

**INTENSI MENGGUNAKAN JASA PSIKOLOG MASYARAKAT
KOTA DITINJAU DARI SIKAP DAN NORMA
SUBYEKTIF TENTANG PELAYANAN
JASA PSIKOLOG**

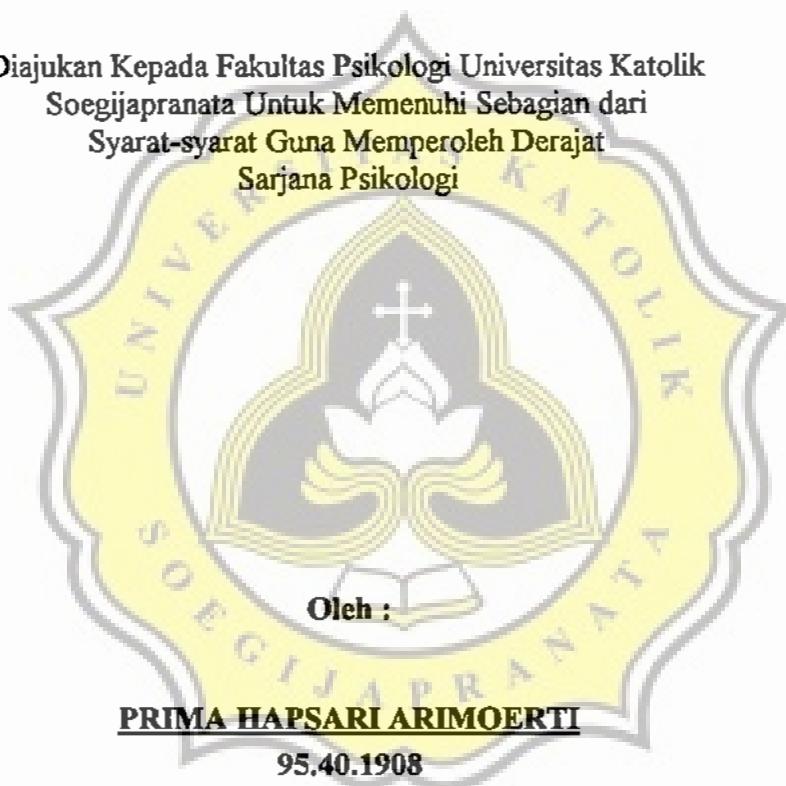


**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2000**

**INTENSI MENGGUNAKAN JASA PSIKOLOG MASYARAKAT
KOTA DITINJAU DARI SIKAP DAN NORMA
SUBYEKTIF TENTANG PELAYANAN
JASA PSIKOLOG**

S K R I P S I

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik
Soegijapranata Untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat
Sarjana Psikologi

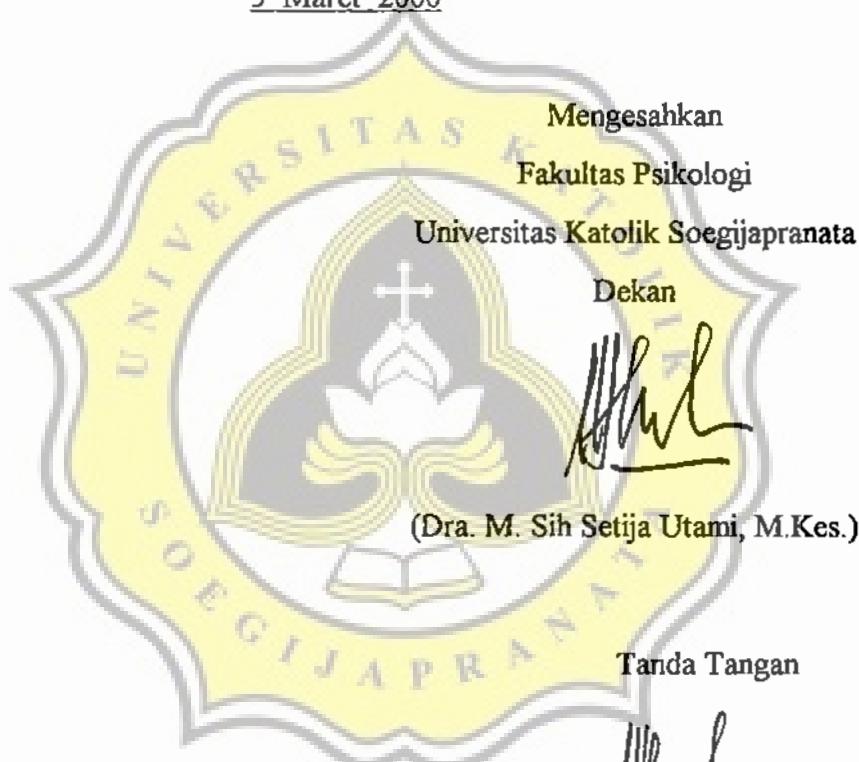


**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2000**

Dipertahankan di Depan Dewan Pengaji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata dan Diterima untuk Memenuhi
Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal :

