

**KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DITINJAU DARI  
PERSEPSI TERHADAP KOMPENSASI KERJA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat – Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

**DONA KRISTI  
98.40.2666**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**2003**

UNIVERSITAS SEGIENANATA

FAKULTAS TEKNIK

2023



UNIVERSITAS SEGIENANATA

FAKULTAS TEKNIK

2023

0821

**Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata  
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian  
Dari Syarat – Syarat Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal :

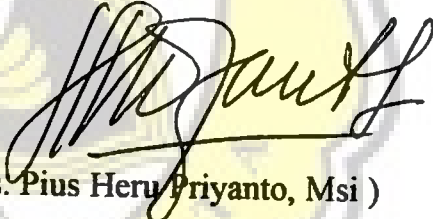
10 Februari 2003

Mengesahkan,

Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Soegijapranata

Dekan

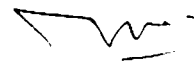
  
( Drs. Pius Heru Priyanto, Msi )

Dewan Penguji :

1. Dra. Arie Indarjati, MM
2. Drs. HM. Edy Widiyatmadi, Msi
3. Drs. DP. Budi Susetyo, Msi

Tanda Tangan

  
\_\_\_\_\_

  
\_\_\_\_\_

  
\_\_\_\_\_

Universitas Katolik  
Gadjah Pranjana  
Jember



*[Handwritten signature]*

*[Faint text]*





*Karya ini kupersembahkan untuk:*

*Allah Bapa Yesus Kristus yang selalu ada mendampingiku,*

*Menjagaku, menolong dan mengasihiku*

*Papa Tomo, Mama Titik, Mbak Ci dan Mas Dedek*

*Dan semua orang yang aku sayangi*

*"Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur"*

**Filipi 4 : 6**

*"Sebab di dalam Dia kamu telah menjadi kaya dalam segala hal : dalam segala macam perkataan dan segala macam pengetahuan"*

**I Korintus 1 : 5**

*"Tuhan tak akan terlambat, juga tak akan lebih cepat. Semua Dia jadikan Indah tepat pada waktunya. Tuhan dengar doamu, Tuhan tak pernah tinggalkanmu. PertolonganNya pasti kan tiba tepat pada waktuNya. Ajarlah kami setia selalu menanti waktuMu, Tuhan"*

**Yherikho**

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Puji dan syukur, segala kemuliaan Allah Bapa di Surga karena berkat anugerah dan kasihNya yang selalu menyertai penulis dalam menyusun skripsi ini. Penulis percaya bahwa Tuhan turut bekerja dalam segala hal untuk mendatangkan kebaikan sehingga pada saat penulis merasa lemah dan putus asa, Tuhan memberikan pertolongan, dorongan, kekuatan dan bimbingan melalui berbagai pihak sampai skripsi ini terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa karya ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dari berbagai pihak, baik dalam bentuk bimbingan, nasehat, informasi, doa maupun yang berupa sarana, tenaga dan dana.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis hendak menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Drs. Pius Heru Priyanto, Msi, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan ijin dan perhatian melakukan penelitian ini.
2. Ibu Dra. Arie Indarjati, MM, selaku Dosen Pembimbing Utama dengan kesabarannya senantiasa meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, nasehat dan petunjuk dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
3. Bapak Drs. Yoseph Wijokongko, selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan skripsi ini hingga selesai.



