

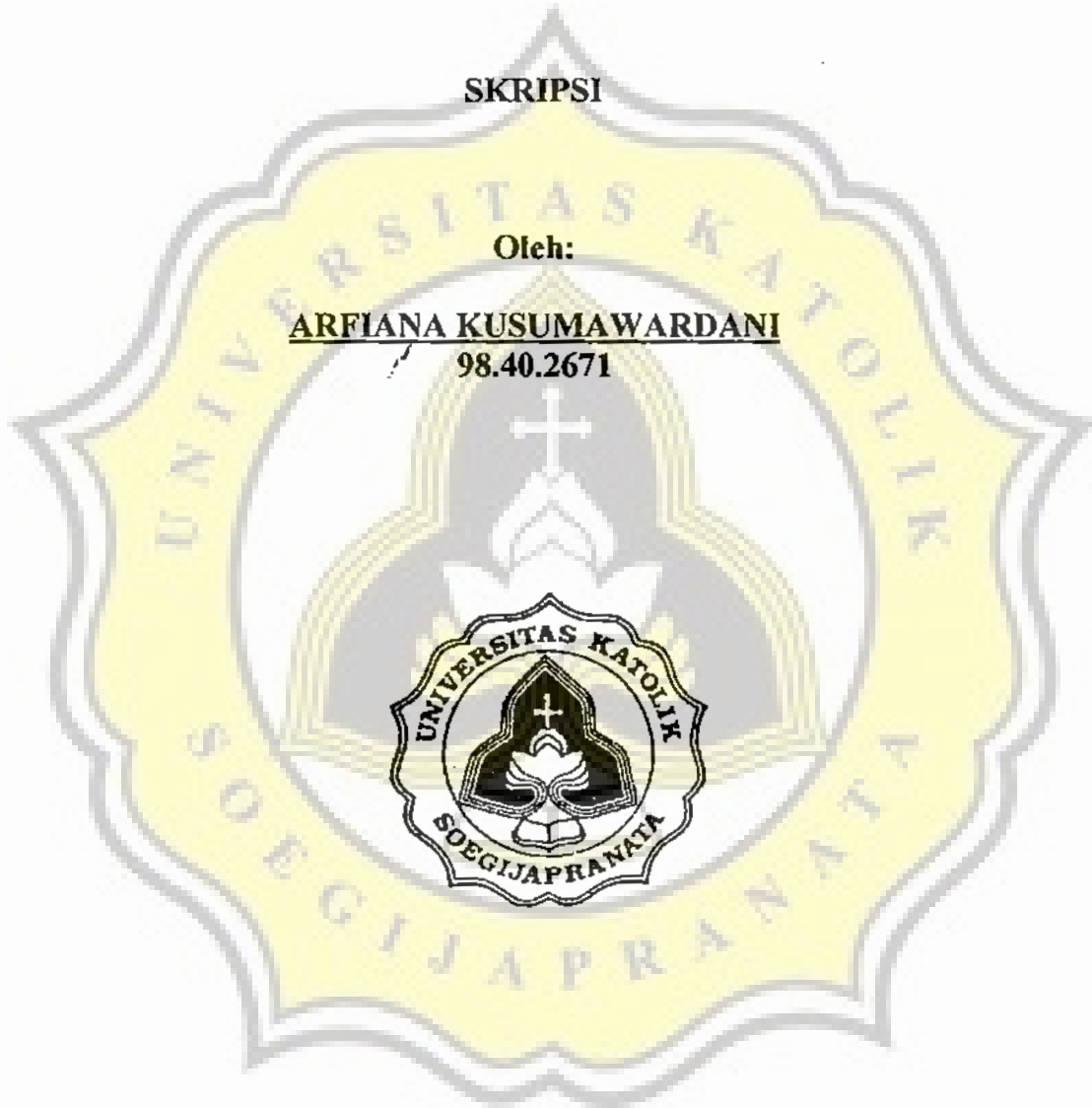
**STRES KERJA DITINJAU DARI KECERDASAN EMOSIONAL DAN
JENIS KELAMIN PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
PT. BATAM TEXTILE INDUSTRY**

SKRIPSI

Oleh:

ARFIANA KUSUMAWARDANI

98.40.2671



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

SEMARANG

2002



PERPUSTAKAAN

No. INV.