3 Maret 2000



Dewan Pengaji

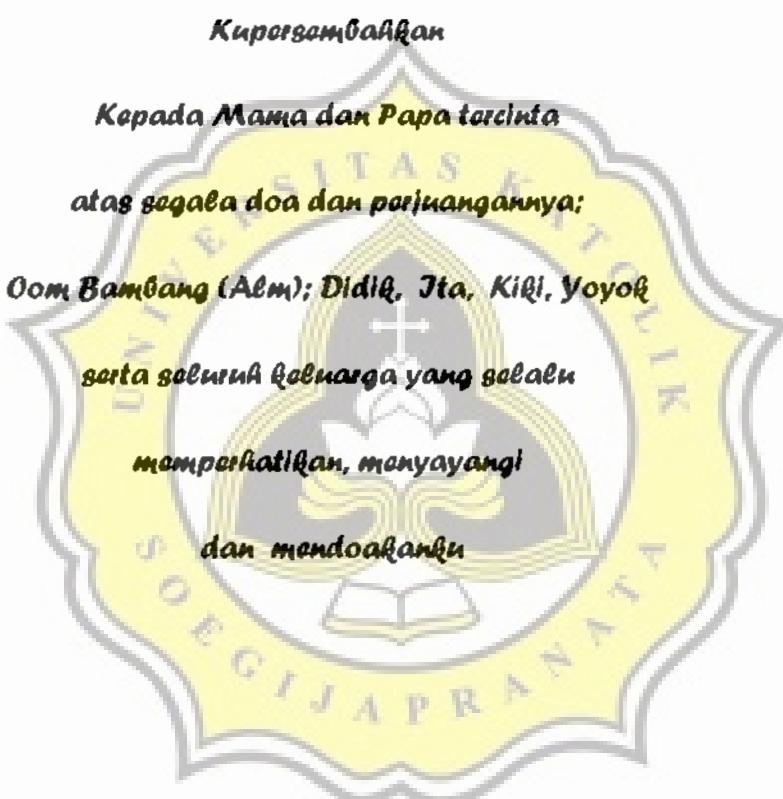
Tanda Tangan

1. Dra. M. Sih Setija Utami, M.Kes.

2. Drs. M.L. Oetomo

3. Drs. George Hardjanto, MSi.

PERSEMBAHAN :



MOTTO :

*“Dan janganlah kamu mengikuti apa yang kamu tidak mempunyai
pengetahuan tentangnya, (kerana) sifat-sifatnya pandangan,
pengalaman dan hati, semuanya itu akan ditanya”*

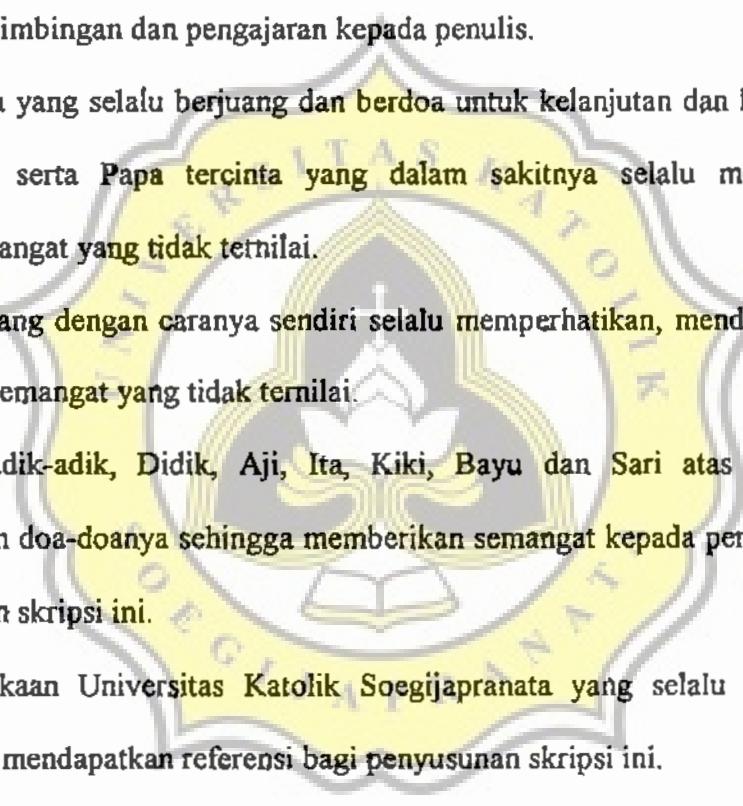
(Al Isra' 36)
....” Kalau sekiranya bantuan menjadi tinta untuk (menulis) Kalimat-Kalimat
Tuhanku, sungguh habislah bantuan itu sebelum habis (ditulis)
Kalimat-Kalimat Tuhanku, meskipun Kami datangkan
tambahan sebanyak itu (pula)”
(Al Kahf 109)

