

**PENYESUAIAN DIRI PEMBANTU RUMAH TANGGA WANITA
DITINJAU DARI PERSEPSI TERHADAP EFEKTIVITAS
KOMUNIKASI DENGAN MAJIKAN DAN RASA AMAN**

SKRIPSI



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2000**



**PENYESUAIAN DIRI PEMBANTU RUMAH TANGGA WANITA
DITINJAU DARI PERSEPSI TERHADAP EFEKTIVITAS
KOMUNIKASI DENGAN MAJIKAN DAN RASA AMAN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik
Soegijapranata Untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat
Sarjana Psikologi



Oleh :

VERONICA KRISTIYANI

95.40.1904

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2000**



Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata dan Diterima untuk Memenuhi
Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal :

4 Maret 2000



Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Dra. M. Sih Setija Utami, M.Kes.

(Signature)

2. Drs. M.L. Oetomo

(Signature)

3. Drs. George Hardjanto, MSi.

(Signature)

PERSEMBAHAN



*Kupersembahkan Karya Sederhana ini untuk
Kemuliaan dan Kebesaran Tuhan atas Rahmat
dan Kasih yang telah dilimpahkan selama penulis
menyusun skripsi ini dan juga ungkapan rasa cinta
dan baktiku kepada :*

Bapak dan Ibu tercinta;

Kakakku Mas Kris tersayang;

*serta seseorang yang istimewa dan terkasih;
orang-orang yang menyayangiku yang membuatku
mengerti akan makna hidup dan membuatku untuk
selalu berusaha.*

MOTTO



*Maut bukanlah kehilangan terbesar dalam hidup.
Kehilangan terbesar adalah apa yang mati dalam
sanubari sementara kita masih hidup.*

(Norman Cousins)

*Bila kau memberi dari hartamu, tiada banyaklah
pemberian itu.*

*Bila kau memberi dari dirimu, itulah pemberian
yang penuh arti.*

(Kahlil Gibran)

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji Syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat dan kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya sederhana ini. Di dalam kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati dan ketulusan penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Ibu Dra. M. Sih Setija Utami, M.Kes., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, sekaligus dosen pembimbing utama yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan selalu memperhatikan, memberi dorongan serta kritik dan saran yang membangun, dari awal penyusunan hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Drs. ML. Oetomo, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang periode 1996 – 1999, yang telah memberikan ijin untuk pelaksanaan penelitian dan atas keteladanan yang baik selama masa perkuliahan.
3. Ibu Dra. Sri Sumijati, MSi, selaku dosen pembimbing pendamping yang penuh perhatian dan kesabaran membantu penyusunan skripsi hingga selesai berupa sumbangan pemikiran yang sangat berharga dan melakukan koreksi dengan seksama terhadap skripsi ini.
4. Ibu Dra. Endang Widyorini, MS, selaku dosen wali yang senantiasa mengarahkan dan membimbing penulis dalam kelancaran proses perkuliahan.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, khususnya Bapak Drs. Eddy Hendrarno, SU. Bapak Rachmat Djati, MS. dan George Hardjanta, MSi., yang telah memberikan bimbingan dan bekal Ilmu Pengetahuan baik selama penulis menempuh studi maupun dalam penyusunan skripsi.

6. Seluruh staf pengajaran dan karyawan bagian Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah membantu dalam kelancaran berbagai bentuk administrasi yang dibutuhkan selama penulis menempuh studi di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
7. Staf Perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan Universitas lain yang telah membantu penulis dalam pencarian dan peminjaman buku-buku literatur untuk penyusunan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu tercinta yang telah banyak memberikan dorongan berupa doa, kasih sayang, pengertian, kesabaran hati, segala bentuk perjuangan dan pengorbanan, semangat serta dukungan materi. Semoga karya yang telah lama ditunggu ini dapat mewakili rasa hormat dan terimakasih penulis kepada bapak dan Ibu.
9. Kakakku tersayang, Mas Kris yang selalu memberi dukungan, perhatian, kasih sayang, dan dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Yang terkasih, Mas Agung Hertoto Wibisono, yang senantiasa memberikan semangat, doa, dan perhatian, kasih sayang dan kesetiaan yang tidak pernah putus ditengah kesibukannya menyelesaikan Tugas Akhir dan pekerjaannya.
11. Teman baikku Ambar, yang selama ini telah banyak memberikan bantuan, meluangkan waktu berbagi cerita dalam suka dan duka, saran, dorongan, dan arti kebersamaan. Semoga persahabatan kita tidak berhenti begitu saja.
12. Teman seperjuanganku Ida, Mega, Armina, yang telah banyak memberikan bantuan, saran, dan dorongan dalam segala hal dan belajar selama kuliah dan penyusunan skripsi ini.

13. Yoan, Mbak Lintang, Mbak Ima, Nana, Nina dan warga “Bayu Griya Artha” yang telah mendukung dan membantu penulis dalam penyusunan skripsi.
14. Mas Andi, Mas Heri, Mas Ian, Mas Jhoni, Mas Eko, Donny, Santi, Hendi, Mas Mahesa, Mas Kelik, penghuni Karangrejo Tengah XI no.139, tak terkecuali Jadi, Andi Martin, dan Akwan, yang telah membantu dalam pengumpulan data dan atas segala bantuan, serta dorongan yang diberikan.
15. Esti, Anita, Mbak Keke, Mbak Dintje, Mbak Sari, dan semua mantan warga “Wisma Kusuma”. Semoga kekeluargaan kita tetap terjalin.
16. Mas Agus yang telah membantu tersusunnya skripsi ini.
17. Semua pihak yang namanya tidak penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.

