




**HUBUNGAN ANTARA KEMAMPUAN INTERAKSI SOSIAL
DENGAN PRESTASI KERJA PADA SALESMAN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik
Soegijapranata Untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat
Sarjana Psikologi

Oleh :

DIAH WINDARTI
98.40.2675

	No. INV.	1179 / S / P / C / I	
		Th. Angg.	Dat : 28 / 03
	PARAP.	<i>Sony</i>	TGL. 28 / 03

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2003**

PERSEMBAHAN



**Dengan penuh kasih, kupersembahkan karya kecil ini
kepada orang orang yang aku cintai :
Bapak, Mama, Mas Agung, dan Windhu,
serta satu nama yang memungkinkan semua ini menjadi nyata.
Nama yang begitu agung, Dialah "Tuhan Yang Maha Kasih "**

MOTTO :

**SETIAP PEMBERIAN YANG BAIK DAN SETIAP ANUGERAH
YANG SEMPURNA, DATANGNYA DARI ATAS,
DITURUNKAN DARI BAPA SEGALA TERANG.**

(YAKOBUS 1 : 17)

**JANGANLAH HENDAKNYA KAMU KHAWATIR
TENTANG APA PUN JUGA, TETAPI NYATAKANLAH DALAM
SEGALA HAL KEINGINANMU KEPADA ALLAH DALAM DOA DAN
PERMOHONAN DENGAN UCAPAN SYUKUR.**

(FILIPI 4 : 6)

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat dan karunia yang dilimpahkan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "Hubungan antara Kemampuan Interaksi Sosial dengan Prestasi Kerja pada *Salesman*".

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan dengan tulus ikhlas penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Pius Heru Priyanto, MSi. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti ujian skripsi tingkat sarjana.
2. Bapak Drs. Sumbodo Prabowo, MSi selaku dosen pembimbing utama, yang telah bersedia meluangkan waktunya di tengah kesibukan yang ada dan dengan sabar memberikan bimbingan, kritik, dan saran kepada penulis dari awal sampai akhir penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Th. Dewi Setyorini, SPsi., MSi selaku dosen pembimbing pendamping yang bersedia meluangkan waktu di tengah kesibukan yang ada dan dengan penuh kesabaran serta ketelitian dalam memberikan bimbingan, pengarahan dan kritik dalam proses penyusunan skripsi.
4. Ibu Dra. Arie Indarjati, MM., selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan pada penulis dari awal sampai selesainya studi di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

5. Bapak Djoko Santoso selaku Branch Manager PT. Karya Zirang Utama cabang A. Yani 166, Bapak Mutholib selaku Branch Manager PT. Karya Zirang Utama cabang DI. Panjaitan 80, dan Bapak Prasetyo selaku Branch Manager PT. Karya Zirang Utama cabang Dr. Cipto 154 Semarang yang telah memberikan perijinan untuk penelitian dan membantu dalam kelancaran penelitian.
6. Seluruh *salesman* di PT. Karya Zirang Utama cabang A.Yani 166, cabang DI. Panjaitan 80, dan cabang Dr.Cipto 154 Semarang yang bersedia meluangkan waktu untuk mengisi angket penelitian.
7. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang atas bimbingan dan pengajaran yang telah diberikan dalam masa studi penulis.
8. Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membantu dalam urusan administrasi dan perijinan, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan penyusunan skripsi.
9. Seluruh karyawan Perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah menyediakan sarana penunjang dalam penyusunan skripsi ini.
10. Bapak dan Mama tercinta, Mas Agung, Windu serta semua orang yang menyayangi dan aku sayangi atas segala bantuan dan dukungan baik material maupun moral.
11. Teman-temanku, Melanny, Lista, Ratih, Venny, Lita, Novi, Hartini, Vivin dan Magda serta angkatan '98 (terima kasih atas bantuan dan partisipasinya).

12. Biro Jasa Psikologi Tempa Adi Guna Semarang (Mbak Anik, Acil, Eli, Triman, Mbak Becky, Mbak Irma, Mbak Maya seta Pak Kardjo) atas bantuan dan dukungannya dalam penyusunan skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu, kritik, dan saran yang berguna bagi perbaikan skripsi ini sangat penulis harapkan.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Semarang, Februari 2003

