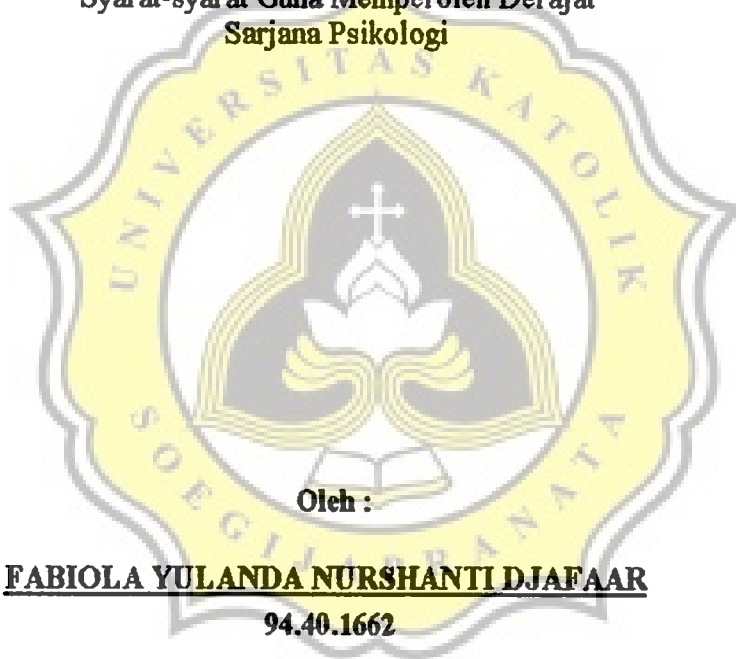


**PERAN PARTISIPASI SALESMAN DALAM KELOMPOK
INFORMAL TERHADAP PRESTASI KERJA**

S K R I P S I

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik
Soegijapranata Untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat
Sarjana Psikologi



Oleh :

FABIOLA YULANDA NURSHANTI DJAFAAR

94.40.1662

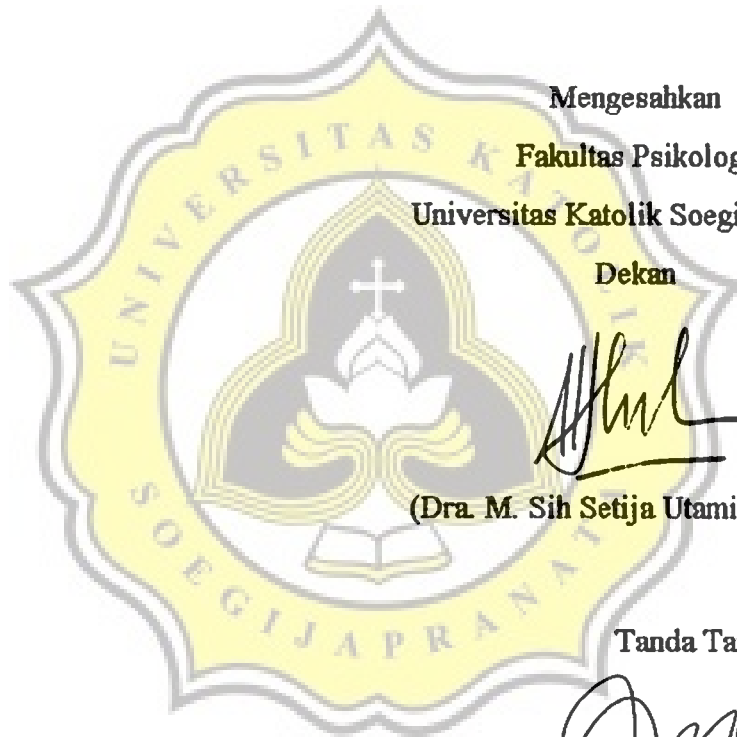
**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
S E M A R A N G**

2000

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata dan Diterima untuk Memenuhi
Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal :

8 November 2000



Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata
Dekan

(Dra. M. Sih Setija Utami, M.Kes.)