REPUBLIC OF INDONESIA  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
DIREKTORAT JENDERAL PENDIDIKAN DASAR DAN MENENGAH

Surat Keputusan  
Nomor 1000/SK/2015  
Tentang  
Pembentukan Tim Pengkaji dan Penyaji Materi Pokok  
Materi Pokok Pembelajaran Matematika Kelas X  
MIPA dan Kelas X IPS

Ditujukan kepada  
Kepala Sekolah  
1. Kepala Sekolah SMA/MA/SMK/SLB/PAUD/PAUD-BA  
2. Kepala Sekolah SMP/MTs/SLB/PAUD/PAUD-BA  
3. Kepala Sekolah SD/MI/SLB/PAUD/PAUD-BA  
4. Kepala Sekolah TK/PAUD/PAUD-BA  
5. Kepala Sekolah SLB/PAUD/PAUD-BA

Ditandatangani oleh  
Kepala Biro Kurikulum, Pembelajaran, dan Penilaian  
Direktorat Jenderal Pendidikan Dasar dan Menengah  
Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan

4. Bapak Drs. Sumbodo Prabowo, selaku Dosen Wali, yang selalu memberikan motivasi dan bimbingan selama penulis menempuh studi di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
5. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membagikan ilmu pengetahuannya kepada penulis selama menempuh studi.
6. Seluruh staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membantu peneliti dalam pengurusan surat ijin penelitian dan pelayanan administrasi akademik bagi penulis selama menempuh studi.
7. Seluruh staff perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membantu peneliti dalam pencarian serta peminjaman buku – buku.
8. Bapak Stiven Moniaga, selaku Kepala Personalia dan Umum PT. Indomulti Plasindo Semarang yang telah berkenan memberikan ijin dan membantu penulis untuk mengambil data penelitian.
9. Mbak Evi Nurhayati, selaku staff Personalia dan Umum PT. Indomulti Plasindo Semarang yang telah membantu penulis dalam melaksanakan penelitian.
10. Bapak Oentung Lestari, selaku Kepala Personalia PT. Indotirta Semarang atas bantuannya dalam mencari perusahaan yang mau dijadikan penelitian.
11. Seluruh staff PT. Indomulti Plasindo Semarang selaku responden yang telah berkenan meluangkan waktu untuk membantu dalam mengisi angket yang digunakan dalam penelitian ini.