1016 / P / c.1

No. PEN.

PARAP.

JK

TGL 05.08.02

**STRES KERJA DITINJAU DARI KECERDASAN EMOSIONAL DAN
JENIS KELAMIN PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
PT. BATAM TEXTILE INDUSTRY**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Oleh:

**ARFIANA KUSUMAWARDANI
98.40.2671**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2002

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal

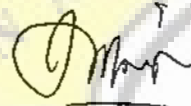
3 Juni 2002

Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Sogijapranata
Dekan,

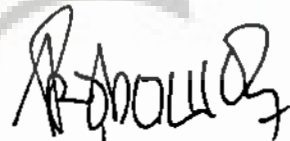
(Drs. Pius Heru Priyanto, MSi)

Dewan Penguji

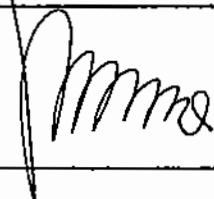
1. Dra. Arie Indarjati, MM



2. Drs. Sumbodo Prabowo



3. Drs. Asmadi Alsas, SU



HALAMAN MOTTO

Sesungguhnya dimana ada kesulitan di situ ada kemudahan, karena itu bila engkau telah selesai dari satu pekerjaan, kerjakan pula urusan yang lain dengan sungguh-sungguh. Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya engkau berharap.
(QS. Al Nasyirah ayat 6-8)



HALAMAN PERSEMBAHAN



Karya Sederhana ini

*kupersembahkan untuk Ayah dan
Ibuku Tercinta, Kakak-kakakku, dan
semua orang yang aku sayangi*

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat dan karunia yang dilimpahkan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Stres Kerja Ditinjau Dari Kecerdasan Emosional Dan Jenis Kelamin Pada Karyawan Bagian Produksi PT. Batam Textile Industry”.

Selama proses penulisan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan dengan tulus ikhlas penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Pius Heru Priyanto, MSi., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti ujian skripsi tingkat sarjana.
2. Bapak Drs. Sumbodo Prabowo, selaku dosen pembimbing utama dan dosen wali, yang telah bersedia meluangkan waktunya di tengah kesibukan yang ada dan dengan sabar memberikan bimbingan-bimbingan, kritik, dan saran kepada penulis dari awal sampai akhir penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Th. Dewi Setyorini, SPsi., selaku dosen pembimbing pendamping yang bersedia meluangkan waktu di tengah kesibukan yang ada dan dengan penuh kesabaran serta ketelitiannya dalam memberikan bimbingan, pengarahan dan kritikan dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Ambo Supadman selaku Manager Personalia PT. Batam Textile Industry yang telah memberikan perijinan untuk penelitian.



5. Bapak Erdward Baharudin selaku Manager *Spinning* dan Bapak H. Utomo selaku General Manager *Dyeing Printing Finishing* yang telah banyak membantu dalam kelancaran penelitian.
6. Bapak Hasyim dan ibu Nuraini selaku staf personalia PT. Batam Textile Industry yang telah banyak membantu dalam kelancaran penelitian.
7. Seluruh karyawan bagian produksi PT. Batam Textile Industri yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk pengisian angket yang disebarakan.
8. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang atas bimbingan dan pengajaran yang telah diberikan dalam masa studi penulis.
9. Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membantu dalam segala urusan administrasi dan perijinan, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan penyusunan skripsi.
10. Seluruh karyawan Perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah menyediakan sarana penunjang dalam penyusunan skripsi ini.
11. Bapak dan Mama tercinta, Mbah Mul, Mas Wawan, Mas Doni, Mbak Lia, dan Ova tersayang atas segala bantuan dan dukungan baik material maupun moral.
12. Hartini, Erlina, Tineu, Yusi, Diana, Deliza, Waskito, Ira, Pipit, Sandra, Mbak Anna, Samy, Ervan (terima kasih atas bantuan dan partisipasinya).

