



SURAT KETERANGAN

Dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa dengan identitas sebagai berikut :

Nama : Hengky Setiawan Widodo

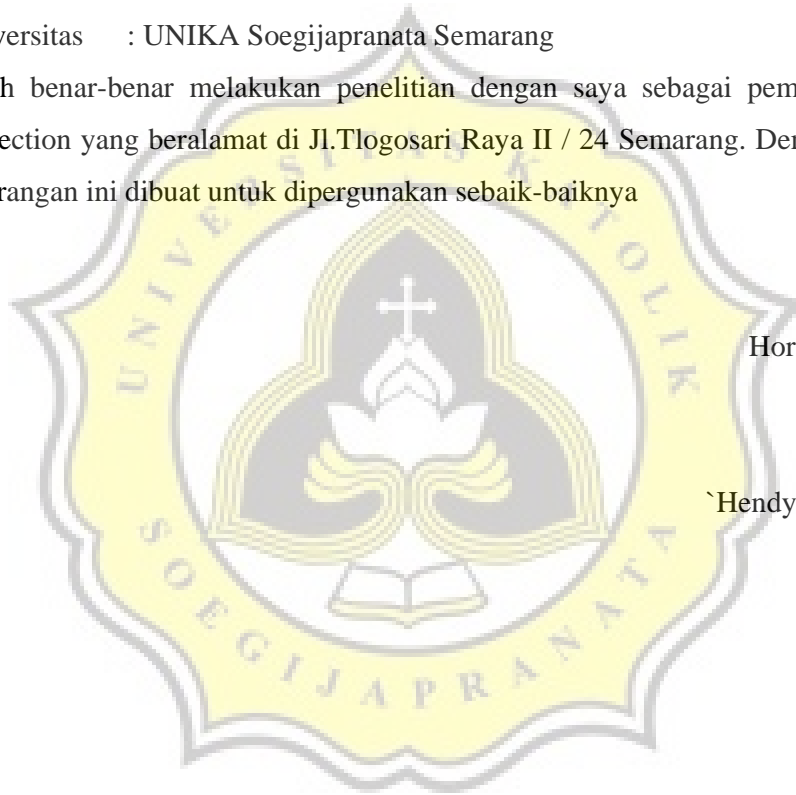
Nim : 08.30.0060

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Universitas : UNIKA Soegijapranata Semarang

Telah benar-benar melakukan penelitian dengan saya sebagai pemilik Wijaya Collection yang beralamat di Jl.Tlogosari Raya II / 24 Semarang. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebaik-baiknya



Hormat Saya,

Hendy Wijaya, SE
(Pemilik)



Gambar. Toko Wijaya Collection dari Samping



Gambar.Display 1 Toko Wijaya Collection Gambar.Display 2 Toko Wijaya Collection



Gambar.Display 3 Toko Wijaya Collection



Gambar.Display 4 Toko Wijaya Collection



Gambar.Display 5 Toko Wijaya Collection



Gambar.Display 6 Toko Wijaya Collection



Gambar. Display 7 Toko Wijaya Collection

KUESIONER PENELITIAN

Sehubungan dengan penelitian saya yang berjudul “PERENCANAAN *SUPPLY CHAIN* PAKAIAN ANAK PADA *WIJAYA COLLECTION*”. Saya memohon kesediaan bapak sebagai pemilik untuk mengisi kuesioner di bawah ini. Terima kasih atas perhatiannya.

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :
 Alamat :
 Jabatan :
 Jenis Kelamin :
 No Telp :

A. Pemberian Bobot (Pemilik)

Mohon mengisi item pertanyaan berikut ini dengan cara memberikan tanda (√) pada jawaban pilihan Anda masing-masing. Terima kasih.