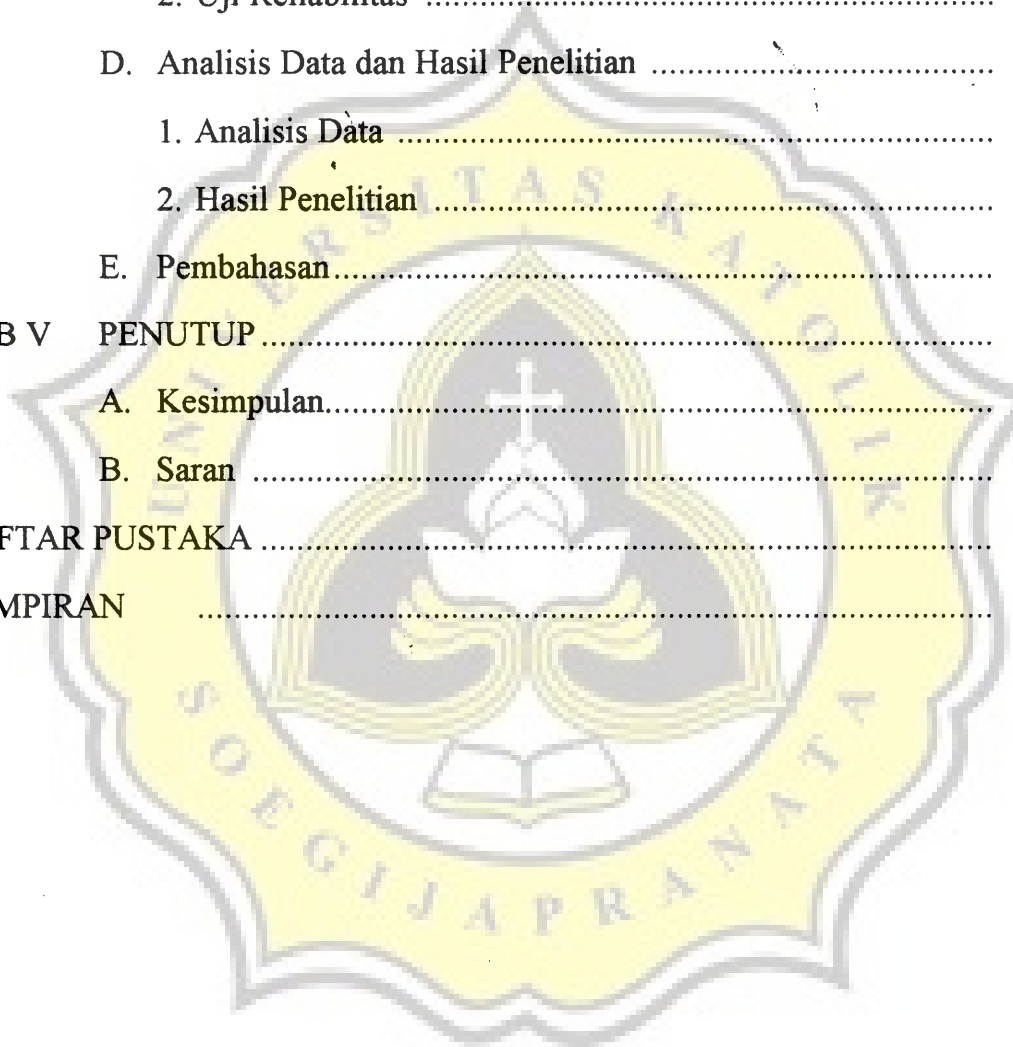
Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian.....	7
C. Manfaat Penelitian.....	7
1. Manfaat Teoritis	7
2. Manfaat Praktis.....	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Prestasi Kerja	9
1. Pengertian Prestasi Kerja.....	9
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja	11
3. Penilaian Prestasi Kerja.....	15
4. Tujuan dan Manfaat Penilaian Prestasi Kerja.....	16
5. Prestasi Kerja <i>Salesman</i>	18
B. Kemampuan Interaksi Sosial	20
1. Pengertian Kemampuan Interaksi Sosial	20

