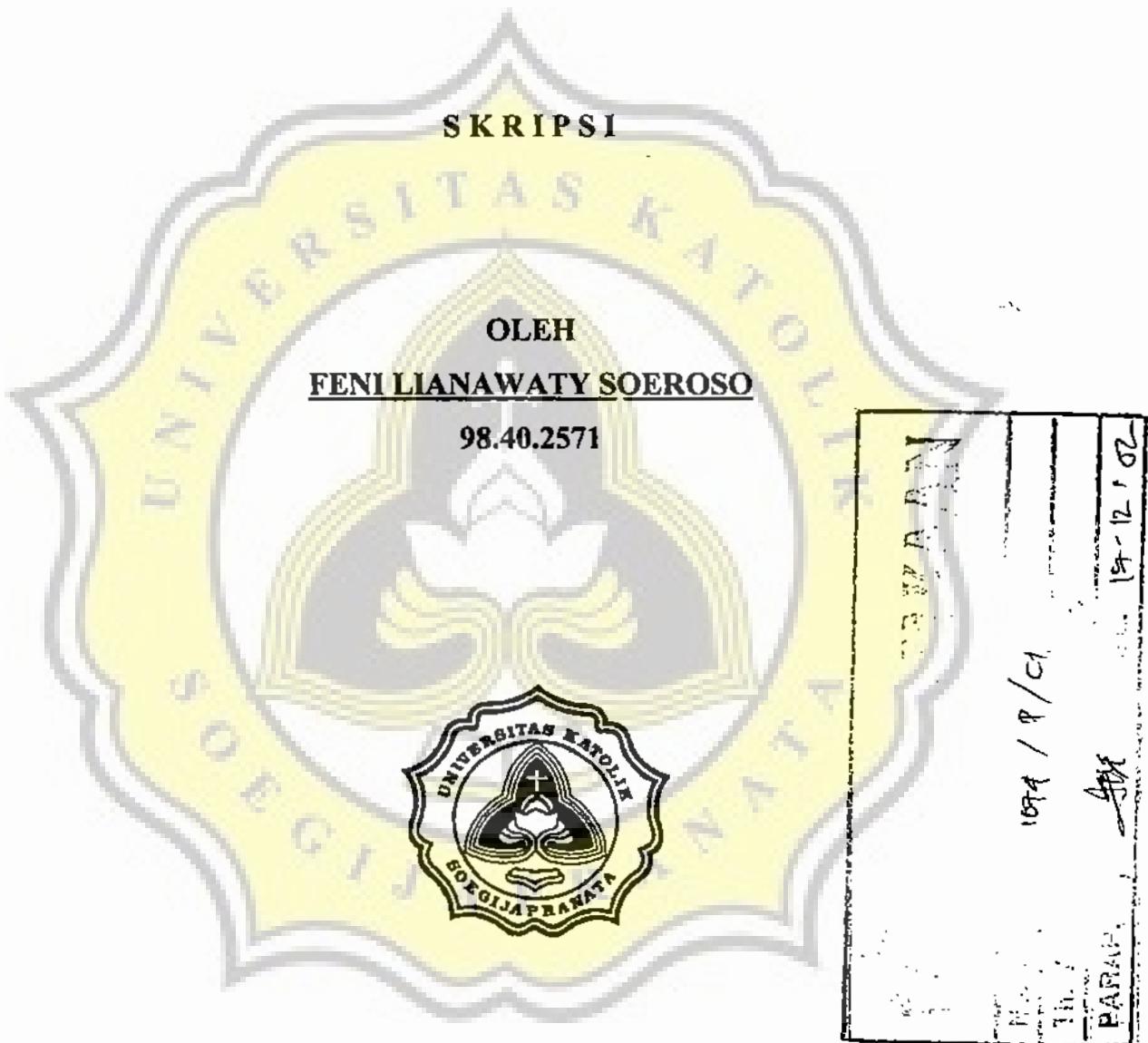




HUBUNGAN KEMAMPUAN BEREMPATI DAN  
KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA  
PERAWAT DENGAN PASIEN



FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2002

**HUBUNGAN KEMAMPUAN BEREMPATI DAN  
KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA  
PERAWAT DENGAN PASIEN**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2002**



## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

dan diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna

Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi







*Ku persembahkan Karya sederhana ini sebagai  
ungkapan syukur dan untuk kemuliaan Tuhan  
Yesus Kristus, untuk orang yang kusayangi  
Papa ( Alm ) dan Mami , Je Meme, Oh Yayan,  
Oh Iwan, dan Erna, dan untuk Yohan yang  
terkasih*



