



**PRODUKTIVITAS KERJA DITINJAU DARI SIKAP
TERHADAP KOMUNIKASI INTERPERSONAL
PIMPINAN DAN KECERDASAN EMOSIONAL**

SKRIPSI

Oleh :

YENNY SWASTININGRUM

98.40.2562



SKRIPSI	
No. Inv.	1109 / P / Q
Th. At. S.	17-12-02
PARAP.	SJK
TGL.	17-12-02

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2002

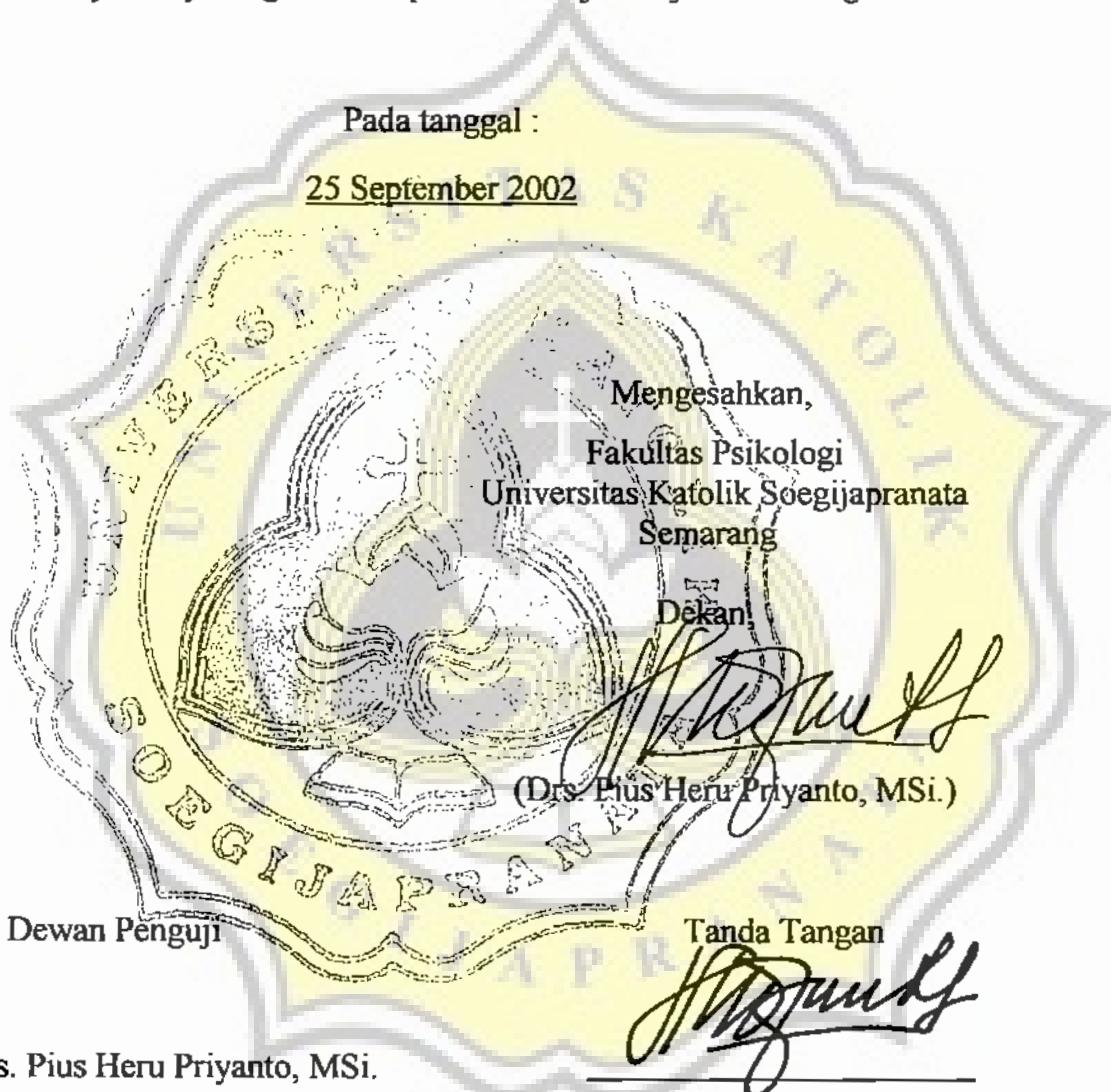
**PRODUKTIVITAS KERJA DITINJAU DARI SIKAP
TERHADAP KOMUNIKASI INTERPERSONAL
PIMPINAN DAN KECERDASAN EMOSIONAL**



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2002**

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Pengaji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata dan diterima untuk memenuhi sebagian
dari syarat-syarat guna memperoleh derajat Sarjana Psikologi



1. Drs. Pius Heru Priyanto, MSi.
2. Drs. Sumbodo Prabowo
3. Drs. Haryo Goeritno, MSi.

MOTTO

Masa depan yang cerah selalu tergantung pada masa lalu yang dilupakan. Kamu tidak dapat hidup terus dengan baik jika kamu tidak melupakan kegagalan dan sakit hati di masa lalu.

