



The logo of Universitas Katolik Gijaprananta is a yellow shield-shaped emblem with a white border. Inside the shield, there is a central figure of a person with arms raised in prayer, set against a dark background. Above the figure is a white cross. The text "UNIVERSITAS KATOLIK" is written in a semi-circle at the top, and "GIJAPRANANTA" is written in a semi-circle at the bottom.

LAMPIRAN A
DATA UJI COBA

A – 1 Angket Kepuasan Mahasiswa dalam Menempuh
Studi

A – 2 Angket Mutu Pelayanan Karyawan

A – 3 Angket Mutu Staf Pengajar (Dosen)



**A – 1 Angket Kepuasan Mahasiswa
dalam Menempuh Studi**

** Halaman 1

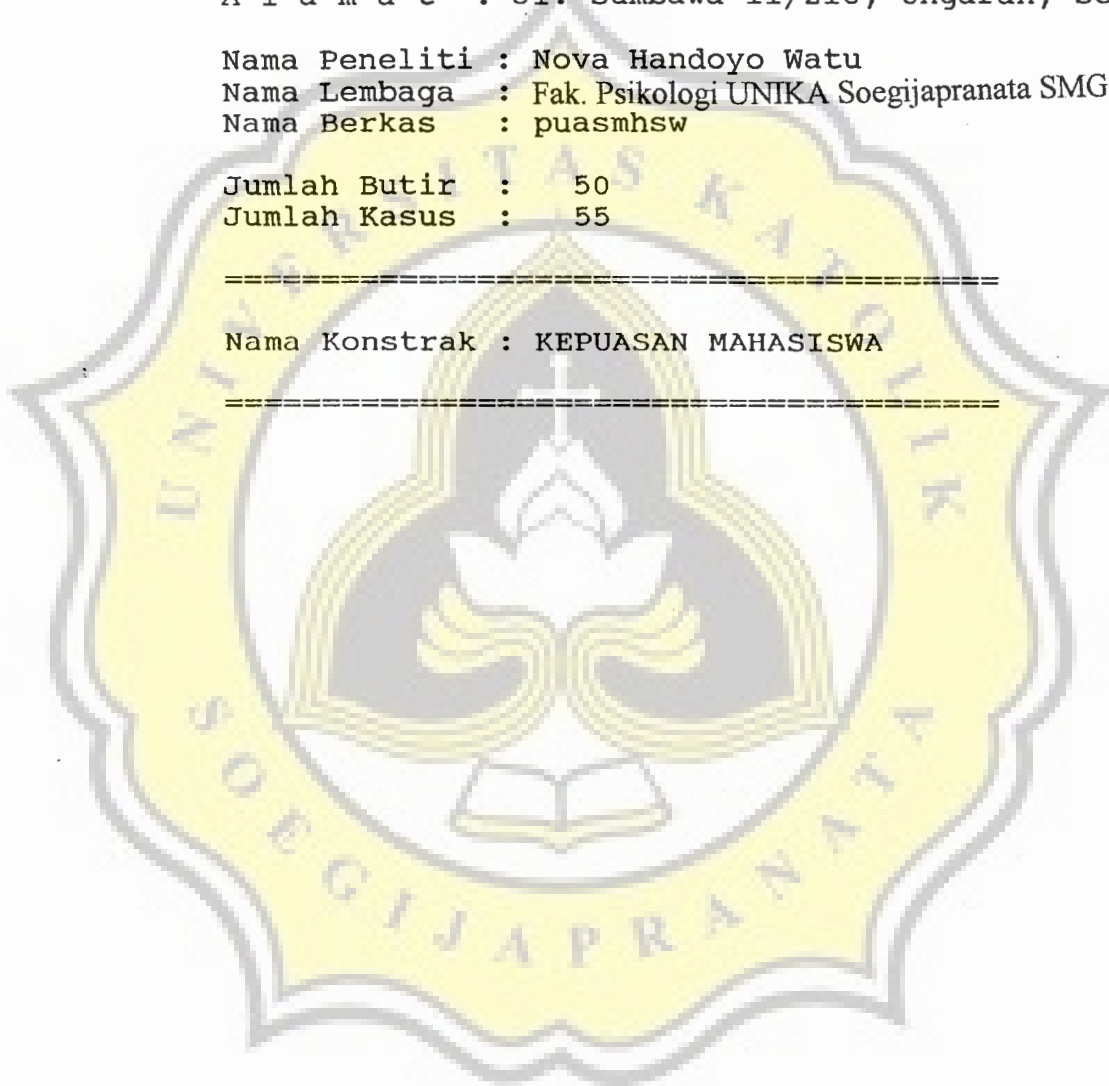
Paket : Seri Program Statistik (SPS-2000)
Program : Keterangan Berkas Butir
Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Pamardiningsih
Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia
Versi IBM/IN, Hak Cipta (c) 2000, Dilindungi UU

Nama Pemilik : Siswanto, S.Psi.
Nama Lembaga : PPS Psikologi UGM
A l a m a t : Jl. Sumbawa II/218, Ungaran, Semarang

Nama Peneliti : Nova Handoyo Watu
Nama Lembaga : Fak. Psikologi UNIKA Soegijapranata SMG
Nama Berkas : puasmhsw

Jumlah Butir : 50
Jumlah Kasus : 55

Nama Konstrak : KEPUASAN MAHASISWA



** Halaman 1

** TABEL DATA BUTIR : puasmhsw

Kasus Nomor	Butir Nomor																																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	
1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	3	2	2	3	1	3	3	2	3	2	3	1	1	1	1	2	2	2	
2	1	1	3	2	2	3	2	3	1	1	3	4	2	2	3	4	3	4	2	1	3	4	1	1	3	4	4	4	3	3	4	3	2	
3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	
4	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3
5	2	2	3	1	2	2	1	2	2	1	1	4	1	3	3	3	2	2	3	2	1	4	2	1	3	3	1	1	1	1	2	2	1	
6	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
7	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3
8	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	
9	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	
10	3	2	1	2	3	2	2	2	3	1	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	4	2	4	3	4	3
11	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	4	2	2	2	2	2	2	
12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
13	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	
14	3	1	3	3	3	2	1	3	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	4	3	3	3	2	3	3	4	2	2	2	3	3	3	3	
15	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2
16	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
17	2	3	3	2	3	2	1	2	3	1	3	3	2	2	3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	1	2	2	1	2	3	3	4	4	
18	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2
19	2	2	2	2	4	1	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	1	2	3	3	1	2	1	2	2	2	
20	1	1	3	2	2	1	1	3	1	1	2	3	2	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	1	1	2	2	3	3
21	2	1	3	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	2	3	2	2	2	2	2	2	
22	2	2	3	2	3	3	1	3	3	1	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3
23	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2
24	2	2	4	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	4	4	3	2	2	3	3	3	2	
25	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	
26	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2
27	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2
28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
29	3	3	3	2	3	4	2	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	
30	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2	3	2	2	
31	3	2	3	2	4	4	1	4	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	4	3	3
32	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2	3	2	
33	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	1	1	1	1	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
34	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	
35	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	
36	2	2	2	3	3	2	1	1	2	1	1	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	1	2	1	2	3	3	2	
37	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
38	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	3	3	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	
39	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	
40	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	

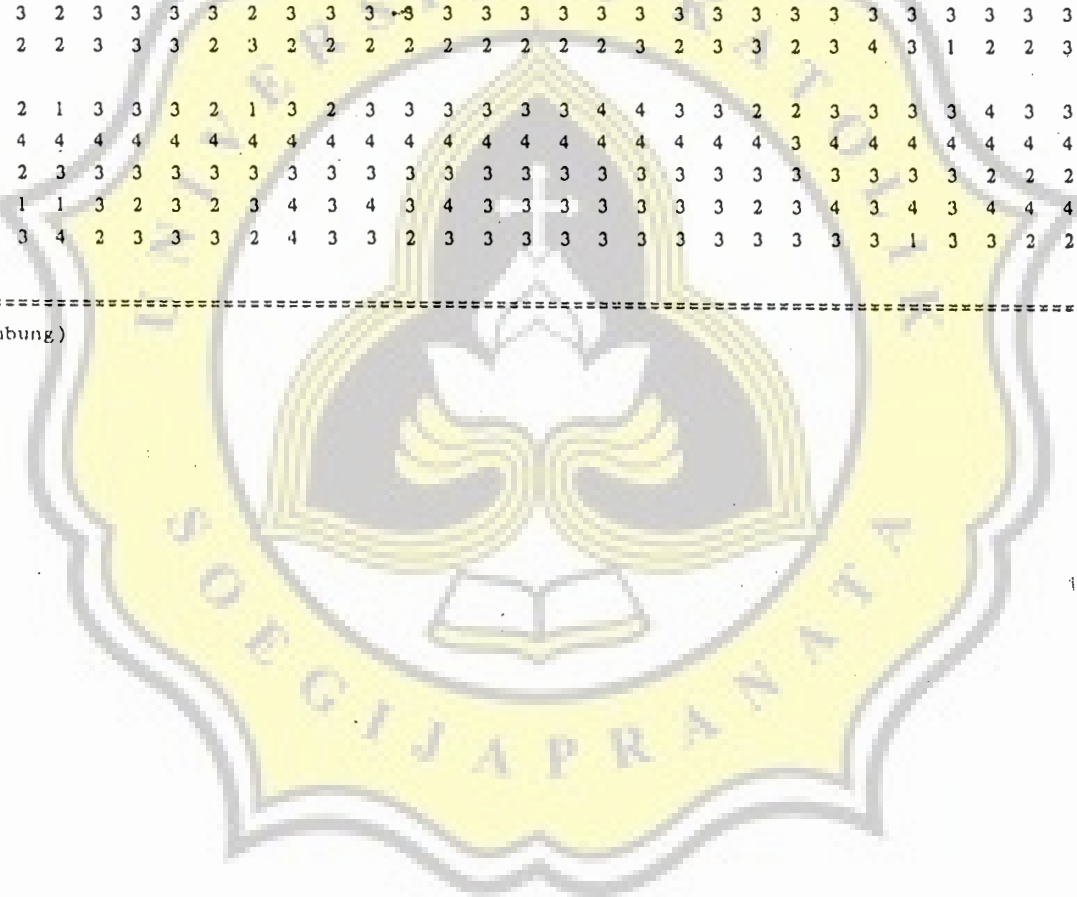
(bersambung)

** Halaman 2

(sambungan)

Kasus	Butir Nomor																																		
Nomor	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33		
41	1	2	2	2	1	3	2	3	1	3	2	3	1	1	2	1	2	2	1	1	3	3	3	3	2	1	2	2	1	1	1	1	2		
42	2	2	3	2	3	1	2	3	2	2	4	2	2	3	3	2	2	2	3	4	4	3	2	2	3	4	3	3	2	1	3	2	1		
43	3	2	3	2	2	2	2	3	2	1	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	1	2	2	3	1	1	3	2	3	3	3		
44	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2		
45	1	1	2	2	2	1	2	3	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	3	2	2	3	2	1	1	1	1	2	1	
46	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2		
47	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3		
48	4	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	
49	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
50	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	4	3	1	2	2	3	3	2	3	2	2	
51	2	1	3	3	3	2	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
53	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3
54	1	1	3	2	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2	3
55	3	4	2	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2	2	2	1	3	3	2	

(bersambung)



** Halaman 3

(sambungan)

Kasus	Butir Nomor																	Tot
Nomor	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	Tot
1	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	110
2	3	2	4	2	4	2	3	3	2	4	4	4	4	3	4	3	2	139
3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	121
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	134
5	2	2	3	2	2	2	2	4	3	4	2	4	4	3	3	2	2	111
6	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	141
7	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	129
8	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	138
9	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	129
10	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	4	154
11	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	110
12	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	108
13	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	122
14	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	130
15	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	126
16	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	66
17	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	2	2	1	4	4	4	3	140
18	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	127
19	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	120
20	2	2	2	2	3	2	1	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	111
21	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	99
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	139
23	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	126
24	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	133
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	137
26	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	128
27	3	3	3	2	2	2	2	2	4	3	3	3	2	2	3	3	3	131
28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	53
29	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	159
30	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	130
31	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	152
32	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	130
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	134
34	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	123
35	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	119
36	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	115
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	141
38	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	89
39	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	133
40	3	2	2	3	3	2	2	2	1	2	2	3	3	2	3	2	3	120

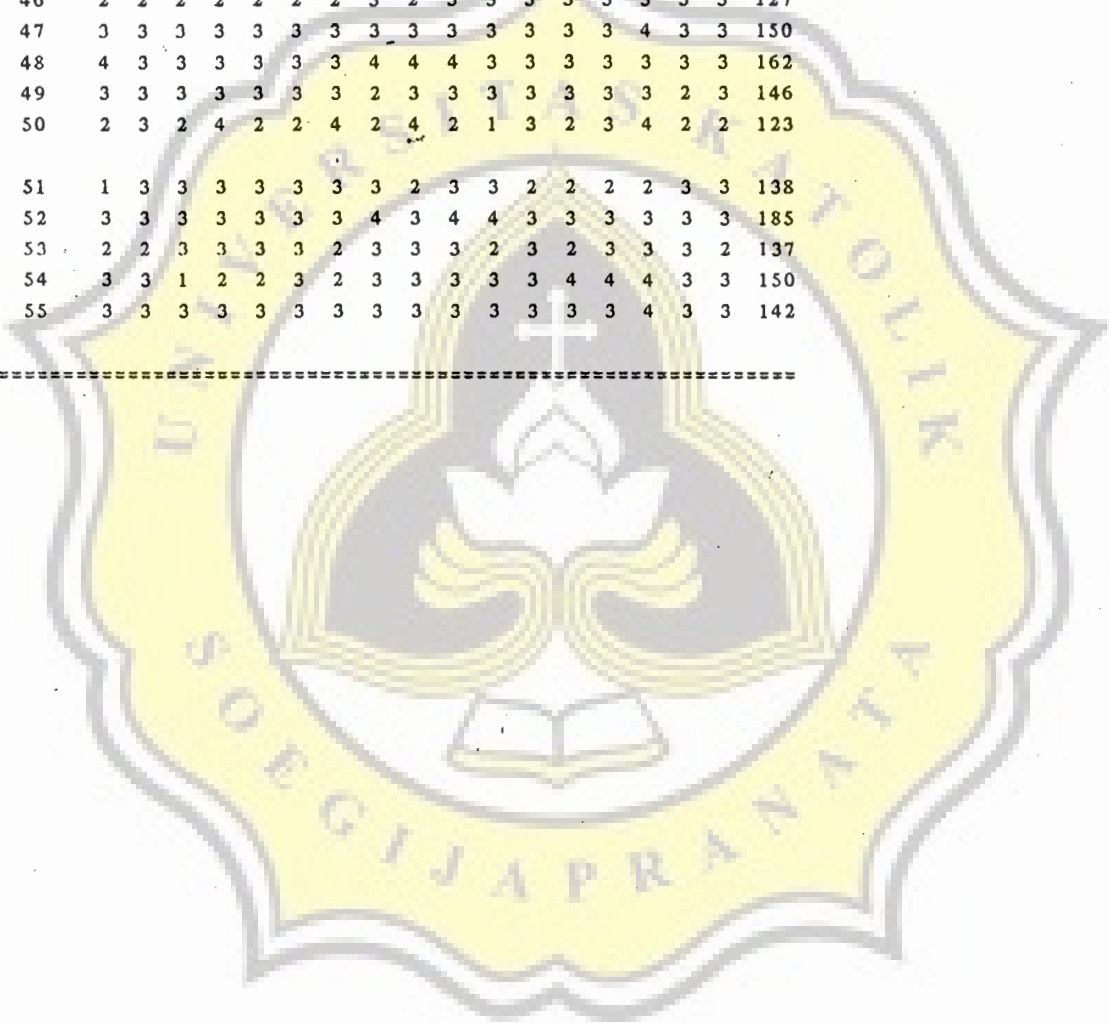
(bersambung)

(sambungan)

=====

Kasus	Butir Nomor																	Tot	
Nomor	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	Tot	
41	1	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	86
42	2	2	3	2	3	3	2	4	3	3	3	4	4	3	3	3	2	131	
43	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	126	
44	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	128	
45	3	2	2	2	3	2	1	2	3	2	2	2	2	3	3	1	1	89	
46	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	127	
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	150	
48	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	162	
49	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	146	
50	2	3	2	4	2	2	4	2	4	2	1	3	2	3	4	2	2	123	
51	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	138	
52	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	185	
53	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	137	
54	3	3	1	2	2	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	150	
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	142	

=====





**A – 2 Angket Mutu Pelayanan
Karyawan**

**** Halaman 1**

Paket : Seri Program Statistik (SPS-2000)
Program : Keterangan Berkas Butir
Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Pamardiningsih
Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia
Versi IBM/IN, Hak Cipta (c) 2000, Dilindungi UU

Nama Pemilik : Siswanto, S.Psi.
Nama Lembaga : PPS Psikologi UGM
A l a m a t : Jl. Sumbawa II/218, Ungaran, Semarang

Nama Peneliti : Nova Handoyo Watu
Nama Lembaga : Fak. Psikologi UNIKA Soegijapranata SMG
Nama Berkas : mutukary

Jumlah Butir : 50
Jumlah Kasus : 55

Nama Konstrak : MUTU PELAYANAN KARYAWAN

Nama Faktor 1 : KEANDALAN
Nama Faktor 2 : KETANGGAPAN
Nama Faktor 3 : JAMINAN
Nama Faktor 4 : EMPATI
Nama Faktor 5 : BUKTI LANGSUNG

Jumlah Butir Faktor 1 : 10
Jumlah Butir Faktor 2 : 10
Jumlah Butir Faktor 3 : 10
Jumlah Butir Faktor 4 : 10
Jumlah Butir Faktor 5 : 10