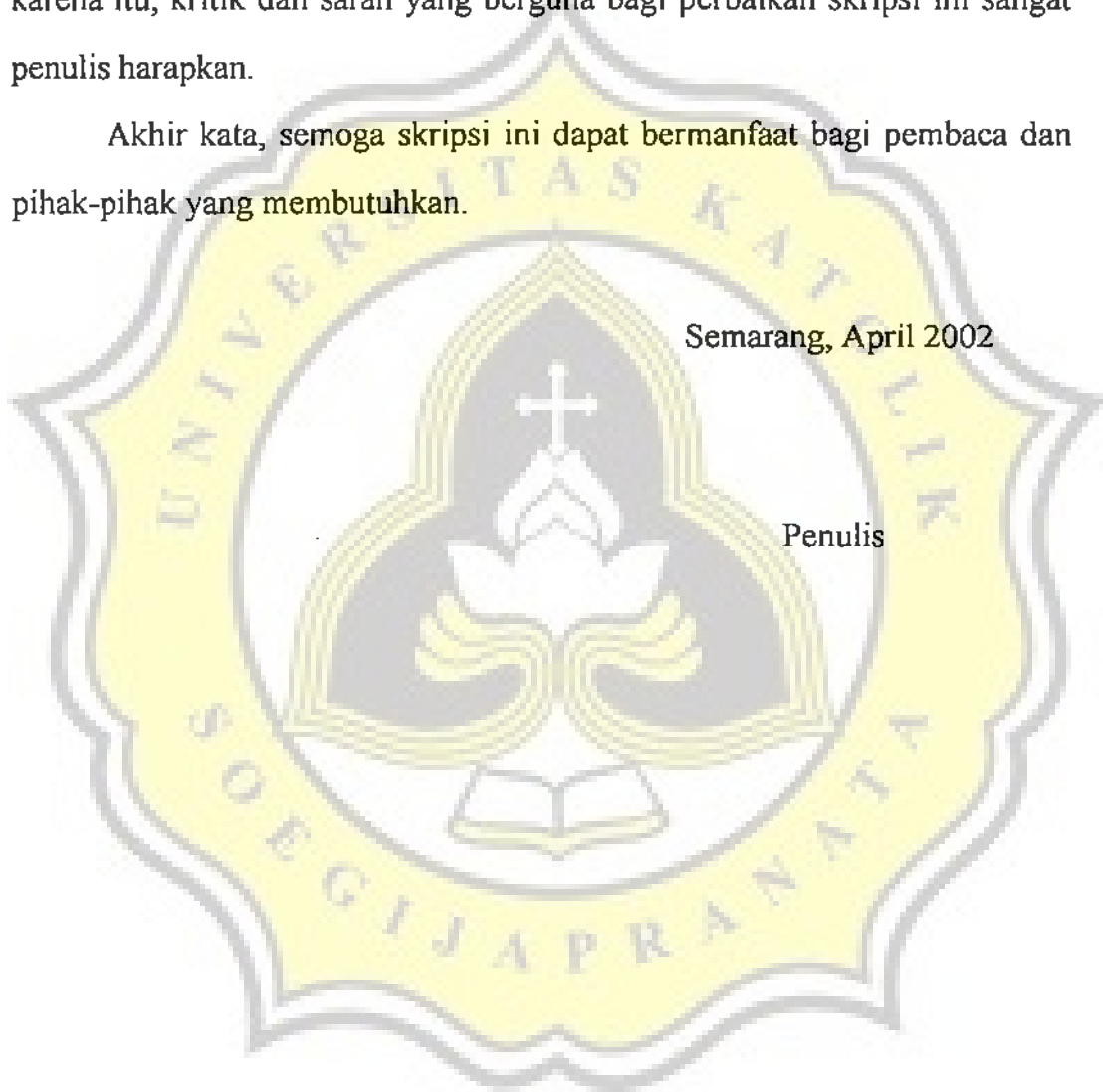
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu, kritik dan saran yang berguna bagi perbaikan skripsi ini sangat penulis harapkan.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Semarang, April 2002

