



**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN
PRESTASI KERJA KARYAWAN BAGIAN ADMINISTRASI
PT. PERHUTANI (PERSERO) KPH PADANGAN**



SKRIPSI

Oleh :

CHATARINA TRI APRIYANI

98.40.2611



	PERPUSTAKAAN	
	No. INV.	1182 / S / P / C.1
	Th. Angg.	Cat :
PARAP.		TGL. 24.05.03

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2003

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN
PRESTASI KERJA KARYAWAN BAGIAN ADMINISTRASI
PT. PERHUTANI (PERSERO) KPH PADANGAN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik
Soegijapranata Untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat – syarat Guna Memperoleh Derajat
Sarjana Psikologi**

Oleh :

CHATARINA TRI APRIYANI

98.40.2611

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2003

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata dan Diterima untuk Memenuhi
Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal :

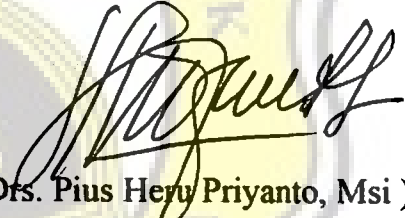
17 Pebruari 2003

Mengesahkan

Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Soegijapranata

Dekan

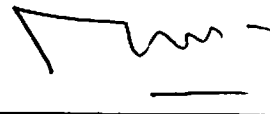
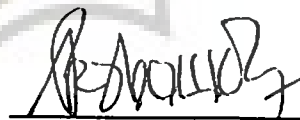
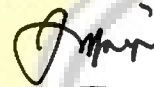


(Drs. Pius Heru Priyanto, Msi)

Dewan Penguji

1. Dra. Arie Indarjati, MM.
2. Drs. Sumbodo Prabowo, Msi.
2. Drs. HM. Edy Widiyatmadi, Msi.

Tanda Tangan



MOTTO

Tetapi jawab Tuhan kepadaku : “ Cukuplah kasih karunia-Ku bagimu, sebab justru dalam kelemahanlah kuasa-Ku menjadi sempurna “.

(2 Korintus 12:9)

Tuhan tidak pernah menjanjikan langit selalu biru
Tetapi Ia menjanjikan akan membuat kita bisa melalui segala keadaan

Bersyukurlah untuk semua badai dalam kehidupan Anda
Yang telah meledak, meniup atau melewati Anda
Dan tak pernah menyentuh Anda
(Robert H. Schuller)

Jika seseorang menertawaimu, kamu bisa mengasihinya; tetapi jika kamu menertawainya kamu mungkin tidak akan bisa memaafkan dirimu.

Jika seseorang menyakitimu, kamu bisa melupakan sakitnya; tetapi jika kamu menyakiti dia kamu akan selalu ingat.

Sesungguhnya orang lain itu, bagian diri kamu yang paling sensitif dalam tubuh lain.

(Kahlil Gibran)



*Kupersembahkan karya ini untuk,
Allah Bapa di Surga, Yesus Kristus Juru Selamatku,
Bapak, Ibu dan kakakku,
Terima kasih atas dukungan, kasih, cinta dan pengorbanan yang telah
diberikan hingga karya ini dapat selesai*

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur saya ucapkan pada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan kasih karuniaNYA, serta berkat bantuan, perhatian dan dorongan dari orang yang senantiasa peduli pada pembuatan skripsi ini hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa karya ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dari berbagai pihak, dalam bentuk bimbingan, nasehat, doa, maupun yang berupa informasi, sarana, tenaga dan dana.

Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, perkenankanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Yth. Bpk. Drs. Pius Heru Priyanto, M.si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang mendukung penulis dalam menyusun skripsi ini dengan memberikan ijin penelitian.
2. Yth. Bpk. Drs. Sumbodo Prabowo Msi, selaku dosen pembimbing utama dalam penyusunan skripsi, yang telah dengan penuh kesabaran, ketulusan dan perhatian telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan, bimbingan, petunjuk dan saran – saran yang sangat berharga dari awal hingga akhirnya terselesaikannya skripsi ini.
3. Yth. Bpk. Drs. Yoseph Wijokongko, selaku dosen pembimbing pendamping yang penuh kesabaran, ketulusan dan perhatian telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan, bimbingan, petunjuk dan saran – saran yang sangat berharga dari awal hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Yth. Bpk. Drs. Rachmad Djati Winarno Msi, selaku dosen wali yang telah memberikan petunjuk dan dorongan selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

