



The logo of Universitas Katolik Soegijapranata is a yellow shield-shaped emblem with a white border. It features a central figure of a person with arms raised, a cross above their head, and an open book at their feet. The text "UNIVERSITAS KATOLIK" is written along the top inner edge, and "SOEGIJAPRANATA" is written along the bottom inner edge.

LAMPIRAN A
ALAT UKUR PENELITIAN
A – 1 LOYALITAS PENDENGAR RADIO
A – 2 KUALITAS LAYANAN

IDENTITAS DIRI

Usia : Tahun
Jenis Kelamin : L / P *)
Pendidikan :
Pekerjaan :
Mendengarkan Radio Trax FM : Ya / Tidak *)
Lama Mendengarkan Radio Trax FM : ... Jam per Hari
Tanggal Pengerjaan :

*) Coret yang tidak perlu

Dengan hormat,

Kami mohon bantuan anda untuk memberi masukan pada radio Trax FM dengan mengisi angket yang ada di bawah ini sesuai dengan kenyataannya. Sebelum mengisi ada beberapa hal yang perlu anda pahami sebagai berikut :

1. Pada angket ini tidak ada jawaban yang salah atau benar, yang penting menjawab secara jujur sesuai dengan apa yang dirasakan.
2. Tugas anda adalah memberi tanda silang (X) pada jawaban yang dipilih.
SS = Jika pernyataan yang ada sangat sesuai dengan yang anda alami
S = Jika pernyataan yang ada sesuai dengan yang anda alami
TS = Jika pernyataan yang ada tidak sesuai dengan yang anda alami
STS = Jika pernyataan yang ada sangat tidak sesuai dengan yang anda alami
4. Jika ingin mengubah jawaban, dapat memberikan tanda sama dengan (=) pada jawaban tersebut, dan dapat memilih jawaban lain.

Contoh :

SS	S	TS	STS
SS	S	TS	STS

5. Jika telah selesai, pastikan tidak ada nomor yang terlewatkan. Terima kasih.

SKALA I

NO	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
1	Saya beranggapan acara Trax FM lebih menarik dibandingkan radio lainnya	SS	S	TS	STS
2	Saya jengkel mendengarkan Trax FM karena suaranya tidak jernih	SS	S	TS	STS
3	Saya membicarakan hal-hal yang positif tentang acara-acara di Trax FM kepada teman-teman	SS	S	TS	STS
4	Saya beranggapan semua radio memiliki acara yang sama	SS	S	TS	STS
5	Saya merasa asyik kalau sudah mendengarkan Trax FM dibanding dengan acara radio lain	SS	S	TS	STS
6	Saya sembarangan mendengarkan siaran radio	SS	S	TS	STS
7	Saya beranggapan mendengarkan Trax FM lebih banyak manfaatnya dibandingkan mendengarkan radio lainnya	SS	S	TS	STS
8	Saya senang berganti-ganti channel radio	SS	S	TS	STS
9	Saya merekomendasikan orang lain untuk mendengarkan Trax FM	SS	S	TS	STS
10	Saya menganggap operator Trax FM kurang baik dibandingkan dengan operator radio lain	SS	S	TS	STS
11	Saya merasa bangga bisa mengikuti acara Trax FM	SS	S	TS	STS
12	Penurunan mutu siaran Trax FM membuat saya beralih mendengarkan radio lainnya	SS	S	TS	STS
13	Saya beranggapan mencari channel Trax FM lebih mudah dibandingkan channel radio lainnya	SS	S	TS	STS
14	Saya marah saat mendengarkan suara penyiar radio Trax FM	SS	S	TS	STS
15	Saya tetap memilih mendengarkan Trax FM di waktu mendatang	SS	S	TS	STS
16	Acara Trax FM kurang kreatif	SS	S	TS	STS
17	Saya lebih senang mendengarkan acara di Trax FM dibandingkan acara radio lain karena jeda iklan tidak terlalu banyak	SS	S	TS	STS

