

DAFTAR PUSTAKA

- Ancok, D. 1987. *Tehnik Penyusunan Skala Pengukur*. Yogyakarta: Pusat Penelitian Kependidikan Universitas Gadjah Mada.
- Arikunto, S. 1986. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Bina Aksara.
- . 1993. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, S. 2000. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Andi Offset.
- . 1999. *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Badudu, J.S. 1994. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Baron, R. A. 1985 Reducing Organizational Conflict: The Role of Attributions. *Jurnal of Applied Psychology*. Vol. 70. No. 3 (434-441).
- Benfari, R. 1995. *Memahami Gaya Manajemen Anda / Oleh Robert Benfari dan Jean Knox*. Penerjemah: Abdul Rosyit. Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo.
- Chandra, R, I. 1992. *Konflik: Dalam Hidup Sehari-hari*. Yogyakarta: Kanisius.
- Chaplin, J.P. 1989. *Kamus Lengkap Psikologi*. Diterjemahkan oleh: Kartini Kartono. Jakarta: Rajawali Press.

DeVito, J.A. 1989. *The Interpersonal Communication Book. Fifth Edition.* New York: Harper and Row Publisher.

Dwijanti, J, E. 2000. Perbedaan Penggunaan Metode Resolusi Konflik Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) Antara Manajemen dan Karyawan. *Anima, Indonesian Psychological Journal.* Vol. 15. No. 2 (131-148).

Hadi, S. 1994. *Metodologi Research 3.* Yogyakarta: Andi Offset.

----- . 1995. *Metodologi Research 2.* Yogyakarta: Andi Offset.

----- . 1997. *Metodologi Research 1.* Yogyakarta: Andi Offset.

Hall, C., Lindzey, G. 1993. *Teori-teori Psikodinamik (Klinis).* Penerjemah: Yustinus. Yogyakarta: Kanisius. Cetakan pertama.

Hardjana, A. M. 1994. *Konflik di Tempat Kerja.* Yogyakarta: Kanisius.

Hurlock, E. B. 1993. *Psikologi Perkembangan: Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan.* Penerjemah : Isti Widayanti. Jakarta: Erlangga. (ed.5).

Illich, I. 1998. *Matinya Gender.* Terjemahan. Omi Intan Naomi. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Indrawati. 1998. Menyasati dampak Krisis Dalam Perusahaan. Dalam *Suara Pembaharuan.* Surat Kabar Harian, 11 Agustus 1998. Jakarta: Suara Pembaharuan.

Kartono, K. 1986. *Pengantar Metodologi Riset Sosial.* Bandung: Alumni.

- Kerlinger, F. N. 1992. *Asas-asas Penelitian Behavioral*. Penerjemah: Landung R Simatupang. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press. Cetakan kedua.
- Kuntaraf, K. H. Liwijaya. 1999. *Komunikasi Keluarga: Kunci Kebahagiaan Anda*. Bandung: Indonesia Publishing.
- Marina, S, R.A., Yuanita, R.A. 2000. Hubungan Antara Tipe Kepribadian Intravert-Extravert dan Tingkah Laku Penyalahgunaan Heroin Pada Remaja. *Jurnal Psikologi* . Vol. 5. No. 1 (1-12).
- Masassya, E.G. 2001. Memacu Kinerja Perusahaan Lewat Konflik. Dalam *Bisnis Indonesia*. Surat Kabar Harian, 11 Februari 2001. Jakarta: Bisnis Indonesia.
- Ohbuchi, K., Chiba, S., Fukushima, O. 1996. *Personality and Social Psychology Bulletin*. Vol. 22. No. 10 (1035-1042).
- Pickering, P. 2001. *How to Manage Conflict: Kiat Menangani Konflik*. Alih bahasa. Masri Maris; editor. Deborah P. Hutauruk. Jakarta: Erlangga. (ed.3).
- Poerwadaminta, W.J.S. 1983. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Diolah kembali oleh: Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa. Jakarta: Balai Pustaka.
- Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa. 1989. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka Depdikbud.
- Smith, B. D., V, Harold. J. 1985. *Theoretical Approaches to Personality*. New jersey: Prentice Hall.
- Stevenin, T, J. 2000. *Win-Win Solutions Mengatasi Konflik di Lingkungan Kerja*. Jakarta : Yayasan Media Buana Indonesia.

Stewart, G. L. 1996. Reward Structured as a Moderator of the Relationship Between Ekstraversion and Sales Performance. *Journal of Applied Psychology*. Vol. 81. No. 6 (619-627).

Sulistyohadi, T. 2002. Beberapa Isu Penting dalam Pengembangan Program Pelatihan dan Pengembangan Sumberdaya Manusia. *Usahawan*. Mei 2002. Jakarta: Usahawan.

Supratiknya, A. 1995. *Komunikasi Antar Pribadi: Tinjauan Psikologis*. Yogyakarta: Kanisius.

Suryabrata, S. 1984. *Pengantar Psikodiagnostik*. Yogyakarta: Yayasan Penerbit Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada.

----- 1989. *Psikologi Pendidikan*. Jakarta: Rajawali Pres.

Trisni, L. 2000. Mengelola Konflik Interpersonal Di Tempat Kerja. *Psikodimensia Kajian Ilmiah Psikologi*. Vol 1. No. 1 (57-65).

Yukl, G. 1998. *Kepemimpinan dalam Organisasi*. Terjemahan. Jakarta: Prenhallindo.

----- 2002. *Jurus Lain Menangani Konflik di Tempat Kerja*. www.balipost.co.id (Minggu Wage, 28 April 2002).