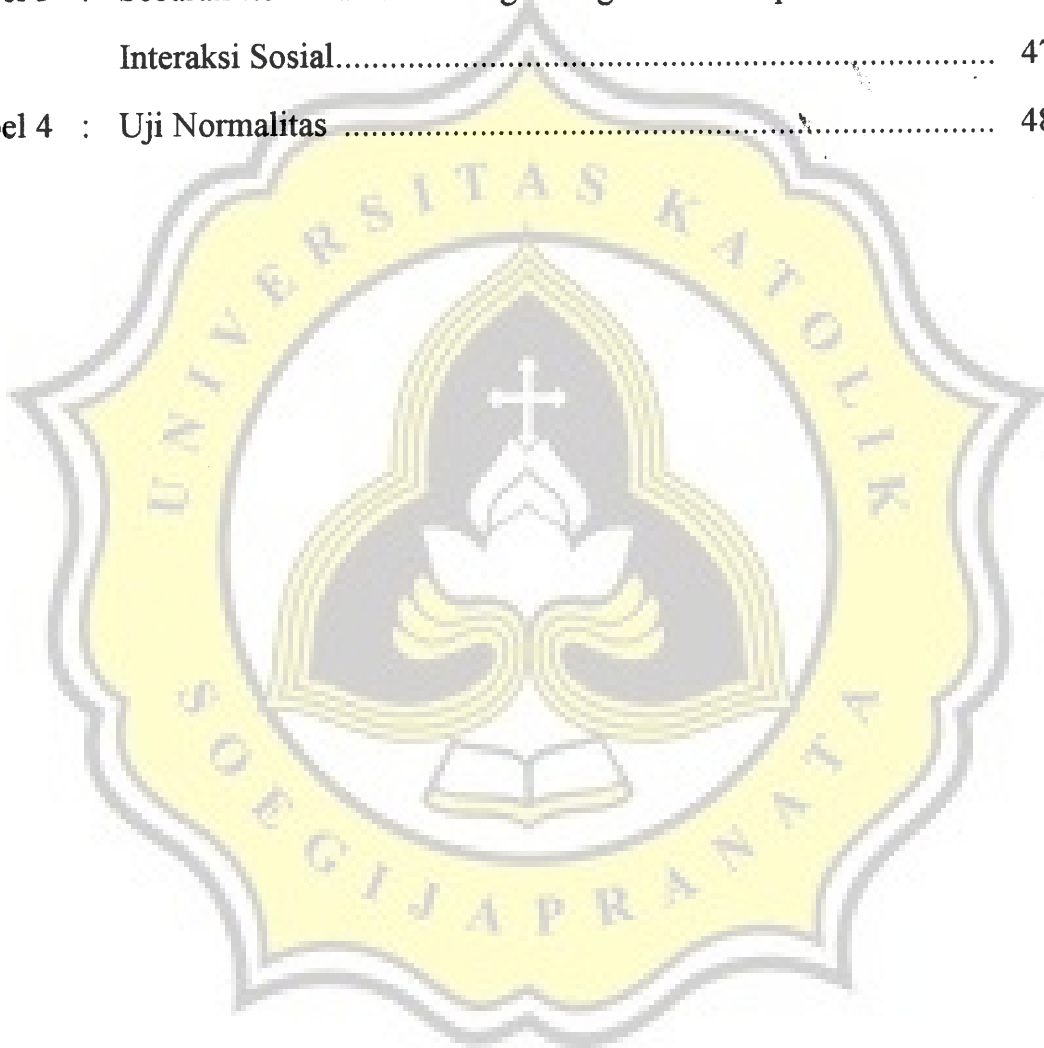
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemampuan Interaksi Sosial	22
3. Pengukuran Kemampuan Interaksi Sosial	25
C. Hubungan antara Kemampuan Interaksi Sosial dengan Prestasi Kerja pada <i>Salesman</i>	27
D. Hubungan antara Masa Kerja dengan Prestasi Kerja pada <i>Salesman</i>	29
E. Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Identifikasi Variabel Penelitian	32
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	32
1. Kemampuan Interaksi Sosial.....	32
2. Prestasi Kerja	33
3. Masa Kerja	33
C. Subyek Penelitian	33
D. Metode Pengumpulan Data	34
1. Angket.....	34
2. Dokumentasi	37
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	37
1. Validitas Alat Ukur	37
2. Reliabilitas Alat Ukur	39
F. Teknik Analisis Data	39
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	41
A. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian	41
1. Orientasi Kacah Penelitian	41

. 2. Persiapan Penelitian	43
B. Pelaksanaan Penelitian	45
C. Uji Validitas dan Reliabilitas	46
1. Uji Validitas	46
2. Uji Reliabilitas	47
D. Analisis Data dan Hasil Penelitian	48
1. Analisis Data	48
2. Hasil Penelitian	50
E. Pembahasan.....	51
BAB V PENUTUP	56
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	62



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 : Rancangan Angket Kemampuan Interaksi Sosial.....	36
Tabel 2 : Sebaran Item Angket Kemampuan Interaksi Sosial.....	44
Tabel 3 : Sebaran Item Valid dan Gugur Angket Kemampuan Interaksi Sosial.....	47
Tabel 4 : Uji Normalitas	48



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN	62
LAMPIRAN A Data Kasar Angket Kemampuan Interaksi Sosial	63
LAMPIRAN B Uji Validitas dan Reliabilitas Angket Kemampuan Interaksi Sosial	71
LAMPIRAN C Angket Kemampuan Interaksi Sosial	75
LAMPIRAN D Uji Normalitas	81
LAMPIRAN E Uji Linearitas	86
LAMPIRAN F Uji Hipotesis	92
LAMPIRAN G Surat Ijin Penelitian	101
LAMPIRAN H Surat Bukti Penelitian	105
LAMPIRAN I Format Prestasi Kerja <i>Salesman</i> PT. Karya Zirang Utama	109