

**KEMATANGAN EMOSI DITINJAU DARI PERSEPSI
TERHADAP LAYANAN PANTI ASUHAN**


SKRIPSI



Oleh :

VERONICA ATIEK HARYANTIKA

95.40.2036

	PERNYATAAN
No. INV.	509 / P / C1
Th. Angg.	Cat :
PARAF	TGL. 18 / 11 - 1999

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

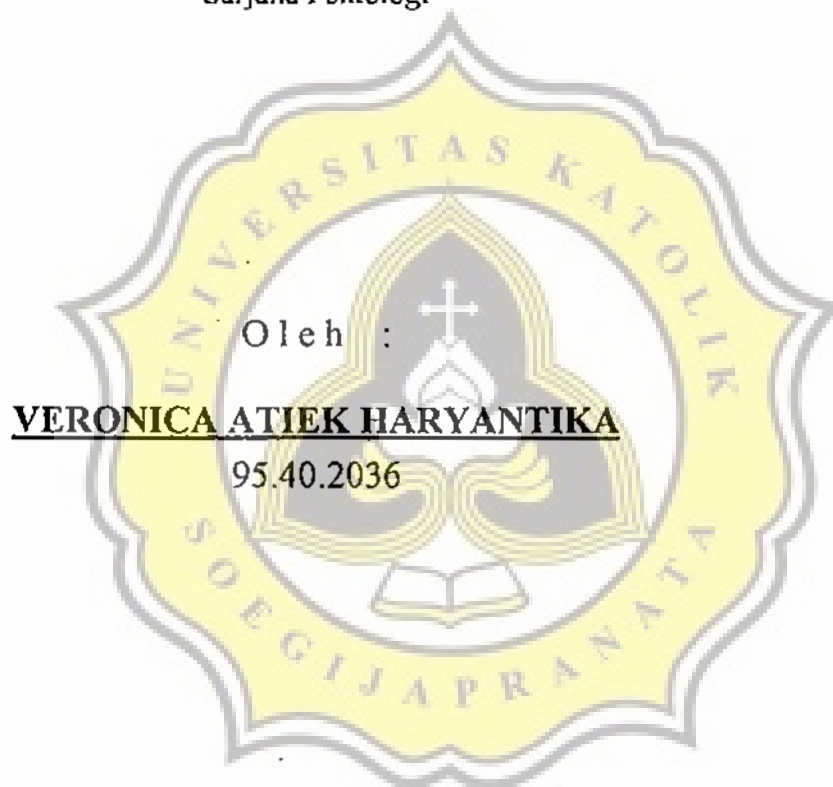
SEMARANG

1999

**KESTABILAN EMOSI DITINJAU DARI PERSEPSI
TERHADAP LAYANAN PANTI ASUHAN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik
Soegijapranata Untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat-syarat Memperoleh Derajat
Sarjana Psikologi



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
1999**

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata dan Diterima untuk Menenuhi
Sebagian dari Syarat-syarat Menempuh
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal

02 Oktober 1999



Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Drs. ML. Oetomo

2. Drs. Y. Bagus Wismanto, MS

3. Dra. Sri Hartati, MS

(Handwritten signatures of the examiners)



*Kupersembahkan karya sederhana ini buat
Orang-orang yang selalu di hati "ayah, ibu
dan kedua adikku" serta almamater tercinta*

*Tidak ada sesuatu yang luar biasa yang pernah diraih
Kecuali oleh mereka yang berani untuk percaya bahwa
Sesuatu di dalam dirinya lebih baik dibandingkan dengan keadaan*

(Bruce Barton)



"Doa sumber kekuatan dan harapan"

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kuhaturkan KepadaMu Bapa Yang Maha Rahim atas segala yang Kau anugerahkan kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini. Penulis merasakan bahwa Roh Kudus benar-benar berkarya dalam setiap pasang surut kehidupan yang dialami penulis.

