

psi
158
kin
h
16

HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN LOYALITAS KARYAWAN PERUM PERHUTANI KPH SEMARANG



SKRIPSI

Oleh :

BRINY KINASHIH

89/6.111.08000.50046/PS/710

PG. 1111	14-08-96
NO. 1111	312/p/96
PERAL	76

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
1996**

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN LOYALITAS KARYAWAN
PERUM PERHUTANI KPH SEMARANG**

SKRIPSI

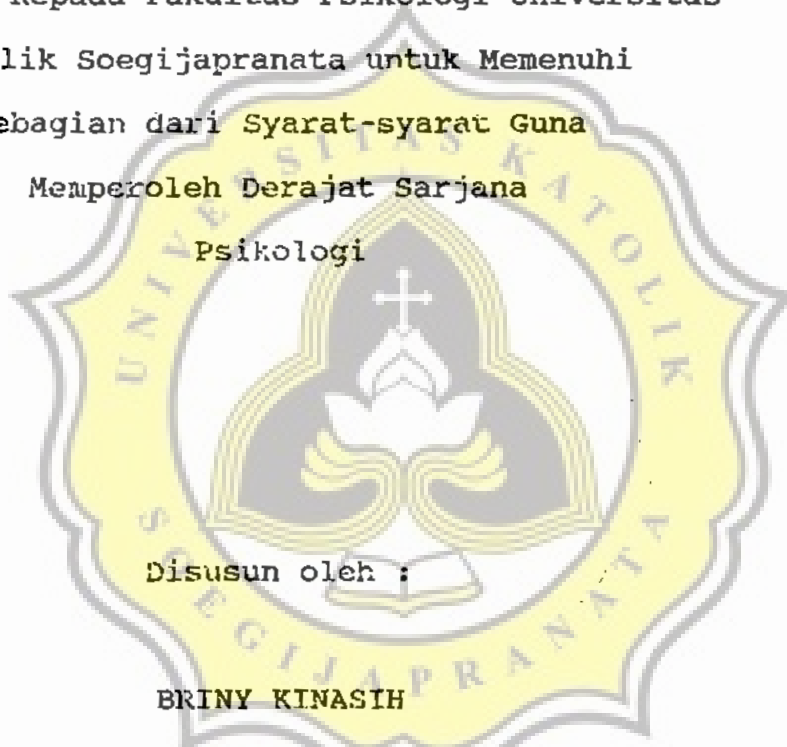
Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas

Katolik Soegijapranata untuk Memenuhi

Sebagian dari Syarat-syarat Guna

Memperoleh Derajat Sarjana

Psikologi



Disusun oleh :

BRINY KINASIH

89/6.111.08000.50046/PS/710

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

1996

Dipertahankan di depan Panitia Ujian Skripsi Fakultas
Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata dan
Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat
syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana S1
Psikologi

Pada Tanggal :

3 Juni 1996



Dewan Penguji

1. Drs. ML. Oetomo
2. Drs. Asmadi Alsa, SU
3. Drs. Singgih WS, SU

Tanda Tangan

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

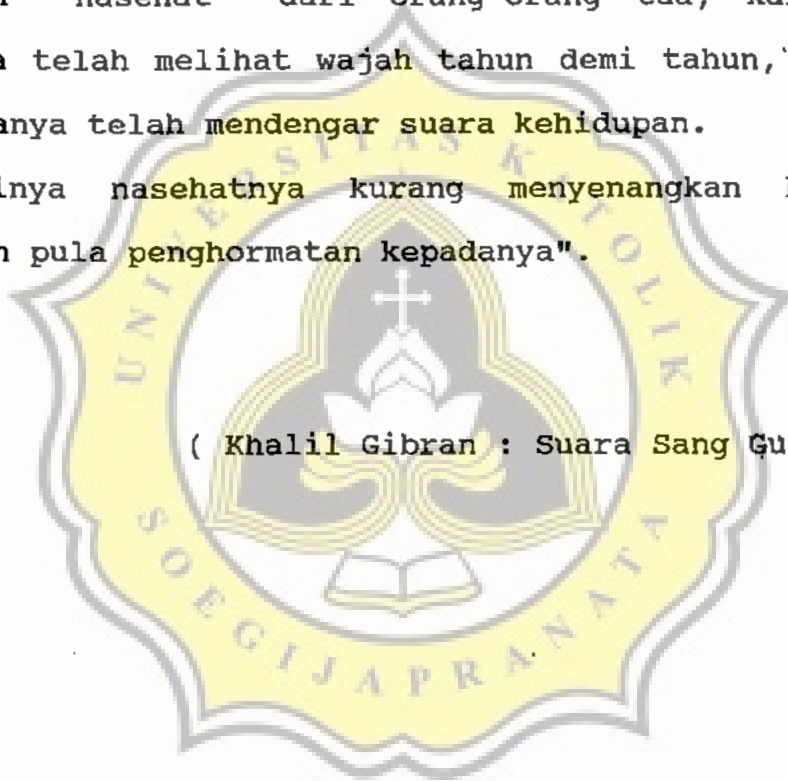
[Handwritten signature]

