

**KOPING STRES MENGHADAPI MASA PENSIUN PADA
PEGAWAI NEGERI SIPIL DITINJAU DARI
DUKUNGAN SOSIAL**

SKRIPSI

Disusun Oleh :

ISTRIHASTUTI BUDI UTAMI

94 . 40 . 1699



PERPUSTAKAAN	
No. INV.	623 / P / 00
Th. Angg.	-
PARAP.	Cla
Cat : -	
TGL. 10/05/00.	

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2000**

**KOPING STRES DALAM MENGHADAPI MASA PENSIUN PADA
PEGAWAI NEGERI SIPIL DITINJAU DARI
DUKUNGAN SOSIAL**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2000

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata dan Diterima Untuk Memenuhi
Sebagian Dari Syarat - syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi

Pada tanggal :



Dewan Penguji

1. Dra. M. Sih Setija Utami, M.Kes.

2. Drs. ML Oetomo

3. Drs George Hardjanto, Msi

[Signature]
[Signature]
[Signature]

PERSEMBAHAN



Kupersembahkan karya kecil ini untuk Ibu dan Bapak yang dengan sabar selalu membimbing dan memberi nasehat - nasehat kepada ananda yang kadang nakal serta menyalahi aturan, juga buat kakakku dan adikku yang selalu memberi semangat dengan menanyakan sampai dimana skripsiku, sehingga membuatku terpacu untuk cepat menyelesaikannya. Dengan selesainya karya kecil ini ananda telah menyelesaikan amanat dari Ibu dan Bapak.

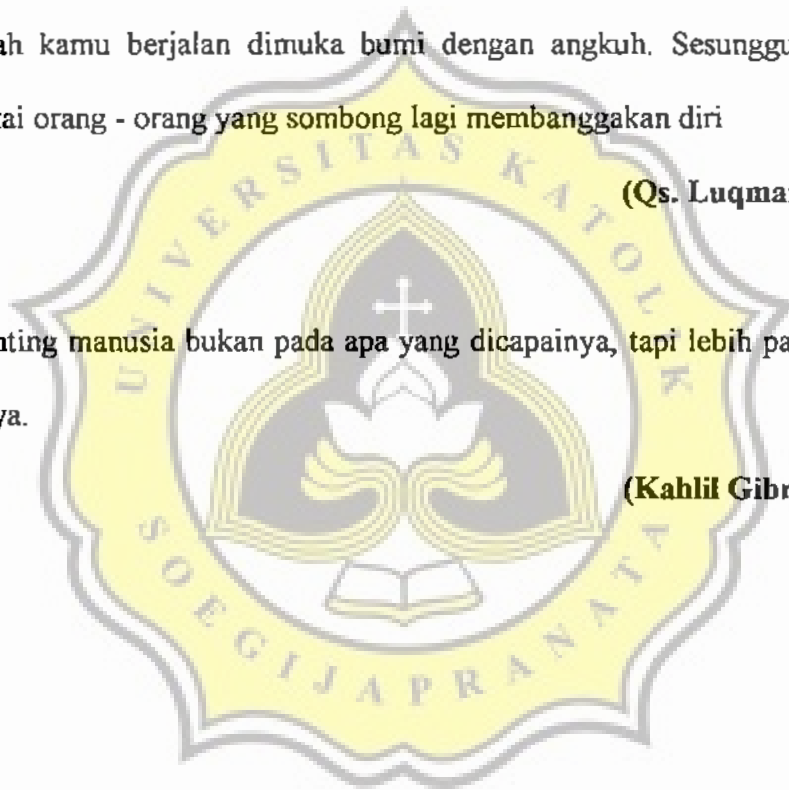
MOTTO

- Dan janganlah kamu memalingkan mukamu dari manusia (karena sombong) dan janganlah kamu berjalan dimuka bumi dengan angkuh. Sesungguhnya Allah tidak menyukai orang - orang yang sombong lagi membanggakan diri

(Qs. Luqman : 18)

- Arti penting manusia bukan pada apa yang dicapainya, tapi lebih pada apa yang ingin diraihinya.

(Kahlil Gibran)



Ucapan Terima Kasih

Segala puji syukur haturkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, atas berkat dan bimbingannya, akhirnya Skripsi ini dapat terselesaikan. Berbagai rintangan dan tantangan penulis hadapi selama proses penyusunan Tetapi selangkah demi selangkah disertai bimbingan, petunjuk serta dorongan dari berbagai pihak semuanya dapat teratasi.

