

**PENYELESAIAN KONFLIK INTERPERSONAL SECARA
KOLABORASI DITINJAU DARI KECENDERUNGAN
EKSTRAVERSI DAN JENIS KELAMIN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

DEBORA TITIK WURYANDANI

98.40.2645



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2003

REKAM JEJAK DAN KEMUNDURAN
KEMUNDURAN DAN KEMUNDURAN
KEMUNDURAN DAN KEMUNDURAN

2003

Universitas Katolik Soegijapranata
Jember
Jember



UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
1962

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
JEMBER

2003

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal

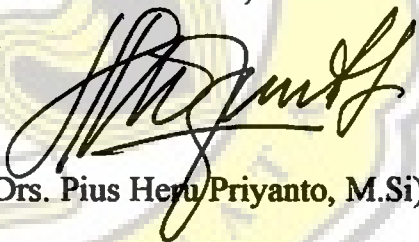
26 Februari 2003

Mengesahkan

Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Soegijapranata

Dekan,

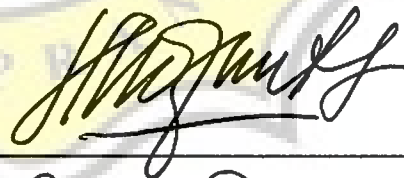

(Drs. Pius Heru/Priyanto, M.Si)

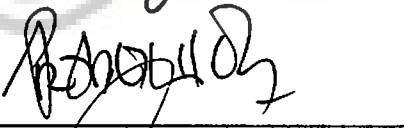
Dewan Penguji

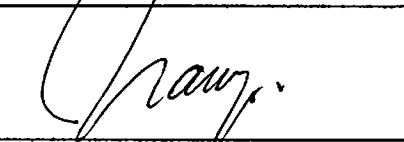
1. Drs. Pius Heru Priyanto, M.Si

2. Drs. Sumbodo Prabowo, M.Si

3. Drs. Haryo Goeritno, M.Si







Departemen di Bidang Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Sepuluh Nopember
dan diberikan untuk memenuhi sebagian dari Syarat (1) dan
menyempurnakan tingkat Sarjana Psikologi



(Dr. Pius Heri Prayanto, M.Psi)

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

- 1. Dr. Pius Heri Prayanto, M.Psi
- 2. Dr. Sumbodo Pradono, M.Psi
- 3. Dr. Pius Heri Prayanto, M.Psi

*“He gives strength to the weary
and increases the power of the weak,
Even youths grow tired and weary,
and young men stumble and fall;
but those who hope in the LORD
will renew their strength.*

*They will soar on wings like eagles;
they will run and not grow weary,
they will walk and not be faint.”*

(Isaiah 40:29-31)

“For nothing is impossible with God”

(Luke 1:37)

Life is a masterpiece...created, molded, set to His Likeness...

*Life is a chance, to love and be loved, to forgive and be forgiven, to be
fruitful in repentance...*

*Life is a river of time...a journey that takes us to His heart and a
precious chance to experience...miracle.*



*Karya ini kupersembahkan kepada
Tuhan Yesus yang menjadi sumber
kekuatan dan pengharapan,
Bapak, Ibu, Kakak dan Adikku serta
semua orang yang kusayangi*

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah menjadi sumber kekuatan dan pengharapan sehingga penulis akhirnya dengan penuh perjuangan dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Penyelesaian Konflik Interpersonal secara Kolaborasi Ditinjau dari Kecenderungan Ekstraversi dan Jenis Kelamin”.