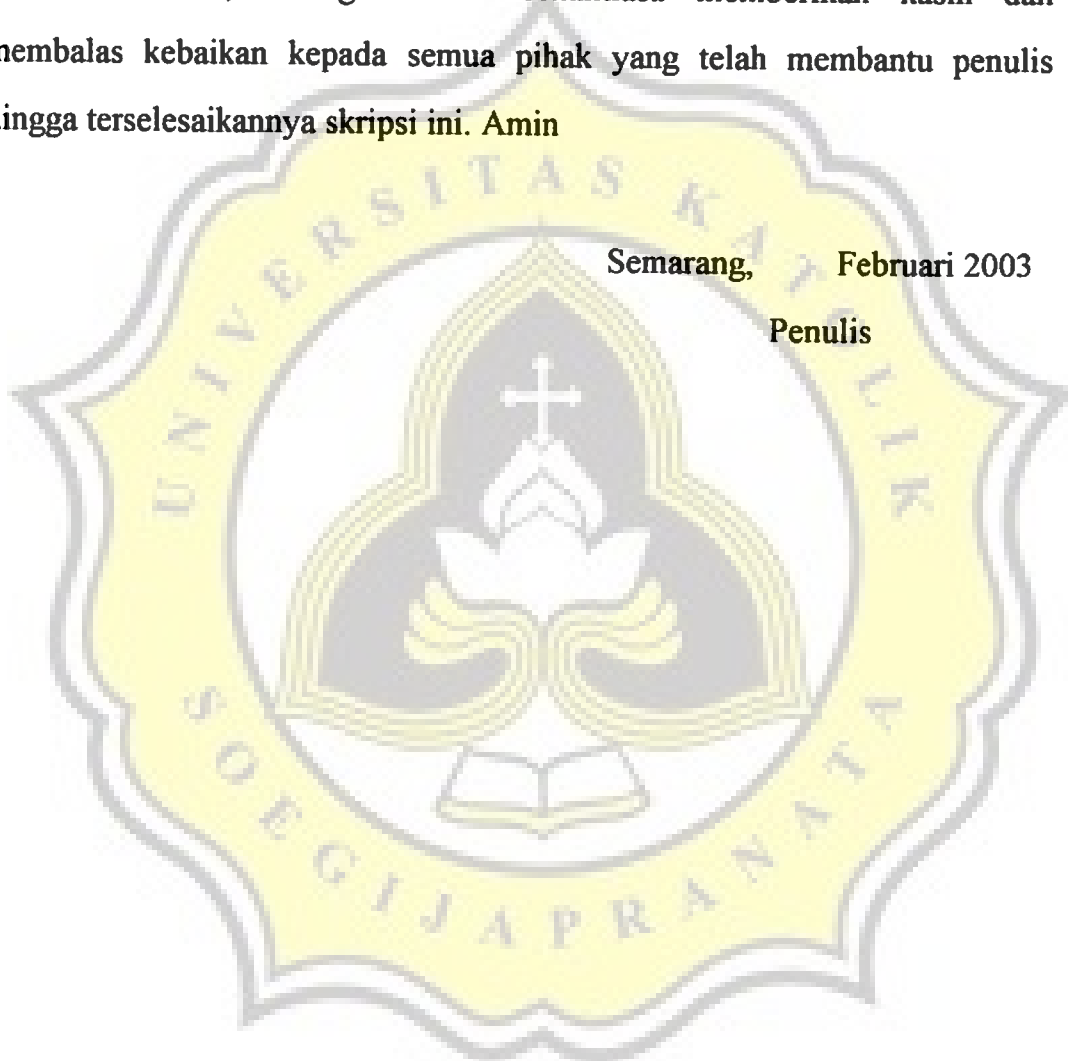
12. Untuk keluargaku tersayang Papa Tomo, Mama Titik, Mbak Ci dan Mas Dedek yang penuh kasih sayang, doa, dukungan moril maupun materiil, perhatian dan semangat yang tulus kepada penulis dari awal hingga terselesaikannya skripsi ini.
13. *For the one and only*, Mas Ronny Renaldy, terima kasih atas hari – hari yang kita lewati bersama baik suka maupun duka, terima kasih atas doa, dukungan dan kasih sayang serta perhatian yang diberikan selama ini terutama pada saat penulis menyelesaikan skripsi.
14. Untuk kakak – kakak iparku Mas Joni dan Mbak Dona yang selalu berdoa dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. *For my best friends*, Inta (*thanks* atas semuanya ya, dukungan, kebersamaan terutama saat menyusun skripsi yang selalu bareng), Eva, Linda (*thanks* untuk persaingannya yang sehat menjadi pemicu untuk cepat menyelesaikan skripsi), Debora dan Hening (*thanks* atas dukungannya), Siska, Shinta, Nyit – Nyit, Linda Sus, Gita dan Siska sipil 98.
16. Untuk Siska Septa, Tanti, Melani makasih untuk diskusi skripsinya, masukan yang diberikan dan kebersamaannya yang indah.
17. Untuk mbak Ana, mbak Arie, mbak Yayuk, mbak Wiwid, Elia dan Dwi makasih ya untuk waktu luangnya mengobrol dan mendukungku.
18. Teman – teman KKN makasih atas dukungan doanya.
19. Teman – teman angkatan '98 dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu, memberikan dukungan, perhatian dan bersedia meluangkan waktu dan tenaganya hingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini banyak kekurangan serta masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang diberikan demi kebaikan penulis di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga Tuhan senantiasa memberikan kasih dan membalas kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu penulis hingga terselesaikannya skripsi ini. Amin