**Sebab Aku ini mengetahui  
rancangan – rancangan apa yang  
ada padaKu mengenai  
kamu, demikianlah firman  
Tuhan, yaitu rancangan damai  
sejahtera dan bukan rancangan  
kecelakaan, untuk memberikan  
hari depan yang penuh harapan**

Yeremia 29 : 11



## UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih dan anugrahNya sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Dia memberi kekuatan dan kasih yang tidak habis – habisnya dikala mulai lemah.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar - besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Pius Heru Priyanto, MSi selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan ijin penelitian.
2. Bapak Drs. George Hardjanta, MSi selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, nasehat dan arahan yang berguna dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Th. Dewi Setyorini, Spsi, MSi selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan arahan, dukungan dan bimbingan selama proses penyusunan skripsi.
4. Bapak Drs Rakhmad Djati, Mkes selaku dosen wali yang telah memberikan arahan dan motivasi selama masa perkuliahan.
5. Bapak Siswanto,SPsi,MSi yang telah membantu, membimbing dan mengarahkan dalam menganalisis data penelitian.
6. Ibu Dr. Endang Widyorini, MSi, selaku Koordinator P2GPA “*Renaning Siwi*” yang telah memberikan kesempatan menjadi asisten untuk mendapatkan pelajaran dan pengalaman yang berharga bagi penulis.

7. Semua konsultan P2GPA "Renaning Siwi" yang telah memberikan semangat dan dukungan.
8. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah mewariskan ilmunya dan membimbing penulis selama menempuh kuliah.
9. Dr Sulthoni selaku Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Ambarawa yang telah memberikan ijin penelitian, Bapak Solikhin selaku kepala perawat dan semua perawat - perawat Rumah Sakit Umum Daerah Ambarawa atas kerjasamanya.
10. Drg. Damayanti yang telah membantu dalam memperoleh perijinan dan data penelitian.
11. Mamih dan papah (Alm) yang senantiasa mendidik, mengasihi, dan mendukung dengan kesabaran dan cinta kasih.
12. Je Meme, Oh Yayan, Oh Iwan dan Erna yang tercinta yang telah mendukung, mendoakan, dan mengasihi pemulis terutama dalam penyusunan skripsi ini.
13. Yohan Eko Saputro yang terkasih dan tercinta yang telah mendukung, mendoakan, mengasihi, menasehati dan mendampingi dengan kasih dan kesabaran terutama ketika penulis menyelesaikan skripsi.
14. Om Ming dan tante Ing, serta Yopi atas bantuan, dukungan dan perhatiannya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
15. Asisten P2GPA "Renaning Siwi" yaitu Frida, Dynna, dan Stenly yang telah berbagi suka dan suka selama menjadi asisten, membantu, mendukung, dan mendoakan terutama dalam menyelesaikan skripsi.
16. Anjayani, Wiwin Nathalia dan Maria yang telah mendoakan, mendukung, dan memberikan semangat penulis dalam menyelesaikan skripsi.

17. Dian A, Santi, Rina, Helmi, Wiwin, Arintya, Diah Latu, Ira, Yeni, Yetty, Handoyo, Mira, Tiwik, Hening, Debora, Agrip, Nani, Meme - Eunike, dan Tina yang telah membantu, mendukung, dan mendoakan penulis dalam meyelesaikan skripsi.
18. Teman – teman Arsitektur'98: Kunto, Rudi, Yohana dan Ikasari, dan semua teman – teman Psikologi angkatan 1998 yang telah membantu, mendukung, dan mendoakan penulis dalam meyelesaikan skripsi.
19. Staf Pengajaran dan Tata Usaha Fakultas Psikologi, Staf Laboratorium dan Staf Perpustakaan Fakultas Psikologi dan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang atas bantuan dalam hal administrasi dan peminjaman buku selama penulis menempuh studi.
20. Semua pihak-pihak lain yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu, atas segala dukungan dan bantuanya dalam penyusunan skripsi ini hingga dapat selesai tepat pada waktunya.

Meskipun penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi banyak orang, namun penulis juga menyadari akan segala kekurangan dan kelemahan dalam penulisan ini. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Untuk itu, Penulis mohon maaf dan deini sempurnanya skripsi ini. Penulis mengharapkan adanya kritik maupun saran yang mendukung dari pembaca sekalian.