** Halaman 1

** TABEL DATA BUTIR : mutukary - FAKTOR 1

=====											=====												
Kasus	Butir Nomor										Tot	Kasus	Butir Nomor										Tot
Nomor	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Tot	Nomor	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Tot
-----											-----												
1	4	4	1	4	4	4	4	4	4	3	36	41	3	3	1	2	2	1	2	2	2	2	20
2	3	3	2	4	3	1	2	3	2	3	26	42	3	3	3	4	4	3	3	4	2	3	32
3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	43	3	3	2	2	4	4	1	3	1	1	24
4	3	3	1	3	1	1	2	3	2	1	20	44	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	25
5	2	3	1	2	1	1	1	1	1	1	14	45	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	23
6	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	25	46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
7	3	2	1	2	3	2	2	2	2	2	21	47	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	28
8	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	25	48	3	3	2	3	4	2	3	4	3	3	30
9	3	3	2	2	3	2	2	2	1	1	21	49	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	23
10	3	3	1	2	2	2	3	2	2	4	24	50	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	33
11	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	26	51	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	26
12	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	24	52	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	36
13	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	27	53	3	3	2	3	3	2	4	2	3	3	28
14	3	2	1	3	3	2	2	3	2	3	24	54	3	2	1	2	3	1	2	3	2	3	22
15	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	25	55	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	24
16	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	22	-----											
17	3	3	1	3	2	1	2	3	2	3	23	-----											
18	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	24	-----											
19	1	3	2	2	4	2	1	2	2	3	22	-----											
20	4	4	1	1	1	1	1	2	2	1	18	-----											
21	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	21	-----											
22	4	4	2	1	3	1	2	2	2	3	24	-----											
23	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	29	-----											
24	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	26	-----											
25	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	27	-----											
26	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	26	-----											
27	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	-----											
28	2	3	1	2	1	1	1	1	2	1	15	-----											
29	2	4	2	1	3	2	2	2	2	1	21	-----											
30	4	4	3	2	3	2	3	2	2	2	27	-----											
31	3	3	2	1	2	2	2	1	2	1	19	-----											
32	1	3	3	1	3	2	2	3	2	3	23	-----											
33	3	3	3	2	4	2	2	3	2	2	26	-----											
34	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	28	-----											
35	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	32	-----											
36	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	24	-----											
37	3	3	1	1	2	1	2	2	2	1	18	-----											
38	3	3	1	2	1	1	1	1	1	2	16	-----											
39	2	3	1	1	3	2	3	3	2	2	22	-----											
40	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	25	-----											
=====																							

** Halaman 2

** TABEL DATA BUTIR : mutukary - FAKTOR 2

```

=====
Kasus   Butir Nomor
Nomor   11 12 13 14 15 16 17 18 19 20  Tot
=====

```

```

=====
Kasus   Butir Nomor
Nomor   11 12 13 14 15 16 17 18 19 20  Tot
=====

```

1	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	35
2	1	2	2	2	3	3	2	3	3	3	24
3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	21
4	2	3	3	1	1	2	1	3	2	1	19
5	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	12
6	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	20
7	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	22
8	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	29
9	3	3	1	2	3	4	2	3	1	2	24
10	3	2	1	2	1	3	2	4	4	2	24
11	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	22
12	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	21
13	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	24
14	2	3	2	1	1	2	3	3	3	3	23
15	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	26
16	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	22
17	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	26
18	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	22
19	2	2	1	2	2	4	2	3	3	3	24
20	1	3	1	2	2	1	2	1	2	3	18
21	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	21
22	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	27
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
24	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	27
25	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	26
26	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	24
27	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	21
28	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	12
29	3	4	3	2	1	2	1	2	2	2	22
30	2	3	2	1	2	2	2	3	2	3	22
31	2	3	2	2	2	3	1	2	2	2	21
32	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	25
33	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	22
34	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	27
35	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	26
36	1	3	1	1	1	2	2	2	3	1	17
37	3	3	2	2	2	2	1	1	2	1	19
38	3	3	1	1	1	1	2	2	1	1	16
39	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	26
40	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	25

41	3	3	2	2	2	2	3	2	3	1	23
42	4	4	4	1	2	2	2	3	3	2	27
43	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
44	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	24
45	3	3	2	1	1	2	1	2	1	2	18
46	3	3	3	2	2	1	2	1	2	1	20
47	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	28
48	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	31
49	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	23
50	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	34
51	3	3	2	3	2	3	4	2	4	2	28
52	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	31
53	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	29
54	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	26
55	3	4	3	2	2	2	2	2	3	3	26

=====

** Halaman 3

** TABEL DATA BUTIR : mutukary - FAKTOR 3

=====												=====											
Kasus	Butir Nomor										Tot	Kasus	Butir Nomor										Tot
Nomor	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	Tot	Nomor	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	Tot

1	2	2	2	2	2	3	2	1	2	3	21	41	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	23
2	3	2	1	1	3	3	1	4	3	2	23	42	3	3	2	3	2	3	3	4	3	4	30
3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	22	43	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	12
4	2	1	2	1	3	3	3	2	3	2	22	44	2	2	3	3	3	3	3	1	3	3	26
5	1	1	3	2	2	3	4	1	4	1	22	45	2	1	1	1	2	1	1	3	2	2	16
6	2	2	4	2	2	2	3	2	3	2	24	46	1	1	3	1	3	3	3	1	3	1	20
7	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	25	47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
8	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	27	48	3	4	3	3	3	4	4	3	3	2	32
9	1	2	3	2	3	2	1	3	2	1	20	49	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	24
10	3	2	2	1	3	3	3	2	2	1	22	50	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	32
11	2	2	2	2	2	2	3	2	4	2	23	51	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	34
12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	21	52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
13	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	26	53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
14	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	27	54	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	26
15	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	25	55	3	1	3	1	3	3	3	1	3	3	24
16	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	22	=====											
17	3	3	2	3	4	4	3	3	3	1	29	=====											
18	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	23	=====											
19	2	3	3	3	3	4	3	1	3	2	27	=====											
20	2	1	4	3	2	3	2	1	4	2	24	=====											
21	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	17	=====											
22	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29	=====											
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	=====											
24	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	28	=====											
25	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	25	=====											
26	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	25	=====											
27	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	22	=====											
28	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	13	=====											
29	3	2	3	3	3	2	4	2	4	3	29	=====											
30	2	2	2	3	1	2	2	2	2	1	19	=====											
31	2	1	2	2	2	3	3	3	2	2	22	=====											
32	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	27	=====											
33	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	26	=====											
34	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	29	=====											
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	=====											
36	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	26	=====											
37	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	21	=====											
38	2	2	1	2	1	1	2	1	3	1	16	=====											
39	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	26	=====											
40	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	27	=====											
=====																							

** Halaman 4

** TABEL DATA BUTIR : mutukary - FAKTOR 4

Kasus	Butir Nomor										Tot
Nomor	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	Tot
1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	3	19
2	3	3	2	2	1	3	2	1	2	4	23
3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	21
4	1	2	3	3	2	3	3	2	2	3	24
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
6	2	3	2	2	2	3	2	1	2	3	22
7	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	24
8	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	28
9	1	2	2	3	2	2	2	2	2	3	21
10	3	3	2	3	4	4	3	3	4	4	33
11	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	17
12	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	21
13	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	23
14	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	20
15	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	25
16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
17	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	33
18	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	21
19	2	3	2	3	4	1	1	1	2	2	21
20	1	2	1	1	2	2	1	1	2	3	16
21	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	19
22	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	27
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
24	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	25
25	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	22
26	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	24
27	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	24
28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
29	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	18
30	2	3	2	2	1	3	2	2	2	4	23
31	2	3	2	2	2	3	2	1	3	4	24
32	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	26
33	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	21
34	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	23
35	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	27
36	2	3	2	2	1	3	2	2	3	3	23
37	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	21
38	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	14
39	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	24
40	2	3	3	2	1	3	3	2	3	3	25

Kasus	Butir Nomor										Tot
Nomor	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	Tot
41	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	24
42	3	3	2	3	2	3	2	2	4	3	27
43	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
44	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	27
45	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	22
46	3	3	2	2	2	2	2	1	1	2	20
47	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	30
48	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	33
49	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	23
50	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	27
51	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	30
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
53	2	2	1	3	2	3	2	2	2	3	22
54	2	4	3	2	3	3	2	2	2	3	26
55	2	3	2	2	2	2	2	2	3	4	24



** Halaman 5

** TABEL DATA BUTIR : mutukary - FAKTOR 5

Kasus Nomor	Butir	Nomor	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	Tot
1	1	1	2	2	3	3	4	2	2	1			21
2	4	1	4	4	4	3	2	2	3	3			30
3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2			24
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			30
5	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3			25
6	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3			29
7	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3			27
8	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2			24
9	2	2	2	2	3	1	2	3	2	2			21
10	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3			24
11	2	1	2	2	2	2	3	3	2	2			21
12	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3			27
13	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3			25
14	3	1	3	3	3	2	3	3	2	2			25
15	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2			26
16	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3			27
17	2	2	2	3	3	2	3	4	2	3			26
18	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2			26
19	1	1	3	3	3	3	3	4	2	2			25
20	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2			26
21	1	1	2	2	2	2	3	2	2	2			19
22	2	1	2	3	2	2	3	3	3	3			24
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			30
24	2	1	3	2	3	2	3	1	1	3			21
25	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2			24
26	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2			24
27	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3			25
28	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2			18
29	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3			27
30	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3			28
31	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3			28
32	3	1	3	3	2	2	3	3	3	3			26
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			30
34	2	3	3	3	2	2	3	3	1	2			24
35	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2			27
36	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3			27
37	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2			21
38	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1			14
39	1	1	2	3	2	2	3	3	2	2			21
40	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2			24

Kasus Nomor	Butir	Nomor	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	Tot
41	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3		24
42	3	2	3	2	3	3	4	4	3	3			30
43	3	1	1	3	3	3	3	3	1	1			22
44	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2			26
45	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2			20
46	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3			26
47	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3			27
48	3	2	3	3	3	4	4	4	2	2			30
49	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3			27
50	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3			32
51	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4			34
52	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4			37
53	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3			29
54	4	1	3	3	2	2	3	3	1	4			26
55	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2			25



**A – 3 Angket Mutu Staf Pengajar
(Dosen)**

** Halaman 1

Paket : Seri Program Statistik (SPS-2000)
Program : Keterangan Berkas Butir
Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Pamardiningsih
Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia
Versi IBM/IN, Hak Cipta (c) 2000, Dilindungi UU

Nama Pemilik : Siswanto, S.Psi.
Nama Lembaga : PPS Psikologi UGM
A l a m a t : Jl. Sumbawa II/218, Ungaran, Semarang

Nama Peneliti : Nova Handoyo Watu
Nama Lembaga : Fak. Psikologi UNIKA Sogijapranata SMG
Nama Berkas : mutudosn

Jumlah Butir : 50
Jumlah Kasus : 55

Nama Konstrak : MUTU DOSEN

Nama Faktor 1 : KEANDALAN
Nama Faktor 2 : KETANGGAPAN
Nama Faktor 3 : JAMINAN
Nama Faktor 4 : EMPATI
Nama Faktor 5 : BUKTI LANGSUNG

Jumlah Butir Faktor 1 : 10
Jumlah Butir Faktor 2 : 10
Jumlah Butir Faktor 3 : 10
Jumlah Butir Faktor 4 : 10
Jumlah Butir Faktor 5 : 10

** Halaman 1

** TABEL DATA BUTIR : mutudosn - FAKTOR 1

=====											=====												
Kasus	Butir Nomor										Tot	Kasus	Butir Nomor										Tot
Nomor	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Tot	Nomor	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Tot
-----											-----												
1	1	2	3	1	1	2	2	2	2	3	19	41	3	3	2	2	3	3	1	1	2	3	23
2	1	3	2	4	4	3	3	2	2	3	27	42	3	2	3	3	4	3	2	2	1	2	25
3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	28	43	3	3	2	2	1	3	3	1	2	2	22
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31	44	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	28
5	2	4	2	3	4	3	2	1	2	3	26	45	3	2	3	3	3	2	3	2	2	1	24
6	3	2	3	3	4	3	2	2	4	3	29	46	3	3	4	3	4	4	4	2	4	3	34
7	3	3	3	2	3	3	1	2	2	2	24	47	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	29
8	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	30	48	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	28
9	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	24	49	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	26
10	2	3	4	3	2	2	3	1	1	3	24	50	4	3	1	3	2	3	1	2	4	3	26
11	3	3	2	2	3	3	2	2	1	1	22	51	4	3	4	3	3	4	2	2	3	2	30
12	3	3	2	3	3	3	4	2	2	4	29	52	3	3	4	3	1	4	1	1	4	4	28
13	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	27	53	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	36
14	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	27	54	1	3	2	2	3	2	4	3	4	3	27
15	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	27	55	2	2	3	2	3	3	3	2	1	3	24
16	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	25	=====											
17	3	3	3	4	4	3	4	3	2	3	32	=====											
18	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	24	=====											
19	3	3	4	4	4	3	1	3	2	2	29	=====											
20	2	3	1	2	3	2	2	1	1	1	18	=====											
21	2	3	3	2	4	3	2	2	2	3	26	=====											
22	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	34	=====											
23	1	2	2	2	2	3	3	2	3	3	23	=====											
24	2	3	4	2	3	3	4	3	3	3	30	=====											
25	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	28	=====											
26	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	30	=====											
27	1	3	1	1	2	2	1	3	3	3	20	=====											
28	3	3	3	4	4	4	3	2	1	2	29	=====											
29	3	3	3	4	4	4	2	1	2	2	28	=====											
30	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	31	=====											
31	2	3	3	3	4	4	3	1	3	2	28	=====											
32	2	2	2	1	3	2	3	2	3	3	23	=====											
33	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	27	=====											
34	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	26	=====											
35	4	3	3	3	4	3	4	2	2	2	30	=====											
36	2	3	2	4	4	3	3	1	2	2	26	=====											
37	2	2	2	2	4	3	3	2	2	3	25	=====											
38	4	4	3	3	3	3	4	2	3	1	30	=====											
39	4	3	3	2	3	4	1	2	3	3	28	=====											
40	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	26	=====											
=====																							

** Halaman 2

** TABEL DATA BUTIR : mutudosn - FAKTOR 2

Kasus	Butir Nomor										Tot
Nomor	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Tot
1	3	2	2	2	2	2	3	2	2	1	21
2	3	1	2	3	3	3	3	3	2	1	24
3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3	27
4	3	2	2	2	1	2	2	3	2	1	20
5	3	2	1	3	1	2	3	2	1	1	19
6	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	28
7	3	2	4	3	3	2	3	3	2	2	27
8	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	28
9	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	20
10	3	2	4	2	3	1	2	3	2	1	23
11	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	20
12	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	27
13	3	2	2	3	3	3	2	4	3	1	26
14	3	3	1	2	3	2	3	2	3	2	24
15	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	21
16	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	21
17	3	2	3	2	3	4	2	3	4	2	28
18	3	2	2	3	2	2	2	1	2	2	21
19	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	24
20	3	1	2	1	3	3	1	2	1	1	18
21	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	20
22	3	2	2	2	3	2	1	3	2	1	21
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	29
24	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	27
25	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	23
26	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	23
27	3	2	2	2	3	2	2	3	1	1	21
28	3	1	2	1	3	2	3	2	2	1	20
29	3	2	1	2	3	2	2	3	2	1	21
30	3	2	3	3	3	2	3	3	3	1	26
31	3	4	3	3	2	4	3	3	2	1	28
32	3	2	3	2	2	2	2	2	3	1	22
33	3	2	1	2	3	2	2	3	3	2	23
34	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	25
35	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	30
36	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	23
37	3	1	2	2	3	3	2	3	1	1	21
38	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	25
39	3	2	2	2	1	2	3	3	2	2	22
40	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	24

Kasus	Butir Nomor										Tot
Nomor	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Tot
41	3	3	2	2	3	3	2	3	2	1	24
42	3	2	1	2	2	3	3	3	1	4	24
43	3	2	2	2	2	2	2	1	1	1	18
44	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	26
45	3	2	1	1	1	3	1	3	1	1	17
46	4	3	3	3	2	3	3	2	1	3	27
47	2	3	2	3	1	3	3	3	1	1	22
48	2	3	2	3	2	3	2	3	2	1	23
49	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	23
50	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	32
51	4	4	2	1	3	3	2	2	3	2	26
52	4	3	3	3	3	3	2	3	1	1	26
53	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	25
54	4	3	3	2	1	2	3	3	2	1	24
55	2	3	1	3	2	3	3	3	1	1	22

** Halaman 3

** TABEL DATA BUTIR : mutudosn - FAKTOR 3

=====											=====												
Kasus	Butir Nomor											Kasus	Butir Nomor										
Nomor	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	Tot	Nomor	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	Tot
-----											-----												
1	2	3	2	1	1	2	2	1	1	2	17	41	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	20
2	3	1	2	3	3	2	3	2	2	1	22	42	3	3	3	1	2	2	2	3	4	4	27
3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	27	43	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	24
4	2	1	3	3	3	3	1	3	1	2	22	44	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	25
5	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	25	45	1	2	2	2	2	1	2	3	1	1	17
6	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	27	46	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	28
7	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	24	47	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	29
8	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	29	48	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	28
9	3	3	3	2	1	2	2	2	2	1	21	49	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	28
10	2	2	3	4	3	2	3	4	3	2	28	50	3	2	3	4	2	3	2	2	3	2	26
11	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	51	3	4	3	3	4	2	3	3	3	2	30
12	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	23	52	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	36
13	3	2	2	2	2	2	3	3	1	3	23	53	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	27
14	3	2	2	3	2	2	1	2	1	2	20	54	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	26
15	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	29	55	2	3	3	2	2	4	3	3	3	3	28
16	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	23	=====											
17	2	3	3	2	1	3	4	3	3	3	27												
18	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	26												
19	2	4	3	2	2	2	2	3	3	2	25												
20	2	1	4	1	1	2	1	3	1	3	19												
21	2	3	2	3	2	2	2	2	1	3	22												
22	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	24												
23	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	29												
24	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	26												
25	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	24												
26	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	27												
27	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	24												
28	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	26												
29	3	3	3	2	1	2	1	4	4	3	26												
30	3	4	3	2	2	3	2	2	3	3	27												
31	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	27												
32	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	28												
33	3	3	3	3	3	1	2	3	1	3	25												
34	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	23												
35	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	24												
36	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	21												
37	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	22												
38	1	4	3	3	2	1	3	3	3	3	26												
39	3	3	2	3	2	1	2	3	3	3	25												
40	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	22												
=====											=====												

** Halaman 4

** TABEL DATA BUTIR : mutudoshn - FAKTOR 4

=====												=====													
Kasus	Butir Nomor												Kasus	Butir Nomor											
Nomor	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	Tot	Nomor	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	Tot		
-----												-----													
1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	13	41	3	2	3	3	2	3	1	1	1	3	22		
2	1	3	4	3	3	1	2	2	1	1	21	42	1	2	3	4	3	3	4	2	2	3	27		
3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	25	43	2	3	2	3	2	1	2	2	2	1	20		
4	2	3	2	2	2	3	3	3	3	4	27	44	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	25		
5	1	2	3	3	2	2	3	3	1	2	22	45	2	2	3	2	3	2	1	1	1	3	20		
6	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	24	46	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	27		
7	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	24	47	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	28		
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	48	3	3	3	3	2	2	3	2	1	2	24		
9	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	19	49	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	23		
10	2	2	2	2	3	3	2	2	1	2	21	50	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	33		
11	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	16	51	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	26		
12	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	25	52	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	29		
13	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	25	53	4	3	3	3	3	4	4	3	2	3	32		
14	3	2	2	3	3	2	2	2	2	4	25	54	2	2	2	2	3	3	4	3	3	4	28		
15	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	26	55	2	1	3	3	3	3	2	2	2	3	24		
16	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	21	=====													
17	3	2	3	1	2	2	3	2	2	3	23														
18	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	23														
19	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20														
20	1	2	1	2	1	1	3	2	2	3	18														
21	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	21														
22	3	2	3	3	3	2	2	1	1	3	23														
23	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	29														
24	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	25														
25	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	26														
26	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	29														
27	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	29														
28	3	3	2	2	2	1	1	2	2	2	20														
29	2	2	1	2	1	2	2	1	1	3	17														
30	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	28														
31	2	3	1	1	2	1	2	1	1	3	17														
32	3	2	1	2	2	3	2	1	1	3	20														
33	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	29														
34	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	24														
35	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	25														
36	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	22														
37	2	2	3	3	3	2	3	1	1	2	22														
38	3	2	1	3	1	2	1	1	1	2	17														
39	2	3	1	3	1	2	1	2	2	3	20														
40	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	24														
-----												-----													

