


**MOTIVASI KERJA PADA PETUGAS LOKET PT.POS
INDONESIA DITINJAU DARI ETIKA DAN
INTENSI KERJA**



SKRIPSI



	PEPUSTAKAAN	
	No. INV.	989/P/S/C1
	No. PEN.	
PARAP.	Cyp	TGL 03-09-02

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2002**

**MOTIVASI KERJA PADA PETUGAS LOKET PT.POS
INDONESIA DITINJAU DARI ETIKA
DAN INTENSI KERJA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas
Katolik Soegijapranata Untuk Memenuhi
Sebagian dari Syarat – syarat guna
Memperoleh Derajat Sarjana
Psikologi**



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2002**

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata dan Diterima untuk Memenuhi
Sebagian dari Syarat – syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal :

7 Maret 2002



Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata
Dekan
(Signature)
(Drs. Pius Heru) Priyanto, M.Si

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Dra. Arie Indarjati, MM

2. Drs. Haryo Goeritno. MSi

3. Drs. George Hardjanto, MSi

(Signature)

(Signature)

LEMBAR PERSEMBAHAN



*Kupersembahkan karya ini untuk,
Papi dan Mami tercinta untuk semua Doa,
Kasih Sayang, dan perhatiannya selama ini,
Serta seseorang yang sangat kusayangi ?*

MOTTO

Dalam pendidikan,

Perkembangan pikiran setapak demi setapak

melangkah dari pengalaman ilmiah menuju intelektual,

melangkah lagi ke perasaan spiritual,

kemudian menuju ke Tuhan



Cinta adalah membagi, memahami

Memberikan kebebasan, menjabab panggilan

Dan Cinta adalah kehidupan



Kahlil Gibran

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis menyadari banyak pihak yang telah memberikan bantuan serta dorongan yang tiada ternilai. Melalui kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Drs. Pius Heru Priyanto, M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi yang telah membantu penulis.
2. Ibu Dra. M. Sih Setija Utami, M.Kes, yang pada saat masih menjabat sebagai Dekan Fakultas Psikologi telah memberikan ijin pada penulis untuk melakukan penelitian.
3. Bapak Drs. George Hardjanto, M.Si., selaku dosen Pembimbing Utama yang berkenan memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dari awal hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak Drs. Eddy Widiatmadi, M.Si., selaku dosen Pembimbing Pendamping yang berkenan memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dari awal hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Ibu Christine Wibhowo, S.Psi selaku Dosen Wali yang telah memberikan perhatian kepada penulis selama ini.

6. Para Dosen Fakultas Psikologi yang telah memberikan ilmunya sehingga penulis mengerti lebih banyak tentang Psikologi dan para Dosen Fakultas Sastra Inggris Program Diploma III yang telah banyak membantu penulis.
7. Bapak Suhatman selaku Kepala Kantor Pos Surabaya Selatan yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. Para karyawan PT. Pos Indonesia Wilayah Surabaya Selatan, terutama para petugas loket, yang telah meluangkan waktunya untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.
9. Mami dan Papi tercinta untuk semua kasih sayang dan perhatiannya selama ini. Adikku Ari, yang telah bersedia inenemani penulis kemana saja. Terima kasih buat antar jemputnya.
10. Sahabat – sahabatku terkasih : Ava “Bodhonk“, Danny, Fajar “Dino“, Mas Boy, Regy, Tina, Upik, Inge, Chandra, Anne, Ady “Baby-G“, Ary Mardi, Ayiep, Dian, Ary Korpok, Nky, yang telah berbagi keceriaan dan kesedihan bersama.
11. Seseorang yang sangat kusayangi yang berada jauh disana. Ashiteru!
12. Rekan – rekan mahasiswa Fakultas Psikologi Angkatan '95 dan Fakultas Sastra Inggris Program Diploma III Bahasa Inggris Angkatan '99.
13. Semua pihak yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga guna membantu terselesainya skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat ke semua pihak yang membutuhkannya.

