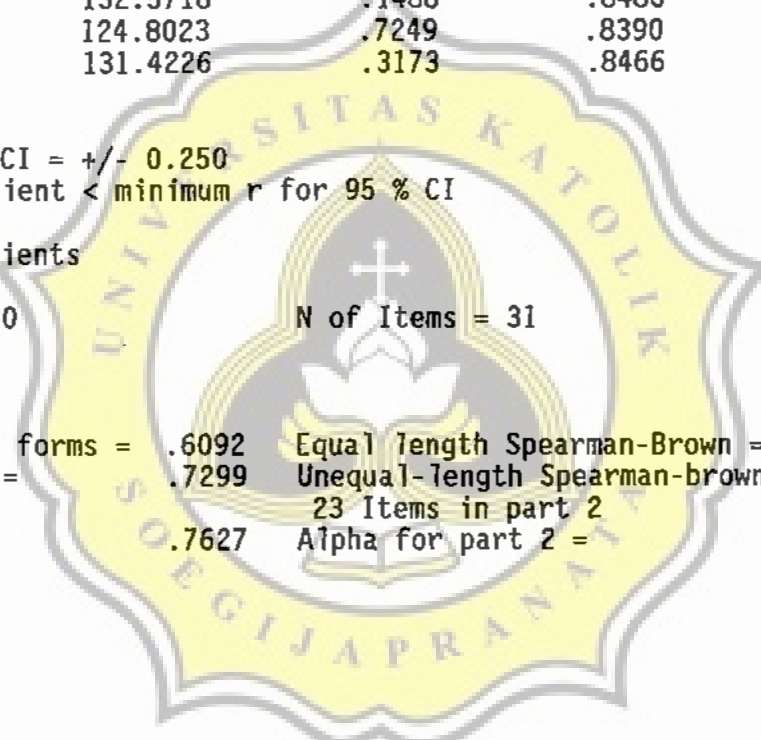
Reliability Coefficients

N of Cases = 60.0

N of Items = 31

Alpha = .8184

Correlation between forms =	.6092	Equal length Spearman-Brown =	.7299
Guttman Split-half =	.7299	Unequal-length Spearman-brown =	.7300
23 Items in part 1		23 Items in part 2	
Alpha for part 1 =	.7627	Alpha for part 2 =	.7689



Kepada

Yth. Bapak/Ibu/Sdr/Sdri

Pegawai KKPH Semarang

di Semarang

Dengan hormat,

Untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada Fakultas Psikologi UNIKA Soegijapranata Semarang, setiap mahasiswa diwajibkan menyusun skripsi. Adapun judul skripsi yang peneliti pilih adalah "Hubungan Kepuasan Kerja dengan Loyalitas Karyawan Perum Perhutani KPH Semarang".

Guna menunjang penyusunan skripsi tersebut, terutama untuk memperoleh data, maka perkenankan peneliti memohon bantuan kepada Bapak/Ibu/Sdr/Sdri untuk mengisi angket.

Sesuai dengan kode etik dalam penelitian, peneliti akan menjamin kerahasiaan dan tidak akan mengganggu stabilitas dan kelancaran Bapak/Ibu/Sdr/Sdri dalam menunaikan tugas.

Akhirnya atas kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/Sdri untuk meluangkan waktu guna mengisi angket, peneliti mengucapkan terima kasih.

Hormat,

Peneliti

Briny Kinasih

P. 89.40.710

Identitas Pribadi

Usia :
Jenis Kelamin :
Pendidikan :
Masa kerja :
Jabatan :
Golongan :

Petunjuk Pengisian

1. Bacalah pernyataan-pernyataan dengan teliti
2. Berilah tanda silang pada jawaban yang menurut anda :
SS, bila sangat setuju
S, bila setuju
KS, bila kurang setuju
TS, bila tidak setuju
3. Bila ingin membetulkan jawaban yang salah, cukup lingkari jawaban yang salah tadi dan silahkan anda memberi tanda silang pada jawaban yang lain.
4. Harap semua pernyataan diisi.

Selamat mengerjakan !!!

Angket Kepuasan Kerja

1. Saya menyukai pekerjaan saya SS S KS TS
2. Bagi saya perhatian perusahaan terhadap kemajuan prestasi kerja sangat baik SS S KS TS
3. Bagi saya, pekerjaan yang saya kerjakan sangat sesuai dengan kemampuan saya SS S KS TS
4. Saya senang memperoleh kesempatan menambah ketrampilan kerja SS S KS TS
5. Saya menyenangi rekan-rekan kerja SS S KS TS
6. Saya senang karena mendapat perlindungan yang baik dari perusahaan SS S KS TS
7. Saya menyenangi ruangan kerja saya SS S KS TS
8. Menurut saya setiap pekerja telah mendapat tunjangan perusahaan. SS S KS TS
9. Bagi saya istirahat penting untuk mengembalikan vitalitas kerja SS S KS TS

10. Menurut saya konsentrasi sangat dibutuhkan dalam kerja SS S KS TS
11. Saya berusaha memanfaatkan peluang untuk meningkatkan prestasi kerja. SS S KS TS
12. Saya senang merasa dihargai sebagai pekerja. SS S KS TS
13. Menurut saya perusahaan telah memperhatikan program pengembangan karir pekerja. SS S KS TS
14. Menurut saya, hubungan harmonis dengan rekan kerja membantu memperlancar pekerjaan. SS S KS TS
15. Bagi saya, keamanan kerja dibutuhkan pekerja. SS S KS TS
16. Bagi saya, peralatan kerja sangat mendukung kelancaran kerja. SS S KS TS
17. Saya setuju dengan besarnya gaji yang diberikan. SS S KS TS

18. Saya selalu memanfaatkan istirahat dengan baik. SS S KS TS
19. Saya selalu berusaha menyelesaikan setiap pekerjaan. SS S KS TS
20. Saya memacu kerja dalam setiap kesempatan yang diberikan perusahaan. SS S KS TS
21. Saya telah mendapatkan posisi dalam kerja. SS S KS TS
22. Saya berusaha mengembangkan kemampuan kerja. SS S KS TS
23. Saya bersikap ramah pada sesama pekerja SS S KS TS
24. Saya berusaha bekerja dengan baik karena dapat leluasa bekerja. SS S KS TS
25. Saya dapat bekerja tenang dengan penerangan yang baik. SS S KS TS
26. Saya memperoleh gaji yang cukup. SS S KS TS

27. Saya dapat menggunakan waktu istirahat dengan tenang. SS S KS TS
28. Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan mudah. SS S KS TS
29. Saya membenci setiap kesempatan untuk meningkatkan prestasi kerja saya. SS S KS TS
30. Menurut saya pekerjaan saya tidak sesuai dengan kemampuan saya. SS S KS TS
31. Saya mengikuti kegiatan untuk kemajuan karir SS S KS TS
32. Saya berkomunikasi dengan rekan kerja dengan baik. SS S KS TS
33. Saya bekerja tanpa perasaan cemas. SS S KS TS
34. Saya telah mendapat kenyamanan dalam kerja. SS S KS TS
35. Bagi saya, gaji yang diberikan belum sesuai. SS S KS TS

36. Saya sulit menggunakan istirahat dengan waktu yang sempit. SS S KS TS
37. Saya menyukai program perusahaan dalam peningkatan prestasi kerja. SS S KS TS
38. Menurut saya, perusahaan mengabaikan program peningkatan prestasi kerja. SS S KS TS
39. Saya mendapatkan posisi kerja yang tidak menguntungkan. SS S KS TS
40. Saya malas berpikir dalam kerja. SS S KS TS
41. Saya membenci rekan sekerja. SS S KS TS
42. Saya terganggu dengan kondisi kerja yang kurang memadai. SS S KS TS
43. Saya senang mendapat imbalan yang sesuai SS S KS TS
44. Saya senang dapat beristirahat, jika lelah. SS S KS TS

45. Saya senang bila perusahaan memperhatikan kebutuhan dan keinginan pekerja SS S KS TS
46. Bagi saya, perusahaan kurang memperhatikan keamanan kerja. SS S KS TS



Angket Loyalitas

1. Saya melakukan pekerjaan sesuai prosedur kerja SS S KS TS
2. Menurut saya, pendapat pekerja akan menambah permasalahan yang terjadi SS S KS TS
3. Saya senang pekerjaan yang menguntungkan bagi perusahaan SS S KS TS
4. Permasalahan yang terjadi diperusahaan bukan hambatan kerja SS S KS TS
5. Saya sering mengabaikan pekerjaan SS S KS TS
6. Menurut saya, peran pekerja sangat penting untuk mewujudkan tujuan perusahaan SS S KS TS
7. Menurut saya, jam kerja perusahaan sudah sesuai SS S KS TS
8. Saya bertanggung jawab dalam kerja SS S KS TS

9. Saya selalu mempertimbangkan masalah yang terjadi SS S KS TS
10. Bagi saya, meredam keadaan yang merugikan perusahaan bukan urusan pekerja SS S KS TS
11. Saya bertanggung jawab pada kesalahan informasi yang saya berikan pada masyarakat SS S KS TS
12. Saya senang dilibatkan dalam penanganan permasalahan yang terjadi di perusahaan SS S KS TS
13. Saya akan bekerja sampai batas masa pensiun SS S KS TS
14. Saya selalu mentaati peraturan kerja SS S KS TS
15. Saya senang mempertahankan kualitas kerja saya SS S KS TS
16. Setiap keputusan, saya pertimbangkan terlebih dahulu SS S KS TS