** Halaman 5

** TABEL DATA BUTIR : mutudosn - FAKTOR 5

=====											=====												
Kasus	Butir Nomor										Kasus	Butir Nomor											
Nomor	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	Tot	Nomor	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	Tot

1	3	2	1	2	2	2	2	3	3	3	23	41	2	3	2	2	2	1	1	1	1	2	17
2	3	2	1	2	1	2	1	2	4	3	21	42	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	20
3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	22	43	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	24
4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	28	44	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	23
5	2	2	2	1	2	2	3	2	3	2	21	45	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	20
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	46	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	21
7	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	26	47	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	29
8	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	33	48	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	28
9	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	23	49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
10	2	3	3	3	2	3	3	2	1	2	24	50	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	23
11	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	18	51	3	4	3	3	3	3	4	2	2	3	30
12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	52	2	3	3	2	4	4	4	4	4	4	34
13	3	3	3	3	3	2	2	1	1	2	23	53	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	26
14	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	20	54	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	26
15	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	24	55	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	28
16	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	15	-----											
17	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	25												
18	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	23												
19	2	2	2	3	3	1	1	3	3	3	23												
20	1	1	2	2	1	1	2	1	2	3	16												
21	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	23												
22	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	27												
23	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	21												
24	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	25												
25	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	24												
26	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	24												
27	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	28												
28	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3	19												
29	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	17												
30	3	3	2	2	3	3	2	2	2	1	23												
31	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	27												
32	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	24												
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30												
34	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	26												
35	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	22												
36	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20												
37	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	13												
38	2	2	2	3	2	2	1	1	1	1	17												
39	1	2	2	2	3	2	2	1	2	2	19												
40	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	22												
=====																							



LAMPIRAN B

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

B – 1 Angket Kepuasan Mahasiswa dalam Menempuh
Studi

B – 2 Angket Mutu Pelayanan Karyawan

B – 3 Angket Mutu Staf Pengajar (Dosen)



**B – 1 Angket Kepuasan Mahasiswa
dalam Menempuh Studi**

** Halaman 1

Paket : Seri Program Statistik (SPS-2000)
 Modul : Analisis Butir (Items Analysis)
 Program : Analisis Kesahihan Butir (Validity)
 Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Pamardiningsih
 Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia
 Versi IBM/IN, Hak Cipta (c) Dilindungi UU

=====

Nama Peneliti : Nova Handoyo Watu
 Nama Lembaga : Fak. Psikologi UNIKA Soegijapranata SMG
 Tgl. Analisis : 03 - Juni - 2002
 Nama Berkas : puasmhsw

Nama Konstrak : KEPUASAN MAHASISWA

Jumlah Butir Semula : 50
 Jumlah Butir Gugur : 0
 Jumlah Butir Sahih : 50
 Jumlah Kasus Semula : 55
 Jumlah Data Hilang : 0
 Jumlah Kasus Jalan : 55

** RANGKUMAN ANALISIS KESAHIHAN BUTIR

=====

Butir No.	r xy	r bt	p	Status
1	0.655	0.637	0.000	sahih
2	0.551	0.528	0.000	sahih
3	0.589	0.570	0.000	sahih
4	0.571	0.551	0.000	sahih
5	0.784	0.771	0.000	sahih
6	0.667	0.647	0.000	sahih
7	0.539	0.516	0.000	sahih
8	0.499	0.476	0.000	sahih
9	0.684	0.665	0.000	sahih
10	0.488	0.460	0.000	sahih

=====

(bersambung)

** Halaman 2

(sambungan)

Butir No.	r xy	r bt	p	Status
11	0.715	0.697	0.000	sahih
12	0.366	0.337	0.006	sahih
13	0.726	0.711	0.000	sahih
14	0.671	0.653	0.000	sahih
15	0.687	0.670	0.000	sahih
16	0.636	0.614	0.000	sahih
17	0.714	0.698	0.000	sahih
18	0.720	0.702	0.000	sahih
19	0.652	0.633	0.000	sahih
20	0.615	0.593	0.000	sahih
21	0.561	0.541	0.000	sahih
22	0.648	0.632	0.000	sahih
23	0.510	0.485	0.000	sahih
24	0.469	0.440	0.001	sahih
25	0.645	0.627	0.000	sahih
26	0.608	0.587	0.000	sahih
27	0.635	0.612	0.000	sahih
28	0.676	0.653	0.000	sahih
29	0.707	0.687	0.000	sahih
30	0.709	0.689	0.000	sahih
31	0.799	0.787	0.000	sahih
32	0.750	0.736	0.000	sahih
33	0.726	0.710	0.000	sahih
34	0.620	0.600	0.000	sahih
35	0.749	0.735	0.000	sahih
36	0.704	0.686	0.000	sahih
37	0.638	0.619	0.000	sahih
38	0.597	0.577	0.000	sahih
39	0.736	0.723	0.000	sahih
40	0.664	0.646	0.000	sahih
41	0.652	0.635	0.000	sahih
42	0.532	0.508	0.000	sahih
43	0.697	0.683	0.000	sahih
44	0.569	0.548	0.000	sahih
45	0.532	0.511	0.000	sahih

(bersambung)

** Halaman 3

(sambungan)

Butir No.	r xy	r bt	p	Status
46	0.463	0.438	0.001	sahih
47	0.461	0.441	0.001	sahih
48	0.553	0.535	0.000	sahih
49	0.638	0.621	0.000	sahih
50	0.670	0.654	0.000	sahih



** Halaman 1

Paket : Seri Program Statistik (SPS-2000)
 Modul : Analisis Butir
 Program : Uji-Keandalan Teknik Hoyt
 Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Pamardiningsih
 Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia
 Versi IBM/IN; Hak Cipta (c) 2000 Dilindungi UU

Nama Pemilik : Siswanto, S.Psi.
 Nama Lembaga : PPS Psikologi UGM
 Alamat : Jl. Sumbawa II/218, Ungaran, Semarang

Nama Peneliti : Nova Handoyo Watu
 Nama Lembaga : Fak. Psikologi UNIKA Soegijapranata SMG
 Tgl. Analisis : 03 - Juni - 2002
 Nama Berkas : puasmhsw

Jumlah Kasus Semula = 55
 Jumlah Data Hilang = 0
 Jumlah Kasus Jalan = 55

Nama Konstrak : KEPUASAN MAHASISWA

Jumlah Butir Semula = 50
 Jumlah Butir Sahih = 50

** TABEL RANGKUMAN ANALISIS

Sumber	JK	db	RK
Subyek	530.858	54	9.831
Butir	148.916	49	--
Sisa	819.943	2646	0.310
Total	1,499.717	2749	--
r tt = 0.968			Andal
p = 0.000			



B – 2 Angket Mutu Pelayanan

Karyawan

** Halaman 1

Paket : Seri Program Statistik (SPS-2000)
 Modul : Analisis Butir (Items Analysis)
 Program : Analisis Kesahihan Butir (Validity)
 Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Pamardiningsih
 Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia
 Versi IBM/IN, Hak Cipta (c) Dilindungi UU

=====
 Nama Peneliti : Nova Handoyo Watu
 Nama Lembaga : Fak. Psikologi UNIKA Soegijapranata SMG
 Tgl. Analisis : 03 - Juni - 2002
 Nama Berkas : mutukary

Nama Konstrak : MUTU PELAYANAN KARYAWAN
 Nama Faktor 1 : KEANDALAN

Jumlah Butir Semula : 10
 Jumlah Butir Gugur : 2
 Jumlah Butir Sahih : 8

Jumlah Kasus Semula : 55
 Jumlah Data Hilang : 0
 Jumlah Kasus Jalan : 55

** RANGKUMAN ANALISIS KESAHIHAN BUTIR

=====

Butir No.	r xy	r bt	p	Status
1	0.348	0.212	0.058	gugur
2	0.319	0.211	0.059	gugur
3	0.577	0.441	0.001	sahih
4	0.728	0.610	0.000	sahih
5	0.678	0.551	0.000	sahih
6	0.714	0.613	0.000	sahih
7	0.773	0.681	0.000	sahih
8	0.796	0.717	0.000	sahih
9	0.700	0.616	0.000	sahih
10	0.694	0.582	0.000	sahih

=====

** Halaman 2

Nama Konstrak : MUTU PELAYANAN KARYAWAN
 Nama Faktor 2 : KETANGGAPAN

Jumlah Butir Semula : 10
 Jumlah Butir Gugur : 1
 Jumlah Butir Sahih : 9

Jumlah Kasus Semula : 55
 Jumlah Data Hilang : 0
 Jumlah Kasus Jalan : 55

** RANGKUMAN ANALISIS KESAHIHAN BUTIR

Butir No.	r xy	r bt	p	Status
11	0.665	0.556	0.000	sahih
12	0.302	0.200	0.070	gugur
13	0.599	0.477	0.000	sahih
14	0.786	0.722	0.000	sahih
15	0.770	0.694	0.000	sahih
16	0.720	0.629	0.000	sahih
17	0.742	0.658	0.000	sahih
18	0.700	0.603	0.000	sahih
19	0.696	0.604	0.000	sahih
20	0.747	0.665	0.000	sahih

Nama Konstrak : MUTU PELAYANAN KARYAWAN
 Nama Faktor 3 : JAMINAN

Jumlah Butir Semula : 10
 Jumlah Butir Gugur : 0
 Jumlah Butir Sahih : 10

Jumlah Kasus Semula : 55
 Jumlah Data Hilang : 0
 Jumlah Kasus Jalan : 55

** RANGKUMAN ANALISIS KESAHIHAN BUTIR

Butir No.	r xy	r bt	p	Status
21	0.758	0.685	0.000	sahih
22	0.695	0.600	0.000	sahih
23	0.570	0.453	0.000	sahih
24	0.764	0.680	0.000	sahih
25	0.702	0.618	0.000	sahih

** Halaman 3

(sambungan)

Butir No.	r xy	r bt	p	Status
26	0.698	0.608	0.000	sahih
27	0.642	0.538	0.000	sahih
28	0.427	0.267	0.023	sahih
29	0.554	0.447	0.000	sahih
30	0.667	0.553	0.000	sahih

Nama Konstrak : MUTU PELAYANAN KARYAWAN
 Nama Faktor 4 : EMPATI

Jumlah Butir Semula : 10
 Jumlah Butir Gugur : 0
 Jumlah Butir Sahih : 10
 Jumlah Kasus Semula : 55
 Jumlah Data Hilang : 0
 Jumlah Kasus Jalan : 55

** RANGKUMAN ANALISIS KESAHIHAN BUTIR

Butir No.	r xy	r bt	p	Status
31	0.701	0.628	0.000	sahih
32	0.789	0.732	0.000	sahih
33	0.768	0.701	0.000	sahih
34	0.753	0.684	0.000	sahih
35	0.662	0.573	0.000	sahih
36	0.750	0.684	0.000	sahih
37	0.829	0.779	0.000	sahih
38	0.737	0.670	0.000	sahih
39	0.761	0.696	0.000	sahih
40	0.697	0.602	0.000	sahih

** Halaman 4

Nama Konstrak : MUTU PELAYANAN KARYAWAN
 Nama Faktor 5 : BUKTI LANGSUNG

Jumlah Butir Semula : 10
 Jumlah Butir Gugur : 0
 Jumlah Butir Sahih : 10

Jumlah Kasus Semula : 55
 Jumlah Data Hilang : 0
 Jumlah Kasus Jalan : 55

** RANGKUMAN ANALISIS KESAHIHAN BUTIR

Butir No.	r xy	r bt	p	Status
41	0.742	0.632	0.000	sahih
42	0.434	0.284	0.017	sahih
43	0.716	0.627	0.000	sahih
44	0.727	0.646	0.000	sahih
45	0.538	0.417	0.001	sahih
46	0.725	0.625	0.000	sahih
47	0.391	0.267	0.023	sahih
48	0.378	0.227	0.046	sahih
49	0.686	0.571	0.000	sahih
50	0.688	0.578	0.000	sahih

Nama Konstrak : MUTU PELAYANAN KARYAWAN

Jumlah Butir Semula : 50
 Jumlah Butir Gugur : 3
 Jumlah Butir Sahih : 47

Jumlah Kasus Semula : 55
 Jumlah Data Hilang : 0
 Jumlah Kasus Jalan : 55

** RANGKUMAN ANALISIS KESAHIHAN BUTIR

Butir No.	r xy	r bt	p	Status
1	0.138	0.104	0.271	gugur
2	0.212	0.187	0.084	gugur
3	0.412	0.378	0.002	sahih
4	0.546	0.513	0.000	sahih
5	0.515	0.481	0.000	sahih

** Halaman 5

(sambungan)

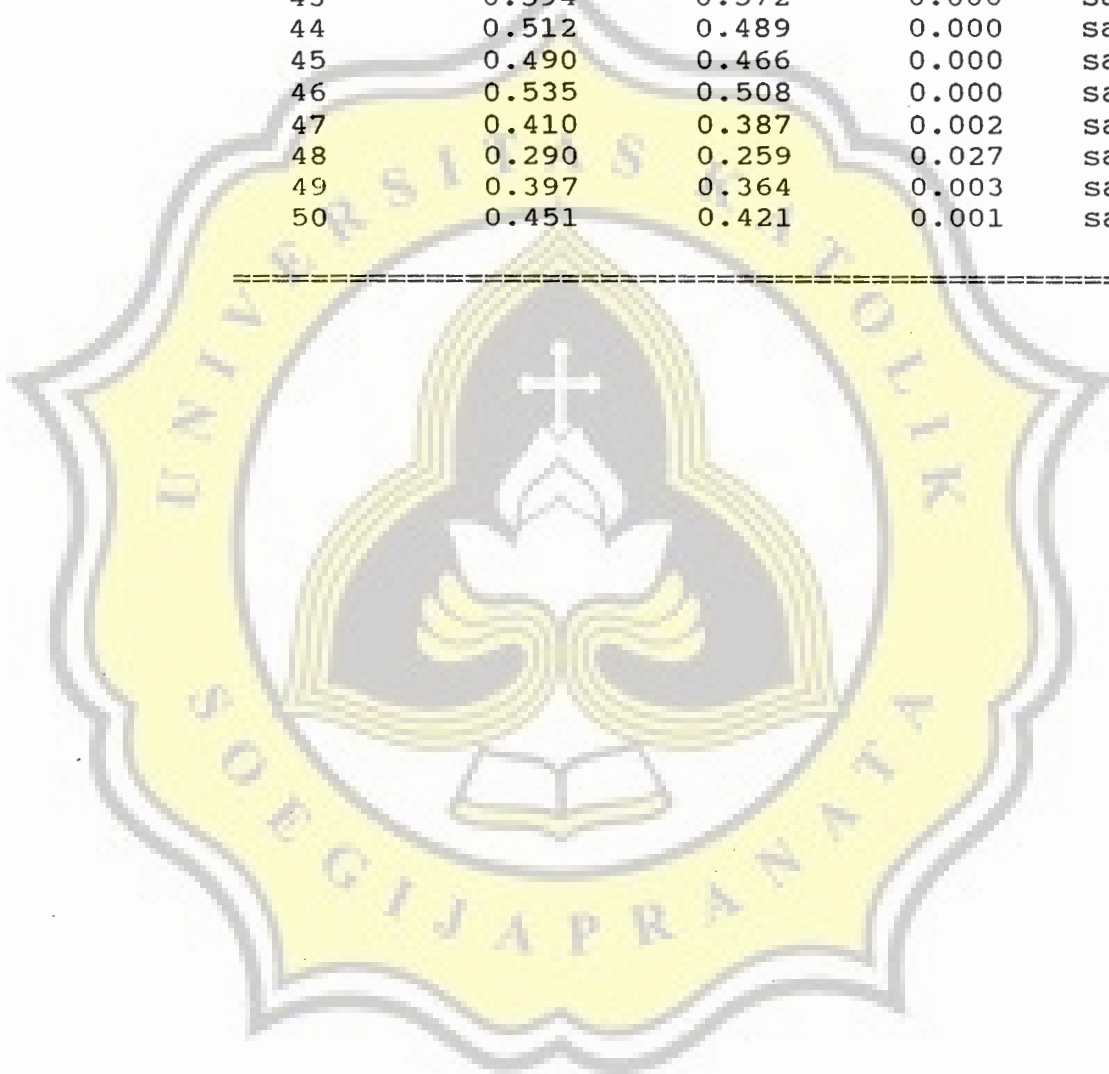
Butir No.	r xy	r bt	p	Status
6	0.337	0.302	0.012	sahih
7	0.692	0.670	0.000	sahih
8	0.663	0.640	0.000	sahih
9	0.622	0.602	0.000	sahih
10	0.702	0.681	0.000	sahih
11	0.534	0.504	0.000	sahih
12	0.217	0.190	0.080	gugur
13	0.571	0.542	0.000	sahih
14	0.608	0.584	0.000	sahih
15	0.631	0.607	0.000	sahih
16	0.606	0.580	0.000	sahih
17	0.656	0.632	0.000	sahih
18	0.679	0.656	0.000	sahih
19	0.770	0.754	0.000	sahih
20	0.641	0.617	0.000	sahih
21	0.726	0.708	0.000	sahih
22	0.716	0.697	0.000	sahih
23	0.406	0.374	0.003	sahih
24	0.589	0.562	0.000	sahih
25	0.662	0.642	0.000	sahih
26	0.674	0.653	0.000	sahih
27	0.460	0.430	0.001	sahih
28	0.504	0.470	0.000	sahih
29	0.290	0.259	0.027	sahih
30	0.592	0.564	0.000	sahih
31	0.610	0.588	0.000	sahih
32	0.707	0.689	0.000	sahih
33	0.664	0.643	0.000	sahih
34	0.639	0.616	0.000	sahih
35	0.574	0.548	0.000	sahih
36	0.653	0.632	0.000	sahih
37	0.713	0.694	0.000	sahih
38	0.598	0.575	0.000	sahih
39	0.604	0.581	0.000	sahih
40	0.594	0.565	0.000	sahih

(bersambung)

** Halaman 6

(sambungan)