Melalui kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih yang tiada terhingga kepada :

1. Ibu Dra M. Sih Setija Utami, M.Kes, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Bapak Drs. George Hardjanto, MSi, selaku Dosen Pembimbing Utama, yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan perhatian serta bimbingan, kritikan, maupun saran mulai dari awal pembuatan skripsi sampai skripsi ini selesai.
3. Ibu Dra. Emmanuela H, MSi, selaku Dosen Pembimbing Pendamping dan dosen wali yang dengan penuh kesabaran telah membimbing penulis, memberikan perhatian dan nasehat untuk dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
4. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang atas bimbingan dan pengajaran yang diberikan selama masa studi.
5. Seluruh Staf TU (Tata Usaha) Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah banyak membantu dalam segala urusan administrasi dan surat perijinan.
6. Seluruh Staf Perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah banyak membantu dalam mencari buku-buku referensi yang penulis butuhkan.

7. Seluruh Staf Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta yang telah banyak membantu dalam mencari buku-buku referensi yang penulis butuhkan.
8. Ibunda tercinta dan Ayah terkasih atas segala doa, perhatian, dorongan serta segala nasehatnya yang selalu menyertai penulis, Ananda telah menyelesaikan dan melaksanakan amanat Ibu dan Ayah tercinta.
9. Kepada kakakku Bayu dan adikku Oka yang telah memberikan segala perhatian, dorongan agar segera dapat menyelesaikan studi.
10. Bapak Z.A Likumahwa, selaku kepala Kantor Wilayah Bea dan Cukai Semarang yang telah memberi ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Kantor Wilayah Bea dan Cukai Semarang.
11. Bapak Drs. Adnan Arsyad, selaku kepala Kantor Wilayah Anggaran Semarang yang telah memberi ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Kantor Wilayah Anggaran.
12. Bapak Drs. Ventje, selaku kepala Kantor Perbendaharaan dan Kas Negara Semarang I yang telah memberi ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Kantor Perbendaharaan dan Kas Negara Semarang I
13. Bapak Herry Riswandi S.H, selaku Kasubag Kantor Perbendaharaan dan Kas Negara Semarang II Semarang yang telah memberi ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Kantor Perbendaharaan dan Kas Negara Semarang II
14. Ibu Darminingsih S.H, selaku Kabag Umum Kantor Tata Usaha Anggaran Semarang I yang telah memberi ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Kantor Tata Usaha Anggaran Semarang I
15. Bapak Wibisono, selaku Kasubag TU Kantor Wilayah Pajak Semarang yang telah memberi ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Kantor Pajak Semarang

16. Bapak Drs Pudjianto Sanmukhidi, selaku Kabag TU Kantor Pelayanan Pajak Semarang Barat yang telah memberi ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Kantor Pelayanan Pajak Semarang Barat
17. Ibu Masayu Nur Zahara, selaku Kabag TU Kantor Pelayanan Pajak Semarang Timur yang telah memberi ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Kantor Pelayanan Pajak Semarang Timur
18. Bapak Drs. Djailani Sulaiman, selaku Kepala Kantor Pelayanan Pajak Semarang Selatan yang telah memberi ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Kantor Pelayanan Pajak Semarang Selatan.
19. Kepada seluruh sahabatku Nungki dan Upik yang telah memperbolehkan penulis untuk menggunakan motornya guna penelitian dan pencarian data, Nunung dan Murti yang telah menemani penulis dalam pencarian data, Asti, Deni, Chandra, dan teman-teman angk' 94 terima kasih atas segala bantuan dan dukungan selama masa studi.
20. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tak mungkin disebut satu persatu.

Penulis berharap laporan penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, walaupun masih banyak kekurangan karena pengetahuan dan pengalaman penulis yang terbatas.

Semarang , Januari 2000

Penulis.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Tinjauan pustaka.....	5
C. Manfaat penelitian.....	6
1. Manfaat Praktis.....	6
2. Manfaat Teoritis.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Koping Stres Dalam Menghadapi Masa Pensiun Pada Pegawai Negeri Sipil.....	7
1. Pengertian Stres.....	7
2. Pengertian Koping.....	8
3. Pengertian Koping Stres.....	9