5. Yth. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan ilmu – ilmu kepada penulis dalam berbagai bidang, khususnya yang berhubungan dengan dunia psikologi.
6. Yth. Semua Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang selalu membantu dan melayani semua keperluan penulis yang berhubungan dengan perkuliahan dan proses penyusunan skripsi ini.
7. Yth. Semua Staf Perpustakaan Unika Soegijapranata Semarang yang telah membantu penulis dalam mencari literatur yang diperlukan dan membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Yth. Bpk. Ir. H. Soemaryo. KS, selaku Kepala Biro SDM dan Umum PT. Perhutani (Persero) Unit II Jawa Timur, yang telah memberikan ijin survey dan penelitian.
9. Yth. Bpk. Sarwa Widjaya, Bsc, selaku Kepala Tata Usaha PT. Perhutani (Persero) KPH Padangan yang telah memberikan ijin penelitian.
10. Yth. Bpk. Thomas Soedjadi, selaku Kepala Tata Usaha PT. Perhutani (Persero) KPH Ngawi yang telah memberikan ijin penelitian.
11. Yth. Bpk. Adang, selaku Kepala Urusan Tanaman, yang telah membantu proses perijinan dan penelitian.
12. Yth. Bapak, Ibu, mbak Yuni, mas Pur, koh Daniel dan keponakanku Natalino yang selalu mendukung dalam doa sampai terselesaikannya skripsi ini.
13. Semua sahabat – sahabatku Yetty, Helmi, Wiwien, Arin, Cie Neny, Mas Deni, Yoan, Astrid, Dian, Yenny terima kasih untuk dukungan dan persahabatannya.

14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga guna membantu penyelesaian skripsi ini.

Melalui karya sederhana ini, sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih semoga Tuhan senantiasa memberikan kasih dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semarang, Februari 2003

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	6
C. Manfaat Penelitian.....	6
1. Manfaat Praktis.....	6
2. Manfaat Teoritis.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Prestasi Kerja.....	8
1. Pengertian Prestasi.....	8
2. Pengertian Prestasi Kerja.....	9
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja.....	10
4. Aspek-Aspek Prestasi Kerja.....	11
5. Penilaian Prestasi Kerja.....	13
6. Tujuan dan Manfaat Penilaian Prestasi Kerja.....	16
B. Kecerdasan Emosional.....	17
1. Pengertian Kecerdasan Emosional.....	17

