

**INTENSI *TURNOVER* DITINJAU DARI KEPUASAN
TERHADAP KEPEMIMPINAN PADA KARYAWAN HARIAN**

PT X

SKRIPSI

PATRISIA DINTA PUSPITA SARI

10.40.0197



FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2014

**INTENSI *TURNOVER* DITINJAU DARI KEPUASAN
TERHADAP KEPEMIMPINAN PADA KARYAWAN HARIAN**

PT X

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna

Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

PATRISIA DINTA PUSPITA SARI

10.40.0197



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2014**

HALAMAN PENGESAHAN

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi**

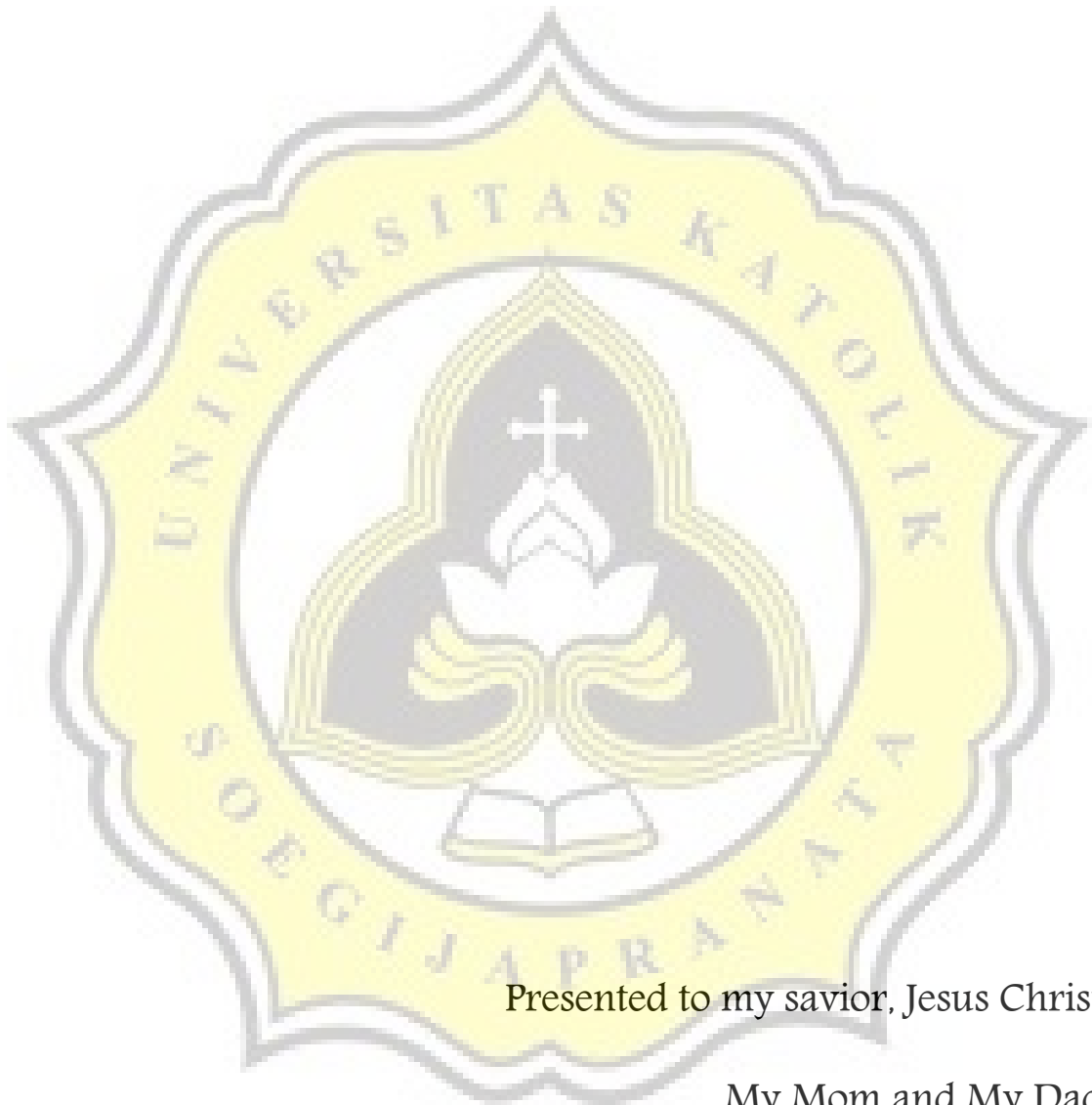
Pada Tanggal
.....

Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Dekan,

(Dr. Kristiana Haryanti, M. Si)

Dewan Penguji

1. Dr. Kristiana Haryanti, M.Si (.....)
2. Drs. Y. Sudiantara, Bth, M.S (.....)
3. Drs. D.P. Budi Susetyo, M.Si (.....)



Presented to my savior, Jesus Christ

My Mom and My Dad

My brother

My big family

My best friends

MOTTO

Ora et Labora

(Yunani)

Ad Maiorem Dei Gloriam

(Sarekat Yesus)

Mintalah, maka akan diberikan padamu

Carilah, maka kamu akan mendapat

Ketuklah, pintu akan dibukakan bagimu

(Mat 7:7)

Istilah tidak ada waktu, jarang sekali merupakan alasan yang jujur, karena pada dasarnya kita semua memiliki waktu 24 jam yang sama setiap harinya.

Yang perlu ditingkatkan ialah membagi waktu dengan lebih cermat

(George Downing)

Apa yang bisa dikerjakan sekarang, kerjakanlah sekarang dengan hati dan niat

(Patrisia Dinta P.S.)

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur, penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus yang telah melimpahkan kasih dan karunia – Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Intensi *Turnover* ditinjau dari Kepuasan terhadap Kepemimpinan pada Karyawan Harian PT X”.

Penulis menyadari bahwa skripsi ni tidak akan terlaksana tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Kristiana Haryati, M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan sekaligus menjadi penguji dalam sidang skripsi.
2. Ibu Damasia Linggarjati Novi, S.Psi., MA selaku dosen wali kelas D angkatan 2010 yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam perkuliahan dari awal hingga lulus jenjang sarjana.
3. Bapak Drs. Sumbodo Prabowo, M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah berkenan membimbing dari awal pembuatan sampai akhirnya dengan memberikan waktu, tenaga, motivasi dan pikiran demi terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak Drs. Y. Sudiantara, Bth, M.S, dan Bapak Drs. D.P. Budi Susetyo, M.Si selaku penguji sidang skripsi.
5. Segenap Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang serta staff Tata Usaha dan Karyawan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan

dukungan dan bantuan yang luar biasa dalam urusan administrasi dan akademik.

6. Seluruh staf perpustakaan fakultas maupun perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah menyediakan acuan penulisan skripsi ini.
7. Bapak Herry Siswanto, selaku *personal officer* PT X yang telah memberikan ijin penelitian dan memberi kelancaran untuk kebutuhan penelitian skripsi ini.
8. Ibu Ika Septa, selaku HRD PT X yang telah meluangkan waktu, memberikan pengarahannya dan membantu proses penyebaran skala skripsi ini, serta segenap karyawan harian PT X yang telah bersedia untuk meluangkan waktu dan bekerja sama untuk penelitian ini.
9. Mas Tri Wahyu Nur Cahyo, S.Psi, terima kasih atas bantuan pengolahan data penelitian dan pengarahannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Keluarga tercinta Ayah, Ibu, Adek, Eyangkung, dan Eyangti terima kasih untuk segala doa, semangat, dukungan, kasih sayang dan pengorbanan yang telah diberikan untuk penulis yang tidak dapat tergantikan oleh apapun. Semoga melalui skripsi ini dapat membuat keluarga bahagia dan bangga.
11. Keluarga yang telah mendewasakan penulis selama di Unika Soegijapranata Semarang : BEM Universitas Katolik Soegijapranata Semarang 2012 – 2013, Teman – teman *Gratia Choir*, P2GPA Renaning Siwi dan *Center For Giftened* angkatan 2013 - 2014, tim KKN Desa Penadaran Wilayah Yohanes dan Psikologi Kelas D

angkatan 2010, terima kasih atas kebersamaan, dinamika dan proses bersama kalian yang pasti tak kan terlupakan.

12. Teman – teman di semua kegiatan mahasiswa yang pernah kita lakukan bersama. Semoga semua pengalaman yang telah kita dapatkan menjadi bekal untuk pendewasaan kita menuju kesuksesan.
13. Teman – teman terindah penulis yang juga memperjuangkan mimpi Bida, Bryan, Tia, Chikong, Mada, April, Ienk, Bang Ipul, Ekky, Dimas, Faishal, Lintang, Ryan, Intan, Mutia, Yovita, Tyas. Terima kasih untuk kalian yang menjadi tempat berbagi suka dan duka bagi penulis.
14. Seniorku yang baik hati, Mbak Bertha, Mbak Ayie, Mbak Tanti yang memberikan doa, semangat, bantuan serta menjadi teman diskusi bagi penulis.
15. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan masukan dari berbagai pihak untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Semarang, 28 April 2014