Selama proses penulisan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak sehingga pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Drs. Pius Heru Priyanto, M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti ujian skripsi tingkat sarjana.
2. Bapak Drs. Sumbodo Prabowo, selaku dosen pembimbing utama dan dosen wali, yang telah memberikan bimbingan, kritik dan saran kepada penulis dari awal sampai akhir penyusunan skripsi.
3. Ibu. Th. Dewi Setyorini, S.Psi M.Si., selaku dosen pembimbing pendamping yang bersedia meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran serta ketelitiannya dalam memberikan bimbingan, pengarahan dan kritikan dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Haryono di bidang organisasi dan SDM P.T (Persero) PLN Distribusi Jawa Tengah yang telah memberikan ijin untuk penelitian.
5. Bapak Andri selaku psikolog P.T (Persero) PLN Distribusi Jawa Tengah yang telah banyak memberikan bimbingan dan bantuan dalam proses pelaksanaan penelitian.

6. Para sekretaris manajer yang membantu penulis membagikan angket kepada karyawan di tiap-tiap bidang.
7. Bapak Hindiarno selaku asisten manajer SDM PT. PLN (Persero) A.P Semarang yang telah memberikan ijin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian di PT. PLN (Persero) A.P Semarang.
8. Bapak Tarsis selaku supervisor bidang SDM yang telah banyak membantu dalam proses penelitian di PT. PLN (Persero) A.P Semarang.
9. Bapak Asrofie di bidang SDM yang banyak membantu secara praktis dan administrasi dalam pelaksanaan penelitian di PT. PLN (Persero) A.P Semarang.
10. Segenap supervisor di PT. PLN (Persero) A.P Semarang yang bersedia membantu penulis dalam proses pembagian angket.
11. Seluruh karyawan PT. PLN (Persero) Unit Bisnis Distribusi Jawa Tengah dan Yogyakarta dan PT. PLN (Persero) A.P Semarang yang telah bersedia meluangkan waktunya di sela-sela kesibukan untuk mengisi angket.
12. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang atas bimbingan dan pengajaran yang telah diberikan dalam masa studi penulis.
13. Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membantu dalam segala urusan administrasi dan perijinan, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan penyusunan skripsi.

14. Seluruh karyawan Perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah menyediakan sarana penunjang dalam penyusunan skripsi ini.
15. Bapak, Ibu, Mbak Susi, Dik Ari, Mas Gerson atas segala doa dan dukungan, serta perhatiannya.
16. Ibu Ita, Ibu Kristiana selaku Kepala Laboratorium Psikodiagnostik, Eksperimen dan Faal yang telah memberikan dukungan dan kesempatan kepada penulis untuk mengerjakan skripsi.
17. Teman-teman di Laboratorium Psikodiagnostik, Eksperimen dan Faal, Hening, Tiwik dan Mbak Febie.
18. Mbak Phiphi dan teman-teman KTB Dewi, Trisni, Lina, Aan, Tri serta adik-adik KTB Ika, Sita, Suci, Asih, Evy, Elly, Ester, Ana atas dukungan doa dan perhatian serta semangat yang diberikan.
19. Kak Yudit, Mbak Irine dan semua teman-teman di Perkantas terimakasih atas dukungan doanya.
20. Sahabat-sahabatku Inta, Dona, Eva, Linda, Erlina, Shinta, Siska, Nyit-nyit, Linda Sus, Uki, Windhi dan Hengky terimakasih atas semua dukungannya.
21. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu, kritik dan saran yang berguna bagi perbaikan skripsi ini sangat penulis harapkan. Semoga karya ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Semarang, Februari 2003

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
UCAPAN TERIMAKASIH	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	9
C. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN	10
A. Penyelesaian Konflik Interpersonal secara Kolaborasi	10
1. Pengertian Penyelesaian Konflik Interpersonal secara Kolaborasi	10
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penyelesaian Konflik Interpersonal	13
3. Pengukuran Penyelesaian Konflik Interpersonal secara Kolaborasi	15