Penulis

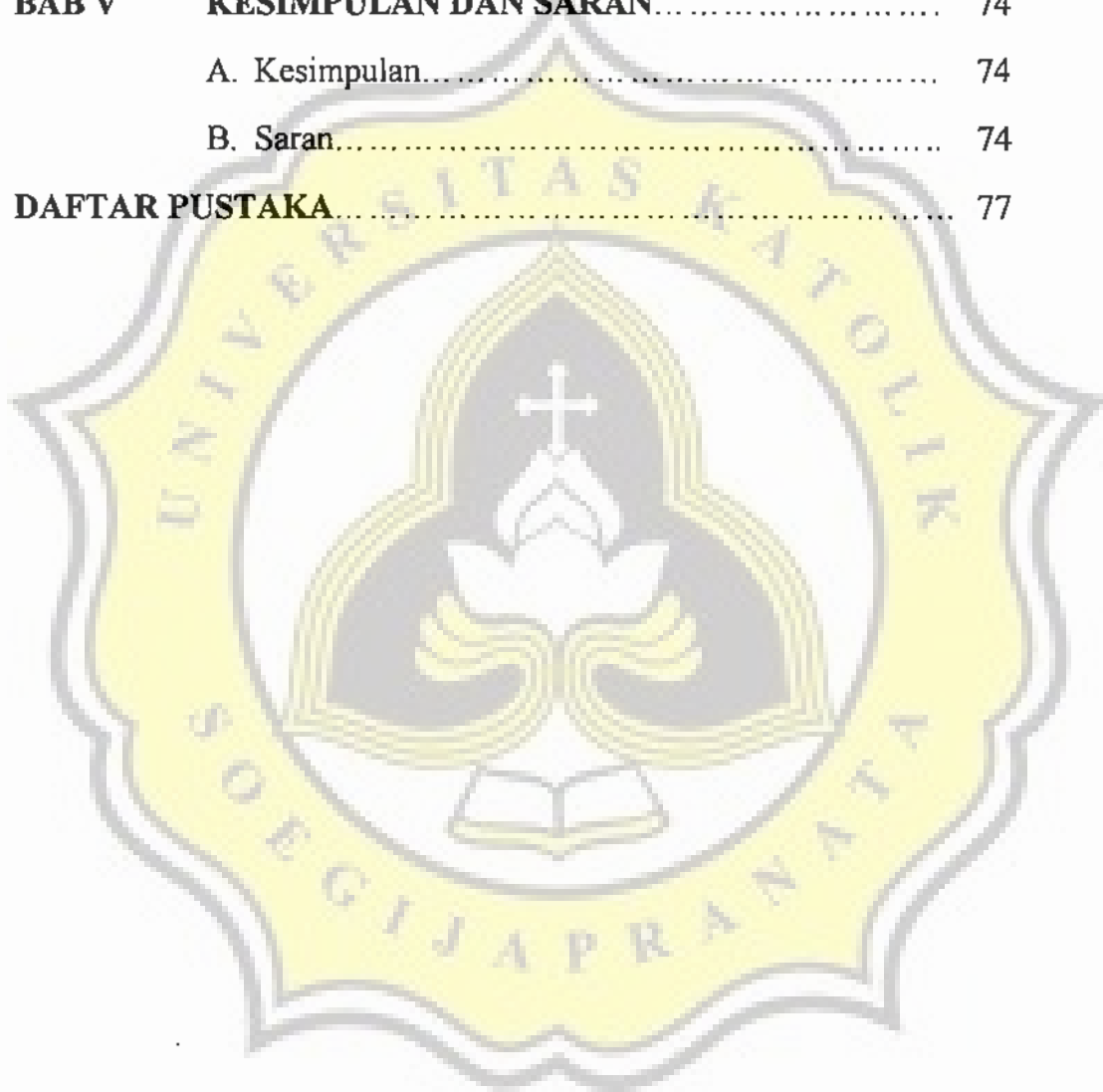


DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	8
C. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN.....	10
A. Stres Kerja.....	10
1. Pengertian Stres.....	10
2. Pengertian Stres Kerja.....	12
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	13
4. Gejala-gejala Stres Kerja.....	18
B. Kecerdasan Emosional.....	23
1. Pengertian Kecerdasan Emosional.....	23
2. Aspek-Aspek Kecerdasan Emosional.....	25

	C. Jenis Kelamin.....	33
	D. Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Stres Kerja.....	35
	E. Hubungan Antara Jenis Kelamin dengan Stres Kerja.....	38
	F. Hipotesis.....	40
BAB III	METODE PENELITIAN.....	41
	A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	41
	B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	41
	1. Kecerdasan Emosional.....	41
	2. Stres Kerja.....	42
	3. Jenis Kelamin.....	42
	C. Subyek Penelitian.....	43
	1. Populasi.....	43
	2. Teknik Pengambilan Sampel.....	43
	D. Metode Pengumpulan Data.....	43
	E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	47
	F. Teknik Analisis Data.....	49
BAB IV	PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN.....	51
	A. Orientasi Kancan Penelitian.....	51
	B. Persiapan Penelitian.....	55
	1. Penyusunan Alat Ukur.....	55
	2. Permohonan Ijin Penelitian.....	58
	3. Uji Coba Alat Ukur.....	58

4. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	59
C. Pelaksanaan Penelitian.....	62
D. Hasil Penelitian.....	63