Patrisia Dinta Puspita Sari

**INTENSI *TURNOVER* DITINJAU DARI KEPUASAN
TERHADAP KEPEMIMPINAN PADA KARYAWAN HARIAN
PT X**

Patrisia Dinta Puspita Sari

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara empirik hubungan kepuasan terhadap kepemimpinan dengan intensi *turnover* pada karyawan harian PT X. Hipotesis yang diajukan adalah ada hubungan negatif antara kepuasan terhadap kepemimpinan dengan intensi *turnover* pada karyawan harian PT X dengan mengendalikan usia dan masa kerja. Subjek penelitian berjumlah 57 orang, karyawan harian PT X. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan alat ukur skala intensi *turnover* dan skala kepuasan terhadap kepemimpinan. Data yang diperoleh kemudian dianalisis dengan Analisa Korelasi Parsial . Berdasarkan hasil analisis didapatkan $r_{xy} = -0,700$ dengan $p < 0,01$ yang menunjukkan bahwa ada hubungan negatif yang sangat signifikan antara kepuasan terhadap kepemimpinan dengan intensi *turnover* pada karyawan harian PT X. Dengan demikian, hasil analisis data ini mendasari bahwa hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini diterima.

Kata kunci : intensi *turnover*, kepuasan terhadap kepemimpinan, usia, masa kerja

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAKSI	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	9
C. Manfaat Penelitian	9
1. Manfaat Teoritis	9
2. Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Intensi <i>Turnover</i>	10
1. Pengertian Intensi <i>Turnover</i>	10
2. Aspek - aspek Intensi <i>Turnover</i>	12
3. Faktor – faktor yang memengaruhi Intensi <i>Turnover</i>	13
B. Kepuasan terhadap Kepemimpinan	19

1. Pengertian Kepuasan terhadap Kepemimpinan	19
2. Aspek-aspek Kepuasan terhadap Kepemimpinan ...	23
C. Usia	25
D. Masa Kerja	26
E. Hubungan Antara Kepuasan terhadap Kepemimpinan dengan <i>Intensi Turnover</i>	27
F. Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Metode Penelitian yang Digunakan	33
B. Identifikasi Variabel Penelitian	33
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian	34
1. <i>Intensi Turnover</i>	34
2. Kepuasan terhadap Kepemimpinan	34
3. Usia	35
4. Masa Kerja	35
D. Subjek Penelitian	36
E. Metode Pengumpulan Data	36
1. Skala <i>Intensi Turnover</i>	37
2. Skala Kepuasan terhadap Kepemimpinan	38
F. Validitas dan Reliabilitas	40
1. Validitas	40
2. Reliabilitas.....	41
G. Metode Analisis Data	41