Akhir kalam besar harapan penulis bahwa karya yang kecil ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, terutama bagi Almamater tercinta Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, Januari 2000

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	I
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian.....	6
C. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Penyesuaian Diri Pembantu Rumah Tangga Wanita	8
1. Pengertian Penyesuaian Diri	8
2. Sifat Penyesuaian Diri	10
3. Aspek-aspek Penyesuaian Diri.....	12
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penyesuaian Diri	14
5. Pengertian Pembantu Rumah Tangga Wanita	15
6. Pengertian Penyesuaian Diri Pembantu Rumah Tangga Wanita	21

B. Persepsi Pembantu Rumah Tangga Wanita terhadap	
Efektivitas Komunikasi dengan Majikan	23
1. Pengertian Persepsi	23
2. Pengertian Efektivitas Komunikasi Pembantu Rumah Tangga Wanita dengan Majikan	24
3. Pengertian Persepsi Pembantu Rumah Tangga Wanita terhadap Efektivitas Komunikasi dengan Majikan	27
4. Pengukuran Persepsi Pembantu Rumah Tangga Wanita terhadap Efektivitas Komunikasi dengan Majikan	28
C. Rasa Aman Pembantu Rumah Tangga Wanita	30
1. Pengertian Rasa Aman	30
2. Pengertian Rasa Aman Pembantu Rumah Tangga Wanita	31
3. Aspek-aspek Rasa Aman Pembantu Rumah Tangga Wanita	32
D. Hubungan antara Persepsi terhadap Efektivitas Komunikasi dengan Majikan dan Rasa Aman dengan Penyesuaian Diri Pembantu Rumah Tangga Wanita	34
E. Hubungan antara Persepsi terhadap Efektivitas Komunikasi dengan Majikan dengan Penyesuaian diri Pembantu Rumah Tangga Wanita	38
F. Hubungan antara Rasa Aman dengan Penyesuaian Diri Pembantu Rumah Tangga Wanita	40
G. Hipotesis	42

BAB III	METODE PENELITIAN.....	44
	A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	44
	B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	44
	C. Populasi dan Metode Pengambilan Sampel.....	46
	D. Metode Pengumpulan Data.....	47
	E. Validitas dan Reliabilitas.....	49
	F. Metode Analisis Data	51
BAB IV	PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	53
	A. Orientasi Kancan dan Persiapan Penelitian	53
	1. Orientasi Kancan	53
	2. Persiapan Penelitian	53
	B. Pelaksanaan Penelitian	62
	C. Analisis Data dan Hasil Penelitian	62
	1. Uji Normalitas	62
	2. Uji Linieritas	63
	3. Analisis Data	63
	D. Pembahasan	64
BAB V	PENUTUP	70
	A. Kesimpulan.....	70
	B. Saran	71
	DAFTAR PUSTAKA	73
	LAMPIRAN	77



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Sebaran Item Angket Persepsi terhadap Efektivitas Komunikasi dengan Majikan untuk Uji Coba	55
Tabel 2. Sebaran Item Angket Rasa Aman untuk Uji Coba	55
Tabel 3. Sebaran Item Angket Penyesuaian Diri untuk Uji Coba	56
Tabel 4. Sebaran Item Hasil Uji Coba Angket Persepsi terhadap Efektivitas Komunikasi dengan Majikan.....	57
Tabel 5. Sebaran Item Hasil Uji Coba Angket Rasa Aman.....	58
Tabel 6. Sebaran Item Hasil Uji Coba Angket Penyesuaian Diri.....	58
Tabel 7. Distribusi Item Baru Angket Persepsi terhadap Efektivitas Komunikasi dengan Majikan.....	59
Tabel 8. Distribusi Item Baru Angket Rasa Aman	60
Tabel 9. Distribusi Item Baru Angket Penyesuaian Diri	61



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN	77
Lampiran A. Data Kasar Angket Uji Coba.....	78
A – 1 Data Angket Uji Coba Persepsi terhadap Efektivitas Komunikasi dengan Majikan	79
A – 2 Data Angket Uji Coba Rasa Aman	83
A – 3 Data Angket Uji Coba Penyesuaian Diri	87
Lampiran B. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	91
B – 1 Data Angket Persepsi terhadap Efektivitas Komunikasi dengan Majikan	92
B – 2 Data Angket Rasa Aman	95
B – 3 Data Angket Penyesuaian Diri	99
Lampiran C Angket Penelitian.....	102
C – 1 Angket Persepsi terhadap Efektivitas Komunikasi dengan Majikan	103
C – 2 Angket Rasa Aman	108
C – 3 Angket Penyesuaian Diri	112
Lampiran D Data Kasar Penelitian	116
D – 1 Data Angket Persepsi terhadap Efektivitas Komunikasi dengan Majikan	117
D – 2 Data Angket Rasa Aman	122
D – 3 Data Angket Penyesuaian Diri	129

Lampiran E Hasil Analisis Data	136
E-1 Uji Normalitas	137
E-2 Uji Linieritas	141
E-3 Analisis Regresi Dua Prediktor	144
E-4 Korelasi Product Moment	146
Lampiran F Surat Ijin Penelitian	148
Lampiran G Surat Bukti Penelitian	155