17. Saya bertartisipasi dalam usaha peningkatan kepercayaan masyarakat pada perusahaan SS S KS TS
18. Saya selalu mempromosikan perusahaan pada masyarakat umum SS S KS TS
19. Bagi saya, pendapat pekerja adalah hal penting sebagai masukan SS S KS TS
20. Saya berusaha memecahkan masalah yang terjadi dalam kerja SS S KS TS
21. Saya bekerja mematuhi peraturan kerja SS S KS TS
22. Menurut saya usaha pemenuhan keinginan masyarakat adalah tanggung jawab saya SS S KS TS
23. Saya senang menjaga rahasia perusahaan SS S KS TS
24. Saya senang berpartisipasi pada perusahaan SS S KS TS
25. Saya enggan menyimpan rahasia perusahaan SS S KS TS

26. Saya berusaha bekerja sesuai harapan perusahaan SS S KS TS
27. Saya jenuh bekerja di perusahaan tempat kerja SS S KS TS
28. Saya senang pada perusahaan tempat kerja SS S KS TS
29. Saya berusaha meningkatkan kualitas pelayanan umum SS S KS TS
30. Menurut saya masalah yang terjadi di perusahaan akan menghambat kerja SS S KS TS
31. Saya berusaha mempromosikan perusahaan pada masyarakat SS S KS TS

	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	x11	x12	x13	x14	x15	x16	x17	x18	x19
1	2	2	4	2	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	2	2	1	3
2	4	3	4	3	4	2	3	4	1	3	3	3	4	4	4	3	1	3	4
3	2	3	4	3	2	3	1	2	3	2	2	3	3	4	3	4	4	4	3
4	4	3	4	4	4	2	4	3	1	3	4	3	4	4	3	4	4	2	4
5	2	3	4	4	1	4	3	2	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
6	3	3	3	2	2	3	4	3	2	3	2	1	4	4	3	4	4	4	4
7	3	2	4	1	3	2	3	4	1	4	2	4	4	4	3	2	1	3	3
8	3	2	3	3	3	3	3	4	4	2	2	4	4	2	4	3	3	2	3
9	3	3	4	1	2	2	4	4	4	3	1	3	4	4	3	4	2	1	4
0	3	2	3	3	1	3	3	4	1	1	1	4	4	4	2	3	2	1	3
1	4	3	4	3	1	3	3	4	2	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4
2	3	3	4	1	3	1	2	2	3	2	1	3	4	4	3	4	4	4	4
3	3	3	4	2	3	3	3	3	1	2	2	4	4	4	4	4	2	3	3
4	4	4	4	3	3	3	3	3	1	3	2	1	4	4	3	3	4	4	4
5	2	4	4	4	2	4	3	3	3	4	2	2	4	4	4	4	4	3	4
6	3	2	4	2	1	1	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	1	2	4
7	4	3	4	3	4	3	3	2	4	2	2	4	4	4	4	3	4	2	2
8	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	4	3	4	4	4	1	3
9	3	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3	3	4	4	4	3	3	2	3
0	4	4	4	4	3	4	3	3	2	4	2	3	2	4	4	4	4	4	4
1	4	3	4	3	1	2	4	3	3	4	2	3	3	3	2	3	4	1	4
2	2	4	4	2	3	3	4	4	2	3	1	4	4	3	2	4	2	2	4
3	2	2	2	3	1	2	2	4	4	3	3	2	4	2	3	1	2	2	3
4	2	3	2	4	1	3	3	3	1	1	3	3	4	3	2	4	3	1	4
5	2	3	4	4	1	4	3	3	3	2	2	4	2	1	4	4	4	2	3
6	4	3	3	4	3	4	1	3	3	3	2	4	1	4	4	4	4	3	3
7	3	3	4	3	3	3	4	3	2	1	1	4	4	4	4	4	3	1	2
8	4	3	4	4	4	2	4	3	1	4	2	4	2	4	3	4	4	4	4
9	3	3	4	2	1	3	4	3	3	2	1	4	4	3	3	4	3	1	4
0	2	2	4	2	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3
1	3	3	4	3	2	3	3	3	4	2	3	4	4	4	3	4	4	3	4
2	2	3	4	3	3	4	3	3	4	4	2	4	4	4	3	4	2	4	3
3	3	3	4	3	1	4	1	3	3	4	1	4	4	4	4	4	2	4	4
4	4	2	4	1	2	2	3	3	4	1	3	4	3	4	3	2	1	2	4
5	1	3	3	4	1	1	1	4	4	4	2	3	2	1	3	3	3	3	2

	x20	x21	x22	x23	x24	x25	x26	x27	x28	x29	x30	x31	x32	x33	x34	x35	x36	x37	x38
1	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	2	4	2	3	3	4	3	3
2	4	2	4	3	3	1	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3
3	4	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3
4	4	3	4	4	3	2	4	4	4	4	4	1	2	3	3	3	3	3	3
5	4	3	3	4	3	3	4	2	4	4	4	3	2	4	3	3	4	3	3
6	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	2	1	4	4	4	3	3	2
7	3	3	3	2	2	4	3	3	4	3	3	1	1	3	2	3	4	3	3
8	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	1	4	4	3	3	3	3	3
9	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	2	3	2	2	3	4	3	2
10	3	3	3	2	4	3	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2
11	4	3	4	4	3	4	1	3	4	3	4	1	4	3	2	1	4	3	2
12	4	3	3	2	4	4	2	3	4	4	4	2	3	4	2	1	3	3	2
13	4	3	4	4	3	2	4	2	4	4	3	1	1	3	3	1	3	2	3
14	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	1	3	4	2	3	3	3
15	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	2	2	3	1	4	4	3	2
16	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	1	2	3	3	4	2	3	4
17	4	3	4	2	4	3	1	4	3	3	4	1	2	4	1	4	4	3	2
18	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	2	1	2	4	3	2	3
19	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	2	2	4	3	3	4	3	2
20	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	2	3	3	1	4	4	3	3
21	2	3	3	2	4	3	3	4	4	3	4	1	3	3	4	3	4	3	4
22	3	3	3	2	3	2	3	4	3	4	4	2	3	3	4	4	3	3	2
23	3	2	3	4	3	3	3	1	4	3	3	1	2	4	2	2	4	2	3
24	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4	4	1	4	2	4	3	4	3	3
25	4	3	4	4	3	2	3	4	4	3	4	2	4	4	2	3	4	3	3
26	4	3	3	4	4	3	1	4	4	4	4	1	3	3	2	3	4	3	3
27	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	1	3	4	3	3	2	2	2
28	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	2	4	3	3	2	3	3
29	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	2	4	3	2	3	1	4	3
30	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	1	1	3	2	4	2	4	2
31	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	4	1	4	3
32	3	3	3	4	3	2	3	4	4	4	3	2	2	3	3	4	3	3	2
33	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	2	3	4	2	4	3	3	2
34	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	1	2	3	3	4	3	4	3
35	4	3	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	2	4	3

	x39	x40	x41	x42	x43	x44	x45	x46	x47	x48	x49	x50	x51	x52	x53	x54	x55	x56	x57
	3	2	3	4	4	4	3	3	3	4	3	2	2	1	3	4	4	4	3
	3	3	3	4	4	4	3	3	4	2	2	3	3	4	4	3	4	4	3
	3	3	3	4	4	3	4	3	3	1	4	4	3	4	4	3	4	3	3
	3	1	3	4	3	4	3	3	4	2	4	3	4	4	3	4	4	3	4
	3	3	4	4	3	4	3	3	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
	3	2	3	4	3	3	4	4	2	2	3	3	4	4	2	4	4	4	4
	3	2	3	4	4	4	3	3	4	3	2	3	3	4	2	3	2	3	3
	3	1	3	3	3	1	3	4	4	1	3	2	3	3	3	4	4	3	4
	2	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	4	4	3
	3	2	4	4	3	3	4	3	1	2	4	3	2	4	2	4	3	3	4
	3	3	3	4	3	3	2	4	2	2	4	3	2	4	3	3	3	3	4
	3	2	4	4	4	2	4	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	4
	4	2	3	4	4	2	3	4	1	2	2	2	2	4	2	4	3	2	4
	3	2	3	4	4	3	2	3	2	3	4	3	2	4	2	4	4	2	1
	3	2	3	4	4	3	3	2	1	2	4	2	1	4	3	4	4	3	4
	4	2	3	4	3	4	4	2	3	2	3	3	4	4	2	4	2	3	4
	3	2	3	3	4	2	3	3	2	3	4	3	2	4	2	4	4	4	3
	3	3	3	4	4	4	3	4	2	1	3	3	2	1	3	3	4	3	4
	3	3	4	3	4	2	3	2	1	2	3	3	3	1	3	4	3	4	4
	3	3	3	4	4	2	3	3	1	1	4	3	4	3	3	4	4	4	4
	3	2	3	4	4	2	3	4	3	3	4	2	4	4	3	3	3	2	4
	4	2	2	3	4	3	3	3	2	2	3	3	2	4	2	3	2	3	4
	4	3	3	3	3	3	3	4	2	4	1	2	2	1	3	3	2	1	2
	3	2	4	4	4	3	3	3	3	2	3	2	4	2	3	4	4	3	3
	3	3	3	3	4	4	2	2	2	3	3	3	1	3	3	4	3	2	4
	2	3	3	3	4	2	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3
	3	2	3	4	4	2	3	2	3	4	3	2	4	4	2	4	4	4	4
	4	2	3	4	4	3	3	2	3	2	3	3	3	4	2	4	3	3	4
	3	2	3	3	4	3	2	3	4	3	3	2	3	3	2	3	4	3	4
	3	4	3	3	4	3	3	1	3	2	3	2	3	4	1	3	2	3	3
	4	2	3	4	4	4	3	2	2	2	3	2	4	4	4	4	3	4	4
	3	2	3	3	3	2	3	4	1	3	1	2	2	2	3	3	3	3	3
	3	2	3	4	3	2	3	3	3	2	4	2	4	2	2	3	4	3	3
	2	1	3	4	4	4	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	1	2	3
	3	4	3	3	3	3	4	3	4	2	2	1	3	1	3	4	4	4	3