Februari 2002

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	iii
MOTTO.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Permasalahan.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	5
C. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Motivasi Kerja Pada Petugas Loker PT. Pos Indonesia.....	6
1. Pengertian Motivasi.....	6
2. Pengertian Kerja.....	7
3. Petugas Loker PT. Pos Indonesia.....	9
4. Pengertian Motivasi Kerja Pada Petugas Loker PT. Pos Indonesia.....	10
5. Aspek- aspek Motivasi Kerja.....	10
6. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	13
B. Etika.....	14
1. Pengertian Etika.....	14
2. Sistematika Etika.....	16
3. Prinsip – prinsip Etika Profesi.....	18
4. Etika Pelayanan Petugas Loker PT. Pos Indonesia.....	19
C. Intensi Kerja.....	22
1. Pengertian Intensi.....	22

2. Pengertian Intensi Kerja.....	23
3. Elemen Intensi Kerja.....	24
D. Hubungan Etika Dengan Motivasi Kerja Pada Petugas Loker PT. Pos Indonesia ..	25
E. Hubungan Intensi Kerja Pada Petugas Loker PT. Pos Indonesia Ditinjau dari Motivasi Kerja.....	26
F. Hipotesis.....	28
BAB III	29
METODE PENELITIAN.....	29
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	29
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	29
C. Subyek Penelitian.....	30
D. Metode Pengumpulan Data.....	31
E. Validitas dan Reliabilitas.....	35
F. Analisis Data.....	37
BAB IV	38
PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	38
A. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian.....	38
1. Orientasi Kacah Penelitian.....	38
2. Persiapan Penelitian.....	39
B. Uji Coba Alat Ukur.....	43
1. Uji Coba dan Penelitian.....	43
2. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	44
C. Pelaksanaan Penelitian.....	48
D. Analisis Data.....	49
E. Pembahasan.....	51
BAB V	56
PENUTUP.....	56
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....	58

DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel 1	Blueprint Sebaran Item Angket Motivasi Kerja Pada Petugas Loket PT. Pos Indonesia.....	32
Tabel 2	Blueprint Sebaran Item Angket Etika.....	33
Tabel 3	Blueprint Sebaran Item Angket Intensi Kerja.....	34
Tabel 4	Sebaran Item Uji Coba Sebagai Penelitian Angket Motivasi Kerja Pada Petugas Loket PT. Pos Indonesia.....	41
Tabel 5	Sebaran Item Uji Coba Sebagai Penelitian Angket Etika.....	42
Tabel 6	Sebaran Item Uji Coba Sebagai Penelitian Angket Intensi Kerja..	43
Tabel 7	Sebaran Item Valid dan Gugur Angket Motivasi Kerja Pada Petugas Loket PT. Pos Indonesia.....	45
Tabel 8	Sebaran Item Valid dan Gugur Angket Etika.....	46
Tabel 9	Sebaran Item Valid dan Gugur Angket Intensi Kerja.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN

A. DATA UJI COBA ALAT UKUR PENELITIAN.....	61
(A-1) Angket Motivasi Kerja Pada Petugas Locket PT. Pos Indonesia.....	62
(A-2) Angket Etika.....	68
(A-3) Angket Intensi Kerja.....	72
B. UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS.....	76
(B-1) Angket Motivasi Kerja Pada Petugas Locket PT. Pos Indonesia.....	77
(B-2) Angket Etika.....	81
(B-3) Angket Intensi Kerja.....	85
C. ANGKET UJI COBA ALAT UKUR PENELITIAN.....	89
(C-1) Angket Motivasi Kerja Pada Petugas Locket PT. Pos Indonesia.....	91
(C-2) Angket Etika.....	95
(C-3) Angket Intensi Kerja.....	98
D. UJI ASUMSI.....	101
(D-1) Uj Normalitas.....	102
(D-2) Uj Transformasi Normalitas.....	107
(D-3) Uj Linearitas.....	111
E. SURAT DIN DAN BUKTI PENELITIAN.....	114