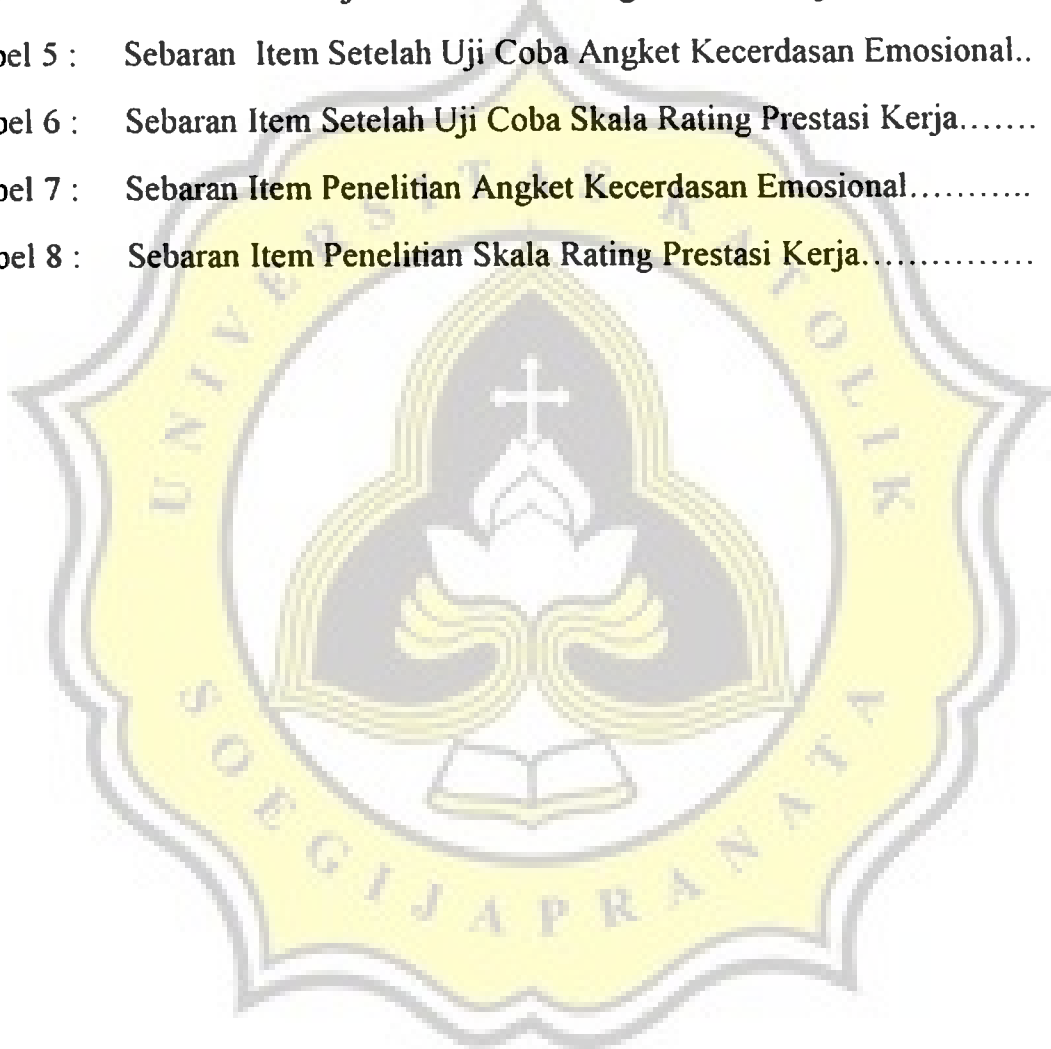
2. Aspek-Aspek Kecerdasan Emosional.....	18
C. Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan Prestasi Kerja.....	19
D. Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	24
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	24
1. Prestasi Kerja	24
2. Kecerdasan Emosional.....	24
C. Subyek Penelitian.....	25
D. Metode Pengumpulan Data.....	25
1. Angket Kecerdasan Emosional.....	25
2. Skala Rating Prestasi Kerja.....	28
E. Validitas dan Reliabilitas.....	31
1. Validitas.....	31
2. Reliabilitas.....	32
F. Metode Analisis Data.....	33
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	34
A. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian.....	34
1. Orientasi Kacah.....	34
2. Persiapan Penelitian.....	36
B. Pelaksanaan Penelitian.....	43
1. Uji Asumsi.....	43
2. Analisis Data.....	44
C. Pembahasan	44
BAB V PENUTUP.....	48

A. Kesimpulan.....	48
B. Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA.....	50
LAMPIRAN.....	52



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 : Rancangan Angket Kecerdasan Emosional.....	28
Tabel 2 : Rancangan Skala Rating Prestasi Kerja.....	31
Tabel 3 : Sebaran Item Uji Coba Angket Kecerdasan Emosional.....	37
Tabel 4 : Sebaran Item Uji Coba Skala Rating Prestasi Kerja.....	38
Tabel 5 : Sebaran Item Setelah Uji Coba Angket Kecerdasan Emosional..	40
Tabel 6 : Sebaran Item Setelah Uji Coba Skala Rating Prestasi Kerja.....	41
Tabel 7 : Sebaran Item Penelitian Angket Kecerdasan Emosional.....	42
Tabel 8 : Sebaran Item Penelitian Skala Rating Prestasi Kerja.....	42



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN A DATA UJI COBA PENELITIAN.....	53
A-1 Angket Kecerdasan Emosional.....	54
A-2 Skala Rating Prestasi Kerja.....	58
LAMPIRAN B UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS.....	62
B-1 Angket Kecerdasan Emosional.....	63
B-2 Skala Rating Prestasi Kerja.....	68
LAMPIRAN C ANGKET DAN SKALA PENELITIAN.....	72
C-1 Angket Kecerdasan Emosional.....	73
C-2 Skala Rating Prestasi Kerja.....	76
LAMPIRAN D DATA HASIL PENELITIAN.....	80
D-1 Angket Kecerdasan Emosional.....	81
D-2 Skala Rating Prestasi Kerja.....	85
LAMPIRAN E UJI NORMALITAS SEBARAN.....	89
LAMPIRAN F UJI LINIERITAS HUBUNGAN.....	96
LAMPIRAN G ANALISIS DATA.....	103
LAMPIRAN H SURAT IJIN PENELITIAN.....	105
LAMPIRAN I SURAT BUKTI PENELITIAN.....	108
LAMPIRAN J STRUKTUR ORGANISASI.....	111