Semarang, Februari 2003

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul .....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Halaman Persembahan.....	iii
Halaman Motto.....	iv
Ucapan Terima Kasih .....	v
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Lampiran .....	xiii
<b>BAB I</b> <b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	11
C. Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II</b> <b>TINJAUAN KEPUSTAKAAN</b> .....	<b>13</b>
A. Kualitas Kehidupan Kerja .....	13
1. Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja .....	13
2. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Kehidupan Kerja .....	14
3. Aspek – Aspek Kualitas Kehidupan Kerja .....	17
B. Persepsi Terhadap Kompensasi Kerja .....	20
1. Pengertian Persepsi Terhadap Kompensasi Kerja..	20
2. Aspek – Aspek Persepsi .....	23
3. Bentuk – Bentuk Kompensasi Kerja .....	24

	C. Hubungan Antara Persepsi Terhadap Kompensasi Kerja dengan Kualitas Kehidupan Kerja .....	27
	D. Hipotesis .....	32
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
	A. Metode Penelitian Yang Digunakan .....	33
	B. Identifikasi Variabel Penelitian .....	33
	C. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	33
	D. Subyek Penelitian .....	35
	E. Metode Pengumpulan Data .....	36
	F. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	39
	G. Metode Analisis Data .....	42
<b>BAB IV</b>	<b>PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
	A. Orientasi Kancha Penelitian .....	44
	B. Persiapan Penelitian .....	47
	1. Perijinan Penelitian .....	47
	2. Penyusunan Alat Ukur .....	47
	a. Uji Coba Alat Ukur .....	48
	b. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	51
	C. Pelaksanaan Penelitian .....	55
	D. Hasil Penelitian .....	56
	1. Uji Asumsi .....	56
	a. Uji Normalitas .....	56
	b. Uji Linieritas .....	57
	2. Hasil Analisis Data Penelitian .....	57
	E. Pembahasan .....	57

BAB V	PENUTUP .....	65
	A. Kesimpulan.....	65
	B. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	.....	67



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Format Rancangan Angket Kualitas Kehidupan Kerja.....	38
2. Format Rancangan Angket Persepsi Terhadap Kompensasi Kerja .....	39
3. Daftar Jenjang Pendidikan Karyawan PT. Indomulti Plasindo Semarang.....	45
4. Daftar Jumlah Karyawan PT. Indomulti Plasindo Semarang.	46
5. Sebaran Butir Item Angket Kualitas Kehidupan Kerja.....	50
6. Sebaran Butir Item Angket Persepsi Terhadap Kompensasi Kerja .....	51
7. Sebaran Item Valid dan Gugur Angket Kualitas Kehidupan Kerja .....	52
8. Sebaran Item Valid dan Gugur Angket Persepsi Terhadap Kompensasi Kerja.....	54
9. Sebaran Nomor Item Lama dan Baru Angket Persepsi Terhadap Kompensasi Kerja .....	53
10. Sebaran Nomor Item Lama dan Baru Angket Kualitas Kehidupan Kerja .....	55



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A Angket Uji Coba.....	68
A – 1 Angket Kualitas Kehidupan Kerja .....	69
A – 2 Angket Persepsi Terhadap Kompensasi Kerja .....	75
B Data Kasar Uji Coba.....	81
B – 1 Angket Kualitas Kehidupan Kerja .....	82
B – 2 Angket Persepsi Terhadap Kompensasi Kerja.....	88
C Uji Validitas dan Reliabilitas .....	94
C – 1 Angket Kualitas Kehidupan Kerja .....	95
C – 2 Angket Persepsi Terhadap Kompensasi Kerja.....	99
D Angket Penelitian .....	104
D – 1 Angket Kualitas Kehidupan Kerja .....	105
D – 2 Angket Persepsi Terhadap Kompensasi Kerja .....	110
E Data Penelitian .....	115
E – 1 Angket Kualitas Kehidupan Kerja .....	116
E – 2 Angket Persepsi Terhadap Kompensasi Kerja.....	120
F Uji Normalitas .....	125
G Uji Linieritas .....	131
H Uji Hipotesis .....	133
I Surat Ijin Survey .....	137
J Surat Ijin Penelitian .....	139
K Surat Bukti Penelitian .....	141
L Struktur Organisasi PT. Indomulti Plasindo .....	143