Butir No.	r xy	r bt	p	Status
41	0.410	0.375	0.002	sahih
42	0.317	0.285	0.017	sahih
43	0.594	0.572	0.000	sahih
44	0.512	0.489	0.000	sahih
45	0.490	0.466	0.000	sahih
46	0.535	0.508	0.000	sahih
47	0.410	0.387	0.002	sahih
48	0.290	0.259	0.027	sahih
49	0.397	0.364	0.003	sahih
50	0.451	0.421	0.001	sahih



** Halaman 1

Paket : Seri Program Statistik (SPS-2000)
 Modul : Analisis Butir
 Program : Uji-Keandalan Teknik Hoyt
 Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Pamardiningsih
 Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia
 Versi IBM/IN; Hak Cipta (c) Dilindungi UU

=====
 Nama Peneliti : Nova Handoyo Watu
 Nama Lembaga : Fak. Psikologi UNIKA Sogijapranata SMG
 Tgl. Analisis : 03 - Juni - 2002
 Nama Berkas : mutukary

Jumlah Kasus Semula = 55
 Jumlah Data Hilang = 0
 Jumlah Kasus Jalan = 55

Nama Konstrak : MUTU PELAYANAN KARYAWAN
 Nama Faktor 1 : KEANDALAN

Jumlah Butir Semula = 10
 Jumlah Butir Sahih = 8

** TABEL RANGKUMAN ANALISIS

Sumber	JK	db	RK
Subyek	124.691	54	2.309
Butir	18.543	7	--
Sisa	126.582	378	0.335
Total	269.816	439	--
$r_{tt} = 0.855$	$p = 0.000$		Andal

** Halaman 2

Nama Konstrak : MUTU PELAYANAN KARYAWAN
 Nama Faktor 2 : KETANGGAPAN

Jumlah Butir Semula = 10
 Jumlah Butir Sahih = 9

** TABEL RANGKUMAN ANALISIS

Sumber	JK	db	RK
Subyek	138.356	54	2.562
Butir	8.198	8	--
Sisa	135.135	432	0.313
Total	281.689	494	--
r tt = 0.878			Andal
p = 0.000			

Nama Konstrak : MUTU PELAYANAN KARYAWAN
 Nama Faktor 3 : JAMINAN

Jumlah Butir Semula = 10
 Jumlah Butir Sahih = 10

** TABEL RANGKUMAN ANALISIS

Sumber	JK	db	RK
Subyek	117.353	54	2.173
Butir	20.853	9	--
Sisa	166.248	486	0.342
Total	304.453	549	--
r tt = 0.843			Andal
p = 0.000			

** Halaman 3

Nama Konstrak : MUTU PELAYANAN KARYAWAN
 Nama Faktor 4 : EMPATI

Jumlah Butir Semula = 10
 Jumlah Butir Sahih = 10

** TABEL RANGKUMAN ANALISIS

Sumber	JK	db	RK
Subyek	142.793	54	2.644
Butir	27.093	9	--
Sisa	116.408	486	0.240
Total	286.293	549	--
r tt = 0.909			Andal
p = 0.000			

Nama Konstrak : MUTU PELAYANAN KARYAWAN
 Nama Faktor 5 : BUKTI LANGSUNG

Jumlah Butir Semula = 10
 Jumlah Butir Sahih = 10

** TABEL RANGKUMAN ANALISIS

Sumber	JK	db	RK
Subyek	84.153	54	1.558
Butir	42.807	9	--
Sisa	144.793	486	0.298
Total	271.753	549	--
r tt = 0.809			Andal
p = 0.000			

** Halaman 4

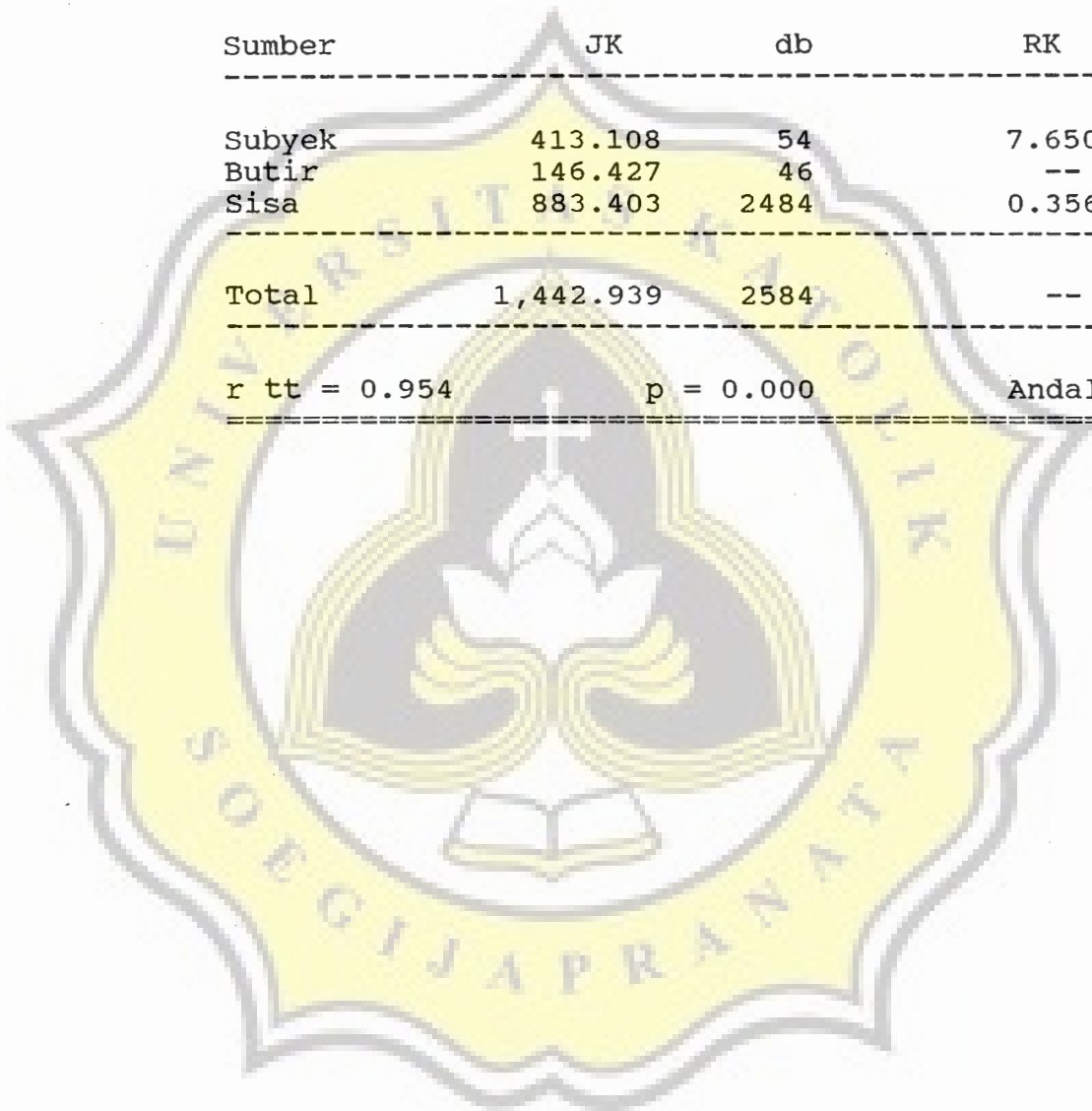
Nama Konstrak : MUTU PELAYANAN KARYAWAN

Jumlah Butir Semula = 50

Jumlah Butir Sahih = 47

** TABEL RANGKUMAN ANALISIS

Sumber	JK	db	RK
Subyek	413.108	54	7.650
Butir	146.427	46	--
Sisa	883.403	2484	0.356
Total	1,442.939	2584	--
$r_{tt} = 0.954$		$p = 0.000$	Andal





**B – 3 Angket Mutu Staf Pengajar
(Dosen)**

** Halaman 1

Paket : Seri Program Statistik (SPS-2000)
 Modul : Analisis Butir (Items Analysis)
 Program : Analisis Kesahihan Butir (Validity)
 Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Pamardiningsih
 Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia
 Versi IBM/IN, Hak Cipta (c) 2000 Dilindungi UU

Nama Pemilik : Siswanto, S.Psi.
 Nama Lembaga : PPS Psikologi UGM
 Alamat : Jl. Sumbawa II/218, Ungaran, Semarang

Nama Peneliti : Nova Handoyo Watu
 Nama Lembaga : Fak. Psikologi UNIKA Soegijapranata SMG
 Tgl. Analisis : 03 - Juni - 2002
 Nama Berkas : mutudosn
 Nama Konstrak : MUTU DOSEN
 Nama Faktor 1 : KEANDALAN

Jumlah Butir Semula : 10
 Jumlah Butir Gugur : 4
 Jumlah Butir Sahih : 6
 Jumlah Kasus Semula : 55
 Jumlah Data Hilang : 0
 Jumlah Kasus Jalan : 55

** RANGKUMAN ANALISIS KESAHIHAN BUTIR

Butir No.	r xy	r bt	p	Status
1	0.691	0.484	0.000	sahih
2	0.455	0.294	0.014	sahih
3	0.628	0.392	0.002	sahih
4	0.785	0.628	0.000	sahih
5	0.613	0.376	0.002	sahih
6	0.662	0.532	0.000	sahih
7	0.417	0.170	0.107	gugur
8	0.330	0.120	0.306	gugur
9	0.411	0.153	0.132	gugur
10	0.339	0.142	0.150	gugur

** Halaman 2

Nama Konstrak : MUTU DOSEN
 Nama Faktor 2 : KETANGGAPAN

Jumlah Butir Semula : 10
 Jumlah Butir Gugur : 2
 Jumlah Butir Sahih : 8

Jumlah Kasus Semula : 55
 Jumlah Data Hilang : 0
 Jumlah Kasus Jalan : 55

** RANGKUMAN ANALISIS KESAHIHAN BUTIR

Butir No.	r xy	r bt	p	Status
11	0.440	0.283	0.017	sahih
12	0.633	0.456	0.000	sahih
13	0.629	0.427	0.001	sahih
14	0.643	0.481	0.000	sahih
15	0.462	0.243	0.035	sahih
16	0.465	0.265	0.024	sahih
17	0.459	0.253	0.030	sahih
18	0.372	0.172	0.103	gugur
19	0.557	0.334	0.006	sahih
20	0.335	0.119	0.305	gugur

Nama Konstrak : MUTU DOSEN
 Nama Faktor 3 : JAMINAN

Jumlah Butir Semula : 10
 Jumlah Butir Gugur : 0
 Jumlah Butir Sahih : 10

Jumlah Kasus Semula : 55
 Jumlah Data Hilang : 0
 Jumlah Kasus Jalan : 55

** RANGKUMAN ANALISIS KESAHIHAN BUTIR

Butir No.	r xy	r bt	p	Status
21	0.441	0.295	0.014	sahih
22	0.481	0.308	0.011	sahih
23	0.597	0.480	0.000	sahih
24	0.503	0.331	0.007	sahih
25	0.575	0.414	0.001	sahih

** Halaman 3

(sambungan)

Butir No.	r xy	r bt	p	Status
26	0.544	0.381	0.002	sahih
27	0.419	0.266	0.024	sahih
28	0.439	0.294	0.014	sahih
29	0.668	0.504	0.000	sahih
30	0.572	0.413	0.001	sahih

Nama Konstrak : MUTU DOSEN
 Nama Faktor 4 : EMPATI

Jumlah Butir Semula : 10
 Jumlah Butir Gugur : 0
 Jumlah Butir Sahih : 10

Jumlah Kasus Semula : 55
 Jumlah Data Hilang : 0
 Jumlah Kasus Jalan : 55

** RANGKUMAN ANALISIS KESAHIHAN BUTIR

Butir No.	r xy	r bt	p	Status
31	0.532	0.392	0.002	sahih
32	0.400	0.277	0.019	sahih
33	0.659	0.529	0.000	sahih
34	0.519	0.396	0.002	sahih
35	0.642	0.535	0.000	sahih
36	0.712	0.614	0.000	sahih
37	0.665	0.542	0.000	sahih
38	0.752	0.669	0.000	sahih
39	0.662	0.557	0.000	sahih
40	0.512	0.370	0.003	sahih

** Halaman 4

Nama Konstrak : MUTU DOSEN
 Nama Faktor 5 : BUKTI LANGSUNG

Jumlah Butir Semula : 10
 Jumlah Butir Gugur : 0
 Jumlah Butir Sahih : 10

Jumlah Kasus Semula : 55
 Jumlah Data Hilang : 0
 Jumlah Kasus Jalan : 55

** RANGKUMAN ANALISIS KESAHIHAN BUTIR

Butir No.	r xy	r bt	p	Status
41	0.556	0.455	0.000	sahih
42	0.652	0.563	0.000	sahih
43	0.596	0.500	0.000	sahih
44	0.526	0.416	0.001	sahih
45	0.683	0.597	0.000	sahih
46	0.768	0.690	0.000	sahih
47	0.820	0.749	0.000	sahih
48	0.760	0.687	0.000	sahih
49	0.588	0.457	0.000	sahih
50	0.732	0.644	0.000	sahih

Nama Konstrak : MUTU DOSEN

Jumlah Butir Semula : 50
 Jumlah Butir Gugur : 11
 Jumlah Butir Sahih : 39

Jumlah Kasus Semula : 55
 Jumlah Data Hilang : 0
 Jumlah Kasus Jalan : 55

** RANGKUMAN ANALISIS KESAHIHAN BUTIR

Butir No.	r xy	r bt	p	Status
1	0.271	0.212	0.058	gugur
2	0.141	0.105	0.274	gugur
3	0.341	0.280	0.018	sahih
4	0.262	0.208	0.062	gugur
5	0.075	0.016	0.451	gugur

** Halaman 5

(sambungan)

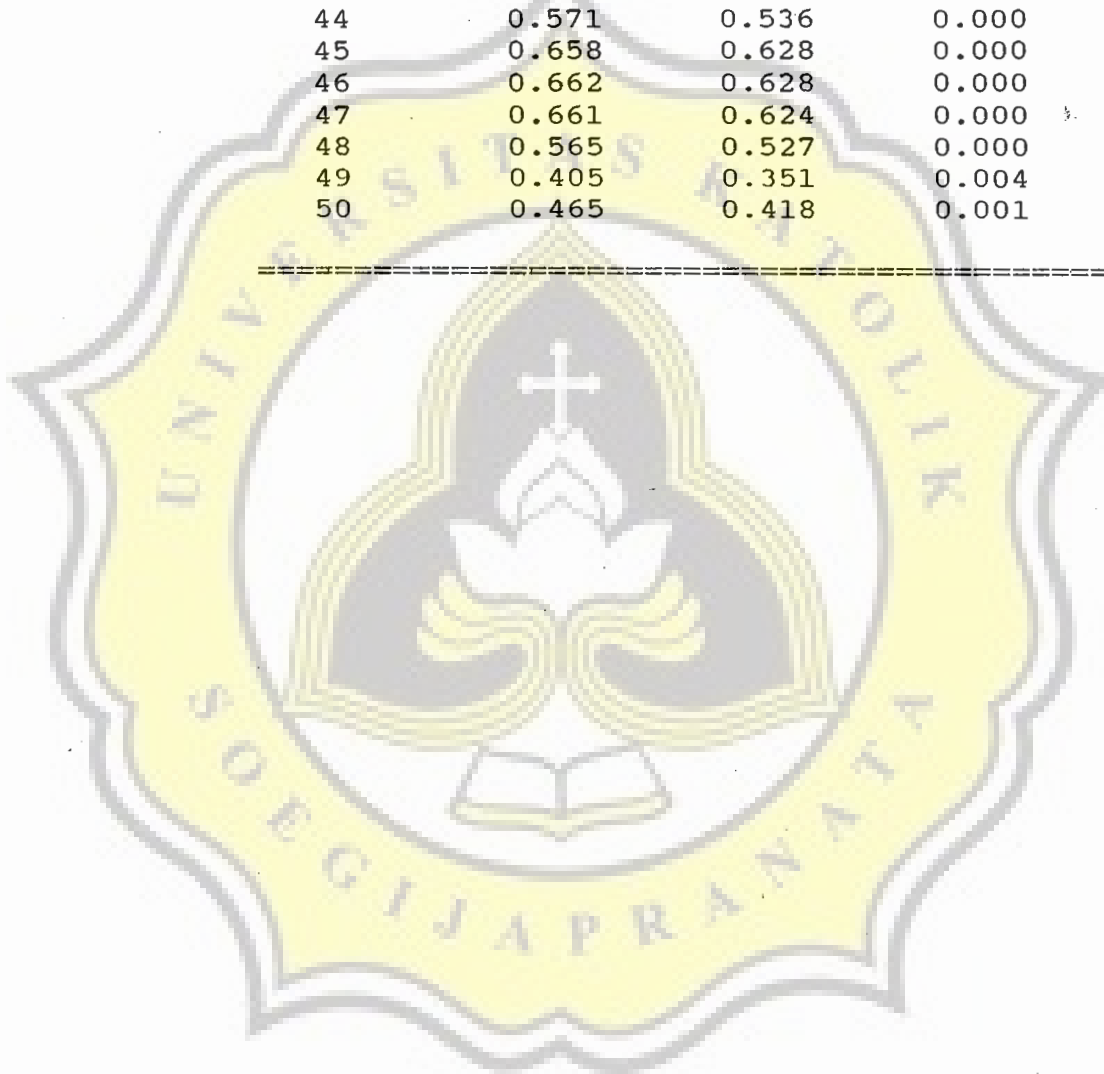
Butir No.	r xy	r bt	p	Status
6	0.256	0.217	0.054	gugur
7	0.176	0.110	0.285	gugur
8	0.390	0.343	0.005	sahih
9	0.643	0.601	0.000	sahih
10	0.573	0.532	0.000	sahih
11	0.300	0.262	0.025	sahih
12	0.499	0.456	0.000	sahih
13	0.333	0.278	0.019	sahih
14	0.417	0.373	0.003	sahih
15	0.221	0.173	0.102	gugur
16	0.263	0.219	0.052	gugur
17	0.239	0.194	0.076	gugur
18	0.346	0.296	0.013	sahih
19	0.315	0.258	0.027	sahih
20	0.269	0.220	0.051	gugur
21	0.378	0.338	0.006	sahih
22	0.279	0.227	0.046	sahih
23	0.418	0.381	0.002	sahih
24	0.517	0.474	0.000	sahih
25	0.632	0.597	0.000	sahih
26	0.563	0.524	0.000	sahih
27	0.345	0.303	0.012	sahih
28	0.274	0.232	0.042	sahih
29	0.329	0.270	0.022	sahih
30	0.364	0.315	0.009	sahih
31	0.552	0.510	0.000	sahih
32	0.424	0.386	0.002	sahih
33	0.444	0.391	0.002	sahih
34	0.268	0.221	0.050	gugur
35	0.485	0.443	0.001	sahih
36	0.578	0.539	0.000	sahih
37	0.520	0.473	0.000	sahih
38	0.589	0.553	0.000	sahih
39	0.545	0.505	0.000	sahih
40	0.429	0.381	0.002	sahih

