



# **PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI**

**DITINJAU DARI KOMUNIKASI INTERPERSONAL**

**ATASAN - BAWAHAN**

## **S K R I P S I**

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi**

**Universitas Katolik Soegijapranata Semarang**

**Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna**

**Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

**Oleh:**

**CHANDRAWATI**

**98.40.2579**

**KULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

**2003**

akademisiyah penerbitan dan penyebarluasan ilmu pengetahuan dan teknologi  
terutama dalam bidang keagamaan dan sains teknologi

berdasarkan prinsip kebenaran dan keadilan

Universitas Katolik Santo Thomas



Surabaya, 10 Januari 2018



*Karya sederhana ini kupersembahkan untuk papa tercinta, Slamet Budianto,  
sebagai penghargaan yang setinggi – tingginya atas semua cinta, kasih sayang,  
jerih payah dan perjuangannya untuk hidupku.*

## MOTTO

*Anda Tidak mempunyai persoalan apapun. Semua yang Anda butuhkan adalah percaya kepada Allah.*

*Michael de Montaigne*

*Cara terbaik untuk keluar dari sebuah persoalan adalah dengan menyelesaiakannya.*

*Anonim*

*Sukses tidak pernah berakhir dan kegagalan tidak pernah mengakhirinya.*

*Itulah keteguhan hati yang berarti.*

*George F. Jilton*

*Hal penting yang harus diingat adalah jika Anda tidak memiliki semangat yang mudah menular- apapun yang Anda miliki juga mudah menular.*

*Danny Cox*

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan kemurahan-Nya yang tidak berkesudahan sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini, penulis mengalami banyak hambatan, namun berkat bantuan serta dorongan semangat dari berbagai pihak, maka hambatan tersebut dapat teratasi. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Drs. Pius Heru Priyanto, Msi selaku dekan fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan ijin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
2. Ibu Dra. Arie Indarjati, MM selaku dosen pembimbing utama yang selama ini telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan banyak menolong penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak Drs. Yoseph Wijokongko, selaku dosen pembimbing pendamping yang telah meluangkan banyak waktu, pikiran dan tenaga untuk membimbing penulis hingga skripsi ini dapat selesai.
4. Bapak Drs. A. Rachmad Djati Winarno, MS selaku dosen wali yang telah banyak membantu penulis selama menempuh studi di fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
5. Bapak Hokkie Handoko B. SH., selaku kepala bagian Personalia PT. Binadinamika Mitralestari yang telah memberikan ijin dan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
6. Bapak Thomas, selaku kepala bagian Produksi PT. Binadinamika Mitralestari yang telah meluangkan waktu untuk membantu peneliti dalam melaksanakan penelitian.

7. Papa, Mama, Christinawati, Hani yang dengan penuh kasih sayang selalu memberikan dorongan, perhatian dan dukungan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Ytc. Andreas Pranata, terima kasih atas dukungan, cinta, pengorbanan dan perhatiannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Buat sahabat-sahabatku: Ci Y'ci( Dhedek), Dian ( Mami ), Ci' Olive, Maria, Idawati, Advianny, Fenna, Lia( Hkm ), Lia ( Arch ), Retno terima kasih atas hari-hari yang telah kita lewati bersama, segala canda, tengkar, perhatian, bantuan, semangat dan dukungan doanya.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga guna membantu penyelesaian skripsi ini.

Melalui karya sederhana ini, sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih semoga Tuhan senantiasa memberikan kasih dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semarang, Mei 2003

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	8
C. Manfaat Penelitian.....	9
1. Manfaat Teoritis.....	9
2. Manfaat Praktis.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
A. Produktivitas Kerja.....	10
1. Pengertian Produktivitas Keja.....	10
2. Pengukuran Produktivitas Kerja.....	12
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Produktivitas kerja.....	13
B. Komunikasi Interpersonal.....	15
1. Pengertian Komunikasi Interpersonal.....	15
2. Bentuk-bentuk Komunikasi Interpersonal.....	16
3. Aspek-aspek Komunikasi Interpersonal.....	18
C. Hubungan antara Komunikasi Interpersonal Atasan- Bawahan terhadap Produktivitas Kerja.....	22
D. Hipotesis.....	26

<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
A.	Identifikasi Variabel Penelitian.....	27
B.	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	27
1.	Produktivitas Kerja.....	27
2.	Komunikasi Interpersonal Atasan-Bawahan.....	27
C.	Populasi dan teknik Pengambilan Sampel.....	28
D.	Metode Pengumpulan Data.....	29
1.	Metode Dokumentasi.....	29
2.	Metode angket.....	30
E.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	31
1.	Uji Validitas Alat Ukur.....	31
2.	Uji Reliabilitas Alat Ukur.....	32
F.	Metode Analisis Data.....	33
<b>BAB IV</b>	<b>PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
A.	Orientasi Kancah penelitian.....	35
B.	Persiapan Penelitian.....	36
1.	Penyusunan Alat Ukur.....	36
2.	Permohonan Ijin Penelitian.....	37
3.	Uji Coba alat ukur.....	38
C.	Pelaksanaan Penelitian.....	39
D.	Uji Validitas dan reliabilitas Alat Ukur.....	40
E.	Hasil Penelitian.....	41
1.	Uji Asumsi.....	42
a.	Uji Normalitas.....	42
b.	Uji Linearitas.....	42
2.	Uji Hipotesis.....	43
F.	Pembahasan.....	43
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>48</b>
A.	Kesimpulan.....	48
B.	Saran.....	48