	x58	x59	x60	x61	x62	x63	x64	x65	x66	x67	x68	x69	x70	x71	x72	x73	x74	x75	x76
	4	3	3	3	2	4	4	3	3	4	2	1	2	2	2	2	3	3	2
	3	3	2	3	2	2	3	3	1	4	3	4	1	2	3	1	2	2	3
	4	4	3	4	3	4	1	3	3	3	3	2	1	2	1	2	3	3	2
	4	4	3	3	2	4	2	4	4	3	2	2	2	1	2	2	1	2	2
	4	3	4	1	1	1	2	2	4	3	3	2	2	2	2	1	2	1	1
	4	3	3	2	3	1	4	3	2	3	2	1	1	2	2	3	3	2	2
	4	2	3	1	3	4	3	2	1	3	1	1	2	2	3	2	3	2	2
	4	4	3	3	3	2	3	2	1	4	1	2	1	2	1	2	2	2	1
	4	3	3	2	4	2	2	3	3	3	1	2	2	2	2	2	3	2	3
	4	3	3	4	3	4	4	1	3	1	4	2	2	2	2	2	2	2	2
	4	4	4	3	3	4	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	4	2
2	3	4	2	3	3	3	2	1	2	1	3	2	1	3	1	3	3	2	1
3	4	3	4	2	2	4	4	2	2	4	1	1	1	3	1	2	2	2	2
4	3	3	3	4	2	1	2	2	3	3	4	2	2	3	2	4	2	3	2
5	4	4	3	4	4	3	2	2	2	3	1	3	2	2	2	3	2	2	1
6	1	3	3	1	2	4	4	1	1	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2
7	4	4	1	3	4	1	3	3	3	1	1	1	2	2	2	2	3	3	2
8	4	4	3	3	2	4	3	4	1	3	3	3	1	3	2	2	2	2	3
9	4	4	1	3	4	3	3	3	1	3	3	2	2	2	2	2	1	2	1
0	4	4	4	3	4	4	4	3	2	3	4	3	2	1	2	2	3	1	2
1	4	3	4	4	3	3	3	3	2	4	2	1	2	3	1	3	3	3	3
2	4	3	2	3	4	4	4	2	3	1	1	2	2	2	1	2	3	1	2
3	4	1	4	3	4	1	2	2	4	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2
4	4	3	4	3	4	2	3	2	2	4	2	3	3	2	3	2	2	2	1
5	4	4	2	3	4	1	4	3	3	2	4	3	2	2	1	3	3	3	2
6	4	3	2	3	4	2	1	3	2	3	4	4	2	2	3	1	1	1	2
7	4	4	2	4	4	1	3	2	2	4	1	2	2	2	2	2	1	2	3
8	2	3	4	3	4	2	3	3	3	4	1	3	2	2	2	2	2	3	2
9	3	3	3	1	3	2	3	2	3	4	1	1	2	2	2	2	3	2	1
0	2	3	3	2	3	4	2	4	4	3	4	2	2	1	1	2	1	3	2
1	2	4	4	3	4	4	1	3	2	1	2	4	2	4	2	1	1	1	1
2	1	4	4	3	3	3	3	2	3	3	1	1	1	4	1	1	1	2	1
3	4	3	4	4	4	3	3	1	3	3	1	3	2	2	2	2	3	3	2
4	2	3	3	1	2	4	4	3	4	3	3	1	1	3	2	2	2	2	1
5	4	3	3	3	2	4	4	3	3	4	2	1	1	2	2	4	3	2	2

	x77	loyal	usia	puas
1	3	95.00	45.00	136.0
2	2	101.0	36.00	136.0
3	3	94.00	37.00	141.0
4	2	106.0	44.00	134.0
5	1	104.0	32.00	131.0
6	2	98.00	25.00	131.0
7	2	87.00	26.00	123.0
8	1	97.00	31.00	122.0
9	2	92.00	30.00	124.0
10	2	85.00	30.00	130.0
11	4	100.0	30.00	135.0
12	2	93.00	37.00	119.0
13	1	96.00	32.00	117.0
14	2	100.0	43.00	128.0
15	1	103.0	26.00	125.0
16	2	89.00	29.00	127.0
17	3	97.00	31.00	126.0
18	2	101.0	31.00	129.0
19	2	101.0	32.00	124.0
20	3	108.0	25.00	139.0
21	2	93.00	37.00	140.0
22	2	92.00	40.00	124.0
23	2	81.00	40.00	115.0
24	2	91.00	45.00	135.0
25	1	93.00	42.00	132.0
26	1	97.00	43.00	130.0
27	3	97.00	45.00	130.0
28	1	108.0	30.00	130.0
29	2	95.00	31.00	122.0
30	1	89.00	32.00	120.0
31	1	106.0	32.00	127.0
32	3	99.00	41.00	114.0
33	2	98.00	43.00	130.0
34	2	91.00	42.00	123.0
35	3	84.00	42.00	132.0



	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	x11	x12	x13	x14	x15	x16	x17	x18	x19
	1	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	1	2	3	4	3	4	2
	3	3	3	4	1	2	3	4	1	2	3	3	3	2	3	4	3	4	4
	3	1	2	2	3	2	1	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	2
	1	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	4
1	3	3	3	3	1	2	2	4	4	4	4	4	2	3	3	4	3	4	4
	3	3	3	3	1	3	2	1	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3
2	2	4	3	3	3	4	2	2	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	1	1	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	1	2	4	4	3	3	3
4	3	2	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
5	1	3	3	3	2	3	2	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4
6	3	4	3	3	2	4	2	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
7	4	1	1	1	2	1	1	3	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2
8	1	3	1	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	4	1
9	1	2	1	1	2	2	1	4	1	2	2	1	1	1	2	2	2	3	1
10	1	2	1	1	2	2	1	3	1	2	1	2	1	1	2	2	1	3	1
11	2	3	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2
12	3	3	1	1	3	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2
13	2	3	1	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	1	3	2	2	3	1
14	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1
15	1	2	2	1	3	2	3	4	1	2	2	2	2	1	1	3	1	3	2
16	2	2	1	2	3	1	3	1	2	4	2	4	4	1	4	3	2	3	2
17	2	3	2	1	3	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	3	2
18	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	3	3	2	2	3	2	2	1	1
19	2	2	2	1	3	2	2	2	1	3	3	2	2	1	2	2	1	2	2
20	1	1	1	1	3	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	3	2
21	2	3	1	3	3	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	3	2
22	1	3	2	2	2	2	2	3	1	3	2	3	3	1	1	2	1	3	2
23	1	3	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4	1	3	1	3
24	3	2	2	1	3	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	3	2
25	1	2	1	1	2	1	1	3	1	1	2	1	2	1	3	2	2	1	1
26	1	2	1	2	3	1	1	4	1	1	1	3	1	1	1	3	1	3	2
27	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1
28	1	2	1	1	3	1	2	2	1	2	2	3	3	3	2	3	1	2	1
29	2	2	2	2	3	2	3	2	1	1	1	3	1	2	2	2	2	3	1
30	1	2	1	1	1	1	2	4	1	2	2	2	1	1	2	2	2	3	1

