

DAFTAR PUSTAKA

- Ancok, D. 1987. *Teknik Penyusunan Skala Pengukuran*. Yogyakarta : Pusat Penelitian Kependudukan Universitas Gadjah Mada.
- As'ad, M. 2001. *Psikologi Industri, Seri Ilmu Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Liberty (edisi Keempat)
- Anoraga, P. 1998. *Psikologi Kerja*. Jakarta : PT. Rineka Cipta
- Asnawi, S. 2002. Hubungan dan Pengaruh Keterlibatan Pelaksanaan Tugas Dengan Disiplin Terhadap Peraturan Kesehatan Dan Keselamatan Kerja atau K3. *Prognosis*. Jakarta: Universitas Persada Indonesia YAI. Vol. 4. N0.7
- Azwar, S.2000. *Validitas dan Reliabilitas*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar (Edisi Ketiga) cetakan 2
- Burrack, E. H. 1998. *Creative Human Resource Planning and Application A Strategic Approach* . New Jersey : Englewood Cliffs
- Budiastuti, L. 2002. Kepuasan Konsumen PT. Telkom ditinjau dari Persepsi Terhadap Kualitas pelayanan. *Skripsi*. Semarang : Universitas Katolik Soegijapranata. (tidak diterbitkan)
- Dirgagunarsa, S. 1983. *Pengantar Psikologi* (2nd.ed). Jakarta : Mutiara
- Doelhadi, E.M. A.S. 2001. Kerja Dalam Dimensi Tinjauan Psikologi. *INSAN*. Surabaya: Fakultas Psikologi Universitas Airlangga. Vol.3 No.1
- Dessler, G. 1997. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi bahasa Indonesia : Jilid 2. Jakarta : Erlangga
- Davis, K., Newstrom, J.W. 1994. *Perilaku Dalam Organisasi* : Jilid 1. Penterjemah : Agus Dharma. Jakarta : Erlangga (Edisi Ketujuh).
- Gibson, J.L., Ivancevich, J.M., Donnely, J.H. 1989. *Organisasi : Perilaku, Struktur, Proses*. Jilid 2. Editor: Agus Dharma. Jakarta: Erlanga.
- , 1995. *Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses*. Alih bahasa: Agus Dharma. Jilid 1. Edisi Kelima . Jakarta: Erlangga

- Hasibuan, M. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara
- Handoko, T.H.1998. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BFE
- Hartijastati, Y. 2001. *Hubungan Antar Budaya Organisasi dengan Kinerja Perusahaan*. Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan. Jakarta Universitas Tarumanegara
- Hadi, S. 2000. *Statistik..* Jilid 2. Yogyakarta : Andi Offset (Edisi:Pertama)
- *Metodologi Research I*. Yogyakarta : Andi Offset
- *Metodologi Research II*. Yogyakarta : Andi Offset
- Irwanto., Elia. H., Hadisoepadma, A., Priyani, M.J.R., Wismanto, Y.B., Fernandes, C. 1997. *Psikologi Umum*. Buku Panduan Mahasiswa. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama
- Jewell, I. N., Siegal, M. 1998. *Psikologi Industri Organisasi Modern*. Alih Bahasa: Handayana Pujaatmaka dan Meita Sari. Jakarta : ARCA. (Edisi:Kedua)
- Keller, R.T. 1997. Job Involvement and Organizational Commitment as Longitudinal Predictor of Job Performance A Study of Scientis and Engineers. *Journal Of Applied Psychology*. Washington: American Psychological Association. Vol. 82. No. 539-545
- Kanungo. 1982. Measurement of Job and work Involvement. *Journal of applied Psychology*. Vol.3 No. 341-349
- Koentjaraningrat. 1990. *Metode-metode Penelitian Masyarakat*. Jakarta Garamedia.
- Kuntjoro, Z.S. *Komitmen Organisasi*. Artikel Harian Suara Merdeka. 25 Juli 2002
- Lodhal, T.M., Kejner.M 1965. The Definition And Measurement Of Job Involvement. *Journal Of Applied Psychology*. Vol. 49. No. 24 –33

- Litta, J. 2001. Kinerja Karyawan ditinjau dari Persepsi terhadap Penetapan Target. *Skripsi*. Semarang : Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata (Tidak diterbitkan)
- Minner, J.B. 1988. *Organizational Behavior: Performance and Productivity*. New York: Random House, inc. (Fourth Edition).
- , 1992. *Industrial Organizational Psychology*. New York : Mc. Graw – Hill
- Muchinsky, Paul.M. *Psychology Applied to Work : An Introduction to Industrial An Organizational Psychology*. Chicago : The Dorsey Press, s a.
- Mangkunegara , A.A. Anwar Prabu. 2000. *Psikologi Perusahaan*. Bandung: Trigenda Karya.
- Poerwadarminta,W.J.S 1995. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Pramadi, A. 1996. Hubungan Antara Kemampuan Penyesuaian Diri terhadap Tuntutan Tugas dan Hasil kerja. *Anima*. Surabaya : Universitas Surabaya. Vol. XI No 43
- Purwanto, M.N. 1998. *Psikologi Pendidikan* (14th.ed). Bandung : PT. Remaja Rosda Karya.
- Priyanto, P.H. 2000. *Pedoman Penulisan Skripsi*. Semarang : Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
- Robins, 1979. *Perilaku dalam Organisasi*. Jakarta: Jaya Sakti
- Robbins, S.P., Decenzo, D.A. 1996. *Human Resource Management*. Canada : John Willey & Sonns, Inc. (Fifth Edition)
- Suhartini, 1992. Pengaruh Metode Pengelolaan Diri Sendiri terhadap Prestasi Kerja Praktek Harian. *Jurnal Psikologi*. Yogyakarta : Universitas Gajah Mada. Vol. 1 No. 25-30
- Sarwono, S.W. 1995. *Teori-teori Psikologi Sosial*. Jakarta : Rajawali Press
- Suara Merdeka. *PT. Telkom Lamban layani pelanggan*. Surat Kabar Harian. 19 Juni 2002. Semarang.Masscom Graphy.

-----*. Permohonan Pemasangan Telpon Belum Juga Ditanggapi*
20 Agustus 2002. Semarang. Masscom Graphy.

Soesilo C.E., Tanaja M. 1996. Studi Eksperimental tentang Pengaruh Keterkaitan Ketekunan- Kinerja, Keterlibatan Kerja, Harga diri dan Inteligensi terhadap ketekunan tugas. *Jurnal Anima*. Surabaya: Universitas Surabaya. Vol. 11. No. 43

Simamora, H. 1997. *Manajemen Sumber Daya Manusia* : Yogyakarta STIE – YKPN (Edisi Kedua) cetakan 1

Stoner, J. A. F., Freeman .R.E., Gilbert. D.R. 1996. *Manajemen*. Terjemahan: Alexander Sindoro. Jilid 2. Jakarta : Prenhallindo.

Suryabrata, S. 1993. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Rajawali Press.

Supratiknya, A. 2000. *Statistik Psikologi*. Jakarta : Grasindo.

Tarigan dan Suparmoko. 1995. *Metode Pengumpulan Data : Untuk Ilmu-ilmu Sosial dan Ekonomi*. Yogyakarta : BFE.