(bersambung)

** Halaman 6

(sambungan)

Butir No.	r xy	r bt	p	Status
41	0.357	0.315	0.009	sahih
42	0.618	0.586	0.000	sahih
43	0.545	0.510	0.000	sahih
44	0.571	0.536	0.000	sahih
45	0.658	0.628	0.000	sahih
46	0.662	0.628	0.000	sahih
47	0.661	0.624	0.000	sahih
48	0.565	0.527	0.000	sahih
49	0.405	0.351	0.004	sahih
50	0.465	0.418	0.001	sahih



** Halaman 1

Paket : Seri Program Statistik (SPS-2000)
 Modul : Analisis Butir
 Program : Uji-Keandalan Teknik Hoyt
 Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Pamardiningsih
 Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia
 Versi IBM/IN; Hak Cipta (c) Dilindungi UU

=====
 Nama Peneliti : Nova Handoyo Watu
 Nama Lembaga : Fak. Psikologi UNIKA Soegijapranata SMG
 Tgl. Analisis : 03 - Juni - 2002
 Nama Berkas : mutudosn

Jumlah Kasus Semula = 55
 Jumlah Data Hilang = 0
 Jumlah Kasus Jalan = 55

Nama Konstrak : MUTU DOSEN
 Nama Faktor 1 : KEANDALAN

Jumlah Butir Semula = 10
 Jumlah Butir Sahih = 6

** TABEL RANGKUMAN ANALISIS

Sumber	JK	db	RK
Subyek	68.667	54	1.272
Butir	9.215	5	--
Sisa	99.952	270	0.370

Total	177.833	329	--
-------	---------	-----	----

$r_{tt} = 0.709$	$p = 0.000$	Andal
------------------	-------------	-------

=====

** Halaman 2

Nama Konstrak : MUTU DOSEN
 Nama Faktor 2 : KETANGGAPAN

Jumlah Butir Semula = 10
 Jumlah Butir Sahih = 8

** TABEL RANGKUMAN ANALISIS

Sumber	JK	db	RK
Subyek	55.554	54	1.029
Butir	20.873	7	--
Sisa	136.627	378	0.361
Total	213.055	439	--
r tt = 0.649			Andal
p = 0.000			

Nama Konstrak : MUTU DOSEN
 Nama Faktor 3 : JAMINAN

Jumlah Butir Semula = 10
 Jumlah Butir Sahih = 10

** TABEL RANGKUMAN ANALISIS

Sumber	JK	db	RK
Subyek	64.098	54	1.187
Butir	15.935	9	--
Sisa	167.465	486	0.345
Total	247.498	549	--
r tt = 0.710			Andal
p = 0.000			

** Halaman 3

Nama Konstrak : MUTU DOSEN
 Nama Faktor 4 : EMPATI

Jumlah Butir Semula = 10
 Jumlah Butir Sahih = 10

** TABEL RANGKUMAN ANALISIS

Sumber	JK	db	RK
Subyek	93.974	54	1.740
Butir	23.384	9	--
Sisa	160.716	486	0.331
Total	278.075	549	--
r tt = 0.810			Andal
p = 0.000			

Nama Konstrak : MUTU DOSEN
 Nama Faktor 5 : BUKTI LANGSUNG

Jumlah Butir Semula = 10
 Jumlah Butir Sahih = 10

** TABEL RANGKUMAN ANALISIS

Sumber	JK	db	RK
Subyek	106.738	54	1.977
Butir	6.029	9	--
Sisa	130.971	486	0.269
Total	243.738	549	--
r tt = 0.864			Andal
p = 0.000			

** Halaman 4

Nama Konstrak : MUTU DOSEN

Jumlah Butir Semula = 50

Jumlah Butir Sahih = 39

** TABEL RANGKUMAN ANALISIS

Sumber	JK	db	RK
Subyek	214.586	54	3.974
Butir	87.872	38	--
Sisa	761.923	2052	0.371
Total	1,064.381	2144	--
$r_{tt} = 0.907$		$p = 0.000$	Andal



LAMPIRAN C

ANGKET PENELITIAN

- C – 1 Angket Kepuasan Mahasiswa dalam Menempuh Studi
- C – 2 Angket Mutu Pelayanan Karyawan
- C – 3 Angket Mutu Staf Pengajar (Dosen)



**C – 1 Angket Kepuasan Mahasiswa
dalam Menempuh Studi**

PETUNJUK PELAKSANAAN

IDENTITAS

Fakultas :

Jenis kelamin :

- ◆ Berikut ini akan disajikan beberapa daftar pernyataan.
- ◆ Berilah tanda silang (X) pada pilihan jawaban yang menurut anda sesuai dengan keadaan anda.
- ◆ Contoh mengerjakan:
Fasilitas perpustakaan sesuai dengan harapan.
STM TM M SM
- ◆ Angket ini bukan suatu ujian, semua jawaban adalah benar, tidak ada yang salah bila jawaban itu sesuai dengan keadaan dan perasaan saudara yang sebenarnya.
- ◆ Pastikan bahwa anda telah membaca seluruh pernyataan sebelum menjatuhkan pilihan jawaban.
- ◆ Pastikan anda menjawab seluruh pernyataan tanpa terlewat satupun.
- ◆ Sebelumnya kami ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas bantuan dan partisipasi yang saudara berikan.
- ◆ Keterangan 4 alternatif jawaban akan disajikan pada angket tiap variabel.

TERIMA KASIH

ψ ANGGKET KEPUASAN MAHASISWA

Keterangan 4 alternatif jawaban dibawah ini :

STM : sangat tidak memuaskan

TM : tidak memuaskan

M : memuaskan

SM : sangat memuaskan

No	PERNYATAAN	STM	TM	M	SM
KEHIDUPAN SOSIAL MAHASISWA					
1	Kesempatan bergaul dengan mahasiswa antar fakultas.	STM	TM	M	SM
2	Bekerja dengan lawan jenis dalam satu kegiatan kampus.	STM	TM	M	SM
3	Bertemu dengan orang yang mempunyai hobby yang sama di fakultas.	STM	TM	M	SM
4	Kesempatan mendapat sahabat antar fakultas.	STM	TM	M	SM
5	Kesempatan mendapat sahabat sesama fakultas.	STM	TM	M	SM
6	Kemampuan saya untuk dapat menyesuaikan diri dengan teman-teman.	STM	TM	M	SM
7	Gedung kost disekitar kampus.	STM	TM	M	SM
8	Kesempatan yang diberikan untuk acara bakti sosial.	STM	TM	M	SM
9	Mata kuliah praktikum yang diselenggarakan pihak fakultas.	STM	TM	M	SM
10	Tugas kelompok yang diberikan saat kuliah.	STM	TM	M	SM
FASILITAS KAMPUS					
11	Kebersihan di ruang perpustakaan.	STM	TM	M	SM
12	Kelengkapan buku di perpustakaan.	STM	TM	M	SM
13	Kamar kecil (WC) yang disediakan pada setiap gedung.	STM	TM	M	SM
14	Ruang kelas tempat untuk kuliah.	STM	TM	M	SM
15	Tempat ibadah yang disediakan universitas.	STM	TM	M	SM
16	Katalog buku yang disediakan di ruang referensi	STM	TM	M	SM

	perpustakaan.				
17	Meja kursi yang disediakan universitas.	STM	TM	M	SM
18	OHP yang ada dikelas saya.	STM	TM	M	SM
19	Tempat parkir yang disediakan.	STM	TM	M	SM
20	Internet yang disediakan oleh universitas.	STM	TM	M	SM
	USAHA UNTUK MELEWATI LATIHAN				
21	Waktu yang diberikan untuk belajar dikampus agar lulus ujian	STM	TM	M	SM
22	Bantuan teman dalam mengerjakan tugas	STM	TM	M	SM
23	Hasil akhir dari tugas dosen yang saya kerjakan	STM	TM	M	SM
24	Motivasi yang diberikan dosen kepada saya untuk belajar.	STM	TM	M	SM
25	Nasehat dosen tentang strategi belajar.	STM	TM	M	SM
26	Hasil kerja saya dari tugas dosen yang sulit.	STM	TM	M	SM
27	Hambatan dalam belajar membuat hasil studi saya.	STM	TM	M	SM
28	Strategi belajar yang saya buat untuk membuat tugas dari dosen.	STM	TM	M	SM
29	Ketenangan lingkungan sekitar ketika saya belajar.	STM	TM	M	SM
30	Buku-buku referensi yang diberikan dosen untuk mengerjakan tugas.	STM	TM	M	SM
	KEHIDUPAN SOSIAL KAMPUS				
31	lingkungan disekitar kampus.	STM	TM	M	SM
32	Kebersihan kantin yang ada disekitar kampus.	STM	TM	M	SM
33	UKM paduan suara yang disediakan universitas.	STM	TM	M	SM
34	UKM basket yang disediakan universitas.	STM	TM	M	SM
35	Bakti sosial yang ditawarkan universitas.	STM	TM	M	SM
36	Sikap universitas terhadap kegiatan yang bersifat hiburan.	STM	TM	M	SM
37	Dialog terbuka yang diadakan antara mahasiswa dan dosen.	STM	TM	M	SM
38	Sikap universitas ketika mendengarkan saran mahasiswa.	STM	TM	M	SM
39	Sikap universitas terhadap kritik mahasiswa.	STM	TM	M	SM

40	Beasiswa yang diberikan pihak universitas.	STM	TM	M	SM
KONSULTASI BAGI MAHASISWA					
41	Tempat konsultasi di ruang dosen.	STM	TM	M	SM
42	Kemampuan dosen yang sekaligus sebagai konselor.	STM	TM	M	SM
43	Solusi yang diberikan dosen dalam memecahkan masalah pribadi mahasiswa.	STM	TM	M	SM
44	Cara dosen memberi motivasi kepada mahasiswa untuk dapat memecahkan masalah studinya.	STM	TM	M	SM
45	Sikap dosen dalam membantu menyusun rencana perkuliahan mahasiswa.	STM	TM	M	SM
46	Keinginan dosen untuk membantu menyelesaikan masalah studi mahasiswa.	STM	TM	M	SM
47	Kesungguhan dosen dalam menyelesaikan masalah mahasiswa.	STM	TM	M	SM
48	Waktu yang disediakan untuk konseling.	STM	TM	M	SM
49	Kerelaan dosen untuk meluangkan waktu bagi mahasiswa yang betul-betul membutuhkan bantuannya.	STM	TM	M	SM
50	Empati yang ditunjukkan dosen saat mendengarkan masalah yang mahasiswa utarakan.	STM	TM	M	SM



C – 2 Angket Mutu Pelayanan
Karyawan

ψ ANGGKET MUTU PELAYANAN KARYAWAN

Keterangan 4 alternatif jawaban dibawah ini :

STS : sangat tidak setuju

TS : tidak setuju

S : setuju

SS : sangat setuju

No	PERNYATAAN	STS	TS	S	SS
KEANDALAN (RELIABILITY)					
1	Dalam merekapitulasi nilai, karyawan BAAK tidak pernah salah.	STS	TS	S	SS
2	Presensi kehadiran yang dibuat tepat waktu pada saat perkuliahan perdana dimulai.	STS	TS	S	SS
3	Kerahasiaan biodata saya terjamin aman ditangan karyawan administrasi.	STS	TS	S	SS
4	Dalam memasukkan nilai di komputer karyawan BAAK selalu tepat waktu.	STS	TS	S	SS
5	Karyawan administrasi selalu memberikan informasi tentang data yang saya butuhkan.	STS	TS	S	SS
6	Karyawan selalu mengatakan apa adanya sesuai dengan kenyataan yang ada.	STS	TS	S	SS
7	Janji yang dibuat selalu ditepati oleh karyawan.	STS	TS	S	SS
8	Karyawan trampil merekapitulasi nilai ke komputer.	STS	TS	S	SS
KETANGGAPAN (RESPONSIVENESS)					
9	Karyawan BAAK mengerti terhadap kebutuhan saya akan urusan dengan KRS.	STS	TS	S	SS
10	Karyawan memberikan respon yang cepat akan surat rekomendasi yang saya minta.	STS	TS	S	SS
11	Karyawan cepat memperhatikan apa yang dikeluhkan.	STS	TS	S	SS
12	Permasalahan yang diutarakan dengan cepat diselesaikan oleh karyawan.	STS	TS	S	SS

13	Pertanyaan yang diajukan langsung dijawab dengan baik.	STS	TS	S	SS
14	Karyawan tidak bermalas-malasan dalam melayani.	STS	TS	S	SS
15	Saat mendapatkan tugas karyawan tidak berusaha menghindar dengan “melemparkan” tugas itu kepada rekannya.	STS	TS	S	SS
16	Dengan cekatan mencarikan data yang dibutuhkan mahasiswa.	STS	TS	S	SS
17	Tidak lamban dalam membuat surat keterangan yang diminta mahasiswa	STS	TS	S	SS
JAMINAN (ASSURANCE)					
18	Karyawan mampu melayani mahasiswa dengan baik.	STS	TS	S	SS
19	Pelayanan yang diberikan karyawan selalu ramah.	STS	TS	S	SS
20	Karyawan memiliki pengetahuan yang luas tentang pengoperasian komputer.	STS	TS	S	SS
21	Sikap sopan selalu dimunculkan saat melayani saya.	STS	TS	S	SS
22	Dapat dipercaya bila karyawan membawa berkas-berkas saya.	STS	TS	S	SS
23	Karyawan BAAK menguasai cara mengatur segala administrasi dengan baik.	STS	TS	S	SS
24	Mengatur keuangan dikuasai dengan baik oleh karyawan BAK.	STS	TS	S	SS
25	Obyektifitas (tidak pilih kasih) selalu dilakukan setiap melayani mahasiswa.	STS	TS	S	SS
26	Percaya diri yang tinggi selalu ditampilkan karyawan pada saat melayani.	STS	TS	S	SS
27	Karyawan akan selalu berkata apa adanya jika ditanya mahasiswa.	STS	TS	S	SS
EMPATI / KEPEDULIAN (EMPHATY)					
28	Pada saat diajak berkomunikasi karyawan sangat menyenangkan.	STS	TS	S	SS
29	Kebutuhan tentang pengurusan administrasi betul-	STS	TS	S	SS

	betul diperhatikan karyawan.				
30	Karyawan penuh perhatian dalam melayani saya.	STS	TS	S	SS
31	Dengan ramah karyawan melayani saya.	STS	TS	S	SS
32	Aspirasi dari saya diperhatikan betul-betul oleh karyawan.	STS	TS	S	SS
33	Hubungan komunikasi dengan mahasiswa dapat dijaga dengan baik.	STS	TS	S	SS
34	Karyawan memiliki sikap yang penuh simpati dalam melayani saya.	STS	TS	S	SS
35	Ucapan yang dilontarkan karyawan selalu menentramkan hati saya.	STS	TS	S	SS
36	Dengan penuh simpati karyawan mau mendengarkan permintaan saya.	STS	TS	S	SS
37	Karyawan BAK dengan penuh simpati mau melayani pengambilan slip pembayaran SKS.	STS	TS	S	SS
	BUKTI LANGSUNG (TANGIBLES)				
38	Fasilitas gedung dijaga dengan baik.	STS	TS	S	SS
39	Peralatan komputer selalu berfungsi dengan baik.	STS	TS	S	SS
40	Kebersihan selalu diperhatikan diruang kerjanya.	STS	TS	S	SS
41	Kesehatan ruang kerja karyawan betul-betul diperhatikan.	STS	TS	S	SS
42	Karyawan dapat membuat ruang kerjanya teratur.	STS	TS	S	SS
43	Ruang kerja karyawan selalu rapi.	STS	TS	S	SS
44	Dalam bekerja karyawan selalu berpakaian rapi.	STS	TS	S	SS
45	Pakaian yang sopan selalu dikenakan oleh karyawan pada saat pekerja.	STS	TS	S	SS
46	Tata ruang di BAK enak untuk dilihat.	STS	TS	S	SS
47	Tata ruang di tempat kerja karyawan BAAK enak untuk dipandang.	STS	TS	S	SS



C – 3 Angket Mutu Staf Pengajar
(Dosen)

ψ **ANGKET MUTU STAF PENGAJAR / DOSEN**

Keterangan 4 alternatif jawaban dibawah ini :