	x20	x21	x22	x23	x24	x25	x26	x27	x28	x29	x30	x31	x32	x33	x34	x35	x36	x37	x38
1	3	2	3	4	4	3	4	4	3	3	3	2	4	4	3	4	4	4	2
2	4	2	3	2	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
3	4	4	2	3	4	4	4	2	3	4	2	1	3	2	3	4	4	1	4
4	4	2	4	4	3	4	4	3	3	4	3	1	4	3	3	3	2	2	3
5	3	2	4	2	4	4	3	1	1	3	3	1	3	3	2	4	1	3	2
6	4	4	4	4	3	3	4	1	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3
7	4	3	4	4	3	3	3	2	2	3	1	4	4	3	2	3	3	1	3
8	4	3	3	4	4	3	4	1	2	3	3	4	2	2	3	4	2	4	4
9	2	2	3	3	4	3	3	2	3	3	2	4	3	4	3	4	3	1	3
10	3	3	3	3	4	4	4	3	2	4	1	3	4	2	4	4	3	1	3
11	4	3	3	4	4	4	4	2	3	3	1	4	4	3	3	4	2	3	3
12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2
13	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	1	1	2	2	1
14	1	1	1	1	1	1	2	2	4	1	3	2	4	1	1	1	2	3	1
15	2	1	3	1	2	2	2	3	2	2	3	2	3	1	3	3	2	3	1
16	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2
17	2	1	1	1	4	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1
18	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	1	3	4	2	2	3
19	3	2	3	1	2	1	2	2	2	2	3	3	2	1	4	1	2	2	2
20	3	2	4	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	3	2	4
21	1	1	2	4	2	2	3	3	2	2	1	2	3	4	1	1	2	1	3
22	1	1	3	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2
23	3	2	3	2	3	1	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2
24	2	2	2	1	2	1	2	3	2	2	3	3	1	2	2	2	3	3	2
25	2	1	3	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	1	1	2	3	4
26	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	3	3	1	2	2	2	2	3	1
27	2	1	2	2	2	1	2	3	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	1
28	2	2	3	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1
29	3	2	3	1	1	1	2	1	3	1	3	3	1	1	2	1	2	3	2
30	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	2	1	1	2	1	2	3	1
31	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	4	1
32	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	4	2	1	4	2	2	4	2
33	2	1	2	2	1	1	2	3	3	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2
34	1	1	3	1	1	2	2	2	1	2	3	3	1	2	1	1	2	2	2
35	1	1	3	1	1	2	2	2	1	2	3	3	1	2	1	1	2	2	2

	x39	x40	x41	x42	x43	x44	x45	x46	x47	x48	x49	x50	x51	x52	x53	x54	x55	x56	x57
36	4	3	1	3	4	3	4	4	3	4	4	2	4	4	3	4	4	3	4
37	4	3	2	1	4	1	4	4	4	3	2	2	4	4	1	4	3	4	2
38	3	2	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
39	4	3	2	3	2	1	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4
40	3	4	1	4	2	4	4	4	3	2	1	3	3	4	2	3	2	3	3
41	3	4	4	2	2	4	4	2	4	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4
42	3	4	1	1	1	4	4	4	2	3	2	1	3	4	2	4	3	3	4
43	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4
44	3	4	2	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4
45	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
46	3	3	1	2	2	4	4	4	4	4	2	3	3	4	2	4	3	2	4
47	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	3
48	3	2	3	1	2	1	1	2	1	1	2	1	4	1	2	3	2	2	2
49	2	3	2	1	1	1	1	3	2	2	1	1	1	3	2	2	3	3	2
50	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	3	2	3	2	3	3
51	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	1	1	4
52	3	2	1	1	3	1	2	2	1	1	2	1	2	2	4	2	2	3	4
53	3	2	3	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2
54	2	2	2	1	2	1	1	4	1	1	2	2	1	3	1	3	2	2	2
55	3	3	2	2	3	1	1	3	2	1	1	2	2	2	2	3	2	2	2
56	3	1	1	2	4	2	2	2	2	2	2	1	1	3	2	4	2	4	2
57	2	2	3	1	2	1	1	3	1	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2
58	3	3	3	1	3	2	1	3	1	3	3	2	1	4	2	2	2	2	2
59	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	3	2	3	2
60	3	3	2	2	2	1	1	4	1	2	3	1	1	3	1	4	2	1	1
61	3	3	3	2	2	1	2	2	3	3	3	1	2	2	2	4	3	2	3
62	2	3	3	2	2	1	1	3	3	4	2	1	2	3	3	4	3	2	2
63	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	4	3	1	3	1	3
64	3	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	3	2	2	2
65	1	3	3	1	2	1	2	3	1	2	2	1	2	4	3	4	2	2	1
66	3	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	3	2	3	3
67	4	1	1	1	3	1	1	1	1	2	1	1	1	4	1	3	1	1	1
68	1	3	4	2	1	1	2	4	4	3	3	2	2	3	4	4	2	3	3
69	3	2	3	1	3	1	1	3	2	4	1	1	1	3	1	3	1	4	3
70	4	2	2	1	1	1	1	3	1	2	1	1	1	3	2	4	1	1	2

	x58	x59	x60	x61	x62	x63	x64	x65	x66	x67	x68	x69	x70	x71	x72	x73	x74	x75	x76
1	4	4	3	3	2	4	2	4	4	3	2	1	2	2	2	2	2	2	1
2	4	3	4	3	3	1	1	2	3	3	2	2	2	2	1	2	3	2	2
3	4	3	4	1	1	1	2	2	4	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2
4	4	3	3	2	3	1	4	3	2	3	2	4	2	2	3	1	1	1	2
5	4	2	3	1	3	4	3	2	1	3	1	2	2	4	1	2	4	2	1
6	4	4	3	3	3	2	3	2	1	4	1	2	1	2	2	2	1	2	3
7	4	3	3	4	3	4	4	1	3	1	4	2	2	3	2	2	2	3	1
8	3	4	2	4	4	4	4	4	3	3	4	3	2	2	2	2	2	3	2
9	4	4	4	3	3	4	3	2	2	3	2	2	1	3	2	2	2	2	1
10	3	3	2	4	4	3	2	4	4	4	4	2	2	3	4	2	2	2	1
11	4	3	4	2	2	4	4	2	2	4	1	2	1	4	1	1	4	3	1
12	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	3	2
13	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	3	3	2
14	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2
15	2	3	2	3	2	2	3	2	1	2	4	1	1	2	2	3	3	2	2
16	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	3	2	1	2	1	2	2	2	1
17	1	4	1	1	1	1	3	2	1	2	2	4	1	2	2	2	3	3	1
18	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	3	2
19	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2	4	2	1	3	1	3	3	2	1
20	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	4	2	3	2
21	2	3	3	4	2	2	2	1	3	4	1	2	1	2	3	2	3	3	2
22	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	4	2	1
23	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	1
24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2
25	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	3	1
26	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	4	2	2	2	1	2	3	3	1
27	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2
28	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	1
29	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	3
30	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	4	2	2	2	1	2	3	3	1
31	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2
32	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	3
33	3	1	4	2	1	2	3	3	1	2	4	1	1	2	2	2	2	2	1
34	2	3	2	1	1	2	3	1	1	1	4	1	2	3	2	2	2	3	2
35	1	1	2	1	3	1	2	1	1	2	4	2	2	2	2	2	2	3	1
36	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	4	1	1	2	1	1	4	1	1
37	2	3	2	2	2	3	1	2	2	3	2	4	2	3	4	1	3	3	1
38	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	1	2	1	2	3	2	2
39	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	4	1	1	3	2	2	2	2	1

	x77	loyal	usia	puas
5	1	91.00	42.00	140.0
7	2	93.00	34.00	125.0
8	2	91.00	34.00	138.0
9	1	102.0	36.00	131.0
0	1	93.00	26.00	119.0
1	3	97.00	28.00	129.0
2	2	100.0	28.00	125.0
3	2	91.00	29.00	148.0
4	3	88.00	30.00	136.0
5	2	93.00	41.00	149.0
6	2	103.0	45.00	131.0
7	3	61.00	44.00	94.00
8	3	43.00	44.00	85.00
9	2	51.00	43.00	83.00
0	2	53.00	40.00	104.0
1	1	58.00	40.00	91.00
2	1	51.00	27.00	87.00
3	2	62.00	27.00	97.00
4	2	52.00	30.00	90.00
5	2	67.00	34.00	103.0
6	4	72.00	36.00	106.0
7	1	56.00	38.00	96.00
8	2	64.00	29.00	101.0
9	1	61.00	30.00	94.00
0	2	53.00	34.00	91.00
1	3	63.00	37.00	103.0
2	2	63.00	40.00	101.0
3	3	52.00	41.00	97.00
4	1	59.00	40.00	81.00
5	1	52.00	39.00	91.00
6	2	50.00	39.00	86.00
7	4	39.00	37.00	71.00
8	1	57.00	26.00	114.0
9	2	61.00	29.00	94.00
0	2	54.00	30.00	76.00



	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	x11	x12	x13	x14	x15	x16	x17	x18	x19
	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2
1	1	2	1	1	2	2	2	4	1	2	1	2	1	1	1	1	1	3	2
3	2	2	4	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	3	2
4	2	3	2	1	1	2	3	3	1	2	1	2	1	2	3	1	1	3	2
5	1	4	2	2	1	1	2	3	2	2	2	2	1	1	1	1	3	2	2
6	1	1	4	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	4	4	1
7	1	4	1	2	2	4	2	3	1	1	1	3	1	1	1	2	1	4	1
8	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	3	1	2	2	1	2	1
9	1	3	1	1	2	1	1	1	2	1	2	3	1	2	3	1	1	3	2
0	1	2	1	1	2	1	1	3	1	2	1	3	2	1	3	1	3	1	2



