

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadjayadi, C. 1996. **Etika Pelayanan Bagi Pegawai PT. Pos Indonesia**. Bandung. PT. Pos Indonesia (Persero).
- Ancok, D. 1987. **Teknik Penyusunan Skala Pengukuran Kependudukan**. Yogyakarta. : Pusat Penelitian Kependudukan
- Anorogo, P dan Widyanti, N. 1990. **Psikologi Dalam Perusahaan**. Jakarta. Rineka Cipta
- Anorogo, P. 1998. **Psikologi Kerja**. Jakarta. Rineka Cipta.
- Atkinson, R.L, Atkinson, R.C and Hilgard, E.R. 1993. **Pengantar Psikologi Edisi Kedelapan. Jilid 2**. Alih Bahasa : Nurdjanah Taufiq. Jakarta Erlangga
- Berry, L.M and Houston, J.P. 1993. **Psychology At Work**. USA.
- Chaplin, J.P. 1997. **Kamus Lengkap Psikologi Edisi 1 Cetakan 4**. Alih Bahasa : Dr. Kartini Kartono. Jakarta. PT. Raja Grafindo Persada.
- Handoko, N. 1992. **Motivasi : Daya Penggerak Tingkah Laku Edisi 5**. Yogyakarta. Kanisius.
- Hedeker, D and Flay, B.R. 1996. **Estimating Individual Influences of Behavioral Intentions : An Application of Random, Effects Modelling To The Theory Of Reasoned Action**. *Journal of Counselling and Clinical Psychology*. San Fransisco. West Publishing Co.
- Hornby, A.S. 1980. **Oxford Advanced Learner's Dictionary of Curren English**. Great Britain. Oxford University Press.
- Irwanto, dkk. 1991. **Psikologi Umum**. Jakarta. PT. Gramedia Pustaka Utama. -
- Kartono, K. 1994. **Psikologi Sosial Untuk Manajemen, Perusahaan dan Industri**. Jakarta. PT. Raja Grafindo Persada.
- Lenne, B.H. 1995. **Development In Adulthood**. Needham Heights, MA. USA. Allyn and Bacon Schuster Company.
- Magnis - Suseno, F. 1991. **Etika Sosial**. Jakarta. PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Malik, A. 1986. **Teori Motivator - Higine dan Pola Motivasi Pekerja Indonesia**. Jakarta. Business News.

- Miner, J.B. 1992. **Industrial – Organizational Psychology**. Singapore. McGraw – Hill, Inc.
- Nawawi, H. 1993. **Metode Penelitian Bidang Sosial**. Yogyakarta. Gadjah Mada University Press.
- Panuju, R. 1995. **Etika Bisnis**. Jakarta. Gramedia Widiasara Indonesia.
- Pasaribu, A. 1983. **Pengantar Statistik**. Jakarta. Ghalia Indonesia.
- O'Brien, G.E. 1986. **Psychology Of Work and Unemployment**. Great Britain. Biddles Ltd., Guilford and King's Lynn.
- Salomon, O.D. Freedman, J.L and Peplau, A.L. 1994. **Psikologi Sosial Jilid 1**. Alih Bahasa : Michael Aryanto. Jakarta. PT. Gramedia.
- Simorangkir, O.P. 1988. **Etika Bisnis**. Jakarta. Yograt.
- Smet, B. 1994. **Psikologi Kesehatan**. Jakarta. PT. Gramedia Widiasara Indonesia.
- Soepeno, B. 1997. **Statistik Terapan Dalam Penelitian Ilmu – Ilmu Sosial dan Pendidikan**. Jakarta. Rineka Cipta.
- Sugiarto, E. 1999. **Psikologi Pelayanan Dalam Industri Jasa**. Jakarta. PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Sujanto, A. 1983. **Psikologi Umum**. Jakarta. Aksara Baru.
- Sutanto, T. 1985. **Tata Etiket Dalam Birokrasi Perkantoran**. Bandung. Gema Telekomunikasi No.205.
- Tedeschi, J.T and Co. 1985. **Introduction To Social Psychology**. San Fransisco. West Publishing Co.
- Terry, D.J and Galligan, R.F. 1993. **The Prediction of Safe Sex Behavior : The Role Of Intentions, Attitudes, Norms and Control Beliefs**. *Psychology and Health* Vol.8. New York. Harwood Academic Publisher.
- Tim Penyusun Kamus Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa. 1994. **Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Kedua**. Jakarta. Balai Pustaka.
- Tones, K and Tilford, S. 1994. **Health Education, Effectivemess, Efficiency and Equity**. New York. Chapman and Hall.
- Wursanto, I. 1987. **Etika Komunikasi Kantor**. Kanisius. Yogyakarta.