Kriteria	Bobot		
	Tidak Penting	Penting	Sangat Penting
A. Keadaan Umum Pemasok 1. Menurut Anda, seberapa pentingkah ukuran/kapasitas produksi			
Rata-rata Bobot Keadaan Umum Pemasok:			
B. Keadaan Pelayanan: 1. Menurut Anda, seberapa pentingkah waktu penyerahan barang 2. Menurut Anda, seberapa pentingkah kondisi kedatangan barang 3. Menurut Anda, seberapa pentingkah mengikuti instruksi/permintaan pembeli 4. Menurut Anda, seberapa			

pentingkah penanganan keluhan dari pembeli 5. Menurut Anda, seberapa pentingkah informasi barang yang diberikan 6. Menurut Anda, seberapa pentingkah informasi harga yang diberikan			
Rata-rata Bobot Keadaan Pelayanan:			
C. Keadaan Material/Barang:			
1. Menurut Anda, seberapa pentingkah kualitas barang 2. Menurut Anda, seberapa pentingkah harga barang 3. Menurut Anda, seberapa pentingkah jaminan yang diberikan oleh pemasok 4. Menurut Anda, seberapa pentingkah keseragaman barang 5. Menurut Anda, seberapa pentingkah keadaan pengepakan			
Rata-rata Bobot Keadaan Material/Barang:			

B. Pemberian Nilai Masing-masing Pemasok (Pemilik)

Beri tanda (X) pada jawaban anda sesuai dengan masing-masing pemasok.

1. PT Indotekstil Garment Jakarta

A. Keadaan Umum Pemasok

- 1) Ukuran/kapasitas produksi adalah kemampuan yang dimiliki oleh perusahaan pemasok untuk memenuhi kebutuhan *Wijaya Collection*.
 - d. Memenuhi kriteria sangat baik (3) jika selalu dapat memenuhi produk pakaian anak yang dipesan setiap kali oleh *Wijaya Collection*, misal 80 % - 100 % dari seluruh kebutuhan *Wijaya Collection*
 - e. Memenuhi kriteria baik (2) jika terkadang tidak dapat memenuhi produk pakaian anak yang dipesan setiap kali oleh *Wijaya Collection*, misal 50 % - 75 % dari seluruh kebutuhan *Wijaya Collection*

- f. Memenuhi kriteria tidak baik (1) jika sering kali tidak dapat memenuhi produk pakaian anak yang dipesan setiap kali oleh *Wijaya Collection*, misal < 50 % dari seluruh kebutuhan *Wijaya Collection*

B. Keadaan Pelayanan

- 3). Mengikuti instruksi / permintaan pembeli adalah sejauh mana pemasok mengikuti permintaan dari *Wijaya Collection*
 - d. Memenuhi kriteria sangat baik (3) jika barang yang dikirim pemasok selalu sesuai dengan permintaan/*order* *Wijaya Collection*, misal sama jenisnya, sama bahannya, sama kualitasnya, sama ukurannya dan sama warnanya
 - e. Memenuhi kriteria baik (2) jika barang yang dikirim pemasok kadang tidak sesuai dengan permintaan/*order* *Wijaya Collection*, misal hanya memenuhi 3 kriteria dari 5 kriteria diatas
 - f. Memenuhi kriteria tidak baik (3) jika barang yang dikirim pemasok sering tidak sesuai dengan permintaan/*order* *Wijaya Collection*, misal hanya memenuhi salah satu dari kelima kriteria tersebut.
- 4) Penanganan keluhan dari pembeli adalah seperti apa tanggapan dari pihak *Wijaya Collection*.
 - d. Memenuhi kriteria sangat baik (3) jika pemasok selalu cepat tanggap dalam merespon keluhan dari pihak *Wijaya Collection*, misalnya komplain ditanggapi dalam 1-2 hari.
 - e. Memenuhi kriteria baik (2) jika pemasok kurang tanggap dalam merespon keluhan dari pihak *Wijaya Collection*, misalnya komplain ditanggapi dalam 3-6 hari.
 - f. Memenuhi kriteria tidak baik (1) jika pemasok lama dalam menanggapi atau merespon keluhan dari pihak *Wijaya Collection*, misalnya komplain ditanggapi dalam lebih dari seminggu.
- 5) Informasi barang yang diberikan adalah informasi yang diberikan pemasok kepada *Wijaya Collection* mengenai jenis barang terutama untuk barang baru maupun model baru.