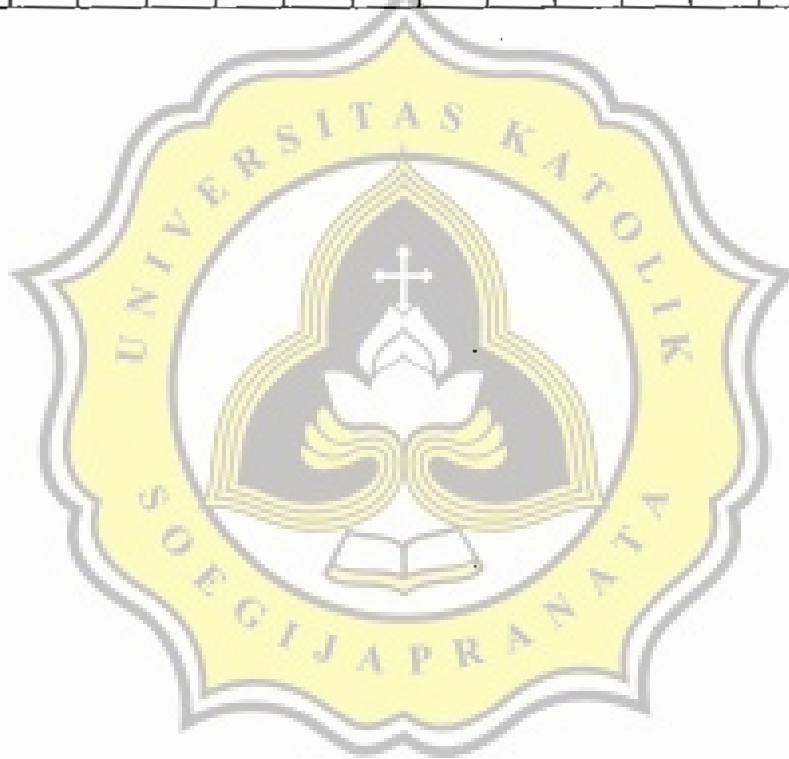
	x20	x21	x22	x23	x24	x25	x26	x27	x28	x29	x30	x31	x32	x33	x34	x35	x36	x37	x38
	1	1	3	1	1	1	2	2	1	2	3	3	1	1	2	1	1	2	1
2	2	1	2	4	1	1	2	2	2	2	2	3	1	2	1	1	2	2	1
3	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1
4	2	1	2	1	3	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	3	1
5	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	3	3	1	1	2	1	2	2	1
6	4	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	1	4	1	2	3	1
7	4	3	2	1	2	3	4	2	3	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1
8	2	1	3	3	1	2	1	1	2	2	2	3	1	2	1	1	2	2	1
9	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	3	2	1	2	2	2	1	1	2
10	2	1	2	1	1	1	1	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	4	1



	x39	x40	x41	x42	x43	x44	x45	x46	x47	x48	x49	x50	x51	x52	x53	x54	x55	x56	x57
2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	3	2	1	1	2	2	4	1	2	2
2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	4	2	2	2
3	2	3	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	1	2	3	3	2	3
2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	3	1	3
2	2	2	2	1	1	1	1	3	1	2	2	1	4	4	3	3	2	2	2
3	2	2	2	1	3	1	2	3	1	2	2	2	1	2	1	2	3	2	1
2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	4	2	2	3
1	2	2	2	2	1	4	1	2	2	3	1	3	1	3	2	3	2	2	2
1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	2	4	1	3	2	1	2
4	3	2	2	2	2	2	1	3	4	1	1	2	1	2	4	3	2	2	3

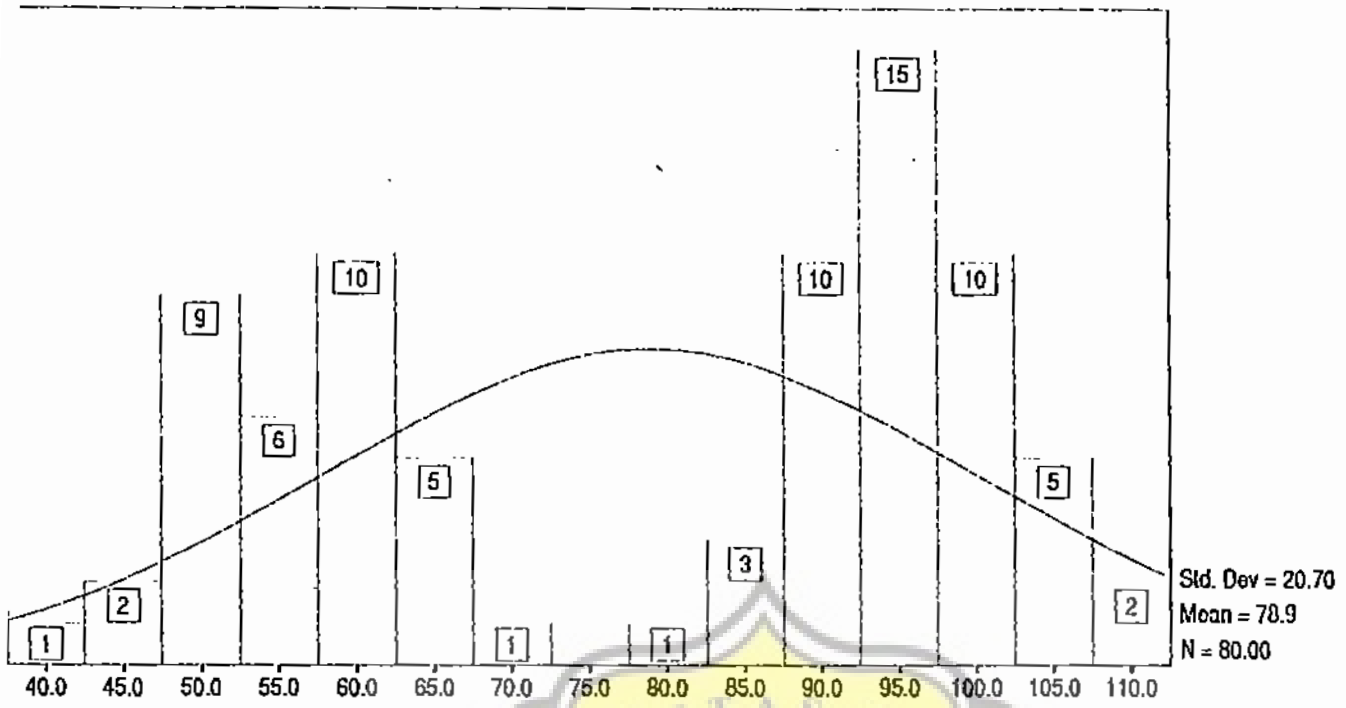


	x58	x59	x60	x61	x62	x63	x64	x65	x66	x67	x68	x69	x70	x71	x72	x73	x74	x75	x76
	4	2	1	1	2	2	1	3	1	1	2	1	1	2	2	2	4	3	2
2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	1	3	1	2	2	2	2	2	2	1
3	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	3	2	2	2	1	2	3	2	2
4	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	1	2	2	2	1	2	3
5	2	2	2	3	1	2	2	1	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	1
6	2	3	2	1	2	1	1	1	1	1	2	3	2	2	2	2	2	3	2
7	1	1	1	3	1	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	1
8	2	2	1	2	4	2	1	1	2	2	4	1	2	2	2	2	2	2	1
9	2	2	1	1	3	3	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	3	3	1
10	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	3	2	2	3	4	2	2	2	1



