

**KONFLIK PERAN GANDA PADA IBU BEKERJA
DITINJAU DARI DUKUNGAN SOSIAL
DI TEMPAT KERJA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik
Soegijapranata untuk memenuhi sebagian dari
Syarat-syarat guna memperoleh derajat
Sarjana Psikologi

OLEH:

PAULINA LINDA PERWITANINGRUM

98.40.2639

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2003**

LEMBAR PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas
Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
dan diterima untuk memenuhi syarat-syarat guna
memperoleh derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal:

13 Februari 2003

Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata
Dekan

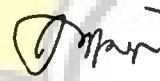


(Drs Pius Heru Priyanto Msi)

Dewan penguji

Tanda Tangan

1. Dra Arie Indarjati, MM.



2. Dra Sri Hartati ,MS



3. Drs DP. Budi Susetyo, Msi.



Halaman Persembahan



Karya sederhana ini kupersembahkan

Untuk keluargaku tercinta

dan para ibu yang bekerja,

Selamat berkarya.

MOTTO

*Berbahagialah orang yang tidak mengejar
kebahagiaan*

Seperti ingin menangkap kupu-kupu.

Ia bersyukur atas apa,

Yang dikaruniakan kepadanya

(Phil Bosman)

Karena masa depan sungguh ada,

Dan harapanmu tidak akan hilang

(Ams 23:18)

Untuk apa kita hidup kalau bukan untuk saling

Memudahkan hidup kita satu sama lain

(George Elliot)

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji Syukur kepada Tuhan YME atas segala berkat dan kasih karuniaNya, sehingga penulis diberi kesempatan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini seperti waktu yang telah diberikanNya.

Berbagai macam kendala yang datang dapat penulis atasi dengan doa dan bantuan serta perhatian dari berbagai pihak yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

1. Yth Bapak Drs Pius Heru Priyanto, Msi selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Yth Ibu Dra Arie Indarjati, MM, Selaku dosen pembimbing utama yang telah banyak memberikan pengetahuan, dorongan, waktu luang dan bimbingan dengan penuh kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
3. Yth Ibu Th Dewi Setyorini, S.Psi, Msi, Selaku dosen pembimbing pendamping yang dengan penuh kesabaran mengarahkan, memberikan kritik dan saran, meluangkan waktu serta penuh ketelitian dalam membimbing penulis menyelesaikan skripsi.
4. Yth Bapak Drs Sumbodo Prabowo, Msi, selaku dosen wali yang telah mendampingi penulis semenjak awal perkuliahan.
5. Yth Seluruh Bapak dan Ibu dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan bekal ilmu dalam menempuh studi.

6. Seluruh staff pengajaran dan staf perpustakaan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah membantu penulis dalam mengurus administrasi dan mencari referensi yang penulis butuhkan.
7. Yth Bapak Walikota Semarang, Bapak Kepala Badan Kepegawaian Daerah Kota Semarang, Bapak Djazuli, Bapak Tri Priyanto dan Ibu Sri Mulyani yang telah memberikan ijin dan membantu penulis dalam melakukan penelitian di kantor pemerintah kota (kantor walikota) Semarang.
8. Keluarga besarku di Salatiga, Eyang, keluarga bulik Ninik atas dorongan, doa dan semangat yang diberikan kepada penulis.
9. Keluarga besar R Hutomo dan JJ Djoko Rahardjo BA (alm), terutama untuk mbak Vitra dan Keluarga di Jangli atas dorongan dan doa yang diberikan kepada penulis.
10. Keluarga Bapak Ir Bambang Sukowati, teman-teman kos: Mbak Wiwiet, Mbak Ari, Mbak TT, Mbak Yayuk, Noni', Elia, Dwi, Rio, Mas Rudi, Wawan yang telah memberi hiburan, kebersamaan dan semangat.
11. Sahabat-sahabatku, Erlina, Arinta, Dona, Debora, Eva, Hening, Linda sus, Nyit-nyit, Shinta, Sisca dan semua rekan Fakultas Psikologi angkatan 98 *thanks a lot friend*.
12. Chiky yang dengan kelucuannya sangat setia menemaniku selama mengetik skripsi (*thanks for your present: King, Queen, and Prince*).
13. Semua pihak yang telah banyak membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Secara khusus Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Papa, Mama, Adik-adikku tercinta Lukie, Prita, dan Arda atas semua dukungan semangat dan doa.