- d. Memenuhi kriteria sangat baik (3) jika pemasok selalu memberikan informasi perkembangan jenis produk baru dalam hal ini pakaian anak kepada *Wijaya Collection*, misalnya sebulan sekali
 - e. Memenuhi kriteria baik (2) jika pemasok kadang-kadang saja memberikan informasi perkembangan jenis produk baru dalam hal ini pakaian anak kepada *Wijaya Collection*, misalnya 3 bulan sekali
 - f. Memenuhi kriteria tidak baik (1) jika pemasok tidak pernah memberikan informasi perkembangan jenis produk baru dalam hal ini pakaian anak kepada *Wijaya Collection*, misalnya lebih dari 3 bulan
- 6) Informasi harga yang diberikan adalah informasi yang diberikan pemasok kepada *Wijaya Collection* mengenai harga barang dari produk pakaian anak yang dipesan.
- d. Memenuhi kriteria sangat baik (3) jika pemasok selalu memberikan informasi perkembangan harga produk pakaian anak kepada *Wijaya Collection*, yaitu jika ada perubahan harga langsung diberitahu, misalnya sebulan sekali
 - e. Memenuhi kriteria baik (2) jika pemasok kadang-kadang saja memberikan informasi perkembangan harga produk pakaian anak kepada *Wijaya Collection*, misalnya 3 bulan sekali
 - f. Memenuhi kriteria tidak baik (1) jika pemasok tidak pernah memberikan informasi perkembangan harga produk pakaian anak kepada *Wijaya Collection*, misalnya lebih dari 3 bulan

C. Keadaan Material/Barang

- 1) Kualitas barang adalah mutu dari produk pakaian anak yang dikirim pemasok kepada *Wijaya Collection*.
 - d. Memenuhi kriteria sangat baik (3) jika mutu produk pakaian anak yang ditetapkan pemasok sesuai dengan kualitas yang ditetapkan *Wijaya Collection*, yaitu tidak robek, jahitan rapi, warna tidak pudar, ukuran sesuai standar.

- e. Memenuhi kriteria baik (2) jika mutu produk pakaian anak kurang sesuai dengan kualitas yang ditetapkan *Wijaya Collection*, yaitu tidak memenuhi salah satu dari keempat kriteria sebelumnya.
 - f. Memenuhi kriteria tidak baik (1) jika mutu produk pakaian anak tidak sesuai dengan kualitas yang ditetapkan *Wijaya Collection*, yaitu tidak memenuhi keempat kriteria yang ditetapkan.
- 2) Harga barang adalah harga produk pakaian anak yang diberikan pemasok kepada *Wijaya Collection*.
- d. Memenuhi kriteria sangat baik (3) jika harga produk pakaian anak yang ditetapkan pemasok sesuai dengan harga dan kualitas yang ditetapkan *Wijaya Collection* (dalam hal ukuran, warna dan jahitan).
 - e. Memenuhi kriteria baik (2) jika kualitas produk pakaian anak sesuai dengan yang ditetapkan *Wijaya Collection*, tetapi harga lebih tinggi.
 - f. Memenuhi kriteria tidak baik (1) jika harga yang ditetapkan normal tetapi kualitas produk pakaian anak yang dipasok dibawah standar kualitas yang ditetapkan *Wijaya Collection*.
- 3) Jaminan yang diberikan oleh pemasok adalah sikap perusahaan pemasok untuk mengganti produk pakaian anak apabila pasokan tidak sesuai atau cacat (dalam hal ukuran, warna, jahitan dan kualitas).
- d. Memenuhi kriteria sangat baik (3) jika pemasok selalu mengganti produk pakaian anak jika ada yang tidak sesuai atau cacat, misalnya jika ada warna pudar, kain robek, atau ukuran yang tidak sesuai standard.
 - e. Memenuhi kriteria baik (2) jika pemasok kadang-kadang mengganti produk pakaian anak jika tidak sesuai atau cacat.
 - f. Memenuhi kriteria tidak baik (1) jika pemasok tidak pernah mengganti produk pakaian anak jika tidak sesuai atau cacat.

2.PT Multiinti Garment Jakarta

A. Keadaan Umum Pemasok

- 1) Ukuran/kapasitas produksi adalah kemampuan yang dimiliki oleh perusahaan pemasok untuk memenuhi kebutuhan *Wijaya Collection*.
 - a. Memenuhi kriteria sangat baik (3) jika selalu dapat memenuhi produk pakaian anak yang dipesan setiap kali oleh *Wijaya Collection*, misal 80 % - 100 % dari seluruh kebutuhan *Wijaya Collection*
 - b. Memenuhi kriteria baik (2) jika terkadang tidak dapat memenuhi produk pakaian anak yang dipesan setiap kali oleh *Wijaya Collection*, misal 50 % - 75 % dari seluruh kebutuhan *Wijaya Collection*
 - c. Memenuhi kriteria tidak baik (1) jika sering kali tidak dapat memenuhi produk pakaian anak yang dipesan setiap kali oleh *Wijaya Collection*, misal < 50 % dari seluruh kebutuhan *Wijaya Collection*