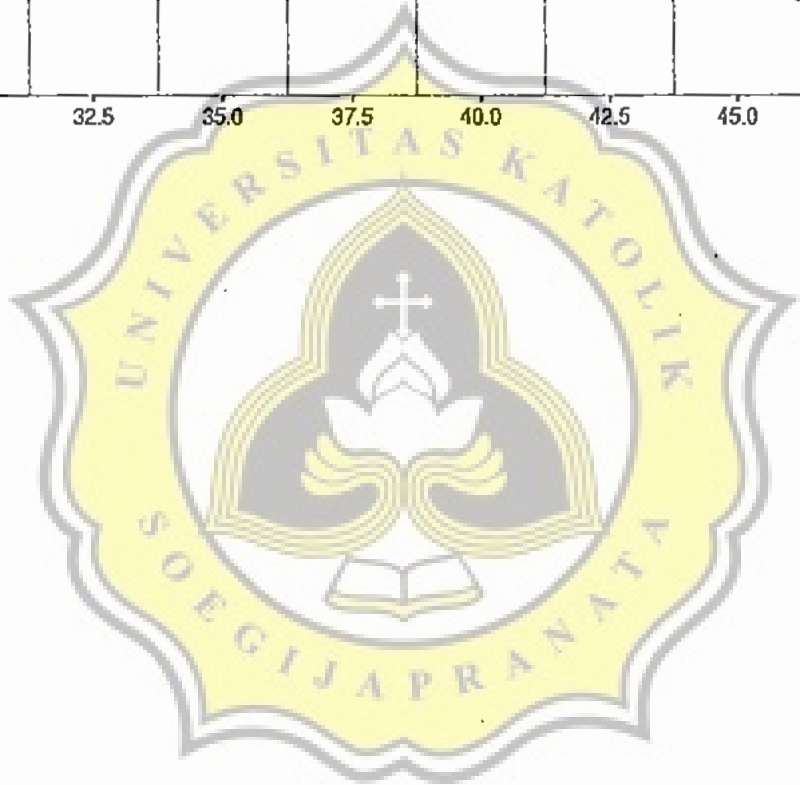
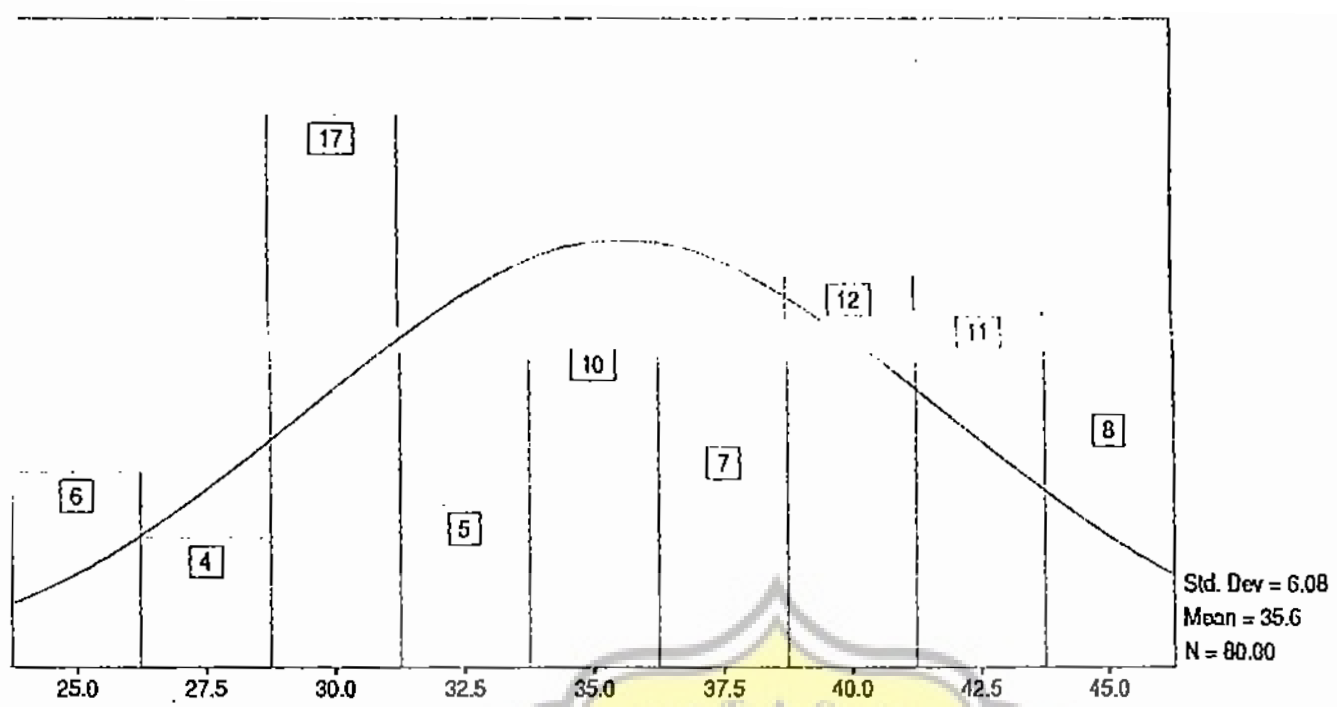
	x77	loyal	usia	puas
1	3	46.00	30.00	83.00
2	1	55.00	38.00	83.00
3	2	60.00	34.00	91.00
4	3	59.00	36.00	85.00
5	2	59.00	41.00	90.00
6	2	61.00	42.00	87.00
7	3	63.00	43.00	84.00
8	3	52.00	43.00	89.00
9	1	52.00	44.00	84.00
10	2	50.00	34.00	95.00

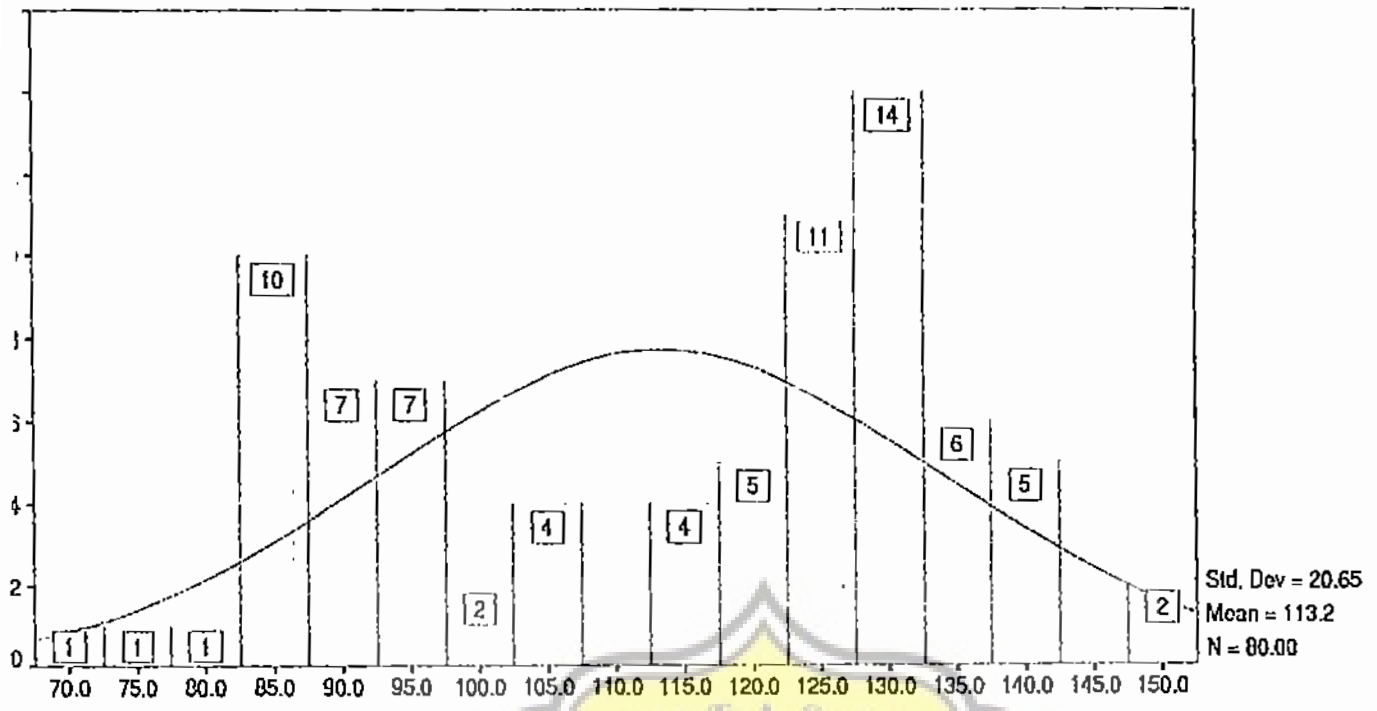




Loyalitas (47-77)



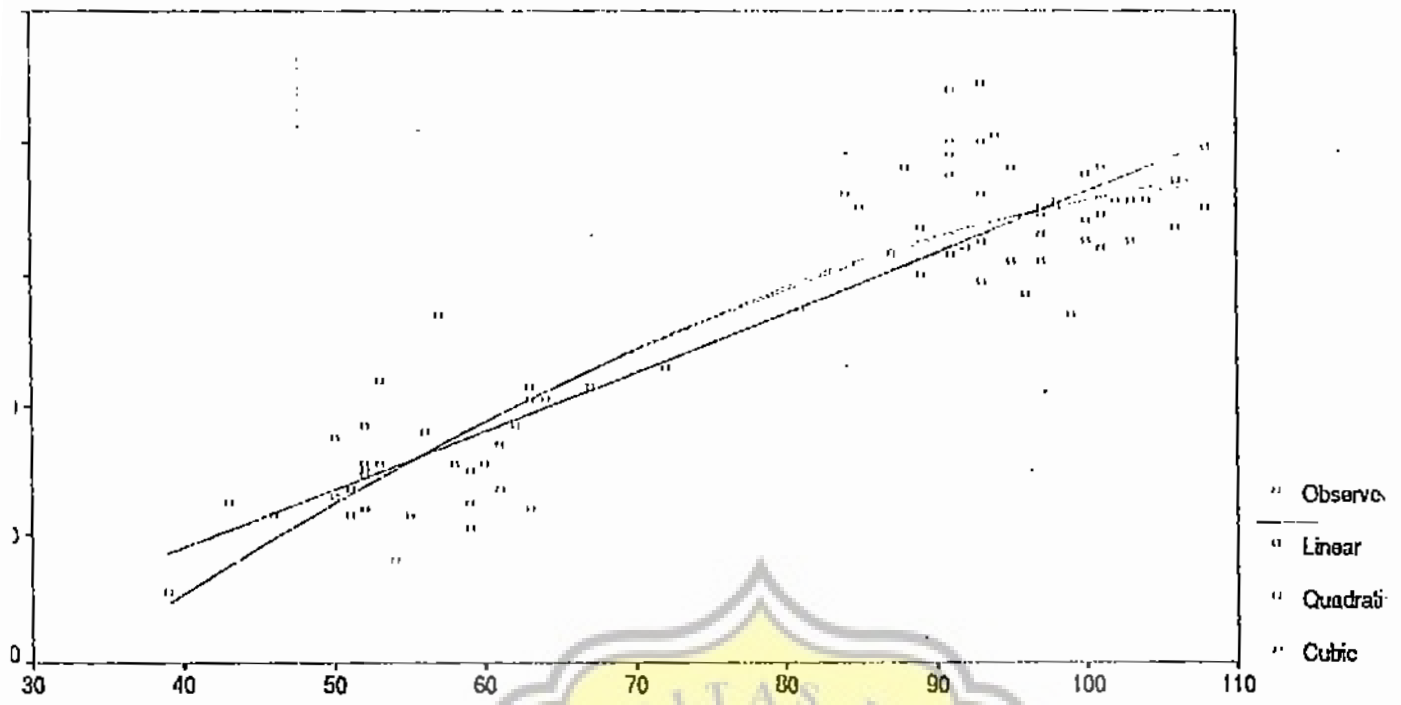




Kepuasan (1-46)



