

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN
PRODUKTIVITAS KERJA PADA AGEN ASURANSI**

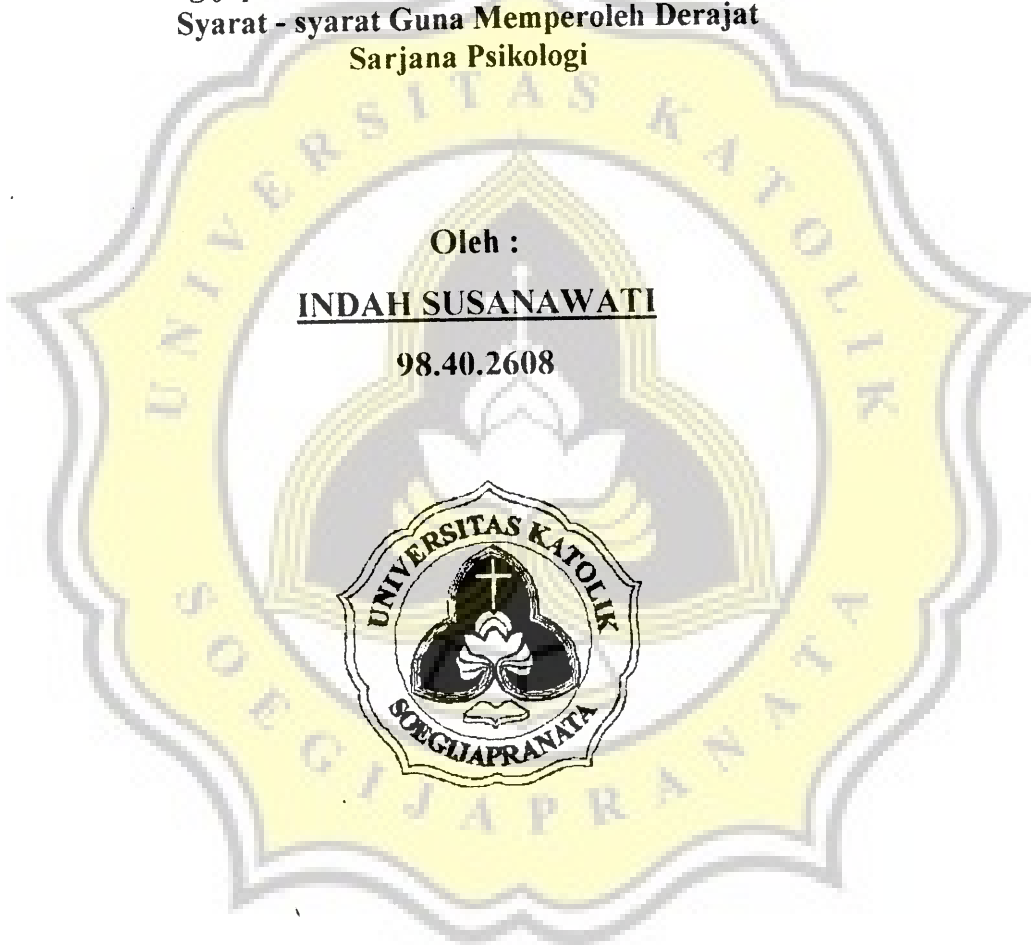
SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik
Soegijapranata Untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat - syarat Guna Memperoleh Derajat
Sarjana Psikologi**

Oleh :

INDAH SUSANAWATI

98.40.2608



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2003**

Firman Allah SWT :

Tiap - tiap yang berjiwa akan merasakan mati. Kami akan menguji kamu dengan keburukan dan kebaikan sebagai cobaan.

Dan hanya kepada Kami lah kamu dikembalikan.

(QS, AL ANBIYAA' : 35)

"Dan janganlah kamu berjalan di muka bumi ini dengan sombong, karena sesungguhnya kamu sekali - kali tidak dapat menembus bumi dan sekali - kali kamu tidak akan sampai setinggi gunung.

(QR. AL ISRAA' : 37)

Sesungguhnya Allah mengetahui yang tersembunyi di langit dan di bumi.

Sesungguhnya Dia Maha mengetahui segala isi hati.

(QS. FAATHIR : 38)



Karya sederhana ini kupersembahkan untuk:

Yang Tercinta.....