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena hanya atas perkenan-Nya akhirnya kami dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Selama menyusun skripsi ini tidak sedikit hambatan dan halangan yang kami hadapi, namun berkat limpahan kemudahan dan kelancaran dari Allah SWT serta usaha keras yang kami lakukan dan tak lupa pula doa, perhatian, bantuan dan dorongan yang tak ternilai dari berbagai pihak, akhirnya kami dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Melalui kesempatan ini dengan segala kerendahan hati yang tulus dan iklas, kami menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada :

1. Ibu Dra. M. Sih Setija Utami, M. Kes selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian, serta selaku Dosen Pembimbing Utama yang dengan kesabaran dan ketelitiannya telah memberikan bimbingan, dorongan dan perhatian kepada penulis hingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Drs. M. L. Oetomo selaku Mantan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan sumbangan dan bimbingan yang tak ternilai kepada penulis sebagai anak didiknya.

- 
3. Bapak Drs. Rachmad Djati, W, MSi selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang dengan teliti memberikan koreksi dan membimbing penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
 4. Ibu Dra. Endang Widyorini, MSi selaku Dosen Wali yang telah banyak mengarahkan penulis dalam proses kelancaran studi selama masa perkuliahan.
 5. Seluruh dosen fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan bimbingan dan pengajaran kepada penulis.
 6. Mama tercinta yang selalu berjuang dan berdoa untuk kelanjutan dan kelancaran studi penulis serta Papa tercinta yang dalam sakitnya selalu memberikan dorongan semangat yang tidak ternilai.
 7. Mas Yoyok yang dengan caranya sendiri selalu memperhatikan, mendoakan dan memberikan semangat yang tidak ternilai.
 8. Kakak dan adik-adik, Didik, Aji, Ita, Kiki, Bayu dan Sari atas perhatian, pengertian dan doa-doanya sehingga memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
 9. Staf perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata yang selalu membantu penulis untuk mendapatkan referensi bagi penyusunan skripsi ini.
 10. Staf Ditsospol dan BAPPEDA Propinsi Jawa Tengah ; Kodya Semarang serta Staf Kecamatan Semarang Selatan ; Kelurahan Mugassari dan Kelurahan Pleburan yang telah memberikan ijin untuk penelitian.
 11. Seluruh warga Kelurahan Mugassari dan Kelurahan Pleburan yang telah meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam melaksanakan penelitian.

12. Keluarga Bambang Sugeng (Alm) atas perhatian, bantuan dan doa-doanya.
13. Keluarga Drs. Soerono Suryokusumo, MM atas segala bantuan baik materiel maupun spirituial yang diberikan kepada penulis.
14. Keluarga Besar Eyang Hj. Hardjouripto yang tak henti-hentinya mendoakan dan memberikan spirit kepada penulis.
15. Keluarga Dr. Marwoto atas segala bantuan yang diberikan kepada penulis sejak awal perkuliahan.
16. Mas Sunaryo, Mbak Sri, Rizki, Dian dan Yu Sami yang turut membantu dan mendoakan penulis.
17. Sahabat-sahabat : OQ, Anyes, Hilda dan Dewi atas segala bantuan yang diberikan serta dorongan semangat dan doa-doanya.
18. Kawan-kawan Yuniar, Oki, Winy, Fajar, Agung, Ida, Kristi, Veraika, Matthew, Frank, Ipank, Aryono, Ipung, Doni, Sinta, Leli, Yulinda, Ouys dan teman-teman psikologi angkatan 95 yang telah banyak membantu penulis.