B.	Kecenderungan Ekstraversi	18
1.	Pengertian Kecenderungan Ekstraversi.....	18
2.	Pengukuran Kecenderungan Ekstraversi.....	19
C.	Jenis Kelamin	21
D.	Hubungan Penyelesaian Konflik Interpersonal secara Kolaborasi dengan Kecenderungan Ekstraversi.....	24
E.	Perbedaan Penyelesaian Konflik Interpersonal secara Kolaborasi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	27
F.	Hipotesis.....	29
BAB III	METODE PENELITIAN.....	30
A.	Identifikasi Variabel Penelitian.....	30
B.	Definisi Operasional Variabel Penelitian	30
1.	Penyelesaian Konflik Interpersonal secara Kolaborasi	30
2.	Kecenderungan Ekstraversi	31
3.	Jenis Kelamin.....	32
C.	Subyek Penelitian.....	32
D.	Metode Pengumpulan Data.....	32
1.	Angket Penyelesaian Konflik Interpersonal secara Kolaborasi	35
2.	Angket Kecenderungan Ekstraversi	38
E.	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	41
1.	Uji Validitas Alat Ukur.....	41
2.	Uji Reliabilitas Alat Ukur.....	42

F. Tehnik Analisis Data	42
BAB IV PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN	
PENELITIAN	44
A. Orientasi Kancah Penelitian	44
B. Persiapan Penelitian	46
1. Penyusunan Alat Ukur	46
2. Permohonan Ijin Penelitian	52
3. Uji Coba Alat Ukur	53
4. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	53
C. Pelaksanaan Penelitian	59
D. Hasil Penelitian	62
E. Pembahasan	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	71
A. Kesimpulan	71
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74

DAFTAR TABEL

Tabel

1	Format Rancangan Angket Penyelesaian Konflik Interpersonal Secara Kolaborasi	37
2	Format Rancangan Angket Kecenderungan Ekstraversi.....	40
3	Sebaran Butir Aitem Angket Penyelesaian Konflik Interpersonal Secara Kolaborasi	49
4	Sebaran Butir Aitem Angket Kecenderungan Ekstraversi.....	52
5	Validitas Aitem Angket Penyelesaian Konflik Interpersonal Secara Kolaborasi	54
6	Validitas Aitem Angket Kecenderungan Ekstraversi	55
7	Validitas Aitem Angket Penyelesaian Konflik Interpersonal Secara Kolaborasi	56
8	Sebaran Nomor Item Lama dan Baru Angket Penyelesaian Konflik Interpersonal Secara Kolaborasi	57
9	Validitas Aitem Angket Kecenderungan Ekstraversi	57
10	Validitas Aitem Angket Kecenderungan Ekstraversi	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

A	DATA KASAR UJI COBA.....	79
A-1	Angket Penyelesaian Konflik Interpersonal Secara Kolaborasi (uji coba I dan II).....	80
A-2	Angket Kecenderungan Ekstraversi (uji coba I dan II).....	91
B	UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS.....	99
B-1	Angket Penyelesaian Konflik Interpersonal Secara Kolaborasi (uji coba I dan II).....	100
B-2	Angket Kecenderungan Ekstraversi (uji coba I dan II).....	108
C	ANGKET UJI COBA.....	114
C-1	Angket Penyelesaian Konflik Interpersonal Secara Kolaborasi (uji coba I dan II).....	116
C-2	Angket Kecenderungan Ekstraversi (uji coba I dan II).....	120
D	ANGKET PENELITIAN.....	128
D-1	Angket Penyelesaian Konflik Interpersonal Secara Kolaborasi.....	130
D-2	Angket Kecenderungan Ekstraversi.....	133
E	DATA PENELITIAN.....	136
E-1	Angket Penyelesaian Konflik Interpersonal Secara Kolaborasi.....	137
E-2	Angket Kecenderungan Ekstraversi.....	142

E-3	Data Penelitian.....	150
F	UJI NORMALITAS.....	152
G	UJI LINIERITAS.....	156
H	UJI HOMOGENITAS.....	162
I	UJI HIPOTESIS.....	167
J	STRUKTUR ORGANISASI.....	177
K	SURAT IJIN PENELITIAN.....	179
L	SURAT BUKTI PENELITIAN.....	182