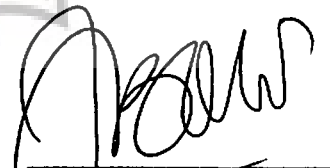
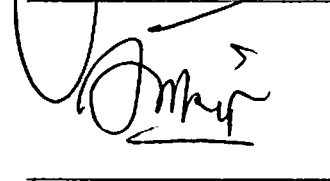
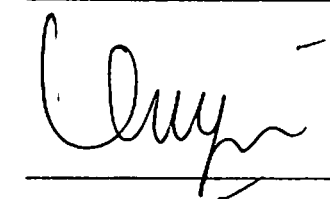
Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Drs. Y. Bagus Wismanto, MS

2. Dra. Arie Indarjati, MM

3. Dra. R.A. Praharesti Eryani, MSi



*Kupersembahkan untuk
Mama dan Papa tercinta
yang telah menunggu cukup lama
karya ini*

*Anggap derita sebagai cobaan dan suatu pengakaman
Yang mesti harus kita hadapi dengan hati yang tabah
Kegagalan itu hal biasa dalam hidup ini
Setiap orang pasti punya satu masalah dan masa lalu.....
Temam.... hidup ini hanya satu kali !
Temam.... untuk apa engkau menyiksa diri !
Temam.... hidup ini hanya satu kali !
Temam.... buat apa buang waktu lagi !
Hadapilah semua..... kenyataan yang ada.....
Serta raihlah cita-cita hidup balugia.....*

(Y.S)

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kepada Tuhan YME atas limpahan karunia-Nya, hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sehingga penulis dapat mengatasi kesulitan-kesulitan dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan penghargaan dan rasa terima kasih kepada :

1. Ibu Dra. M. Sih Setija Utami, M.Kes., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah berkenan memberikan ijin penelitian.
2. Almarhum Bapak Drs. Soeramto, SU, selaku dosen pembimbing utama, yang sempat membimbing penulis pada awal penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah memberikan titik terang bagi penulis..
3. Ibu Dra. Arie Indarjati, MM, selaku dosen pembimbing utama pengganti, yang telah banyak memberikan saran dan dengan penuh perhatian serta kesabaran membimbing penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Mildawani, MA, selaku dosen pembimbing pendamping, yang dengan penuh ketelitian telah memberikan petunjuk dan membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Ibu. Dra. Emanuella Hadriami, MSi, selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan dan kebijaksanaannya selama penulis belajar di Fakultas Psikologi.
6. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan ilmu kepada penulis sebagai bekal penyusunan skripsi.

7. Seluruh staf pengajaran Fakultas Psikologi yang telah membantu memperlancar perijinan dan surat menyurat, serta seluruh staff karyawan perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata yang telah membantu mencari referensi yang penulis butuhkan.
8. Bapak Drs. Koeshartanto Koeswiranto, selaku Human Resources Manager, yang telah memberikan ijin penelitian di PT. Coca Cola Amatil Indonesia Unit Bisnis Semarang.
9. Bapak Drs. Shahrial, selaku Learning and Recruitment Manager, yang telah mengarahkan dan membimbing penulis selama penelitian.
10. Bapak Drs. Poernomo Hantoro, selaku Human Resources Supervisor, yang telah banyak membantu selama penulis mengadakan penelitian.
11. Bapak Agus Supriono, Mujiono, Dwi Hartono, selaku Sales Supervisor, yang telah banyak membantu penulis selama di *Warehouse*.
12. Para staff dan karyawan PT. Coca Cola Amatil Indonesia Unit Bisnis Semarang, khususnya dari departemen marketing (salesman), yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi angket penelitian.
13. Yang tercinta mama dan papa, atas pengorbanan dan doa yang tak pernah ada habisnya, sehingga akhirnya penulis dapat mempersembahkan karya ini.
14. Kakak dan adikku tersayang, mbak Mona, mas Medi, dan Levi, atas dukungannya, serta si kecil Aya yang telah memberikan keceriaan dan suasana baru.
15. Tante As dan Oom Is, yang telah banyak memberikan doa, dan dukungan baik moril dan materiil selama ini.