STS : sangat tidak setuju

TS : tidak setuju

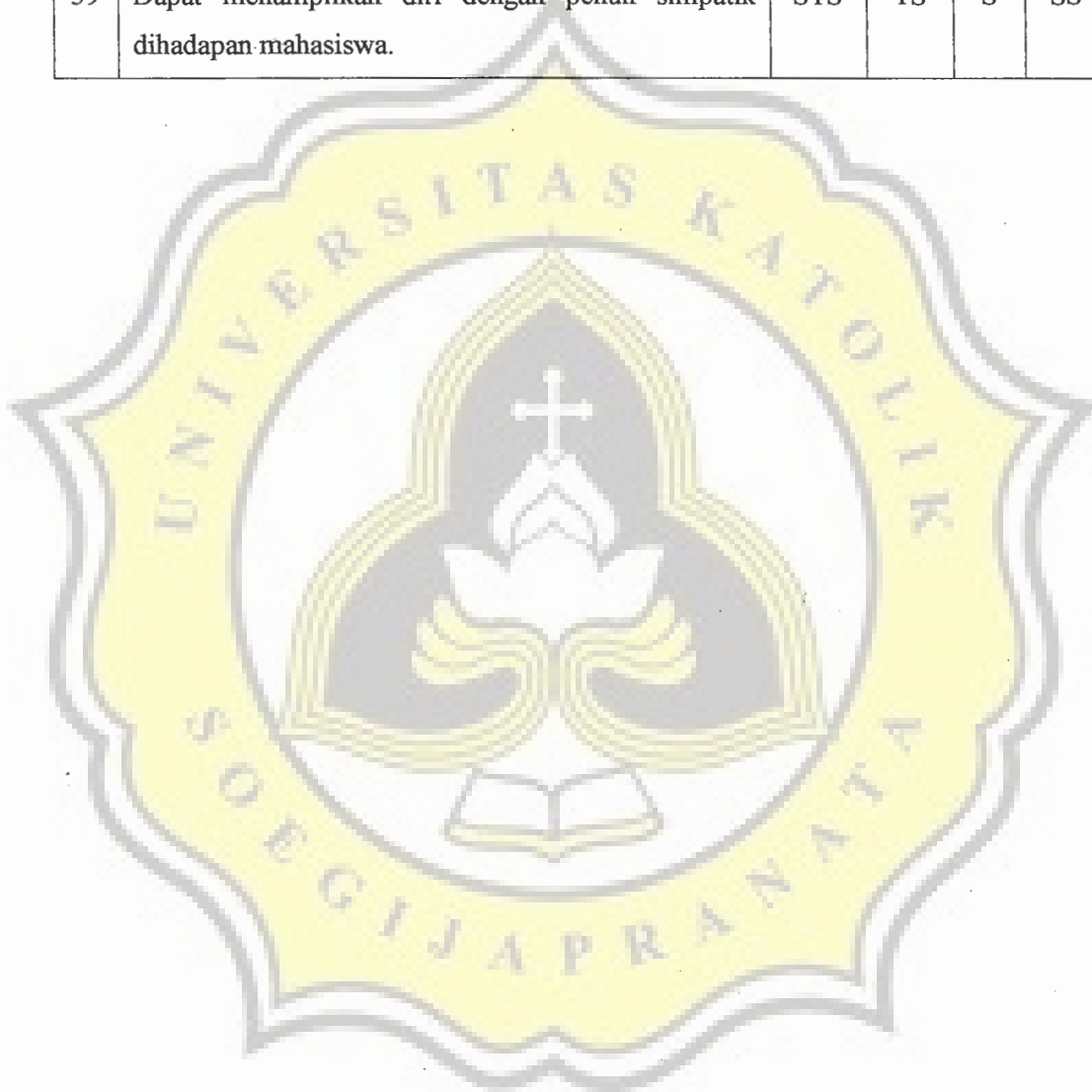
S : setuju

SS : sangat setuju

No	PERNYATAAN	STS	TS	S	SS
KEANDALAN (RELIABILITY)					
1	Materi yang disampaikan selalu mengikuti perkembangan jaman.	STS	TS	S	SS
2	Bersedia jika diajak konsultasi.	STS	TS	S	SS
3	Dosen selalu menepati janji yang dibuat dengan mahasiswa.	STS	TS	S	SS
4	Dikampus dosen mudah ditemui.	STS	TS	S	SS
KETANGGAPAN (RESPONSIVENESS)					
5	Bantuan segera saya terima dari dosen ketika ada masalah dengan studi.	STS	TS	S	SS
6	Dosen cepat tanggap akan kelas yang ramai dengan langsung menegur.	STS	TS	S	SS
7	Cepat memberikan respon terhadap permintaan akan konsultasi.	STS	TS	S	SS
8	Memperhatikan masalah yang saya hadapi dengan serius.	STS	TS	S	SS
9	Motivasi yang tinggi dari dosen untuk menolong mahasiswa dalam studinya.	STS	TS	S	SS
10	Cepat memahami situasi jika ada keributan di kelas.	STS	TS	S	SS
JAMINAN (ASSURANCE)					
11	Mempunyai kemampuan untuk mengembangkan materi kuliah yang diampunya.	STS	TS	S	SS
12	Memiliki pengetahuan yang luas terhadap mata kuliah yang diampunya.	STS	TS	S	SS

13	Dosen dapat dipercaya dalam hal membuat janji dengan mahasiswa.	STS	TS	S	SS
14	Tidak suka mengancam mahasiswanya dengan cara mengurangi nilai.	STS	TS	S	SS
15	Menguasai materi yang diampunya dengan baik.	STS	TS	S	SS
16	Memiliki percaya diri yang tinggi saat mengajar dikelas.	STS	TS	S	SS
17	Bersikap obyektif saat memberi nilai.	STS	TS	S	SS
18	Tidak pilih kasih terhadap mahasiswa tertentu.	STS	TS	S	SS
19	Dapat menjadi panutan dalam kehidupan sehari-hari.	STS	TS	S	SS
20	Tidak mudah tersinggung jika saya kritik.	STS	TS	S	SS
EMPATI / KEPEDULIAN (EMPHATY)					
21	Mudah untuk diajak berkomunikasi dengan baik.	STS	TS	S	SS
22	Memahami kebutuhan yang berhubungan dengan studi saya.	STS	TS	S	SS
23	Penuh perhatian terhadap keluhan yang saya sampaikan.	STS	TS	S	SS
24	Bersedia melayani konsultasi pribadi dengan penuh simpati.	STS	TS	S	SS
25	Dapat menjaga hubungan komunikasi yang baik.	STS	TS	S	SS
26	Bersikap penuh perhatian saat mendengarkan keluhan saya.	STS	TS	S	SS
27	Bersedia memberikan solusi atas masalah studi saya.	STS	TS	S	SS
28	Dapat memahami aspirasi yang saya sampaikan kepadanya.	STS	TS	S	SS
29	Memiliki sikap yang penuh simpatik dihadapan mahasiswa.	STS	TS	S	SS
BUKTI LANGSUNG (TANGIBLES)					
30	Dapat menjaga fasilitas yang ada diruang kerjanya.	STS	TS	S	SS
31	Dosen mampu menggunakan fasilitas internet yang disediakan dengan baik.	STS	TS	S	SS
32	Selalu dijaga dengan baik kebersihan meja kerjanya.	STS	TS	S	SS
33	Dosen menjaga kerapian almarinya.	STS	TS	S	SS

34	Dapat menjaga kerapian meja kerjanya dengan baik.	STS	TS	S	SS
35	Meja kerja yang teratur.	STS	TS	S	SS
36	Berpakaian rapi pada saat mengajar dikampus	STS	TS	S	SS
37	Berpakaian sopan pada saat mengajar.	STS	TS	S	SS
38	Dosen memanfaatkan alat komunikasi dengan baik.	STS	TS	S	SS
39	Dapat menampilkan diri dengan penuh simpatik dihadapan mahasiswa.	STS	TS	S	SS





LAMPIRAN D

DATA PENELITIAN

D – 1 Angket Mutu Pelayanan Karyawan

D – 2 Angket Mutu Staf Pengajar (Dosen)

D – 3 Angket Kepuasan Mahasiswa dalam Menempuh

Studi

D – 4 Data Induk



**D – 1 Angket Mutu Pelayanan
Karyawan**



**D – 2 Angket Mutu Staf Pengajar
(Dosen)**

Mutu Dosen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34		
Suby	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	2	3	4		
ekonomi	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	2	3	4		
1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
7	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
8	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
9	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
11	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
13	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
14	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
15	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
17	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
18	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
19	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
21	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
22	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
23	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
25	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
26	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
27	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
28	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
29	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
30	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
31	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
33	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
34	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
35	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
36	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
37	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
38	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
39	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
total	90	79	97	93	103	96	123	96	101	86	100	113	101	93	105	90	109	102	96	142	110	98	92	119	109	103	126	106	107	107	116	123	107	145		



**D – 3 Angket Kepuasan Mahasiswa
dalam Menempuh Studi**



D – 4 Data Induk

Halaman 1

Paket : Seri Program Statistik (SPS-2000)
 Program : Keterangan Variabel
 Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Pamardiningsih
 Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia
 Versi IBM/IN, Hak Cipta (c) 2000 Dilindungi UU

=====

Nama Pemilik : Siswanto, S.Psi.
 Nama Lembaga : PPS Psikologi UGM
 Alamat : Jl. Sumbawa II/218, Ungaran, Semarang

Nama Peneliti : Nova Handoyo Watu
 Nama Lembaga : Fak. Psikologi UNIKA Soegijapranata SMG
 Nama Berkas : riset

Jumlah Kasus N = 383
 Jumlah Semua Variabel V = 4
 Jumlah Variabel Numerik VN = 3
 Jumlah Variabel Jalur VJ = 1

=====

Variabel : Keterangan

 Variabel 1 : Fakultas
 Variabel 2 : Mutu Karyawan
 Variabel 3 : Mutu Dosen
 Variabel 4 : Kepuasan Mahasiswa

=====

Nama Jalur A : Fakultas
 Nama Klasifikasi A1 : Ekonomi
 Nama Klasifikasi A2 : Teknik
 Nama Klasifikasi A3 : Psikologi
 Nama Klasifikasi A4 : Hukum
 Nama Klasifikasi A5 : Elektro
 Nama Klasifikasi A6 : Pangan
 Nama Klasifikasi A7 : Sastra Inggris

=====

** Halaman 1

** TABEL DATA : riset

Kasus	V1	V2	V3	V4	Kasus	V1	V2	V3	V4	Kasus	V1	V2	V3	V4
1	1	121	90	107	41	1	100	92	137	81	1	119	129	120
2	1	103	79	97	42	1	123	102	136	82	1	99	103	132
3	1	112	97	122	43	1	54	48	57	83	1	139	152	141
4	1	106	93	112	44	1	76	55	89	84	1	109	99	125
5	1	105	103	99	45	1	120	109	126	85	1	122	114	140
6	1	95	96	119	46	1	95	106	105	86	1	115	101	126
7	1	102	123	114	47	1	117	106	129	87	1	107	97	123
8	1	119	96	119	48	1	107	105	145	88	1	47	60	127
9	1	104	101	127	49	1	119	104	126	89	1	158	136	165
10	1	105	86	126	50	1	133	103	121	90	1	159	128	169
11	1	116	100	119	51	1	101	81	109	91	1	147	134	154
12	1	100	113	141	52	1	99	85	125	92	1	118	98	138
13	1	114	101	122	53	1	133	87	137	93	1	127	92	128
14	1	112	93	110	54	1	121	106	129	94	1	114	99	125
15	1	121	105	141	55	1	119	124	136	95	1	80	71	86
16	1	71	90	116	56	1	68	77	103	96	1	123	124	124
17	1	111	109	112	57	1	87	94	136	97	1	105	114	132
18	1	112	102	123	58	1	114	104	130	98	1	134	104	142
19	1	113	96	123	59	1	123	101	135	99	1	128	102	125
20	1	163	142	141	60	1	119	111	138	100	1	129	110	132
21	1	135	110	133	61	1	106	88	122	101	1	124	104	150
22	1	129	98	117	62	1	74	84	110	102	1	121	100	120
23	1	72	92	104	63	1	62	90	109	103	1	163	127	117
24	1	151	119	149	64	1	84	69	101	104	1	125	89	112
25	1	91	109	116	65	1	147	123	127	105	1	130	119	139
26	1	118	103	122	66	1	126	113	125	106	1	105	108	107
27	1	105	126	114	67	1	115	111	126	107	1	123	104	144
28	1	140	106	108	68	1	80	100	127	108	1	127	105	139
29	1	115	107	157	69	1	122	109	138	109	1	98	73	107
30	1	136	107	125	70	1	137	109	128	110	1	103	101	117
31	1	139	116	148	71	1	90	92	127	111	1	123	104	134
32	1	107	123	124	72	1	118	102	128	112	1	127	89	121
33	1	127	107	103	73	1	105	100	121	113	1	118	106	127
34	1	162	145	124	74	1	116	99	107	114	1	80	81	96
35	1	95	84	90	75	1	113	104	132	115	1	125	108	126
36	1	117	128	152	76	1	122	94	105	116	1	103	80	117
37	1	74	48	94	77	1	154	134	148	117	1	107	87	125
38	1	127	101	126	78	1	128	114	136	118	1	62	69	114
39	1	117	109	125	79	1	162	135	115	119	1	118	101	130
40	1	122	113	150	80	1	121	111	125	120	1	136	107	151

(bersambung)

** Halaman 2

(sambungan)

Kasus	V1	V2	V3	V4	Kasus	V1	V2	V3	V4	Kasus	V1	V2	V3	V4
121	1	152	116	144	161	2	114	102	144	201	2	109	95	127
122	1	156	122	150	162	2	121	92	128	202	2	119	96	146
123	1	121	108	128	163	2	107	91	111	203	2	112	96	129
124	1	122	104	139	164	2	112	94	125	204	2	115	100	104
125	1	136	114	135	165	2	96	74	123	205	2	120	75	105
126	1	111	94	108	166	2	116	104	123	206	2	81	98	101
127	1	159	127	132	167	2	115	98	129	207	2	106	89	118
128	1	106	105	103	168	2	132	108	150	208	2	102	97	122
129	1	126	110	135	169	2	136	112	120	209	2	103	89	109
130	1	177	114	143	170	2	123	101	129	210	2	130	87	121
131	1	94	98	129	171	2	102	93	126	211	2	116	95	135
132	1	135	112	144	172	2	74	81	145	212	2	123	102	126
133	1	122	116	114	173	2	142	120	146	213	2	112	95	118
134	1	113	102	122	174	2	86	64	89	214	2	128	98	109
135	2	108	92	116	175	2	117	101	124	215	2	130	73	92
136	2	121	120	107	176	2	109	76	102	216	2	92	77	92
137	2	107	59	90	177	2	124	100	124	217	2	112	94	116
138	2	122	97	118	178	2	138	112	128	218	2	108	91	124
139	2	169	144	107	179	2	101	89	121	219	2	72	64	102
140	2	169	146	112	180	2	160	134	167	220	2	141	103	124
141	2	82	86	100	181	2	157	113	154	221	2	119	126	157
142	2	112	91	119	182	2	182	135	152	222	2	132	113	130
143	2	111	92	104	183	2	150	121	159	223	2	132	104	128
144	2	137	100	110	184	2	135	114	134	224	2	115	98	115
145	2	141	109	129	185	2	165	133	176	225	2	123	98	109
146	2	144	114	112	186	2	128	112	103	226	3	108	101	102
147	2	102	84	112	187	2	128	109	101	227	3	100	98	131
148	2	117	107	127	188	2	101	93	126	228	3	135	138	139
149	2	97	101	118	189	2	102	92	117	229	3	106	74	113
150	2	118	110	114	190	2	128	77	114	230	3	116	100	126
151	2	121	51	101	191	2	127	99	125	231	3	110	108	119
152	2	100	90	113	192	2	99	107	111	232	3	121	106	129
153	2	131	105	131	193	2	121	99	118	233	3	120	93	122
154	2	120	96	123	194	2	121	86	108	234	3	106	95	100
155	2	96	78	102	195	2	112	106	111	235	3	102	102	127
156	2	89	64	104	196	2	97	95	126	236	3	100	133	147
157	2	114	90	133	197	2	111	105	122	237	3	130	110	134
158	2	112	100	115	198	2	123	98	117	238	3	62	45	81
159	2	89	84	112	199	2	110	95	112	239	3	102	89	121
160	2	117	102	133	200	2	121	94	117	240	3	104	105	102

(bersambung)

** Halaman 3

(sambungan)

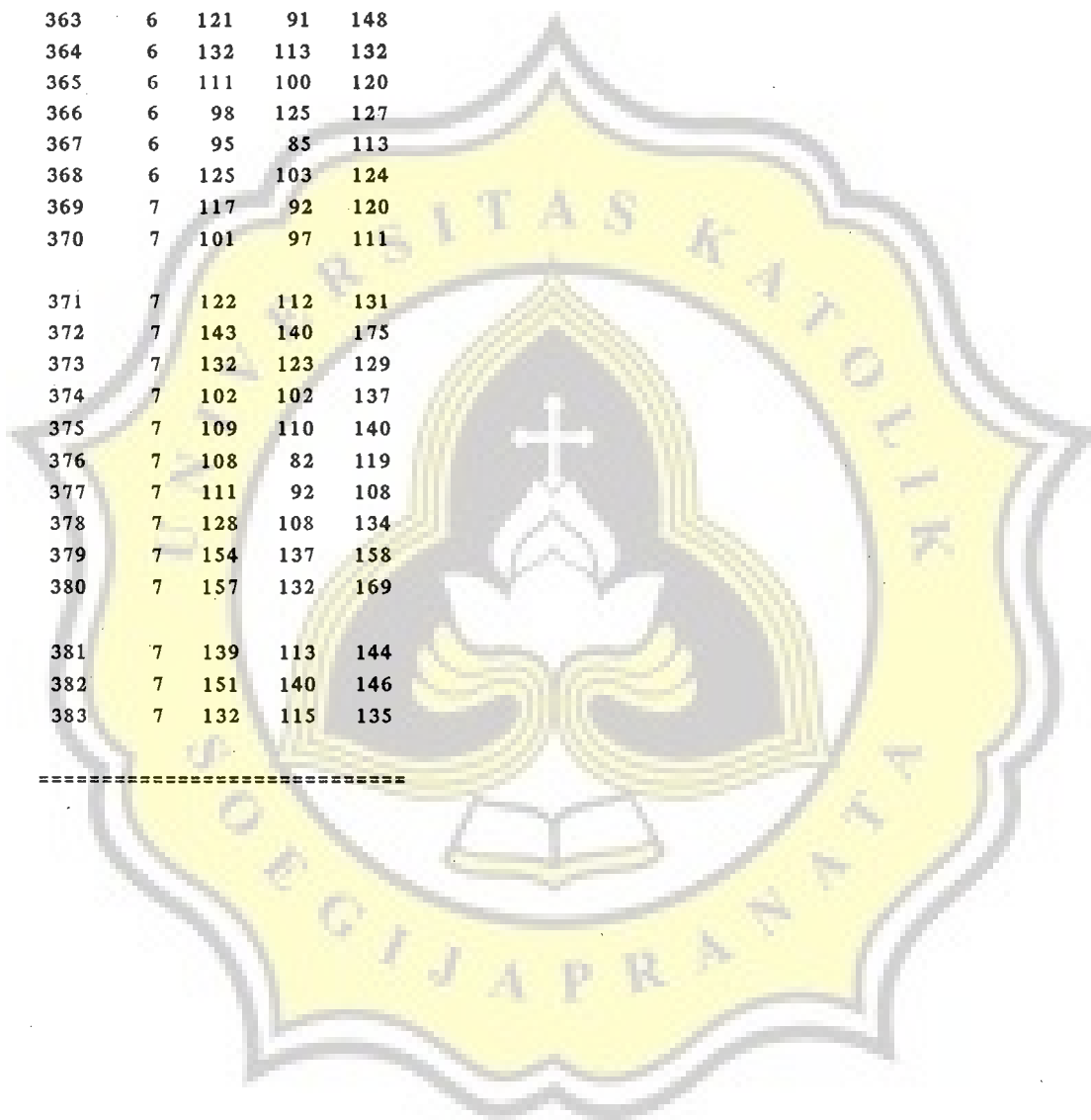
Kasus	V1	V2	V3	V4	Kasus	V1	V2	V3	V4	Kasus	V1	V2	V3	V4
241	3	92	103	123	281	3	89	63	117	321	4	146	126	136
242	3	57	39	121	282	3	140	117	142	322	4	115	110	136
243	3	85	113	110	283	3	128	91	111	323	4	114	94	115
244	3	125	116	143	284	3	113	90	122	324	4	109	93	106
245	3	122	112	134	285	3	116	93	114	325	4	117	95	127
246	3	109	105	110	286	3	129	108	144	326	4	137	91	111
247	3	119	104	116	287	3	93	87	130	327	4	119	116	143
248	3	109	98	127	288	3	109	109	113	328	4	102	89	115
249	3	96	75	97	289	3	96	82	99	329	4	95	90	121
250	3	113	100	119	290	3	125	104	144	330	4	108	82	122
251	3	105	101	133	291	3	139	107	132	331	4	116	108	104
252	3	125	112	136	292	3	91	81	108	332	4	111	104	91
253	3	113	85	111	293	3	91	108	123	333	5	98	90	121
254	3	95	74	123	294	3	125	105	145	334	5	115	100	130
255	3	113	81	121	295	3	113	91	116	335	5	117	110	138
256	3	128	112	129	296	3	127	98	128	336	5	112	103	111
257	3	109	103	126	297	3	107	91	125	337	5	98	78	101
258	3	101	96	110	298	3	135	111	151	338	5	117	96	123
259	3	113	102	110	299	3	127	103	143	339	5	127	120	128
260	3	108	91	112	300	3	109	102	127	340	5	94	113	132
261	3	133	114	111	301	4	142	126	169	341	5	124	100	122
262	3	100	96	123	302	4	136	123	150	342	5	129	97	129
263	3	134	102	117	303	4	106	115	117	343	5	132	112	146
264	3	101	88	117	304	4	116	106	141	344	5	130	102	138
265	3	86	98	115	305	4	104	100	106	345	5	127	123	139
266	3	117	101	120	306	4	128	110	118	346	5	139	117	146
267	3	125	110	128	307	4	108	105	110	347	5	151	137	108
268	3	108	101	115	308	4	104	119	125	348	5	90	94	114
269	3	122	102	130	309	4	126	118	123	349	5	62	84	112
270	3	112	97	122	310	4	125	115	143	350	5	103	119	143
271	3	122	108	118	311	4	123	96	128	351	5	99	115	114
272	3	111	105	107	312	4	108	98	96	352	5	112	111	129
273	3	125	99	113	313	4	145	133	138	353	6	121	118	116
274	3	99	93	113	314	4	135	112	143	354	6	126	126	151
275	3	132	100	126	315	4	133	115	130	355	6	146	130	137
276	3	140	112	126	316	4	84	88	86	356	6	89	103	85
277	3	125	103	146	317	4	120	109	113	357	6	118	96	119
278	3	124	116	131	318	4	131	118	153	358	6	122	118	128
279	3	117	119	140	319	4	167	144	132	359	6	120	96	102
280	3	115	103	118	320	4	105	108	126	360	6	115	116	139