B. Keadaan Pelayanan

- 3). Mengikuti instruksi / permintaan pembeli adalah sejauh mana pemasok mengikuti permintaan dari *Wijaya Collection*.
 - a. Memenuhi kriteria sangat baik (3) jika barang yang dikirim pemasok selalu sesuai dengan permintaan/*order* *Wijaya Collection*, misal sama jenisnya, sama bahannya, sama kualitasnya, sama ukurannya dan sama warnanya
 - b. Memenuhi kriteria baik (2) jika barang yang dikirim pemasok kadang tidak sesuai dengan permintaan/*order* *Wijaya Collection*, misal hanya memenuhi 3 kriteria dari 5 kriteria diatas
 - c. Memenuhi kriteria tidak baik (3) jika barang yang dikirim pemasok sering tidak sesuai dengan permintaan/*order* *Wijaya Collection*, misal hanya memenuhi salah satu dari kelima kriteria tersebut.
- 4) Penanganan keluhan dari pembeli adalah seperti apa tanggapan dari pihak *Wijaya Collection*.
 - a. Memenuhi kriteria sangat baik (3) jika pemasok selalu cepat tanggap dalam merespon keluhan dari pihak *Wijaya Collection*, misalnya komplain ditanggapi dalam 1-2 hari.

- b. Memenuhi kriteria baik (2) jika pemasok kurang tanggap dalam merespon keluhan dari pihak *Wijaya Collection*, misalnya komplain ditanggapi dalam 3-6 hari.
 - c. Memenuhi kriteria tidak baik (1) jika pemasok lama dalam menanggapi atau merespon keluhan dari pihak *Wijaya Collection*, misalnya komplain ditanggapi dalam lebih dari seminggu.
- 5) Informasi barang yang diberikan adalah informasi yang diberikan pemasok kepada *Wijaya Collection* mengenai jenis barang terutama untuk barang baru maupun model baru.
- a. Memenuhi kriteria sangat baik (3) jika pemasok selalu memberikan informasi perkembangan jenis produk baru dalam hal ini pakaian anak kepada *Wijaya Collection*, misalnya sebulan sekali
 - b. Memenuhi kriteria baik (2) jika pemasok kadang-kadang saja memberikan informasi perkembangan jenis produk baru dalam hal ini pakaian anak kepada *Wijaya Collection*, misalnya 3 bulan sekali
 - c. Memenuhi kriteria tidak baik (1) jika pemasok tidak pernah memberikan informasi perkembangan jenis produk baru dalam hal ini pakaian anak kepada *Wijaya Collection*, misalnya lebih dari 3 bulan
- 6) Informasi harga yang diberikan adalah informasi yang diberikan pemasok kepada *Wijaya Collection* mengenai harga barang dari produk pakaian anak yang dipesan.
- a. Memenuhi kriteria sangat baik (3) jika pemasok selalu memberikan informasi perkembangan harga produk pakaian anak kepada *Wijaya Collection*, yaitu jika ada perubahan harga langsung diberitahu, misalnya sebulan sekali
 - b. Memenuhi kriteria baik (2) jika pemasok kadang-kadang saja memberikan informasi perkembangan harga produk pakaian anak kepada *Wijaya Collection*, misalnya 3 bulan sekali
 - c. Memenuhi kriteria tidak baik (1) jika pemasok tidak pernah memberikan informasi perkembangan harga produk pakaian anak kepada *Wijaya Collection*, misalnya lebih dari 3 bulan