16. Saudara-saudaraku tersayang, Feri, yang telah berbaik hati meminjamkan komputernya di saat ia juga sedang sibuk, serta Fiki, Lia, Nizma, dan Tesar, atas bantuan 'kecil'nya.
17. Deny Setyowati, SPsi, sahabatku tersayang, yang telah berbagi suka dan duka bersama dan dengan penuh kesabaran serta pengertian telah mendampingi penulis di saat-saat yang tersulit.
18. Kiki, mbak Isti, Thia, dan Romi, yang telah memberikan jalan keluar di saat penulis menemui kesulitan, serta Erlina dan Atik Safitri, rekan seperjuangan yang setia menemaniku.
19. Rekanku Teguh, SPsi, dan Praptomo, SPsi, yang menjadi motivator penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
20. Rekan-rekanku tercinta, Ayu, Hesti, dan Rani, atas dukungan dan kebersamaan kita selama ini.
21. 'Penasehat spiritualku', Topan, ST, atas dorongan semangatnya, yang mengingatkanku untuk selalu berserah diri kepada-Nya.
22. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, tetapi telah banyak memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.
23. Akhirnya, untuk seseorang yang selalu ada dihati penulis, yang sering menjadi tempat penulis melampiaskan kekesalan di saat menghadapi kesulitan dalam penyusunan skripsi ini, terima kasih atas pengertian, kesabaran, dan dukungannya selama ini yang sangat berarti bagi penulis.

Mengingat kemampuan yang penulis miliki sangat terbatas, maka penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis bersedia menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi kebaikan skripsi ini. Atas bantuan yang telah diberikan, semoga mendapat balasan dari Tuhan YME. Amin. Semoga kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang memerlukannya.

Semarang, September 2000

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	7
C. Manfaat Penelitian	7
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Prestasi Kerja	8
1. Pengertian Prestasi	8
2. Pengertian Prestasi Kerja	8
3. Penilaian Prestasi Kerja	9
4. Prestasi Kerja Salesman	13
5. Manfaat dan Tujuan Penilaian Prestasi Kerja	15
6. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja	18
B. Partisipasi Salesman Dalam Kelompok Informal	20

1. Pengertian Partisipasi	21
2. Kelompok Informal	22
a. Pengertian Kelompok Informal	23
b. Jenis Kelompok Informal	25
c. Ciri-ciri Kelompok Informal	26
3. Pengertian Partisipasi Salesman	
Dalam Kelompok Informal	28
4. Indikator Partisipasi Salesman	
Dalam Kelompok Informal	28
C. Hubungan Partisipasi Salesman Dalam Kelompok	
Informal Dengan Prestasi Kerja	29
D. Hipotesis	33
BAB III : METODE PENELITIAN	34
A. Identifikasi Variabel Penelitian	34
B. Definisi Operasional	34
C. Populasi dan Metode Pengambilan Sampel	36
D. Metode Pengumpulan Data	37
E. Validitas dan Reliabilitas	41
F. Analisis Data	43
BAB IV : PELAKSANAAN PENELITIAN	45
A. Orientasi Kacah dan Pengumpulan Data	45
1. Orientasi Kacah Penelitian	45
2. Persiapan Pengumpulan Data	47
3. Uji Validitas dan Reliabilitas	50

B. Pelaksanaan Pengumpulan Data	52
C. Hasil Penelitian	53
D. Pembahasan	55
BAB V : PENUTUP	59
A. Kesimpulan	59
B. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	64



DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Rancangan jumlah item uji coba angket	40
2. Rancangan sebaran item uji coba angket	49
3. Sebaran item valid dan tidak valid angket	51
4. Sebaran item angket untuk penelitian	52



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Data Kasar Uji Coba Angket	64
B. Perhitungan Validitas	75
C. Perhitungan Reliabilitas	75
D. Angket Penelitian	78
E. Hasil Penelitian	83
F. Analisis Data	86
G. Surat Ijin dan Bukti Penelitian	
G.1. Surat Ijin Penelitian	97
G.2. Bukti Penelitian	98