Teman-teman serta pihak-pihak lain yang tidak dapat kami tulis satu persatu yang telah membantu terselesainya penyusunan skripsi ini.

Semarang, 28 Januari 2000

Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	7
C. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Intensi Menggunakan Jasa Psikolog Masyarakat Kota	9
1. Pengertian Intensi	9
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Intensi	10
3. Aspek-aspek Intensi	12
4. Pengertian Psikolog	14
5. Pelayanan Jasa Psikolog	15
6. Masyarakat Kota	20

7. Intensi Menggunakan Jasa Psikolog Masyarakat Kota	24
B. Sikap Terhadap Pelayanan Jasa Psikolog.....	24
1. Pengertian Sikap.....	24
2. Komponen-komponen Sikap.....	27
3. Sikap Terhadap Pelayanan Jasa Psikolog	29
C. Norma Subyektif Tentang Pelayanan Jasa Psikolog.....	29
1. Pengertian Norma Subyektif.....	29
2. Pengukuran Norma Subyektif.....	32
3. Norma Subyektif Tentang Pelayanan Jasa Psikolog	33
D. Hubungan Sikap Terhadap Pelayanan Jasa Psikolog Dengan Intensi Menggunakan Jasa Psikolog Masyarakat Kota	33
E. Hubungan Norma Subyektif Tentang Pelayanan Jasa Psikolog Dengan Intensi Menggunakan Jasa Psikolog Masyarakat Kota	35
F. Hubungan Antara Sikap Dan Norma Subyektif Tentang Pelayanan Jasa Psikolog Dengan Intensi Menggunakan Jasa Psikolog Masyarakat Kota	37
G. Hipotesis	38
BAB II METODE PENELITIAN.....	39
A. Identifikasi Variabel penelitian.....	39
B. Definisi Operasional Variabel penelitian.....	39
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	41
D. Metode Pengumpulan Data.....	42

E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	47
F. Metode Analisis Data	49
BAB IV LAPORAN PENELITIAN.....	52
A. Orientasi Kancah dan Persiapan Penelitian	52
1. Orientasi Kancah	52
2. Persiapan Penelitian.....	52
B. Pelaksanaan Penelitian	64
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	66
1. Uji Asumsi	66
2. Uji Hipotesis Penelitian	67
D. Pembahasan.....	68
BAB V PENUTUP.....	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	77

DAFTAR TABEL

TABEL

1. Blue print angket sikap terhadap pelayanan jasa psikolog.....	47
2. Blue print angket intensi menggunakan jasa psikolog.....	49
3. Sebaran nomor item uji coba angket sikap terhadap pelayanan jasa psikolog....	54
4. Sebaran nomor item uji coba angket norma subyektif tentang pelayanan jasa psikolog.....	55
5. Sebaran nomor item uji coba angket intensi menggunakan jasa psikolog.....	56
6. Sebaran item valid angket sikap terhadap pelayanan jasa psikolog	59
7. Sebaran item baru angket sikap terhadap pelayanan jasa psikolog	60
8. Sebaran item valid angket norma subyektif tentang pelayanan jasa psikolog	61
9. Sebaran item baru angket norma subyektif tentang pelayanan jasa psikolog.....	62
10. Sebaran item valid angket intensi menggunakan jasa psikolog	63
11. Sebaran item baru angket intensi menggunakan jasa psikolog	64

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN

A. Data kasar uji coba

A-1 Data angket sikap terhadap pelayanan jasa psikolog 82

A-2 Data angket norma subyektif tentang pelayanan jasa psikolog 87

A-3 Data angket intensi menggunakan jasa psikolog 92

B. Uji validitas dan reliabilitas

B-1 Angket sikap terhadap pelayanan jasa psikolog 100

B-2 Angket norma subyektif tentang pelayanan jasa psikolog 104

B-3 Angket intensi menggunakan jasa psikolog 107

C. Angket penelitian 110

D. Data kasar penelitian

D-1 Data Angket sikap terhadap pelayanan jasa psikolog 121

D-2 Data Angket norma subyektif tentang pelayanan jasa psikolog 128

D-3 Data Angket intensi menggunakan jasa psikolog 135

E. Hasil penelitian

E-1 Uji normalitas 143

E-2 Uji linieritas 147

E-3 Uji hipotesis 150

F. Surat ijin penelitian 153