(bersambung)

** Halaman 4

(sambungan)

Kasus	V1	V2	V3	V4
361	6	112	89	112
362	6	119	58	140
363	6	121	91	148
364	6	132	113	132
365	6	111	100	120
366	6	98	125	127
367	6	95	85	113
368	6	125	103	124
369	7	117	92	120
370	7	101	97	111
371	7	122	112	131
372	7	143	140	175
373	7	132	123	129
374	7	102	102	137
375	7	109	110	140
376	7	108	82	119
377	7	111	92	108
378	7	128	108	134
379	7	154	137	158
380	7	157	132	169
381	7	139	113	144
382	7	151	140	146
383	7	132	115	135





LAMPIRAN E
UJI NORMALITAS

** Halaman 1

Paket : Seri Program Statistik (SPS-2000)
Modul : Uji Asumsi / Prasyarat
Program : Uji Normalitas Sebaran
Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Pamardiningsih
Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia
Versi IBM/IN; Hak Cipta (c) 2000 Dilindungi UU

Nama Pemilik : Siswanto, S.Psi.
Nama Lembaga : PPS Psikologi UGM
A l a m a t : Jl. Sumbawa II/218, Ungaran, Semarang
=====

Nama Peneliti : Nova Handoyo Watu
Nama Lembaga : Fak. Psikologi UNIKA Soegijapranata SMG
Tgl. Analisis : 03-18-2002
Nama Berkas : riset
Nama Dokumen : normalts

Nama Variabel Terikat X1 : Mutu Karyawan
Nama Variabel Terikat X2 : Mutu Dosen
Nama Variabel Terikat X3 : Kepuasan Mahasiswa

Variabel Terikat X1 = Variabel Nomor 2
Variabel Terikat X2 = Variabel Nomor 3
Variabel Terikat X3 = Variabel Nomor 4

Jumlah Kasus Semula : 383
Jumlah Data Hilang : 0
Jumlah Kasus Jalan : 383



** Halaman 3

** TABEL RANGKUMAN - VARIABEL X2

Klas	fo	fh	fo-fh	(fo-fh) ²	$\frac{(fo-fh)^2}{fh}$
4	25	25.58	-0.58	0.34	0.01
3	160	165.92	-5.92	34.99	0.21
2	174	165.92	8.08	65.36	0.39
1	24	25.58	-1.58	2.51	0.10
Total	383	383.00	0.00	--	0.72

Kaidah : $p > 0.050 \rightarrow$ sebarannya normal

Kai Kuadrat = 0.716 db = 3 p = 0.869
Sebarannya : normal

** KECOCOKAN KURVE : VARIABEL X2

Klas	fo	fh	
4	25	26.00	: ooooo*
3	160	166.00	: ooo*
2	174	166.00	: ooo*oo
1	24	26.00	: ooooo*

Rerata = 102.031 S.B. = 16.953
Kai Kuadrat = 0.716 p = 0.869

** Halaman 4

** TABEL RANGKUMAN - VARIABEL X3

Klas	fo	fh	fo-fh	(fo-fh) ²	$\frac{(fo-fh)^2}{fh}$
10	7	3.14	3.86	14.89	4.74
9	6	10.61	-4.61	21.24	2.00
8	32	30.33	1.67	2.78	0.09
7	51	60.97	-9.97	99.47	1.63
6	98	86.44	11.56	133.56	1.55
5	81	86.44	-5.44	29.63	0.34
4	67	60.97	6.03	36.32	0.60
3	28	30.33	-2.33	5.45	0.18
2	11	10.61	0.39	0.15	0.01
1	2	3.14	-1.14	1.30	0.41
Total	383	383.00	0.00	--	11.56

Kaidah : $p > 0.050 \rightarrow$ sebarannya normal

Kai Kuadrat = 11.560 db = 9 p = 0.239
Sebarannya : normal

** KECOCOKAN KURVE : VARIABEL X3

Klas	fo	fh	
10	7	3.00	: oo*o
9	6	11.00	: ooo *
8	32	30.00	: oooooooooooooooooo*o
7	51	61.00	: ooooooooooooooooooooooooooooo *
6	98	86.00	: ooo*oooooooo
5	81	86.00	: oo *
4	67	61.00	: ooo*ooo
3	28	30.00	: oooooooooooooooooo *
2	11	11.00	: ooooo*
1	2	3.00	: o *

Rerata = 123.888 S.B. = 16.305
Kai Kuadrat = 11.560 p = 0.239



** Halaman 1

Paket : Seri Program Statistik (SPS-2000)
Modul : Uji Asumsi
Program : Uji Linieritas
Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Pamardiningsih
Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia
Versi IBM/IN, Hak Cipta (c) 2000 Dilindungi UU

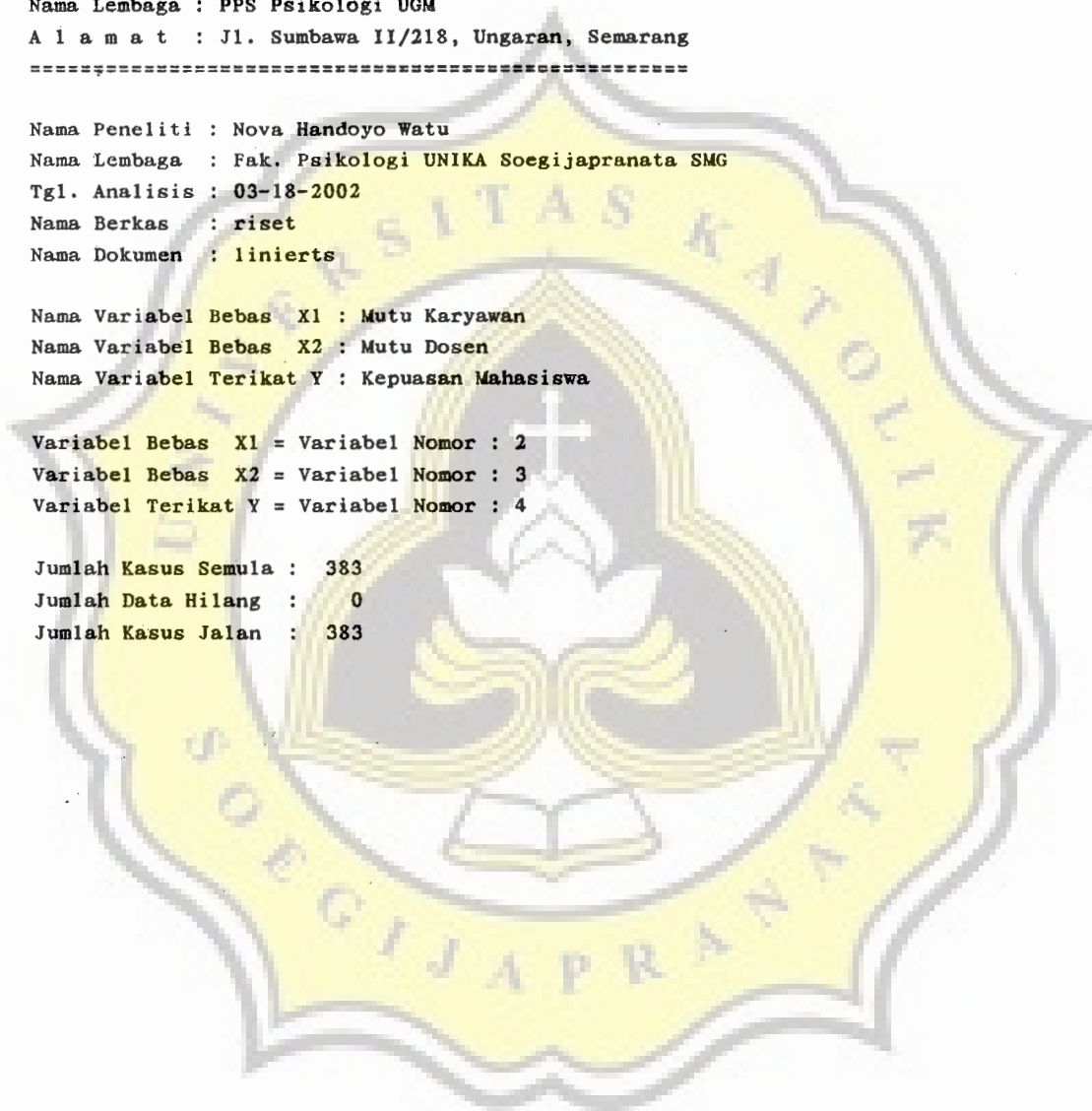
Nama Pemilik : Siswanto, S.Psi.
Nama Lembaga : PPS Psikologi UGM
A l a m a t : Jl. Sumbawa II/218, Ungaran, Semarang
=====

Nama Peneliti : Nova Handoyo Watu
Nama Lembaga : Fak. Psikologi UNIKA Soegijapranata SMG
Tgl. Analisis : 03-18-2002
Nama Berkas : riset
Nama Dokumen : linierts

Nama Variabel Bebas X1 : Mutu Karyawan
Nama Variabel Bebas X2 : Mutu Dosen
Nama Variabel Terikat Y : Kepuasan Mahasiswa

Variabel Bebas X1 = Variabel Nomor : 2
Variabel Bebas X2 = Variabel Nomor : 3
Variabel Terikat Y = Variabel Nomor : 4

Jumlah Kasus Semula : 383
Jumlah Data Hilang : 0
Jumlah Kasus Jalan : 383



** Halaman 2

** TABEL RANGKUMAN ANALISIS LINIERITAS : X2 dengan X4

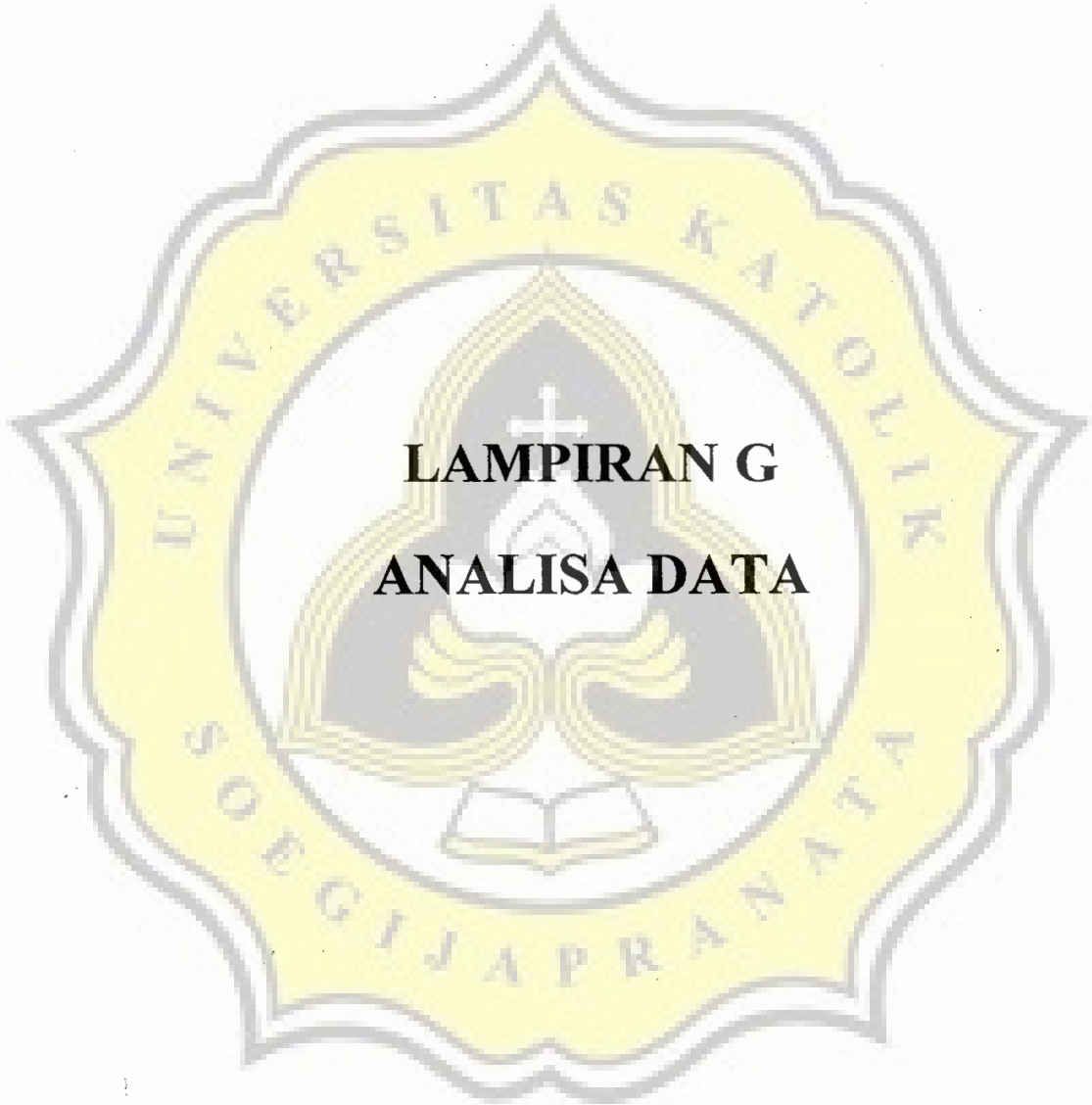
Sumber	Derajat	R ²	db	Var	F	p
Regresi	Kel	0.288	1	0.288	153.844	0.000
Residu		0.712	381	0.002	--	--
Regresi	Ke2	0.288	2	0.144	76.738	0.000
Beda	Ke2-Kel	0.000	1	0.000	0.026	0.866
Residu		0.712	380	0.002	--	--

Korelasinya Linier

** TABEL RANGKUMAN ANALISIS LINIERITAS : X3 dengan X4

Sumber	Derajat	R ²	db	Var	F	p
Regresi	Kel	0.334	1	0.334	190.834	0.000
Residu		0.666	381	0.002	--	--
Regresi	Ke2	0.334	2	0.167	95.259	0.000
Beda	Ke2-Kel	0.000	1	0.000	0.123	0.726
Residu		0.666	380	0.002	--	--

Korelasinya Linier



** Halaman 1

Paket : Seri Program Statistik (SPS-2000)
 Modul : Analisis Regresi 6 (Pilihan)
 Program : Analisis Regresi Umum
 Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Pamardiningsih
 Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia
 Versi IBM/IN, Hak Cipta (c) 2000 Dilindungi UU

Nama Pemilik : Siswanto, S.Psi.
 Nama Lembaga : PPS Psikologi UGM
 Alamat : Jl. Sumbawa II/218, Ungaran, Semarang

Nama Peneliti : Nova Handoyo Watu
 Nama Lembaga : Fak. Psikologi UNIKA Soegijapranata SMG
 Tgl. Analisis : 03-18-2002
 Nama Berkas : riset
 Nama Dokumen : anareg

Nama Variabel Bebas X1 : Mutu Karyawan
 Nama Variabel Bebas X2 : Mutu Dosen
 Nama Variabel Terikat Y : Kepuasan Mahasiswa

Variabel Bebas X1 = Variabel Nomor : 2
 Variabel Bebas X2 = Variabel Nomor : 3
 Variabel Terikat Y = Variabel Nomor : 4

Jumlah Kasus Semula : 383
 Jumlah Data Hilang : 0
 Jumlah Kasus Jalan : 383

** MATRIKS INTERKORELASI

r	x1	x2	y
x1	1.000	0.698	0.536
p	0.000	0.000	0.000
x2	0.698	1.000	0.578
p	0.000	0.000	0.000
y	0.536	0.578	1.000
p	0.000	0.000	0.000

p = dua-ekor.