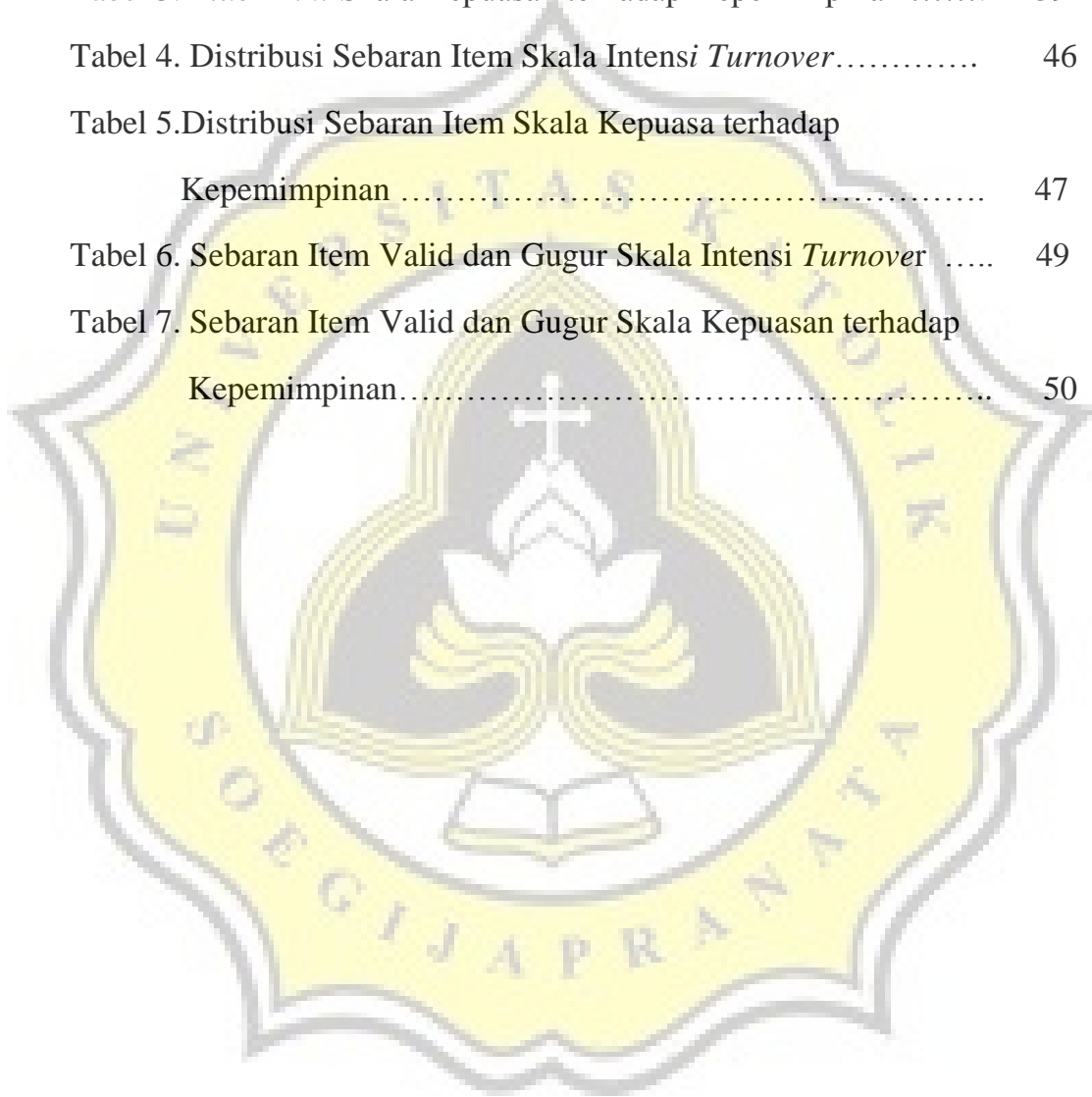
BAB IV LAPORAN PENELITIAN	42
A. Orientasi Kancah Penelitian	42
B. Persiapan Penelitian	45
1. Permohonan Ijin Penelitian	45
2. Penyusunan Alat Ukur	45
a. Skala Intensi <i>Turnover</i>	46
b. Skala Kepuasan terhadap Kepemimpinan	46
C. Pelaksanaan Penelitian	47
D. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	48
1. Validitas dan Reliabilitas Skala Intensi <i>Turnover</i>	48
2. Validitas dan Reliabilitas Skala Kepuasan terhadap Kepemimpinan	49
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A. Hasil Penelitian	51
1. Uji Asumsi	51
2. Uji Hipotesis	52
B. Pembahasan	52
BAB VI PENUTUP	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran	60

DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	62



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Keluarnya Karyawan Harian PT X	4
Tabel 2. <i>Blue Print</i> Skala Intensi <i>Turnover</i>	38
Tabel 3. <i>Blue Print</i> Skala Kepuasan terhadap Kepemimpinan	39
Tabel 4. Distribusi Sebaran Item Skala Intensi <i>Turnover</i>	46
Tabel 5. Distribusi Sebaran Item Skala Kepuasa terhadap Kepemimpinan	47
Tabel 6. Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Intensi <i>Turnover</i>	49
Tabel 7. Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Kepuasan terhadap Kepemimpinan.....	50



DAFTAR LAMPIRAN

A	SKALA PENELITIAN	67
	A – 1 Skala Intensi <i>Turnover</i>	68
	A – 2 Skala Kepuasan terhadap Kepemimpinan	73
B	DATA PENELITIAN AWAL	77
	B – 1 Data Penelitian Intensi <i>Turnover</i>	78
	B – 2 Data Penelitian Kepuasan terhadap Kepemimpinan.....	82
	B – 3 Data Karyawan	86
C	UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	89
	C – 1 Uji Validitas dan Realibilitas Skala Intensi <i>Turnover</i>	90
	C – 2 Uji Validitas dan Realibilitas Skala Kepuasan terhadap Kepemimpinan	94
D	Data Penelitian	99
E	UJI ASUMSI	102
	E – 1 Uji Normalitas	103
	E – 2 Uji Linieritas	107
F	UJI HIPOTESIS	109
G	SURAT PERIJINAN	111
	G – 1 Surat Ijin Penelitian	112
	G – 2 Surat Bukti Penelitian	114
H	SURAT PLAGIASI	116