

## DAFTAR PUSTAKA

- Ancok,D. 1987. *Teknik Penyusunan Skala Pengukuran*. Yogyakarta : Pusat Penelitian Kependidikan UGM.
- Anorogo,P.1992. *Psikologi Kerja*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Anorogo,P dan Suyati, S.1995. *Psikologi Industri dan Sosial*. Jakarta: PT. Dunia Pustaka Jaya.
- Azwar,S. 1992.*Reliabilitas dan Validitas. Interpretasi dan Komputasi*. Yogyakarta :Liberty.
- . 1997. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta :Pustaka Pelajar.
- Goleman, D.1997. *Kecerdasan Emosional, Alih Bahasa* : Hermaya, Jakarta: Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama.
- . 1999.*Emotional Intelligence : Mengapa EQ lebih penting dari IQ*. Alih Bahasa :T. Hermaya. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- . 2000.*Working With Emotional Intelligence : Kecerdasan Emosional untuk Mencapai Puncak Prestasi*. Alih Bahasa : Alex Tri Kantjono Widodo. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hadi,S. 1989. *Metodologi Reset II* Yogyakarta : Yayasan Penerbit Fakultas Psikologi UGM.
- . 1991.*Analisis Butir Untuk Instrumen Angket, Tes dan Skala Nilai dengan Basica*. Yogyakarta :Andi Off Set.
- . 1993. *Statistik 2*. Yogyakarta : Andi Off Set.
- . 1997. *Metodologi Research I*. Yogyakarta : Andi Off Set.
- Hartono, Sri Rejeki.1992. *Hukum Asuransi dan Perusahaan Asuransi*. Jakarta : Sinar Grafika.

Kedaulatan Rakyat. 1997, 25 November.

Kotler. 1985. *Manajemen Pemasaran : Analisis, Perencanaan dan Pengendalian*. Jakarta : Erlangga.

\_\_\_\_\_. 1997. *Dasar - Dasar Pemasaran* (Alih Bahasa : Alexander Sindoro). Jakarta : Prenhallindo.

\_\_\_\_\_. 2001. *Prinsip - Prinsip Pemasaran Jilid 2 edisi 8*. Penerbit Erlangga.

Kusriyanto, B. 1986. *Meningkatkan Produktivitas Karyawan*. Jakarta : Pustaka Binaman.

Nawawi, H. dan Hadari, H. 1992. *Instrument Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta : Gajah Mada University Press.

Nogroho, D.P. 1999. *Ketulusan Hati Sumber Kecerdasan Emosional Anak*. Kedaulatan Rakyat 14 Maret 1999.

Patton, P. 1998. *Kecerdasan Emosional Membangun Hubungan : Jalan Menuju Kebahagiaan dan Kesejahteraan*. Alih Bahasa : Hermes. Jakarta : Pustaka Dela Pratasa.

Pertiwi, A.F, dkk. 1997. *Mengembangkan Kecerdasan Emosional Anak*. Seri Ayah Bunda. Jakarta : Dian Rakyat.

Ravianto, J. 1985. *Produktivitas dan Manajemen*. Jakarta : Lembaga Sarana Informasi Usaha dan Produktivitas.

\_\_\_\_\_. 1985. *Produktivitas dan Tenaga Kerja Indonesia*. Jakarta : Lembaga Sarana Informasi Usaha dan Produktivitas.

Shapiro, L.E. 1998. *Mengajarkan Emotional Intelligence pada Anak*. Alih Bahasa : Alek Tri Kantjono. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Simanjuntak, P.J. 1995 *Pengantar Ekonomi Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.

Singaribun, M. 1989. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta : LPBES.

- Sinungan,M. 1995. *Produktivitas Apa dan Bagaimana*. Jakarta : Bina Aksara.
- Stanton,W.J.1985. *Prinsip Pemasaran Jilid 2* (Alih Bahasa : Y.Lamarto). Penerbit : Erlangga.
- \_\_\_\_\_.1993. *Prinsip Pemasaran*. Edisi ketujuh jilid 2. Penerbit : Erlangga.
- Stoner,J.A.F ; Freeman,R.E ; dan Gilbert,D.R. 1996. *Manajemen Jilid II*. New Jersey : Simon dan Schuster (Asia) Pte.ltd.
- Stoner,J.A.F dan Wenkel,C. 1986. *Manajemen* . Jakarta ; Intermedia.
- Suryabrata,S. 1989. *Metode Penelitian*. Jakarta : CV. Rajawali.
- Suryabrata,S 1990. *Pembimbing ke Psikodiagnostik*. Edisi 3. Yogyakarta : Rake Sarasin.
- Swastha,B dan Sukotjo, I. 1985. *Pengetahuan Ekonomi Perusahaan Modern* Yogyakarta : Liberty.
- Swastha,B. 1984. *Asas-asas Marketing..Edisi II*. Yogyakarta. Akademika Keuangan dan Bisnis.
- \_\_\_\_\_. 1990. *Manajemen Penjualan*. Yogyakarta : BPFE.
- Timpe, A.D,1992. *Memotivasi Pegawai*. Alih Bahasa : Budi Dharmo Susanto. *Seni Ilmu dan Seni Manajemen Bisnis*. Jakarata : PT. Elex Media Komputindo.