** Halaman 2

** KOEFISIEN BETA DAN KORELASI PARSIAL

X	Beta (b)	Stand. Beta (β)	SB(b)	r-par	t	p
0	60.666640	0.000000				
1	0.208969	0.259519	0.045853	0.228	4.557	0.000
2	0.381351	0.396522	0.054766	0.336	6.963	0.000

Galat Baku Est. = 12.994
 Korelasi R = 0.607
 Koef. Det. (R^2) = 0.368

** TABEL RANGKUMAN ANALISIS REGRESI

Sumber	JK	db	RK	F	p
Regresi	37,396.590	2	18,698.290	110.751	0.000
Residu	64,155.920	380	168.831	--	--
Total	101,552.500	382	--	--	--

** PERBANDINGAN BOBOT PREDIKTOR

Variabel	Korelasi Lugas		Korelasi Parsial		Bobot Sumbangan	
	r xy	p	rx-y-sisa x	p	Relatif SR%	Efektif SE%
1	0.536	0.000	0.228	0.000	37.796	13.918
2	0.578	0.000	0.336	0.000	62.204	22.906
Total	--	--	--	--	100.000	36.825

** Halaman 1

Paket : Seri Program Statistik (SPS-2000)
Modul : Analisis Kovariansi 6 (Pilihan)
Program : Anakova 1-Jalur
Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Pamardiningsih
Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia
Versi IBM/IN, Hak Cipta (c) 2000 Dilindungi UU

Nama Pemilik : Siswanto, S.Psi.
Nama Lembaga : PPS Psikologi UGM
A l a m a t : Jl. Sumbawa II/218, Ungaran, Semarang
=====

Nama Peneliti : Nova Handoyo Watu
Nama Lembaga : Fak. Psikologi UNIKA Soegijapranata SMG
Tgl. Analisis : 03-18-2002
Nama Berkas : riset
Nama Dokumen : anakova

Nama Jalur A : Fakultas
Nama Klasifikasi A1 : Ekonomi
Nama Klasifikasi A2 : Teknik
Nama Klasifikasi A3 : Psikologi
Nama Klasifikasi A4 : Hukum
Nama Klasifikasi A5 : Elektro
Nama Klasifikasi A6 : Pangan
Nama Klasifikasi A7 : Sastra Inggris

Nama Kovariabel X1 : Mutu Karyawan
Nama Kovariabel X2 : Mutu Dosen
Nama Variabel Terikat Y : Kepuasan Mahasiswa

Jalur A = Variabel Nomor : 1

Kovariabel X1 = Variabel Nomor : 2
Kovariabel X2 = Variabel Nomor : 3
Variabel Terikat Y = Variabel Nomor : 4

Jumlah Kasus Semula : 383
Jumlah Data Hilang : 0
Jumlah Kasus Jalan : 383

** Halaman 2

** RANGKUMAN ANAVA (X & Y) DAN ANAKOVA (\hat{Y}) 1-JALUR

Sumber	Variabel	JK	db	RK	F	p
Antar A	X1	3,884.000	6	647.333	1.594	0.147
	X2	5,856.500	6	976.083	3.531	0.002
	Y	4,034.000	6	672.333	2.592	0.018
	\hat{Y}	1,444.856	6	240.809	1.436	0.199
Dalam	X1	152,742.000	376	406.229	--	--
	X2	103,937.000	376	276.428	--	--
	Y	97,518.280	376	259.357	--	--
	\hat{Y}	62,711.360	374	167.677	--	--
Total	X1	156,626.000	382	--	--	--
	X2	109,793.500	382	--	--	--
	Y	101,552.500	382	--	--	--
	\hat{Y}	64,156.210	380	--	--	--

** RERATA SEMUA VARIABEL

Kelompok	n	X1	X2	Y	\hat{Y}
A1	134	115.828	103.119	125.000	124.727
A2	91	118.033	97.736	120.637	121.787
A3	75	112.120	99.027	122.320	124.328
A4	32	119.844	108.000	124.188	121.286
A5	20	113.800	106.050	126.200	125.337
A6	16	116.875	104.188	124.563	123.677
A7	15	127.067	113.000	137.067	130.779

** Halaman 3

** UJI-t ANTAR A - SEMUA VARIABEL

=====

Sumber	X1	X2	Y	Y'
A1-A2	-0.416	1.231	1.030	0.863
p	0.681	0.217	0.304	0.607
A1-A3	0.699	0.936	0.633	0.117
p	0.508	0.648	0.535	0.903
A1-A4	-0.757	-1.116	0.192	1.010
p	0.544	0.264	0.842	0.314
A1-A5	0.383	-0.670	-0.283	-0.179
p	0.704	0.510	0.774	0.852
A1-A6	-0.197	-0.244	0.103	0.308
p	0.838	0.803	0.914	0.756
A1-A7	-2.120	-2.259	-2.848	-1.777
p	0.033	0.023	0.005	0.073
A2-A3	1.115	-0.295	-0.397	-0.746
p	0.264	0.766	0.694	0.537
A2-A4	-0.342	-2.347	-0.838	0.147
p	0.733	0.018	0.593	0.878
A2-A5	0.798	-1.901	-1.313	-1.042
p	0.569	0.055	0.187	0.298
A2-A6	0.218	-1.475	-0.927	-0.555
p	0.822	0.137	0.643	0.586
A2-A7	-1.704	-3.490	-3.878	-2.640
p	0.085	0.001	0.000	0.009
A3-A4	-1.457	-2.052	-0.441	0.893
p	0.142	0.038	0.664	0.624
A3-A5	-0.317	-1.606	-0.916	-0.296
p	0.750	0.105	0.637	0.765
A3-A6	-0.897	-1.180	-0.529	0.191
p	0.626	0.237	0.604	0.843
A3-A7	-2.819	-3.195	-3.481	-1.894
p	0.005	0.002	0.001	0.056
A4-A5	1.140	0.446	-0.475	-1.189
p	0.254	0.661	0.641	0.233

=====

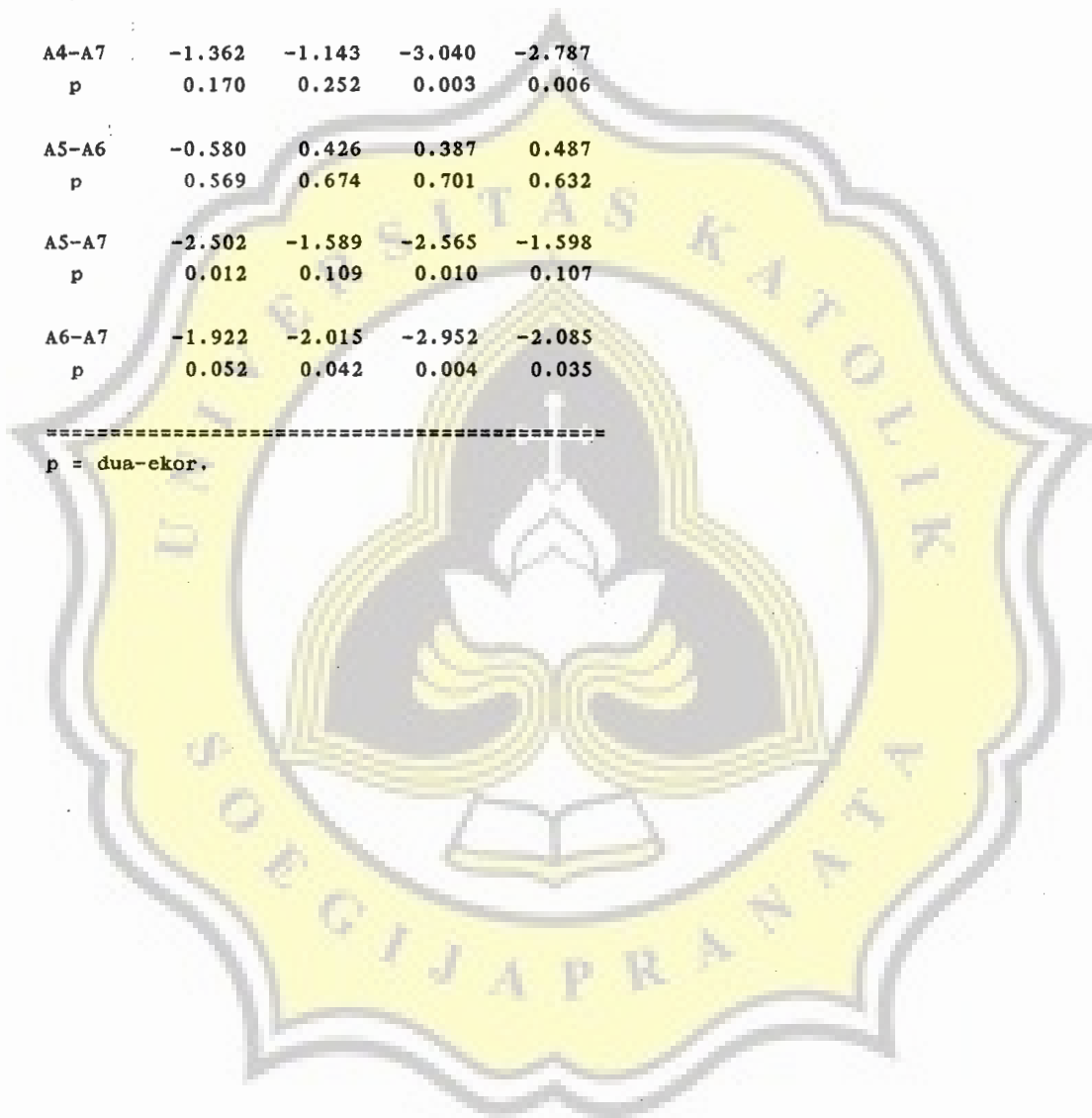
(bersambung)

** Halaman 4

(sambungan)

Sumber	X1	X2	Y	Y [^]
A4-A6	0.560	0.872	-0.089	-0.702
p	0.583	0.612	0.927	0.510
A4-A7	-1.362	-1.143	-3.040	-2.787
p	0.170	0.252	0.003	0.006
A5-A6	-0.580	0.426	0.387	0.487
p	0.569	0.674	0.701	0.632
A5-A7	-2.502	-1.589	-2.565	-1.598
p	0.012	0.109	0.010	0.107
A6-A7	-1.922	-2.015	-2.952	-2.085
p	0.052	0.042	0.004	0.035

p = dua-ekor.





LAMPIRAN H
SURAT KETERANGAN
SURAT IJIN PENELITIAN
SURAT PERSETUJUAN IJIN PENELITIAN
SURAT BUKTI PENELITIAN



FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

Jl. Pawiyatan Luhur IV/1, Bendan Duwur Semarang - 50234

Telp. (024) 8316142 - 8441555 (Hunting) Fax. (024) 8415429

http://www.unika.ac.id E-Mail: unika@unika.ac.id Po. Box. 8033/SM

Badan Hukum : Yayasan Sandjojo

201

N o m o r : B.2.01/1008/UKS.07/V/2002

24 Mei 2002

Lamp. : -

H a l : Ijin Penelitian

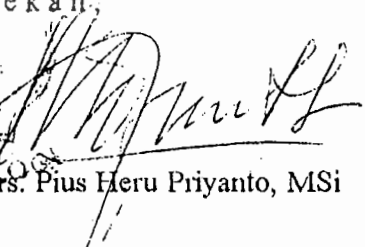
Kepada : Yth. Rektor
Unika Soegijapranata Soegijapranata
di-
Semarang

Kami mohon bantuan dengan hormat kepada Bapak/Ibu, untuk berkenan memberikan ijin kepada mahasiswa/i Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang dibawah ini :

N a m a : Nova Handoyo Watu
NIM / NIRM : 98.40.2564
Tempat/ Tgl.Lahir : Sragen, 12 November 1979
A l a m a t : Jl. Karangrejo Tengah 16 A Rt. 01/Rw.02
Jatingaleh Semarang

untuk mengadakan Penelitian di Fakultas Ekonomi, Fakultas Psikologi, Fakultas Teknik, Fakultas Hukum, Fakultas Teknologi Industri, Fakultas Teknoogi Pangan dan Fakultas Sastra Inggris Unika Soegijapranata Semarang, dalam rangka penyusunan Skripsi Tingkat Sarjana dengan Judul "Kepuasan Mahasiswa dalam Menempuh Studi Ditinjau dari Mutu Pelayanan Karyawan dan Staf Pengajar atau Dosen "

Atas bantuan serta kerja sama Bapak/Ibu , kami mengucapkan terima kasih.

Dekan

F.A.M. PSIK Drs. Pius Heru Priyanto, MSi

Tembusan : Yth.

1. Dekan Fakultas Ekonomi Unika Soegijapranata Semarang
2. Dekan Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang
3. Dekan Fakultas Teknik Unika Soegijapranata Semarang
4. Dekan Fakultas Hukum Unika Soegijapranata Semarang
5. Dekan Fakultas Teknologi Industri Unika Soegijapranata Semarang
6. Dekan Fakultas Teknologi Pangan Unika Soegijapranata Semarang



UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

Jl. Pawiyatan Luhur IV/1 Bendan Duwur Semarang - 50234

Telp. (024) 316142 - 441555 (Hunting)

Fax. (024) 415429 E-Mail : unika@semarang.wasantara.net.id

Badan Hukum : Yayasan Sandjojo

202

Po. Box. 8033/SM

Nomor : B.2.01/1332/UKS.01.1/V/2002

22 Mei 2002

Lampiran :

Hal : Permohonan Ijin Survey/Penelitian

Kepada : Yth. Sdr. Nova Handoyo Watu
NIM. 98.40.2564
Fakultas Psikologi
Program Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata
di
Semarang.

Dengan hormat,

Menunjuk surat Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata, tanggal 24 Mei 2002 tentang permohonan ijin penelitian di lingkungan Universitas Katolik Soegijapranata, dalam rangka penyusunan Skripsi dengan judul "KEPUASAN MAHASISWA DALAM MENEMPUH STUDI DITINJAU DARI MUTU PELAYANAN KARYAWAN DAN STAF PENGAJAR ATAU DOSEN."

Maka dengan ini kami beritahukan bahwa ijin kami berikan kepada Saudara.

Demikian, agar dapat dilaksanakan dengan baik, serta memberikan laporan setelah selesai penelitian.

a.n. Rektor

Pembantu Rektor I,



PJ. Soepratigna, SH

Tembusan Yth :

1. Dekan di lingkungan Universitas
2. Rektor sbg. Laporan



UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

Jl. Pawiyatan Luhur IV/1 Bendan Duwur Semarang - 50234

Telp. (024) 316142 - 441555 (Hunting)

Fax. (024) 415429 E-Mail : unika@semarang.wasantara.net.id

Badan Hukum : Yayasan Sandjojo

203

Po. Box. 8033/SM

SURAT - KETERANGAN

Nomor : F.09/ 776 /UKS.03/VI/2002

Rektor Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Nova Handoyo
NIM/NIRM : 98.40.2564 / -
Fakultas : Psikologi

telah mengadakan penelitian di Semua Fakultas Unika Soegijapranata. pada tanggal 27 Mei-1 Juni 2002

Judul penelitian adalah :

“KEPUASAN MAHASISWA DALAM MENEMPUH STUDI DITINJAU DARI MUTU PELAYANAN KARYAWAN DAN STAF PENGAJAR ATAU DOSEN.”

Demikian keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 10 Juni 2002

a.n. Rektor

Pembantu Rektor I,

u.b. Biro Administrasi Akademik
dan Kemahasiswaan



Des. Ign. Dadut Setiadi



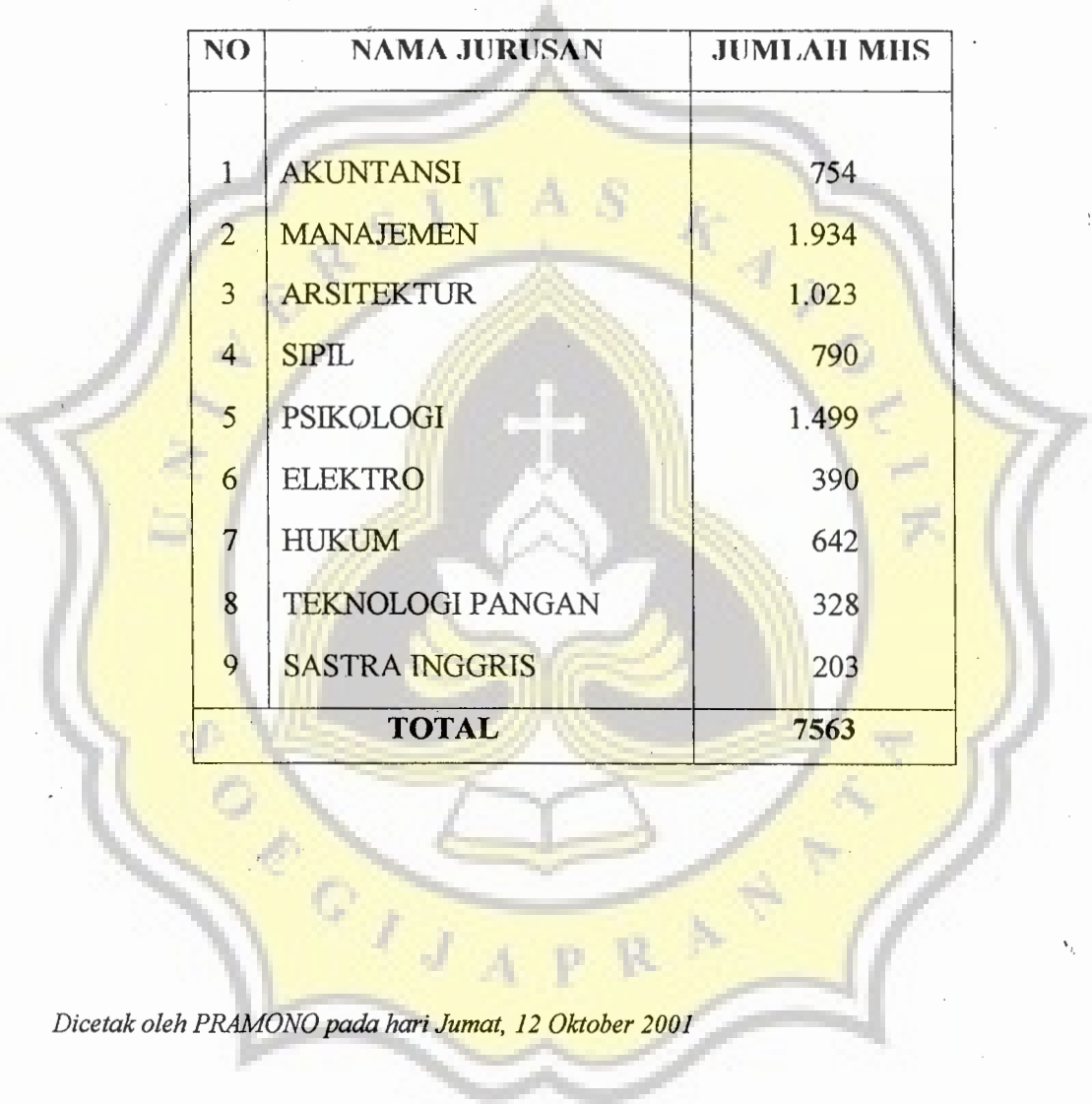
LAMPIRAN I

REKAPITULASI JUMLAH

MAHASISWA AKTIF

**REKAPITULASI JUMLAH MAHASISWA AKTIF STRATA 1 (SATU)
YANG MEMBAYAR UKP**

Tahun akademik 2001 – 2002 Periode GANJIL



NO	NAMA JURUSAN	JUMLAH MHS
1	AKUNTANSI	754
2	MANAJEMEN	1.934
3	ARSITEKTUR	1.023
4	SIPIIL	790
5	PSIKOLOGI	1.499
6	ELEKTRO	390
7	HUKUM	642
8	TEKNOLOGI PANGAN	328
9	SASTRA INGGRIS	203
TOTAL		7563

Dicetak oleh PRAMONO pada hari Jumat, 12 Oktober 2001