Dalam proses penulisan skripsi, penulis semakin mampu merasakan akan cinta, dukungan, perhatian dan harapan dari orang-orang di sekitar penulis, sehingga penulisan skripsi terasa jauh lebih ringan. Maka pada kesempatan ini dengan penuh kerendahan hati, penulis sampaikan ucapan terima kasih yang tulus dan mendalam kepada :

1. Ibu Dra. M. Sih Setija Utami, M Kes, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Bapak Drs. ML. Oetomo, selaku mantan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah berperan dalam kelancaran proses penyusunan skripsi dengan memberikan ijin untuk melaksanakan penelitian.
3. Bapak Drs. Y. Bagus Wismanto, MS, selaku dosen pembimbing utama yang membantu memberikan masukan perihal kelemahan dan alternatif penyelesaiannya serta membantu kelancaran dalam proses penulisan skripsi sehingga dapat selesai tepat waktu.
4. Ibu Dra. Sri Sumijati, Msi, selaku dosen pembimbing pendamping yang penuh perhatian, kesabaran, kesungguhan hati membantu penulisan yang banyak mengalami kekurangan dengan memberikan koreksi yang teliti serta motivasi untuk terselesainya skripsi ini.
5. Ibu Christine Wibhowo, Spsi, selaku dosen wali yang mengarahkan dan membimbing penulis dalam proses belajar mengajar.
6. Orang tua terkasih atas doa dan cinta. Dalam keterbatasan segala hal tetap bersemangat memperjuangkan keberhasilananaknya.

6. Orang tua terkasih atas doa dan cinta. Dalam keterbatasan segala hal tetap bersemangat memperjuangkan keberhasilannya.
7. Pimpinan Panti Asuhan Santo Thomas Gunung Kidul dan Pimpinan Panti Asuhan Harapan Bawen atas ijin dan dukungan yang diberikan untuk melaksanakan penelitian.
8. Segenap Dosen Fakultas Psikologi Universitas Kaolik Soegijapranata Semarang atas ilmu yang telah diberikan sehingga penulis mampu mengembangkan diri.
9. Segenap Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang memberikan kemudahan dan pelayanan sehingga penulisan skripsi ini tidak mengalami hambatan.
10. Segenap Staf Perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membantu dan memberikan pelayanan yang baik dalam penulisan skripsi ini.
11. Orang-orang terdekatku, Indra Setiawan, Arik, Andreas, Nana, Elly, Emil, Gunawan, atas kebersamaan yang berarti dan dukungan serta bantuan sampai terselesainya penulisan skripsi ini.
12. Semua tema-teman angkatan '95 atas kebersamaan dari awal sampai selesainya kuliah ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan di sini tetapi juga telah membantu penulisan skripsi ini.

Akhir kata, besar harapan saya semoga karya sederhana ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca sekalian, terutama bagi almamater tercinta Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, 9 Agustus 1999