E. Pembahasan.....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	77



DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1	Format Rancangan Angket Kecerdasan Emosional.....	46
2	Format Rancangan Angket Stres Kerja.....	47
3	Daftar Jumlah Karyawan PT. Batam Textile Industry.....	53
4	Sebaran Butir Item Angket Kecerdasan Emosional.....	56
5	Sebaran Butir Item Angket Stres Kerja.....	57
6	Sebaran Item Sahih dan Gugur Angket Kecerdasan Emosional.....	59
7	Sebaran Item Sahih dan Gugur Angket Stres Kerja.....	60
8	Sebaran Nomor Item Lama dan Baru Angket Kecerdasan Emosional.....	61
9	Sebaran Nomor Item Lama dan Baru Angket Stres Kerja.....	61
10	Kategori Gejala Stres Kerja.....	67
11	Nilai Gejala Stres Kerja yang Muncul	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
A	DATA KASAR UJI COBA.....	81
	A-1 Angket Kecerdasan Emosional.....	82
	A-2 Angket Stres Kerja.....	88
B	UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS.....	94
	B-1 Angket Kecerdasan Emosional.....	95
	B-2 Angket Stres Kerja.....	100
C	ANGKET PENELITIAN.....	105
	C-1 Angket Kecerdasan Emosional.....	106
	C-2 Angket Stres Kerja.....	110
D	DATA PENELITIAN.....	114
	D-1 Angket Kecerdasan Emosional.....	115
	D-2 Angket Stres Kerja.....	123
	D-3 Tabel Data Penelitian.....	131
E	UJI NORMALITAS.....	134
F	UJI LINIERITAS.....	138
G	UJI HOMOGENITAS.....	141
H	UJI HIPOTESIS.....	146
I	STRUKTUR ORGANISASI	151
J	SURAT IJIN PENELITIAN.....	153
K	SURAT BUKTI PENELITIAN.....	155