Orang-orang yang paling berbahagia tidak selalu memiliki hal-hal terbaik, mereka hanya berusaha menjadikan yang terbaik dari setiap hal yang hadir dalam hidupnya.

Awal dari cinta adalah membiarkan orang yang kita cintai menjadi dirinya sendiri, dan tidak merubahnya menjadi gambaran yang kita inginkan. Jika tidak, kita hanya mencintai pantulan diri sendiri yang kita temukan di dalam dia.



PERSEMBAHAN

*Kupersembahkan karya sederhana ini untuk kemuliaan Tuhan dan
Bunda Maria, untuk orang-orang yang ku sayangi Papi dan Mami,
kakak-kakakku Mas Didiet dan Cie Ling-Ling, adik-adikku Hendi
dan Yopie, serta yang terkasih Alexander Agung P. S.*

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan kemurahannya yang tidak berkesudahan sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mengalami banyak hambatan, namun berkat bantuan dan dorongan semangat dari berbagai pihak, maka hambatan tersebut dapat teratasi. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Drs. Pius Heru Priyanto, M.Si selaku dekan fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan ijin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
2. Bapak Drs. Sumbodo Prabowo selaku dosen pembimbing utama yang selama ini telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan banyak menolong penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Ibu Th. Dewi Setyorini, Spsi. selaku dosen pembimbing pendamping yang telah meuangkan banyak waktu, pikiran dan tenaga untuk membimbing penulis hingga skripsi ini dapat selesai.
4. Bapak Drs. A. Rachmad Djati Winarno, MS selaku dosen wali yang telah banyak membantu penulis selama menempuh studi di fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
5. Bapak Paryono, selaku kepala HRD PT. Columbindo Perdana Cabang Yogyakarta yang telah memberikan ijin dan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.

6. Mbak Lia dan segenap karyawan PT. Columbindo Perdana Cabang Yogyakarta yang telah membantu penulis selama pengambilan data untuk penelitian. Terima kasih atas kerjasama dan persahabatannya.
7. Mas Didiet dan Cie Ling-Ling yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga dan pikiran untuk membantu penulis selama penulis melaksanakan penelitian.
8. Papi, Mami, kakak dan adik-adik penulis yang dengan penuh kasih sayang selalu memberi dorongan, perhatian dan dukungan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Yang terkasih Alexander Agung P. S. yang telah memberi warna dalam kehidupan penulis, banyak membantu penulis selama menyusun skripsi ini, mendampingi penulis dalam suka dan duka serta selalu memberikan semangat, dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas segala cinta dan kasih sayang yang telah diberikan pada penulis selama ini.
10. Terima kasih kepada Om, Tante Reunong dan segenap keluarga atas segala perhatian dan kasih sayang yang telah diberikan kepada penulis selama ini.
11. Buat Cie Ira Bunder dan Ira Keriting : terima kasih atas hari-hari yang yang telah kita lewati bersama, segala canda, tengkar, perhatian, bantuan, semangat dan dukungan doanya. Kalian berdua telah mengukir suatu kenangan yang indah di dalam hati penulis.
12. Teman-teman kuliahku : Feny, Vivin, Erlina, Agrip, Lina, Ira Rahma, Frida, Risma, Lhung-Lhung dan Heri. Terima kasih atas hari-hari semasa kuliah dan perhatian yang telah diberikan kepada penulis.

13. Teman-teman Ecclesia : Khlara, Tri, Watu, Maya, Mba' Ratna, Mas Daryo, Koh Heru, Mas Wawan, Mas Made, Koh Daniel dan Koh Busono. Terima kasih atas kenangan indah semasa kita berkumpul dan bersekutu bersama di Ecclesia Christi. Terimakasih juga atas dukungan doa yang telah diberikan kepada penulis.
14. Teman-teman satu kost : Yetty, Cie Olive, Cie Novie, Cie Dewi, Cie Neny, Cie Yessy, Chen-Chen, dan Rina, atas hari-hari penuh suka dan duka sebagai anak kost yang telah kita lewati bersama selama ini.
15. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis hingga terselesaiannya skripsi ini.