Semarang, 30 Agustus 2002

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBERAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
UCAPAN TERIMAKASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar belakang.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	9
C. Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Komunikasi Interpersonal antara Perawat dengan Pasien.....	10
1. Pengertian Komunikasi Interpersonal.....	10
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Interpersonal .....	11
3. Aspek-aspek Komunikasi Interpersonal.....	14
4. Pengertian Perawat.....	15
5. Pengertian Pasien.....	15

<b>6. Pengertian Komunikasi Interpersonal antara</b>	
Perawat dengan Pasien.....	17
<b>B. Kemampuan Berempati.....</b>	17
1. Pengertian Kemampuan Berempati.....	17
2. Aspek-aspek Kemampuan Berempati.....	18
<b>C. Konsep Diri.....</b>	20
1. Pengertian Konsep Diri.....	20
2. Aspek-aspek Konsep Diri .....	18
3. Hubungan Konsep Diri dan Komunikasi Interpersonal Antara Perawat Dengan Pasien.....	22
<b>D. Hubungan Kemampuan Berempati dan Komunikasi Interpersonal         Antara Perawat Dengan Pasien.....</b>	25
<b>F. Hipotesis.....</b>	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
<b>A. Identifikasi Variabel Penelitian.....</b>	29
<b>B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....</b>	29
1. Kemampuan Berempati.....	29
2. Komunikasi Interpersonal.....	30
3. Konsep Diri.....	30
<b>C. Subyek Penelitian.....</b>	31
<b>D. Metode Pengumpulan Data.....</b>	31
<b>E. Uji Coba Alat Ukur.....</b>	34
1. Validitas.....	35
2. Reliabilitas.....	36

F. Metode Analisis Data.....	37
<b>BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN</b>	
A. Orientasi Kancah.....	38
B. Persiapan Penelitian.....	39
1. Penyusunan Alat Ukur.....	39
2. Permohonan Ijin Penelitian.....	41
3. Uji Coba Alat Ukur.....	42
4. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	42
C. Pelaksanaan Penelitian.....	45
D. Hasil Penelitian.....	45
1. Uji Asumsi.....	45
2. Analisis Data.....	47
E. Pembahasan.....	47
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	52
B. Saran – saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA.....	54
LAMPIRAN.....	57



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Rancangan Skala Komunikasi Interpersonal Antara Perawat dengan Pasien.....	32
Tabel 2. Rancangan Skala Kemampuan Berempati.....	33
Tabel 3. Rancangan Skala Konsep Diri.....	34
Tabel 4. Sebaran Butir item Skala Komunikasi Interpersonal Antara Perawat dengan Pasien.....	40
Tabel 5. Sebaran Butir item Skala Kemampuan Berempati.....	40
Tabel 6. Sebaran Butir item Skala Konsep Diri.....	41
Tabel 7. Sebaran Butir item – item Sahih dan Gugur Skala Komunikasi Interpersonal Antara Perawat dengan Pasien.....	43
Tabel 8. Sebaran Butir item – item Sahih dan Gugur Skala Kemampuan Berempati.....	43
Tabel 9. Sebaran Butir item – item Sahih dan Gugur Skala Konsep Diri.....	44



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN .....	57
Lampiran A Skala Penelitian.....	58
A – 1 Skala Komunikasi Interpersonal Antara Perawat Dengan Pasien.....	59
A – 2 Skala Kemampuan Berempati.....	63
A – 3 Skala Konsep Diri.....	67
Lampiran B Data Uji Coba.....	71
B – 1 Data Skala Komunikasi Interpersonal Antara Perawat Dengan Pasien.....	72
B – 2 Data Skala Kemampuan Berempati.....	78
B – 3 Data Skala Konsep Diri.....	84
Lampiran C Uji Coba Alat Ukur.....	90
C – 1 Uji Validitas Skala Komunikasi Interpersonal Antara Perawat Dengan Pasien.....	91
C – 2 Uji Validitas Skala Kemampuan Berempati.....	96
C – 3 Uji Validitas Skala Konsep Diri.....	101
C – 4 Uji Reliabilitas Skala Komunikasi Interpersonal Antara Perawat Dengan Pasien.....	106
C – 5 Uji Reliabilitas Skala Kemampuan Berempati.....	109
C – 6 Uji Reliabilitas Skala Konsep Diri.....	112
Lampiran D Data Penelitian.....	115
D – 1 Data Variabel Skala Komunikasi Interpersonal Antara	

Perawat Dengan Pasien.....	116
D – 2 Data Variabel Skala Kemampuan Berempati.....	121
D – 3 Data Variabel Skala Konsep Diri.....	124
Lampiran E Uji Asumsi.....	127
E – 1 Uji Normalitas.....	128
E – 2 Uji Lineritas.....	134
Lampiran F Analisis Data.....	141
Lampiran G Surat - surat Penelitian.....	148