Bapak dan Ibu

Adikku Dedy serta

Seseorang yang selalu dekat dihati

atas doa dan kasih sayang kalian

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat serta karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa didalam skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang terjadi karena adanya keterbatasan penulis dalam hal penguasaan maupun pemahaman teori, metode penelitian serta teknik penulisan skripsi ini. Skripsi ini tidak akan terlaksana tanpa bantuan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan di sini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Drs. Pius Heru Priyanto, MSi selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberi ijin penelitian dan bimbingan selama menempuh studi.
2. Bapak Drs. Sumbodo Prabowo, MSi selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, arahan serta saran - saran kepada penulis.
3. Bapak Drs. Budi Susetyo, MSi selaku dosen pendamping yang juga telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan saran kepada penulis.
4. Bapak Drs. A Rachmad Djati W, MS selaku Dosen wali yang telah memberikan saran - saran dan bimbingan selama penulis menempuh studi di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

5. Seluruh dosen pengajar di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan ilmu selama penulis menempuh studi di bidang ilmu Psikologi.
6. Seluruh Staf Tata Usaha dan Pengajaran, Staf Perpustakaan, yang telah membantu kelancaran penulis dalam menulis skripsi.
7. Bapak S. Triyono Komari, SH selaku Ka Bag. Yr. Bag. Operasional AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Semarang, yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. Bapak Amor Sudigdo, SH selaku pimpinan Rayon Candi dan Bapak Titis Riyanto selaku pimpinan Rayon Pandanaran AJB Bumiputera 1912 yang telah mau meluangkan waktu dan membantu penulis dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan penulis selama penelitian berlangsung.
9. Mbak Risma Sushanty, STP (Supervisor) AJB Bumiputera 1912 rayon Pandanaran Semarang yang telah dengan sabar dan pengertian dalam membantu penulis melakukan penelitian.
10. Bapak, Ibu serta adikku tercinta yang telah memberikan kasih sayang, doa bimbingan, nasehat dan semangat yang sangat berarti bagi penulis.
11. Keluarga Surtikanti (Bude, mbak Maya, mas Ari dan Kembar) atas doa, dukungan dan 'komputernya'.
12. (Aang) Diaz atas kasih sayang, doa, support dan kesabarannya dalam mendampingi penulis selama penelitian sampai selesainya skripsi ini.
13. Deliza dan mas Ouys yang telah memberikan banyak bantuan, doa serta support dalam kelancaran penulisan skripsi ini.

14. Risma, Ira, Wulan, Lina, Frida yang telah memberikan doa, support serta keceriaan selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi dan menyelesaikan skripsi (Friendship never end.....).
15. Rekan - rekan Psikologi angkatan '98 lainnya dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semarang, Mei 2003

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	vi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	7
C. Manfaat penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Produktivitas Kerja pada Agen Asuransi	8
1. Pengertian Produktivitas Kerja pada Agen Asuransi	8
2. Pengukuran Produktivitas	11
3. Ciri-ciri Produktivitas Kerja pada Agen Asuransi	12
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja pada Agen Asuransi	18
B. Kecerdasan Emosional	20
1. Pengertian Kecerdasan Emosional	20
2. Aspek - aspek Kecerdasan Emosional.	23
C. Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dan Produktivitas Kerja Pada Agen Asuransi	27

D. Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel Penelitian	32
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	32
1. Produktivitas Kerja pada Agen Asuransi.....	32
2. Kecerdasan Emosional.....	33
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	34
1. Populasi.....	34
2. Teknik pengambilan sampel.....	35
D. Metode Pengumpulan Data	35
1. Angket Kecerdasan Emosional	35
2. Data Dokumentasi	40
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	41
1. Uji Validitas.....	41
2. Uji Reliabilitas.....	42
F. Metode Analisis Data.....	43
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	
A. Orientasi Kancah Penelitian	46
B. Persiapan Penelitian.....	47
1. Penyusunan Alat Ukur	48
2. Persiapan Administrasi Penelitian	51
3. Uji Coba (<i>Try Out</i>) Terpakai Angket Kecerdasan Emosional.....	51
4. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	51

A. Pelaksanaan Penelitian	52
B. Analisis Data.....	54
1. Uji Asumsi.....	54
a. Uji Normalitas.....	54
b. Uji Linearitas	54
2. Analisis Data	54
E. Pembahasan.....	55
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	60
B. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

