



**PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP PEMBERDAYAAN
DITINJAU DARI KOMITMEN ORGANISASI DAN
DUKUNGAN ATASAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat
Guna memperoleh derajat
Sarjana Psikologi

Oleh :

RATHI SETIATI

NIM : 98.40.2606



FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2003

**Percayalah Kepada TUHAN Dengan Segenap Hatimu dan
Jangan Bersandar Kepada Pengertianmu Sendiri, Akulah
Dia Dalam Segala Lakumu maka Ia Akan Meluruskan Jalanmu.**

(Amsal 3 : 5 - 6)

**Permulaan Hikmat adalah Takut akan Tuhan dan
Mengenal Yang Maha Kudus adalah Pengertian.**

(Amsal 9 : 10)

**Takut akan TUHAN adalah Didikan yang Mendatangkan
Hikmat dan Kerendahan Hati Mendahului Kehormatan**

(Amsal 15: 33)

**Serahkan Semua Perbuatanmu Kepada TUHAN maka Terlaksana
Segala Rencanamu.**

(Amsal 16: 3)

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala yang diberikanNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **Persepsi Karyawan terhadap Pemberdayaan ditinjau dari Komitmen organisasi dan Dukungan Atasan.**

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan ini tidak lepas dari dukungan dan pertolongan dari pihak – pihak lain yang terkait. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bp. Drs. Pius Heru Priyanto, Msi selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Semarang, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.
2. Ibu Dra Arie Indarjati, MM selaku pembimbing I yang telah bersedia meluangkan banyak waktu, pikiran dan tenaga untuk membimbing penulis dengan penuh kesabaran, ide – ide dan saran – saran yang sangat bermanfaat bagi penulis.
3. Bp Drs Yoseph Wijokongko selaku pembimbing II dengan kebaikannya serta kesabarannya dalam memberikan pengarahan dan bimbingan selama penulisan skripsi ini hingga selesai.
4. Bp Drs Rahmad Djati Winarno, MS selaku dosen wali studi yang telah membimbing dan mengarahkan selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
5. Ibu Theresia Widowati selaku Kepala Bagian Personalia PT ULAM TIBA HALIM yang telah memberikan kesempatan kepada penulis

untuk mengadakan penelitian serta bersedia meluangkan waktu untuk memberikan informasi serta data yang dibutuhkan

6. Bp Supar, selaku Kepala Bagian Pengemasan PT ULAM TIBA HALIM yang telah membantu penulis untuk melakukan penelitian pada PT ULAM TIBA HALIM
7. Seluruh Pengajar Fakultas Psikologi UNIKA yang telah memberikan ilmu yang berharga bagi penulis dan seluruh staf TU yang telah memberikan bantuan secara teknis kepada penulis.
8. Bapak, Ibu, Kakakku (M'Rani) dan adik – adikku (Pandu dan Ratna) yang telah memberikan dukungan spirit dan doa sampai pembuatan skripsi ini selesai.
9. Kedua Nenekku serta saudara – saudaraku yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan doa serta semangat dalam pembuatan skripsi ini.
10. Teman – Teman dekatku semuanya : Venny, Lita, Lista, Winda dan Nita terimakasih buat doa dan dukungan yang kalian berikan semua. *You are my best friend, thank's a lot.*
11. Teman – teman di wisma Angelis : Dika, Sari, Nunung, Agatha, Anna, Arie, Tini serta teman – teman di wisma Anjangsana : Mas Guntur, Dian "Bechkam", Kaboel "Sica" terimakasih buat perhatian serta dukungan kalian semua.
12. *Someone*, terimakasih atas dukungan seta doa yang kamu berikan, *thanks* juga buat hari – hari indah yang kamu berikan.
13. M'Dian, M' Teddy, M'Iwan, M'Budi dan M' Fredy, terimakasih buat doa yang kalian berikan buat penulis selama pembuatan skripsi.

14. Teman – Teman (M' Susi, C' Eva, C' May Ing dll) di Paduan Suara Mazmur Bakti Harvest GIA Pringgading yang telah mendukung dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Semarang, Maret 2003

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	8
C. Manfaat Penelitian	8
1. Manfaat Teoritis	8
2. Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Persepsi Karyawan terhadap Pemberdayaan	10
1. Pengertian persepsi	10
2. Pengertian Pemberdayaan	13
3. Persepsi Karyawan terhadap Pemberdayaan	16
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi Karyawan terhadap Pemberdayaan	18
5. Aspek – Aspek Persepsi Karyawan terhadap Pemberdayaan	23

B. Komitmen Organisasi	27
1. Pengertian Komitmen Organisasi	27
2. Aspek – Aspek Komitmen Organisasi.....	29
C. Dukungan Atasan	31
1. Pengertian Dukungan Sosial	31
2. Sumber – Sumber Dukungan Sosial	33
3. Pengertian Dukungan Atasan	34
4. Jenis – Jenis Dukungan Sosial.....	35
D. Hubungan antara Komitmen Organisasi dengan Persepsi Karyawan terhadap Pemberdayaan	38
E. Hubungan antara Dukungan Atasan dengan Persepsi Karyawan terhadap Pemberdayaan	40
F. Hubungan antara Komitmen Organisasi dan Dukungan Atasan dengan Persepsi Karyawan terhadap Pemberdayaan	44
G. Hipotesis	48
BAB III. METODE PENELITIAN.....	49
A. Identifikasi Variabel Penelitian	49
B. Definisi Operasional Penelitian	49
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	51
1. Populasi	51
2. Tehnik Pengambilan Sampel	51

D. Metode Pengumpulan Data	52
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	69
1. Validitas	60
2. Reliabilitas.....	61
F. Teknik Analisis Data	62
1. Hipotesisi Mayor	63
2. Hipotesis Minor.....	64
BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	65
A. Orientasi kancah dan persiapan penelitian	65
1. Orientasi kancah	65
2. Persiapan penelitian	67
a. Perijinan penelitian	67
b. Penyusunan Alat Ukur	68
c. Uji Coba Item Alat Ukur	73
d. Uji Validitas Item	73
e. Uji Reliabilitas Item.....	76
f. Penyusunan Item setelah Uji Coba	77
B. Pelaksanaan Penelitian	79
C. Hasil Penelitian	80
1. Uji Asumsi	80
a. Uji Normalitas	80
b. Uji Linieritas Hubungan	81

2. Uji Hipotesis	81
D. Pembahasan	82
BAB V. PENUTUP.....	90
A. Kesimpulan	90
B. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN.....	96