Semoga Tuhan memberkati segenap pihak yang telah membantu penulis hingga terselesaiannya skripsi ini. Selanjutnya penulis berharap semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Semarang, Agustus 2002

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	7
C. Manfaat Penelitian	8
1. Manfaat Teoritis	8
2. Manfaat Praktis.....	8
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Produktivitas Kerja	9
1. Pengertian Produktivitas Kerja	9
2. Pengukuran Produktivitas Kerja	11
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	13
B. Sikap terhadap Komunikasi Interpersonal Pimpinan	16
1. Pengertian Sikap terhadap Komunikasi Interpersonal Pimpinan.....	16

a. Pengertian Sikap	16
b. Pengertian Komunikasi Interpersonal	17
2. Aspek-aspek Sikap terhadap Komunikasi	
Interpersonal Pimpinan	19
a. Komponen-komponen Sikap	19
b. Aspek-aspek Komunikasi Interpersonal.....	22
C. Kecerdasan Emosional	25
1. Pengertian Kecerdasan Emosional.....	25
2. Pengukuran Kecerdasan Emosional	27
D. Hubungan Antara Sikap terhadap Komunikasi	
Interpersonal Pimpinan dengan Produktivitas Kerja.....	29
E. Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dengan	
Produktivitas Kerja	31
F. Hubungan Antara Sikap terhadap Komunikasi	
Interpersonal Pimpinan dan Kecerdasan	
Emosional dengan Produktivitas Kerja.....	33
G. Hipotesis.....	36
BAB III : METODE PENELITIAN	37
A. Identifikasi Variabel Penelitian	37
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	37
1. Produktivitas Kerja	37
2. Sikap terhadap Komunikasi Interpersonal	
Pimpinan	38
3. Kecerdasan Emosional.....	38
C. Populasi dan Metode Pengambilan Sampel.....	39

1. Populasi Penelitian	39
2. Metode Pengambilan Sampel.....	40
D. Metode Pengumpulan Data	40
1. Metode Dokumentasi.....	40
2. Metode Angket	41
E. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	45
1. Uji Validitas Alat Ukur.....	45
2. Uji Reliabilitas Alat Ukur.....	46
F. Metode Analisis Data.....	47
BAB IV : PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	51
A. Orientasi Kancah Penelitian.....	51
B. Persiapan Penelitian.....	54
1. Penyusunan Alat Ukur.....	54
2. Permohonan Ijin Penelitian.....	55
C. Pelaksanaan Penelitian.....	55
D. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	57
1. Angket Sikap terhadap Komunikasi Interpersonal Pimpinan	57
2. Angket Kecerdasan Emosional	58
E. Hasil Penelitian.....	59
1. Uji Asumsi	60
a. Uji Normalitas.....	60
b. Uji Linieritas	60
2. Uji Hipotesis.....	61
F. Pembahasan	62

BAB V : PENUTUP	67
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN	72



DAFTAR TABEL

Tabel 1	Rancangan Angket Sikap terhadap Komunikasi Interpersonal Pimpinan.....	44
Tabel 2	Rancangan Angket Kecerdasan Emosional.....	45
Tabel 3	Sebaran <i>Item</i> Angket Sikap terhadap Komunikasi Interpersonal Pimpinan.....	54
Tabel 4	Sebaran <i>Item</i> Angket Kecerdasan Emosional.....	55
Tabel 5	Rincian <i>Item</i> Valid dan Gugur Angket Sikap terhadap Komunikasi Interpersonal Pimpinan.....	58
Tabel 6	Rincian <i>Item</i> Valid dan Gugur Angket Kecerdasan Emosional.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

A. ANGKET PENELITIAN	73
(A-1) ANGKET SIKAP TERHADAP	
KOMUNIKASI INTERPERSONAL PIMPINAN	73
(A-2) ANGKET KECERDASAN EMOSIONAL.....	80
B. DATA KASAR.....	86
(B-1) DATA KASAR ANGKET SIKAP TERHADAP	
KOMUNIKASI INTERPERSONAL PIMPINAN.....	86
(B-2) DATA KASAR ANGKET KECERDASAN	
EMOSIONAL	95
C. UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	102
(C-1) UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS ANGKET	
SIKAP TERHADAP KOMUNIKASI	
INTERPERSONAL PIMPINAN	102
(C-2) UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	
ANGKET KECERDASAN EMOSIONAL.....	108
D. DATA PENELITIAN	111
(D-1) DATA PENELITIAN ANGKET SIKAP	
TERHADAP KOMUNIKASI INTERPERSONAL	
PIMPINAN	111
(D-2) DATA PENELITIAN ANGKET KECERDASAN	
EMOSIONAL	118
E. DATA PRODUKTIVITAS KERJA	125
F. UJI NORMALITAS	130

G. UJI LINIERITAS.....	135
H. ANALISA DATA.....	138
I. SURAT IJIN SURVEY	142
J. SURAT IJIN PENELITIAN	144
K. SURAT BUKTI PENELITIAN.....	146