C. Keadaan Material/Barang

- 1) Kualitas barang adalah mutu dari produk pakaian anak yang dikirim pemasok kepada *Wijaya Collection*.
 - a. Memenuhi kriteria sangat baik (3) jika mutu produk pakaian anak yang ditetapkan pemasok sesuai dengan kualitas yang ditetapkan *Wijaya Collection*, yaitu tidak robek, jahitan rapi, warna tidak pudar, ukuran sesuai standar.
 - b. Memenuhi kriteria baik (2) jika mutu produk pakaian anak kurang sesuai dengan kualitas yang ditetapkan *Wijaya Collection*, yaitu tidak memenuhi salah satu dari keempat kriteria sebelumnya.
 - c. Memenuhi kriteria tidak baik (1) jika mutu produk pakaian anak tidak sesuai dengan kualitas yang ditetapkan *Wijaya Collection*, yaitu tidak memenuhi keempat kriteria yang ditetapkan.
- 2) Harga barang adalah harga produk pakaian anak yang diberikan pemasok kepada *Wijaya Collection*.
 - a. Memenuhi kriteria sangat baik (3) jika harga produk pakaian anak yang ditetapkan pemasok sesuai dengan harga dan kualitas yang ditetapkan *Wijaya Collection* (dalam hal ukuran, warna dan jahitan).
 - b. Memenuhi kriteria baik (2) jika kualitas produk pakaian anak sesuai dengan yang ditetapkan *Wijaya Collection*, tetapi harga lebih tinggi.
 - c. Memenuhi kriteria tidak baik (1) jika harga yang ditetapkan normal tetapi kualitas produk pakaian anak yang dipasok dibawah standar kualitas yang ditetapkan *Wijaya Collection*.
- 3) Jaminan yang diberikan oleh pemasok adalah sikap perusahaan pemasok untuk mengganti produk pakaian anak apabila pasokan tidak sesuai atau cacat (dalam hal ukuran, warna, jahitan dan kualitas).
 - a. Memenuhi kriteria sangat baik (3) jika pemasok selalu mengganti produk pakaian anak jika ada yang tidak sesuai atau cacat, misalnya jika ada warna pudar, kain robek, atau ukuran yang tidak sesuai standard.

- b. Memenuhi kriteria baik (2) jika pemasok kadang-kadang mengganti produk pakaian anak jika tidak sesuai atau cacat.
- c. Memenuhi kriteria tidak baik (1) jika pemasok tidak pernah mengganti produk pakaian anak jika tidak sesuai atau cacat.

3. Jelly Kids Jakarta

A. Keadaan Umum Pemasok

- 1) Ukuran/kapasitas produksi adalah kemampuan yang dimiliki oleh perusahaan pemasok untuk memenuhi kebutuhan *Wijaya Collection*.
 - a. Memenuhi kriteria sangat baik (3) jika selalu dapat memenuhi produk pakaian anak yang dipesan setiap kali oleh *Wijaya Collection*, misal 80 % - 100 % dari seluruh kebutuhan *Wijaya Collection*
 - b. Memenuhi kriteria baik (2) jika terkadang tidak dapat memenuhi produk pakaian anak yang dipesan setiap kali oleh *Wijaya Collection*, misal 50 % - 75 % dari seluruh kebutuhan *Wijaya Collection*
 - c. Memenuhi kriteria tidak baik (1) jika sering kali tidak dapat memenuhi produk pakaian anak yang dipesan setiap kali oleh *Wijaya Collection*, misal < 50 % dari seluruh kebutuhan *Wijaya Collection*

B. Keadaan Pelayanan

- 3). Mengikuti instruksi / permintaan pembeli adalah sejauh mana pemasok mengikuti permintaan dari *Wijaya Collection*
 - a. Memenuhi kriteria sangat baik (3) jika barang yang dikirim pemasok selalu sesuai dengan permintaan/*order* *Wijaya Collection*, misal sama jenisnya, sama bahannya, sama kualitasnya, sama ukurannya dan sama warnanya
 - b. Memenuhi kriteria baik (2) jika barang yang dikirim pemasok kadang tidak sesuai dengan permintaan/*order* *Wijaya Collection*, misal hanya memenuhi 3 kriteria dari 5 kriteria diatas