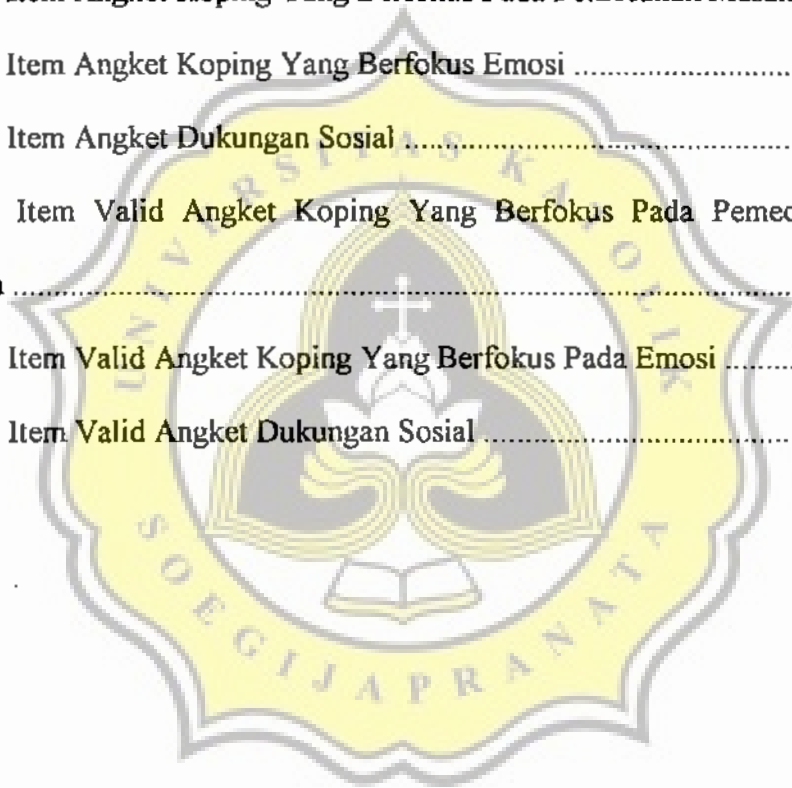
	4. Macam - macam Koping.....	10
	5. Jenis Koping Yang Berfokus Pada Pemecahan Masalah.....	11
	6. Jenis Koping Yang Berfokus Pada Emosi.....	12
	7. Faktor Yang Mempengaruhi Koping.....	14
	8. Pengertian Pegawai Negeri Sipil.....	16
	9. Pengertian Masa Pensiun.....	17
	B. Dukungan Sosial.....	18
	1. Pengertian Dukungan Sosial.....	18
	2. Macam - macam Dukungan Sosial.....	19
	C. Hubungan Dukungan Sosial Dengan Koping Stres Dalam Menghadapi Masa Pensiun Pada Pegawai Negeri Sipil.....	20
	D. Hipotesis.....	23
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	24
	B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	24
	C. Populasi Dan Metode Pengambilan Sampel.....	25
	D. Metode Pengumpulan Data.....	26
	E. Validitas Dan Reabilitas.....	29
	F. Analisis Data.....	31
BAB IV	PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	
	A. Orientasi Kacah.....	33
	B. Persiapan Penelitian.....	34
	1. Penyusunan Angket.....	34

2. Perijinan Penelitian.....	36
3. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	37
C. Pengumpulan Data.....	40
D. Analisis Data.....	40
1. Uji Asumsi.....	40
2. Uji Hipotesis.....	41
E. Pembahasan.....	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	45
B. Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA.....	47



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Rancangan Angket Dukungan Sosial	28
2. Rancangan Angket Koping Yang Berfokus Pada Pemecahan Masalah	28
3. Rancangan Koping Yang Berfokus Pada Emosi Dukungan Sosial	29
4. Sebaran Item Angket Koping Yang Berfokus Pada Pemecahan Masalah ...	35
5. Sebaran Item Angket Koping Yang Berfokus Emosi	35
6. Sebaran Item Angket Dukungan Sosial	36
7. Sebaran Item Valid Angket Koping Yang Berfokus Pada Pemecahan Masalah	38
8. Sebaran Item Valid Angket Koping Yang Berfokus Pada Emosi	39
9. Sebaran Item Valid Angket Dukungan Sosial	39



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A. Angket Penelitian.....	50
B. Data kasar Angket Penelitian.....	63
B-1 Data Kasar Angket Koping Stres Yang Berfokus Pada Pemecahan Masalah	64
B-2 Data Kasar Angket Koping Stres Yang Berfokus Pada Emosi.....	73
B-3 Data Kasar Angket Dukungan Sosial.....	82
C. Perhitungan Validitas dan Reliabilitas	89
B-1 Perhitungan Validitas dan Reliabilitas Angket Koping Stres Yang Berfokus Pada Pemecahan Masalah.....	90
B-2 Perhitungan Validitas dan Reliabilitas Angket Koping Stres Yang Berfokus Pada Emosi	92
B-3 Perhitungan Validitas dan Reliabilitas Angket Dukungan Sosial.....	94
D. Data Angket Penelitian.....	96
D-1 Data Angket Koping Stres Yang Berfokus Pada Pemecahan Masalah	97
D-2 Data Angket Koping Stres Yang Berfokus Pada Emosi.....	104
D-3 Data Angket Dukungan Sosial.....	111
E. Hasil Analisis Data.....	118
E-1 Uji Normalitas.....	119
E-2 Uji Linieritas.....	123
E-3 Uji Hipotesis	126
F. Surat Ijin Penelitian.....	130