Akhirnya terimakasih kepada suamiku, Ferry Anggoro Hendianto, yang selalu memberikan perhatian, dukungan, semangat dan cinta (*it's for you*) dan kepada calon buah hatiku yang menemaniku menyelesaikan skripsi.

Semarang, 14 Februari 2003

Penulis



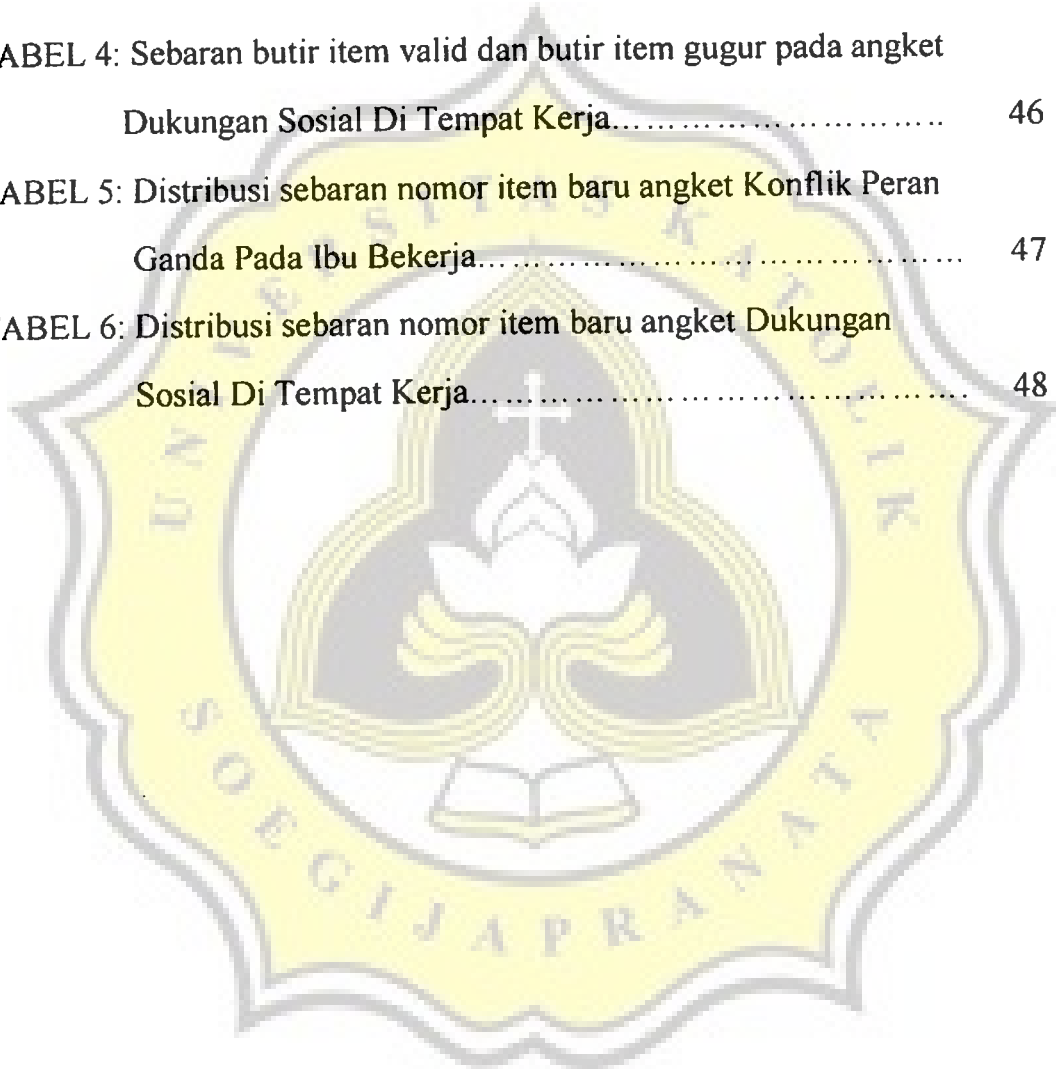
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
DAFTAR ISI	vix
DAFTAR TABEL.....	vxi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vxii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	8
C. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN.....	10
A. Konflik Peran Ganda Pada Ibu Bekerja.....	10
1. Pengertian Konflik.....	10
2. Peran Ganda Wanita.....	11
3. Konflik Peran Ganda Pada Ibu Bekerja.....	12
4. Bentuk-Bentuk Konflik Peran.....	14
5. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Konflik Peran Ganda.....	16
6. Gejala-Gejala Adanya Konflik Peran Ganda.....	21
B. Dukungan Sosial Di Tempat Kerja.....	24
1. Pengertian Dukungan Sosial.....	24