- c. Memenuhi kriteria tidak baik (3) jika barang yang dikirim pemasok sering tidak sesuai dengan permintaan/*order* *Wijaya Collection*, misal hanya memenuhi salah satu dari kelima kriteria tersebut.
- 4) Penanganan keluhan dari pembeli adalah seperti apa tanggapan dari pihak *Wijaya Collection*.
 - a. Memenuhi kriteria sangat baik (3) jika pemasok selalu cepat tanggap dalam merespon keluhan dari pihak *Wijaya Collection*, misalnya komplain ditanggapi dalam 1-2 hari.
 - b. Memenuhi kriteria baik (2) jika pemasok kurang tanggap dalam merespon keluhan dari pihak *Wijaya Collection*, misalnya komplain ditanggapi dalam 3-6 hari.
 - c. Memenuhi kriteria tidak baik (1) jika pemasok lama dalam menanggapi atau merespon keluhan dari pihak *Wijaya Collection*, misalnya komplain ditanggapi dalam lebih dari seminggu.
- 5) Informasi barang yang diberikan adalah informasi yang diberikan pemasok kepada *Wijaya Collection* mengenai jenis barang terutama untuk barang baru maupun model baru.
 - a. Memenuhi kriteria sangat baik (3) jika pemasok selalu memberikan informasi perkembangan jenis produk baru dalam hal ini pakaian anak kepada *Wijaya Collection*, misalnya sebulan sekali
 - b. Memenuhi kriteria baik (2) jika pemasok kadang-kadang saja memberikan informasi perkembangan jenis produk baru dalam hal ini pakaian anak kepada *Wijaya Collection*, misalnya 3 bulan sekali
 - c. Memenuhi kriteria tidak baik (1) jika pemasok tidak pernah memberikan informasi perkembangan jenis produk baru dalam hal ini pakaian anak kepada *Wijaya Collection*, misalnya lebih dari 3 bulan
- 6) Informasi harga yang diberikan adalah informasi yang diberikan pemasok kepada *Wijaya Collection* mengenai harga barang dari produk pakaian anak yang dipesan.
 - a. Memenuhi kriteria sangat baik (3) jika pemasok selalu memberikan informasi perkembangan harga produk pakaian anak kepada *Wijaya*

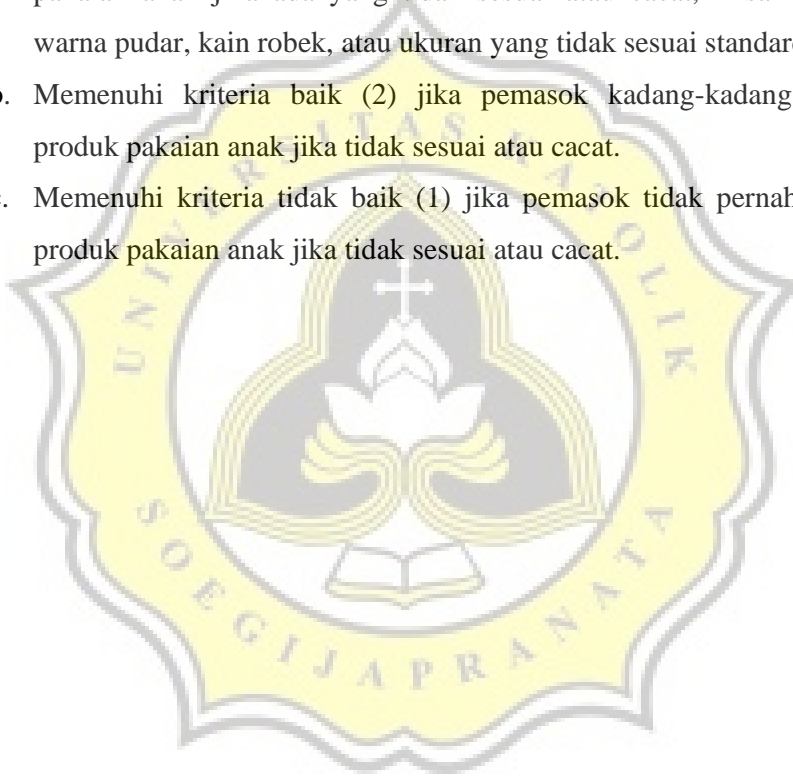
Collection, yaitu jika ada perubahan harga langsung diberitahu, misalnya sebulan sekali

- b. Memenuhi kriteria baik (2) jika pemasok kadang-kadang saja memberikan informasi perkembangan harga produk pakaian anak kepada *Wijaya Collection*, misalnya 3 bulan sekali
- c. Memenuhi kriteria tidak baik (1) jika pemasok tidak pernah memberikan informasi perkembangan harga produk pakaian anak kepada *Wijaya Collection*, misalnya lebih dari 3 bulan