" Bertindaklah dengan tenang, dan janganlah lamban bila kesempatan muncul, dengan demikian kita akan terhindar dari kekeliruan yang parah.

Carilah nasehat dari orang-orang tua, karena matanya telah melihat wajah tahun demi tahun, dan telinganya telah mendengar suara kehidupan.

Seandainya nasehatnya kurang menyenangkan hati berikan pula penghormatan kepadanya".

(Khalil Gibran : Suara Sang Guru)





KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Pengasih dan Penyayang atas segala rahmat dan bimbinganNya, sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini. Selama penyusunan skripsi ini, banyak juga kesulitan-kesulitan yang penulis hadapi, tetapi berkat rahmatNya, doa ketekunan dan usaha serta bantuan tak ternilai dari berbagai pihak, akhirnya tugas ini dapat diselesaikan.

Pada kesempatan ini, dengan segenap kerendahan hati perkenankanlah penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Y. Bagus Wismanto, MS, selaku Dekan Fakultas Psikologi serta pembimbing akademik yang telah memberikan semangat kepada penulis.
2. Bapak Drs. Asmadi Alsa, SU, selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran dan perhatian kepada penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Ibu Dra. Dewi Setyorini, selaku pembimbing pendamping atas dorongan dan saran yang telah diberikan selama penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh dosen di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata atas segenap bimbingan dan pengajaran yang diberikan, hingga penulis mendapat sejumlah pengetahuan sebagai bekal dalam penyusunan skripsi ini.

5. Karyawan dan karyawan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membantu penulis dalam urusan administrasi.
6. Bapak dan ibu serta kakakku Anang dan adikku Dedi yang dengan kasih sayang telah memberikan semangat dan doa kepada penulis.
7. Bapak Ir. Soegiatmo, MS, selaku Kepala Biro Umum Perum Perhutani Unit I Jawa Tengah yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
8. Bapak Kepala Administratur dan Ajun Perum Perhutani KPH Semarang yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian ini.
9. Karyawan dan karyawan Perum Perhutani KPH Semarang yang telah rela meluangkan waktu dan tenaga untuk penelitian ini.
10. Teman-teman dan sahabat-sahabatku Nuning, Ninuk, Woro, Lina, Ina, Dyah yang dengan penuh keakraban telah memberikan semangat dan saran kepada penulis.
11. Mas Eko terkasih yang dengan tulus telah banyak memberikan bantuan dan dorongan hingga terselesainya skripsi ini.