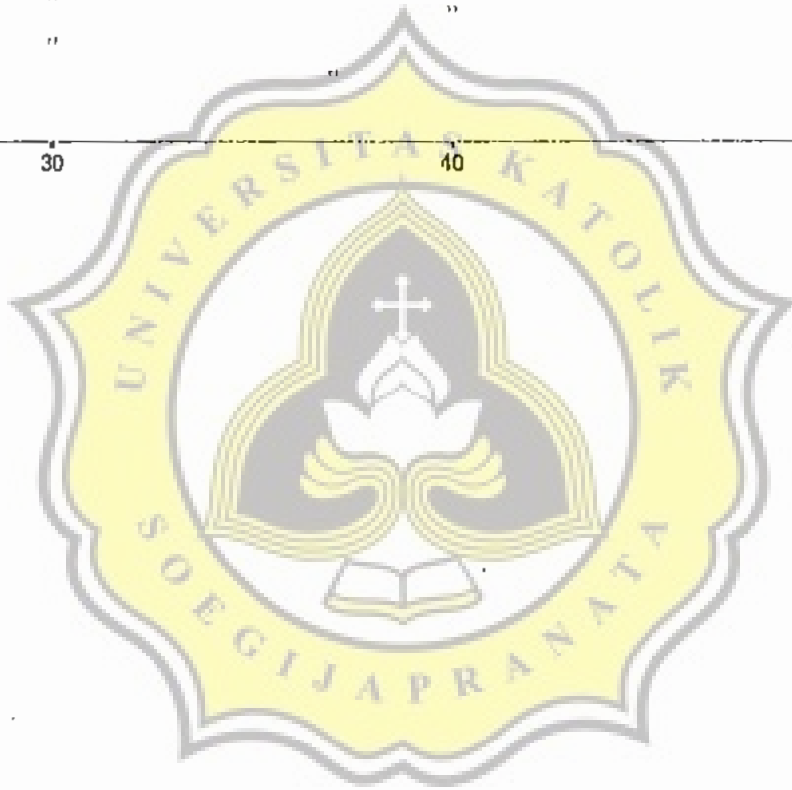
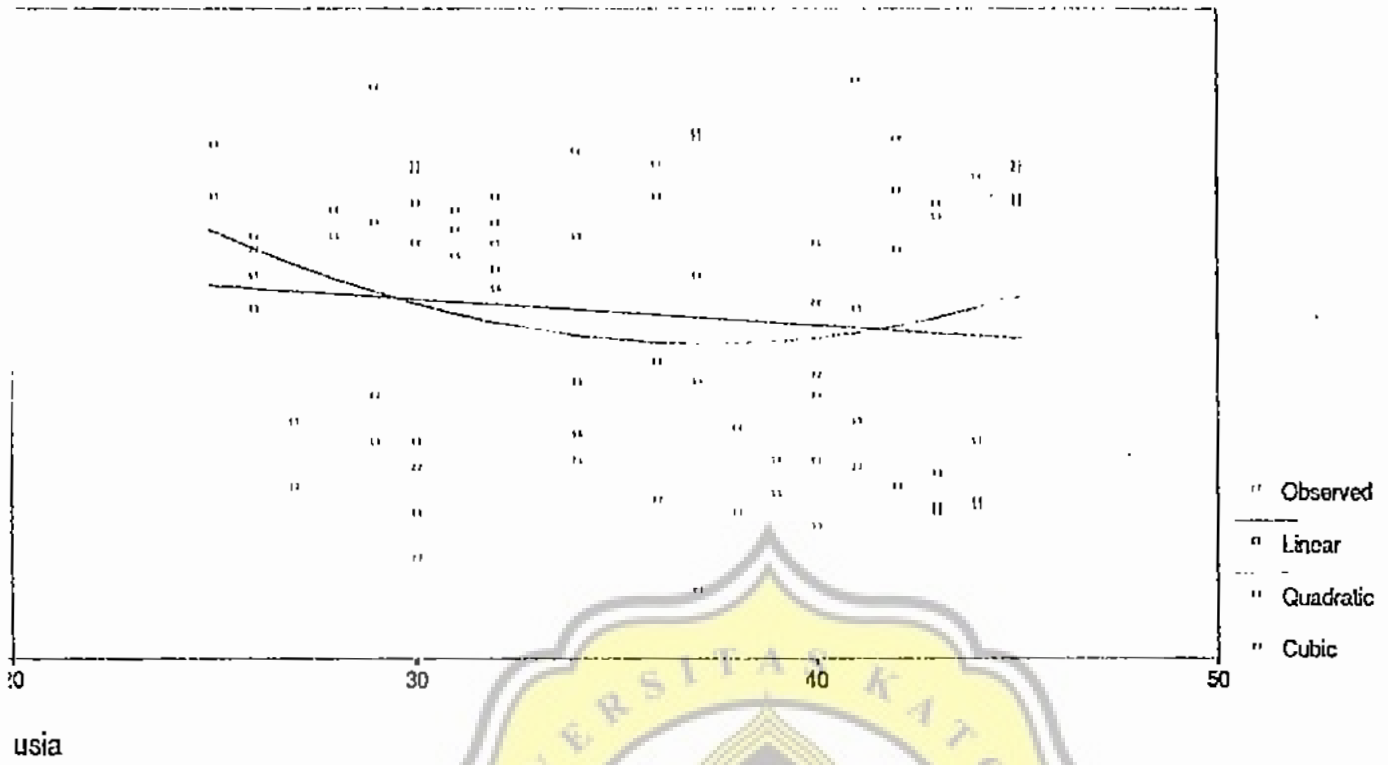
Loyalitas (47-77)



Kepuasan (1-46)



Loyalitas (47-77)



Chi-Square Test

Puas kepuasan (1-46)

Category	Cases Observed	Expected	Residual
71.000	1	1.82	-.82
76.000	1	1.82	-.82
81.000	1	1.82	-.82
83.000	3	1.82	1.18
84.000	2	1.82	.18
85.000	2	1.82	.18
86.000	1	1.82	-.82
87.000	2	1.82	.18
89.000	1	1.82	-.82
90.000	2	1.82	.18
91.000	4	1.82	2.18
94.000	3	1.82	1.18
95.000	1	1.82	-.82
96.000	1	1.82	-.82
97.000	2	1.82	.18
101.000	2	1.82	.18
103.000	2	1.82	.18
104.000	1	1.82	-.82
106.000	1	1.82	-.82
114.000	2	1.82	.18
115.000	1	1.82	-.82
117.000	1	1.82	-.82
119.000	2	1.82	.18
120.000	1	1.82	-.82
122.000	2	1.82	.18
123.000	2	1.82	.18
124.000	3	1.82	1.18
125.000	3	1.82	1.18
126.000	1	1.82	-.82
127.000	2	1.82	.18
128.000	1	1.82	-.82
129.000	2	1.82	.18
130.000	5	1.82	3.18
131.000	4	1.82	2.18
132.000	2	1.82	.18
134.000	1	1.82	-.82
135.000	2	1.82	.18
136.000	3	1.82	1.18
138.000	1	1.82	-.82
139.000	1	1.82	-.82
140.000	2	1.82	.18
141.000	1	1.82	-.82
148.000	1	1.82	-.82
149.000	1	1.82	-.82

Total 80

Chi-Square
22.3000

D.F.
43

Significance
.8162

----- Chi-Square Test

USIA usia

Category	Cases		Residual
	Observed	Expected	
25.000	4	4.21	-.21
26.000	2	4.21	-2.21
27.000	8	4.21	3.79
28.000	5	4.21	.79
29.000	8	4.21	3.79
30.000	5	4.21	.79
31.000	4	4.21	-.21
32.000	2	4.21	-2.21
34.000	3	4.21	-1.21
36.000	4	4.21	-.21
37.000	3	4.21	-1.21
38.000	5	4.21	.79
39.000	4	4.21	-.21
40.000	2	4.21	-2.21
41.000	3	4.21	-1.21
42.000	4	4.21	-.21
43.000	3	4.21	-1.21
44.000	6	4.21	1.79
45.000	5	4.21	.79
Total	80		