C. Keadaan Material/Barang

- 1) Kualitas barang adalah mutu dari produk pakaian anak yang dikirim pemasok kepada *Wijaya Collection*.
 - a. Memenuhi kriteria sangat baik (3) jika mutu produk pakaian anak yang ditetapkan pemasok sesuai dengan kualitas yang ditetapkan *Wijaya Collection*, yaitu tidak robek, jahitan rapi, warna tidak pudar, ukuran sesuai standar.
 - b. Memenuhi kriteria baik (2) jika mutu produk pakaian anak kurang sesuai dengan kualitas yang ditetapkan *Wijaya Collection*, yaitu tidak memenuhi salah satu dari keempat kriteria sebelumnya.
 - c. Memenuhi kriteria tidak baik (1) jika mutu produk pakaian anak tidak sesuai dengan kualitas yang ditetapkan *Wijaya Collection*, yaitu tidak memenuhi keempat kriteria yang ditetapkan.
- 2) Harga barang adalah harga produk pakaian anak yang diberikan pemasok kepada *Wijaya Collection*.
 - a. Memenuhi kriteria sangat baik (3) jika harga produk pakaian anak yang ditetapkan pemasok sesuai dengan harga dan kualitas yang ditetapkan *Wijaya Collection* (dalam hal ukuran, warna dan jahitan).
 - b. Memenuhi kriteria baik (2) jika kualitas produk pakaian anak sesuai dengan yang ditetapkan *Wijaya Collection*, tetapi harga lebih tinggi.

- c. Memenuhi kriteria tidak baik (1) jika harga yang ditetapkan normal tetapi kualitas produk pakaian anak yang dipasok dibawah standar kualitas yang ditetapkan *Wijaya Collection*.
- 3) Jaminan yang diberikan oleh pemasok adalah sikap perusahaan pemasok untuk mengganti produk pakaian anak apabila pasokan tidak sesuai atau cacat (dalam hal ukuran, warna, jahitan dan kualitas).
- a. Memenuhi kriteria sangat baik (3) jika pemasok selalu mengganti produk pakaian anak jika ada yang tidak sesuai atau cacat, misalnya jika ada warna pudar, kain robek, atau ukuran yang tidak sesuai standard.
 - b. Memenuhi kriteria baik (2) jika pemasok kadang-kadang mengganti produk pakaian anak jika tidak sesuai atau cacat.
 - c. Memenuhi kriteria tidak baik (1) jika pemasok tidak pernah mengganti produk pakaian anak jika tidak sesuai atau cacat.



KUESIONER PENELITIAN

Sehubungan dengan penelitian saya tentang “PERENCANAAN *SUPPLY CHAIN* PAKAIAN ANAK PADA *WIJAYA COLLECTION*”, saya memohon kesediaan saudara/saudari sekalian untuk mengisi kuesioner di bawah ini. Terima kasih atas perhatiannya.

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :
 Alamat :
 Jabatan :
 Jenis Kelamin :
 No telp :

A. Pemberian Nilai Masing-masing Pemasok (Karyawan)

Beri tanda (X) pada jawaban anda sesuai dengan masing-masing pemasok

1. PT Indotekstil Garment Jakarta

B. Keadaan Pelayanan

- 1) Waktu penyerahan barang adalah ketepatan sampainya produk pakaian anak yang dipesan oleh *Wijaya Collection*.
 - d. Memenuhi kriteria sangat baik (3) jika waktu penyerahan pasokan pakaian anak tepat waktu tiap kali pesan.
 - e. Memenuhi kriteria baik (2) jika penyerahan pasokan pakaian anak terlambat kurang dari satu minggu.
 - f. Memenuhi kriteria tidak baik (1) jika penyerahan pasokan pakaian anak terlambat lebih dari satu minggu.
- 2) Kondisi kedatangan barang adalah kondisi barang ketika tiba di *Wijaya Collection*.
 - d. Memenuhi kriteria sangat baik (3) jika barang tiba dengan kondisi baik dan tanpa cacat, misalnya ukuran sesuai standard, tidak robek, jahitan rapi dan warna tidak pudar.

- e. Memenuhi kriteria baik (2) jika barang tiba dengan kondisi kurang baik atau sedikit cacat, misalnya ukuran sesuai standard dan masih dapat dipakai tetapi jahitan kurang rapi dan warna sedikit pudar.
- f. Memenuhi kriteria tidak baik (1) jika barang tiba dengan kondisi tidak baik atau banyak cacat, misalnya ukuran tidak sesuai standard, robek, jahitan berantakan, warna pudar sehingga tidak dapat dijual.