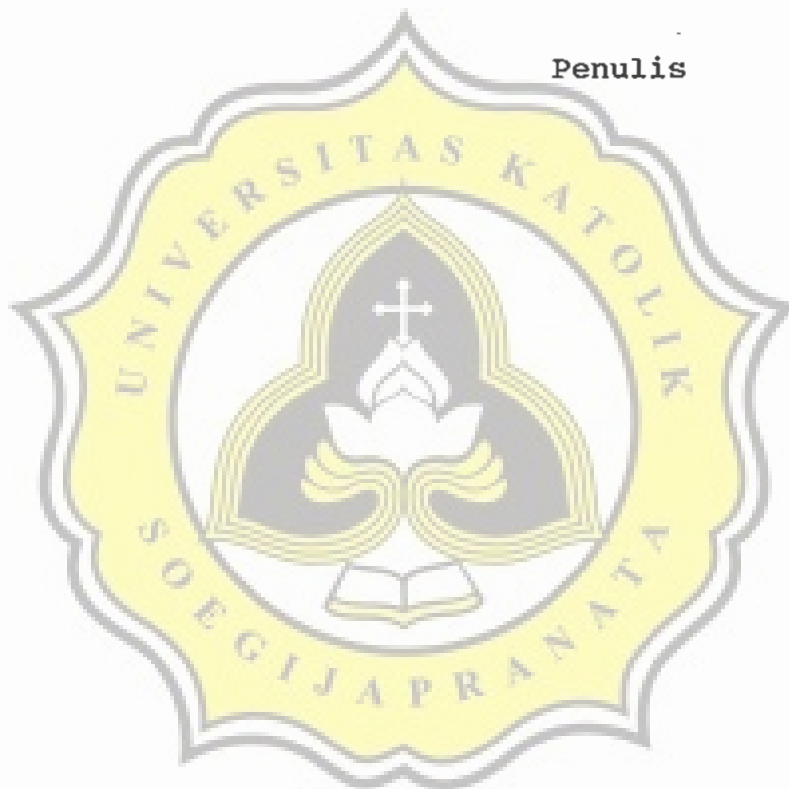
Akhirnya kepada semua pihak terkait yang tidak dapat penulis sebut satu persatu, penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih atas segenap bantuannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna yang disebabkan keterbatasan kemampuan penulis.

Walaupun demikian dalam ketidaksempurnaan ini, penulis berharap masih ada manfaat yang dapat ditarik, khususnya bagi rekan mahasiswa psikologi. Penulis sangat menantikan segala kritik dan saran membangun yang berguna bagi kesempurnaan karya ilmiah ini.

Sekian dan terima kasih.

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Permasalahan	1
B. Tujuan Penelitian	6
C. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Loyalitas	7
1. Pengertian Loyalitas	7
2. Manfaat Loyalitas	8
3. Faktor-faktor yang Berpengaruh Pada Loyalitas	10
4. Pengukuran Loyalitas	11
5. Gejala-gejala Menurunnya Loyalitas	12
B. Kepuasan Kerja	13
1. Pengertian Kepuasan Kerja	13
2. Teori-teori Kepuasan Kerja	14
3. Manfaat Kepuasan Kerja	18

	4. Pengukuran Kepuasan Kerja	20
	5. Gejala-gejala Ketidakpuasan Kerja	21
	C. Hubungan Umur dengan Loyalitas	23
	D. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Loyalitas	24
	E. Hipotesis	25
BAB III	METODE PENELITIAN	26
	A. Identifikasi Variabel Penelitian	26
	B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	26
	C. Populasi dan Metode Pengambilan Sampel	27
	D. Metode Pengumpulan Data	28
	E. Kesahihan dan Keandalan Alat Ukur ...	30
	F. Metode Analisis Data	33
BAB IV	PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	36
	A. Tinjauan Sekilas Perum Perhutani Unit I Jawa Tengah	36
	B. Persiapan Uji Coba	39
	C. Uji Coba Alat Ukur	41
	D. Pelaksanaan Penelitian	46
	E. Analisis Data dan Hasil Penelitian ..	47
	F. Pembahasan	49
BAB V	PENUTUP	51
	A. Kesimpulan	51
	B. Saran	51

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

TABEL	Halaman
1. Sebaran item Kepuasan Kerja	41
2. Sebaran item Loyalitas	42
3. Sebaran item valid Kepuasan Kerja	44
4. Sebaran item valid angket Loyalitas	45



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	Halaman
A. Perhitungan Validitas dan Rehabilitasi Angket Kepuasan Kerja	56-66
B. Perhitungan Validitas dan Reliabilitas Angket Loyalitas	68-73
C. Angket Penelitian Kepuasan Kerja	74-81
D. Angket Penelitian Loyalitas	82-85
E. Data Penelitian	86-100
F. Uji Normalitas	101-105
G. Uji Linieritas	106-108
H. Hasil Analisis Data	109
I. Struktur Organisasi	110
J. Surat Bukti Penelitian	111-112