Chi-Square
13.1000

D.F.
18

Significance
.7856

----- Chi-Square Test

LOYAL loyalitas (47-77)

Category	Cases		Residual
	Observed	Expected	
39.000	1	1.90	-.90
43.000	1	1.90	-.90
46.000	3	1.90	-.90
50.000	2	1.90	.10
51.000	2	1.90	.10
52.000	5	1.90	3.10
53.000	2	1.90	.10
54.000	1	1.90	-.90
55.000	1	1.90	-.90
56.000	1	1.90	-.90
57.000	1	1.90	-.90
58.000	1	1.90	-.90

59.000	3	1.90	1.10
60.000	1	1.90	-.90
61.000	4	1.90	2.10
62.000	1	1.90	-.90
63.000	3	1.90	1.10
64.000	1	1.90	-.90
67.000	1	1.90	-.90
72.000	1	1.90	-.90
81.000	1	1.90	-.90
84.000	1	1.90	-.90
85.000	1	1.90	-.90
87.000	1	1.90	-.90
88.000	1	1.90	-.90
89.000	2	1.90	.10
91.000	5	1.90	3.10
92.000	2	1.90	.10
93.000	6	1.90	4.10
94.000	1	1.90	-.90
95.000	2	1.90	.10
96.000	1	1.90	-.90
97.000	5	1.90	3.10
98.000	2	1.90	.10
99.000	1	1.90	-.90
100.000	3	1.90	1.10
101.000	3	1.90	1.10
102.000	1	1.90	-.90
103.000	2	1.90	.10
104.000	1	1.90	-.90
106.000	2	1.90	.10
108.000	2	1.90	.10
--			
80			

Chi-Square
38.6500

D.F. 41
Significance .5756

Independent : PUAS

Dependent	Mth	Rsq	d.f.	F	Sigf	b0	b1	b2	b3
LOYAL	LIN	.826	78	371.15	.000	41.6524	.9070		
LOYAL	QUA	.839	77	199.96	.000	-4.0210	2.2066	-.0086	
LOYAL	CUB	.841	77	204.30	.000	7.2114	1.6553		-4.E-05

Independent : USIA

Dependent	Mth	Rsq	d.f.	F	Sigf	b0	b1	b2	b3
LOYAL	LIN	.714	78	195.19	.000	21.9328	2.6370		
LOYAL	QUA	.750	77	115.70	.000	-125.06	11.3090	-.1234	
LOYAL	CUB	.752	77	116.47	.000	-78.249	7.1069		-.0012

Notes :

9 Tolerance limits reached; some dependent variables were not entered.

-- Correlation Coefficients --

	PUAS	USIA	LOYAL
PUAS	1.0000 (80) P= .	.7092 (80) P= .000	.8090 (80) P= .000
USIA	.7092 (80) P= .000	1.0000 (80) P= .	.7453 (80) P= .000
LOYAL	.8090 (80) P= .000	.7453 (80) P= .000	1.0000 (80) P= .

(Coefficient / (Cases) / 1-tailed Significance)

" . " is printed if a coefficient cannot be computed

--- PARTIAL CORRELATION COEFFICIENTS ---

Controlling for.. USIA

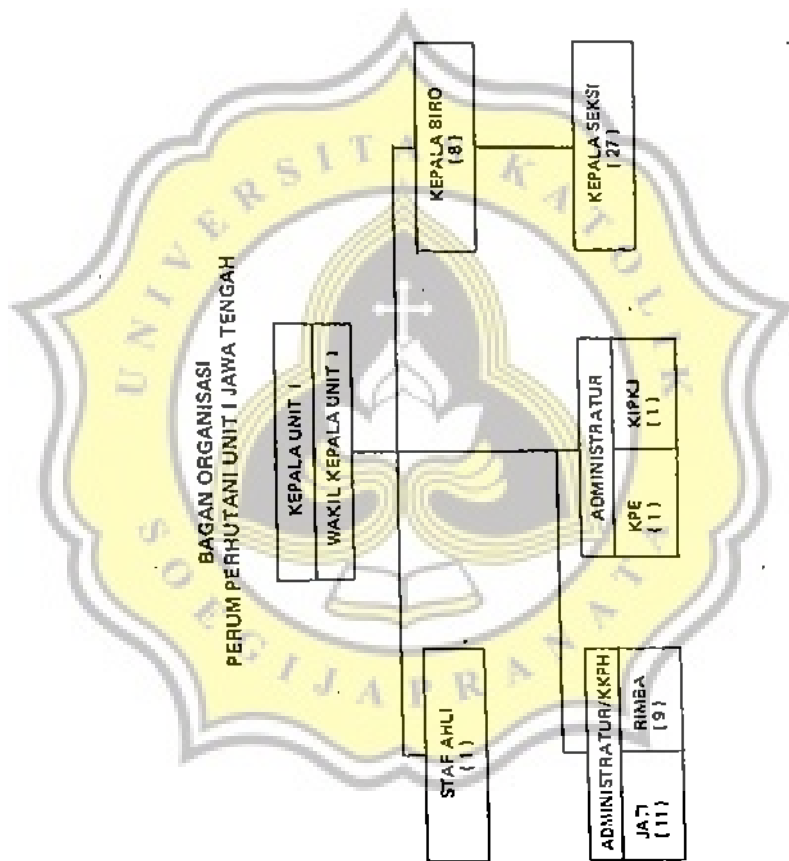
	PUAS	LOYAL
PUAS	1.0000 (0) P= .	.7168 (77) P= .000
LOYAL	.7168 (77) P= .000	1.0000 (0) P= .

Controlling for.. PUAS

	PUAS	LOYAL
PUAS	1.0000 (0) P= .	.4480 (77) P= .000
LOYAL	.4480 (77) P= .000	1.0000 (0) P= .

(Coefficient / (D.F.) / 1-tailed Significance)

" . " is printed if a coefficient cannot be computed



PERUM PERHUTANI
(PERUSAHAAN UMUM KEHUTANAN NEGARA)
UNIT I JAWA TENGAH

Alamat : Jalan Pandanaran No. 6 - 8, Kotakpos : 273 Semarang 50241



(024) 411992
22280 phlsm ia
Perumperhutunit
(024) 442232 -yk-

Bank : Bank Negara Indonesia
Bank Rakyat Indonesia
Bank Pembangunan Daerah
Bank Bumi Daya

Nomor : 143/016.5/Um/I.
Lampiran : -
Perihal : Ijin Penelitian.

Semarang, 28 Maret 1995.

Kepada Yth. :

Dekan Fakultas Psychologi
UNIKA Sugijopranoto
di -

S E M A R A N G. :

Menarik surat Saudara tgl. 23-3-1995 No. B.01/1032/UKS/07/III/1991 perihal tersebut diatas diberitahu-
kan dengan hormat bahwa kami tidak keberatan Mahasiswa tersebut dibawah ini melaksanakan penelitian /
suvey di KPH. Semarang dalam rangka menyusun skripsi dari tanggal 29 Maret 1995 sd. 29 Mei 1995.

Adapun Mahasiswa dimaksud :

Nama : Briny Kinasih.
Nim : 89.40.710.
Judul Skripsi : Hubungan Kepuasan Kerja dengan Loyalitas Karyawan pada Perum Perhutani/KPH.Semarang.

Untuk pelaksanaannya supaya menghubungi Perhutani/KPH.Semarang.

Kami harap agar yang bersangkutan mengirimkan hasil skripsinya sebanyak 1 exp.

Semua biaya yang timbul selama kegiatan dan perijinan dengan Penda menjadi beban Mahasiswa yang bersang-
kutan.

Demikian untuk menjadi maklum.



An. Kepala.
Kepala Biro Umum.

Sugiatmono MS.
Nip. 080 035 374.

TEMBUSAN Kepada Yth. :

Administratur Perhutani/KPH.Semarang
di -

S E M A R A N G.



PERUM PERHUTANI
(PERUSAHAAN UMUM KEHUTANAN NEGARA)
KESATUAN PEMANGKUAN HUTAN SEMARANG

-srh-

Alamat : Jalan Dr. Cipto No. 99 Semarang.

lepon : 541840, 543426, 546621
awat : Perumhut kph Semarang

BPB
Bank : BDN
GNI - 1946

Nomor : 1045 / 016.5 / Smg / I.

Semarang, 22 AUG 1995

Lampiran : -

Perihal : Surat keterangan telah
melaksanakan peneliti-
an.

KEPADA YTH.

✓ Dekan Fakultas Psychologi
UNIKA Sugijopranto
di
SEMARANG.

Yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan bahwa :

Nama : Briny Kinasih.

Nim : 89.40.710

Judul Skripsi : Hubungan Kepuasan Kerja dengan Loyalitas Karyawan
pada Perum Perhutani KPH. Semarang.

Dalam penyusunan skripsi yang bersangkutan telah mengadakan peneli-
tia di Perum Perhutani KPH. Semarang dari tanggal : 29 Maret - 1995
s/d tanggal : 29 Mei - 1995.

Demikian untuk menjadikan maklum dan guna seperlunya.



ADMINISTRATUR / KPH.

KEPALA TATA USAHA.

Bambang Prihartono
Bambang Prihartono, SH. I.DA.

NIP. 710 001 319.