2. Pengertian Dukungan Sosial Di Tempat Kerja.....	25
3. Bentuk Dukungan Sosial.....	26
C. Konflik Peran Ganda Pada Ibu Bekerja Ditinjau Dari Dukungan Sosial Di Tempat Kerja	28
D. Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Metode Pengukuran Yang Digunakan.....	31
B. Identifikasi Variabel Penelitian	31
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	31
D. Subyek Penelitian.....	33
E. Metode Pengumpulan Data	34
F. Validitas Dan Reliabilitas Alat Ukur.....	38
G. Analisis Data	40
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	42
A. Orientasi Kancan dan Persiapan Penelitian.....	42
B. Peijinan Penelitian.....	43
C. Uji Coba Alat Ukur.....	44
D. Pelaksanaan Penelitian.....	46
E. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	49
F. Pembahasan.....	50
BAB V PENUTUP.....	55
A. Kesimpulan.....	55
B. Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN.....	61

DAFTAR TABEL

	Hal
TABEL 1: <i>Blue print</i> angket Konflik Peran Ganda Pada Ibu Bekerja...	36
TABEL 2: <i>Blue print</i> angket Dukungan Sosial Di Tempat Kerja.....	38
TABEL 3: Sebaran butir item valid dan butir item gugur pada angket Konflik Peran Ganda Pada Ibu Bekerja.....	45
TABEL 4: Sebaran butir item valid dan butir item gugur pada angket Dukungan Sosial Di Tempat Kerja.....	46
TABEL 5: Distribusi sebaran nomor item baru angket Konflik Peran Ganda Pada Ibu Bekerja.....	47
TABEL 6: Distribusi sebaran nomor item baru angket Dukungan Sosial Di Tempat Kerja.....	48



DAFTAR LAMPIRAN

UJI COBA PENELITIAN

LAMPIRAN A

A-1 Data uji coba angket konflik peran ganda pada ibu bekerja.....	61
A-2 Validitas dan Reliabilitas uji coba angket konflik peran ganda pada ibu bekerja.....	64

LAMPIRAN B

B-1 Data uji coba angket dukungan sosial di tempat kerja.....	67
B-2 Validitas dan reliabilitas angket dukungan sosial di tempat Kerja.....	70

PELAKSANAAN PENELITIAN

LAMPIRAN I

I-a Angket penelitian konflik peran ganda pada ibu bekerja.....	72
I-b Angket penelitian dukungan sosial di tempat kerja.....	77
I-c Data angket penelitian konflik peran ganda pada ibu bekerja.....	81
I-d Data angket penelitian dukungan sosial di tempat kerja.....	85
I-e Uji Normalitas.....	91
I-f Uji Linearitas.....	93
I-g Uji Hipotesis.....	94
I-h Sumbangan Efektif.....	95

LAMPIRAN II

II-a Data angket penelitian konflik peran ganda pada ibu bekerja dan Prosentase gejala-gejala konflik peran ganda pada ibu bekerja.....	96
II-b Data angket penelitian dukungan sosial di tempat kerja dan Prosentase bentuk dukungan sosial di tempat kerja.....	100

LAMPIRAN III

III-a Surat ijin penelitian.....	106
III-b Surat bukti penelitian.....	109