Penulis

DAFTAR ISI

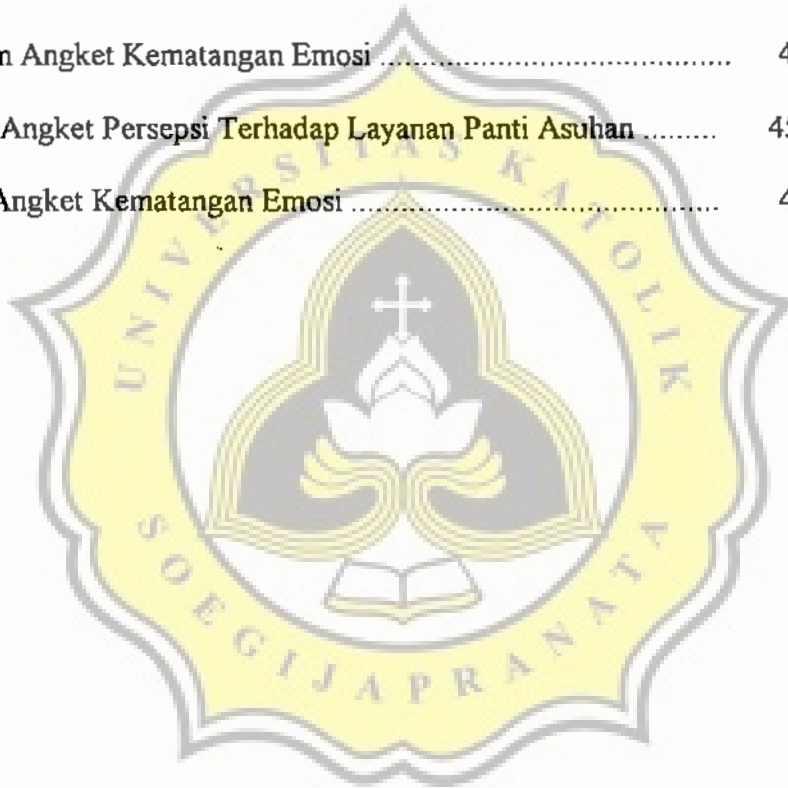
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	6
C. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kematangan Emosi	
1. Pengertian Emosi.....	7
2. Pengertian Kematangan Emosi.....	8
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kematangan Emosi.....	10
4. Ciri-ciri Kematangan Emosi.....	11
B. Persepsi Terhadap Layanan Panti Asuhan	
1. Pengertian Persepsi.....	14
2. Proses dan Jenis-jenis Persepsi.....	16
3. Layanan Panti Asuhan	
a. Pengertian Panti Asuhan.....	18
b. Pengertian Layanan Panti Asuhan.....	19
c. Jenis-jenis Layanan Panti Asuhan.....	21
4. Persepsi Terhadap Layanan Panti Asuhan.....	22
5. Aspek-aspek Persepsi Terhadap Layanan Panti Asuhan.....	23
C. Hubungan Antara Persepsi Terhadap Layanan Panti Asuhan Dengan Kematangan Emosi.....	25
D. Hipotesa.....	27

BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel Penelitian	28
B. Definisi Operasional.....	28
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	30
D. Metode Pengambilan Data	31
E. Validitas dan Reliabilitas.....	36
F. Metode Analisis Data	39
BAB IV : PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	
A. Orientasi Kanchah dan Persiapan Pengumpulan Data.....	
1. Orientasi Kanchah.....	40
2. Persiapan Pengumpulan Data	40
B. Pelaksanaan Pengumpulan Data.....	46
C. Hasil Penelitian	
1. Hasil Uji Normalitas Sebaran	47
2. Hasil Uji Liniritas.....	48
3. Hasil Uji Hipotesis	48
D. Pembahasan.....	48
BAB V : PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	52
B. Saran-saran	52
DAFTAR PUSTAKA.....	54



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Blue Print Angket Persepsi terhadap Layanan Panti Asuhan	34
2. Blue Print Angket Kematangan Emosi	36
3. Sebaran Variasi Sebaran Item Angket Persepsi Terhadap Layanan Panti Asuhan	41
4. Sebaran Variasi Item Angket Kematangan Emosi	42
5. Sebaran Item Valid Angket Persepsi Terhadap Layanan Panti Asuhan	45
6. Sebaran item Valid Angket Kematangan Emosi	46



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	Halaman
UJI COBA ANGKET	
A. Data Kasar Uji Coba Angket Persepsi Terhadap Layanan Panti Asuhan.....	59
B. Uji Validitas dan Reliabilitas Angket Persepsi Terhadap Layanan Panti Asuhan	63
C. Data Kasar Uji Angket Kematangan Emosi	67
D. Uji Validitas dan Reliabilitas Angket Kematangan Emosi.....	71
PENELITIAN	
E. Angket Persepsi Terhadap Layanan Panti Asuhan dan Angket Kematangan Emosi	76
F. Data Kasar Penelitian Angket Persepsi Terhadap Layanan Panti Asuhan	83
G. Data Kasar Penelitian Angket Kematangan Emosi	88
HASIL ANALISIS DATA	
H. Uji Normalitas Sebaran Data	94
I. Uji Linieritas.....	97
J. Korelasi Product Moment	99
SURAT-SURAT	101