NO	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
18	Adanya ketidaksukaan dengan penyiar radio membuat saya mendengarkan radio lain	SS	S	TS	STS
19	Acara Trax FM tidak monoton	SS	S	TS	STS
20	Lagu-lagu yang diputar Trax FM sering membuat saya kecewa	SS	S	TS	STS
21	Saat akan mendengarkan radio maka saya akan memilih radio Trax FM sebagai pilihan yang pertama	SS	S	TS	STS
22	Suara penyiar Trax FM membosankan	SS	S	TS	STS
23	Saya senang acara Trax FM memiliki banyak ragam	SS	S	TS	STS
24	Saya mengganti channel radio lain jika frekuensi Trax FM tidak jelas	SS	S	TS	STS
25	Menurut pendapat saya kualitas siaran Trax FM seperti yang saya harapkan, sehingga lebih banyak mendengarkan acaranya	SS	S	TS	STS
26	Saya biasa saja saat mendengarkan Trax FM	SS	S	TS	STS
27	Meskipun saya berada di luar kota, saya tetap berusaha untuk bisa mendengarkan siaran Trax FM	SS	S	TS	STS
28	Acara yang saya dengarkan di Trax FM tidak sepadan dengan waktu yang saya gunakan untuk mendengarkannya	SS	S	TS	STS
29	Saya bisa menikmati kesantiaian saat mendengarkan musik-musik di Trax FM	SS	S	TS	STS
30	Saya sering mengeluh dengan pendengar lain karena tidak puas dengan siaran Trax FM	SS	S	TS	STS

SKALA II

NO	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
1	Suara penyiar Trax FM khas	SS	S	TS	STS
2	SMS yang dikirim ke Trax FM belum tentu dibacakan oleh penyiarinya	SS	S	TS	STS
3	Koleksi lagu Trax FM <i>up to date</i>	SS	S	TS	STS
4	Bintang tamu Trax FM tidak terkenal	SS	S	TS	STS
5	SMS yang dikirim oleh pendengar radio mendapatkan tanggapan dengan baik dari Penyiar Trax FM	SS	S	TS	STS
6	Lokasinya Trax FM sulit dicapai	SS	S	TS	STS
7	informasi yang disampaikan oleh Trax FM aktual	SS	S	TS	STS
8	Penyiar Trax FM sering keliru menanggapi <i>request</i> lagu dari pendengar radio	SS	S	TS	STS
9	Penyiar Trax FM memiliki pengetahuan yang luas mengenai musik	SS	S	TS	STS
10	Bahasa yang digunakan penyiar Trax FM tidak jelas	SS	S	TS	STS
11	Frekuensi Trax FM mudah dicari	SS	S	TS	STS
12	Acara yang dimiliki Trax FM tidak sesuai dengan slogan yang dimilikinya	SS	S	TS	STS
13	<i>Request</i> lagu di Trax FM cepat dilayani	SS	S	TS	STS
14	Penyiar Trax FM kebanyakan bicara	SS	S	TS	STS
15	Penyiar Trax FM memberikan pelayanan yang sama tanpa memandang status sosial pendengar	SS	S	TS	STS
16	Ruang tunggu Trax FM kurang nyaman	SS	S	TS	STS
17	Trax FM sering mengadakan <i>event off air</i> yang menarik	SS	S	TS	STS
18	Jawaban yang diberikan oleh penyiar Trax FM kurang sesuai dengan pertanyaan dari pendengar	SS	S	TS	STS
19	Penyiar Trax FM memiliki pengetahuan yang baik mengenai program-program acara di Trax FM	SS	S	TS	STS

NO	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
20	Penyiar Trax FM kurang memperhatikan apa yang diminta oleh pendengar	SS	S	TS	STS
21	Suara frekuensi Trax FM jernih	SS	S	TS	STS
22	Lagu-lagu yang disiarkan oleh Trax FM tidak sesuai dengan program siaran	SS	S	TS	STS
23	Penyiar Trax FM interaktif	SS	S	TS	STS
24	Penyiar Trax FM kalau memberi masukan terkesan menggurui	SS	S	TS	STS
25	Penyiar Trax FM memahami keinginan pendengar radio yang melakukan <i>request</i>	SS	S	TS	STS
26	Ruangan siaran Trax FM tidak tertata dengan rapi	SS	S	TS	STS
27	Kuis Trax FM "cerdas"	SS	S	TS	STS
28	Trax FM lambat dalam menanggapi keluhan dari pendengar radio	SS	S	TS	STS
29	Penyiar Trax FM melayani <i>request</i> dengan ramah	SS	S	TS	STS
30	Materi siaran penyiar Trax FM tidak "berisi"	SS	S	TS	STS