DAFTAR PUSTAKA.....	49
LAMPIRAN.....	50



## **DAFTAR TABEL**

Halaman

Tabel 1: Rancangan Angket Komunikasi

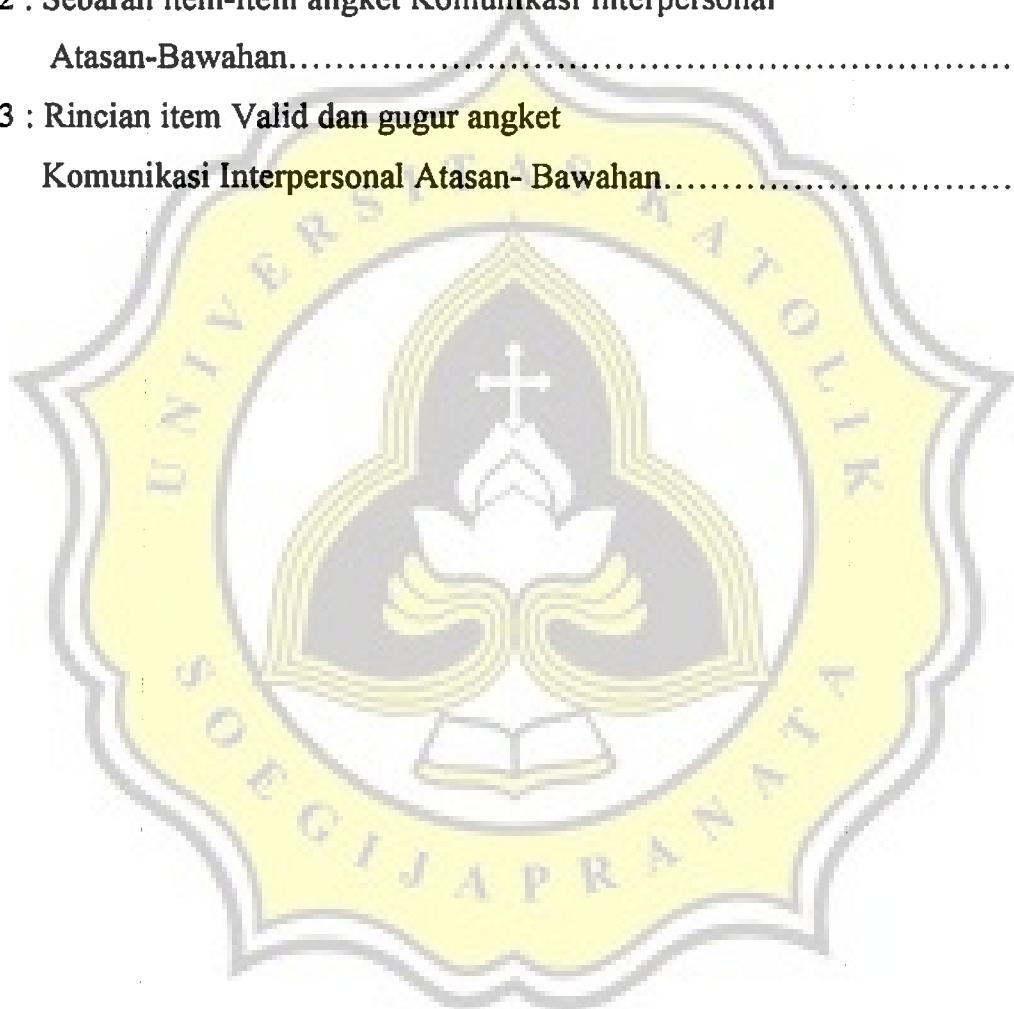
Interpersonal Atasan-Bawahan.....31

Tabel 2 : Sebaran item-item angket Komunikasi Interpersonal

Atasan-Bawahan.....37

Tabel 3 : Rincian item Valid dan gugur angket

Komunikasi Interpersonal Atasan- Bawahan.....41



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Halaman

LAMPIRAN A ANGKET PENELITIAN.....	53
A-1 Angket Komunikasi Interpersonal	
Atasan-Bawahan.....	54
LAMPIRAN B DATA HASIL PENELITIAN.....	60
B-1 Angket Komunikasi Interpersonal	
Atasan- Bawahan.....	61
LAMPIRAN C UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS.....	67
C-1 Angket Komunikasi Interpersonal .....	68
Atasan- Bawahan	
LAMPIRAN D UJI ASUMSI.....	74
D – 1 Uji Normalitas.....	75
D - 2 Uji Linearitas.....	81
LAMPIRAN E ANALISIS DATA.....	84
LAMPIRAN F DATA PRODUKTIVITAS KERJA.....	88
LAMPIRAN G PELAKSANAAN PENELITIAN.....	90
G – 1 Surat Ijin Penelitian.....	91
G - 2 Surat Bukti Penelitian.....	93