C. Keadaan Material/Barang

- 4) Keseragaman barang adalah jenis barang pakaian anak yang dikirim pemasok dalam keadaan sama semua dalam hal ukuran, warna dan kualitas.
 - d. Memenuhi kriteria sangat baik (3) jika pemasok selalu mengirim produk pakaian anak yang sama semua baik itu dalam hal ukuran, warna dan kualitas.
 - e. Memenuhi kriteria kurang baik (2) jika pemasok terkadang mengirim produk pakaian anak yang sama semua baik itu dalam hal ukuran, warna dan kualitas.
 - f. Memenuhi kriteria tidak baik (1) jika pemasok tidak pernah mengirim produk pakaian anak yang sama semua baik itu dalam hal ukuran, warna dan kualitas.
- 5) Keadaan pengepakan adalah kondisi kedatangan barang yang dikirim pemasok yang berhubungan dengan cara *packing* (pengepakannya).
 - d. Memenuhi kriteria sangat baik (3) jika pemasok selalu mengirim produk pakaian anak dengan keadaan pengepakan baik, yaitu pengepakan yang kuat, tidak sobek dan rapi.
 - e. Memenuhi kriteria baik (2) jika pemasok selalu mengirim produk pakaian anak dengan keadaan pengepakan yang terkadang sobek dan kurang rapi.
 - f. Memenuhi kriteria tidak baik (1) jika pemasok selalu mengirim produk pakaian anak dengan keadaan pengepakan sering sobek dan tidak rapi.

2.PT Multiinti Garment Jakarta

B. Keadaan Pelayanan

- 1) Waktu penyerahan barang adalah ketepatan sampainya produk pakaian anak yang dipesan oleh *Wijaya Collection*.
 - a. Memenuhi kriteria sangat baik (3) jika waktu penyerahan pasokan pakaian anak tepat waktu tiap kali pesan.
 - b. Memenuhi kriteria baik (2) jika penyerahan pasokan pakaian anak terlambat kurang dari satu minggu.
 - c. Memenuhi kriteria tidak baik (1) jika penyerahan pasokan pakaian anak terlambat lebih dari satu minggu.
- 2) Kondisi kedatangan barang adalah kondisi barang ketika tiba di *Wijaya Collection*.
 - a. Memenuhi kriteria sangat baik (3) jika barang tiba dengan kondisi baik dan tanpa cacat, misalnya ukuran sesuai standard, tidak robek, jahitan rapi dan warna tidak pudar.
 - b. Memenuhi kriteria baik (2) jika barang tiba dengan kondisi kurang baik atau sedikit cacat, misalnya ukuran sesuai standard dan masih dapat dipakai tetapi jahitan kurang rapi dan warna sedikit pudar.
 - c. Memenuhi kriteria tidak baik (1) jika barang tiba dengan kondisi tidak baik atau banyak cacat, misalnya ukuran tidak sesuai standard, robek, jahitan berantakan, warna pudar sehingga tidak dapat dijual.

C. Keadaan Material/Barang

- 4) Keseragaman barang adalah jenis barang pakaian anak yang dikirim pemasok dalam keadaan sama semua dalam hal ukuran, warna dan kualitas.
 - a. Memenuhi kriteria sangat baik (3) jika pemasok selalu mengirim produk pakaian anak yang sama semua baik itu dalam hal ukuran, warna dan kualitas.
 - b. Memenuhi kriteria kurang baik (2) jika pemasok terkadang mengirim produk pakaian anak yang sama semua baik itu dalam hal ukuran, warna dan kualitas.

- c. Memenuhi kriteria tidak baik (1) jika pemasok tidak pernah mengirim produk pakaian anak yang sama semua baik itu dalam hal ukuran, warna dan kualitas.
- 5) Keadaan pengepakan adalah kondisi kedatangan barang yang dikirim pemasok yang berhubungan dengan cara *packing* (pengepakannya).
- a. Memenuhi kriteria sangat baik (3) jika pemasok selalu mengirim produk pakaian anak dengan keadaan pengepakan baik, yaitu pengepakan yang kuat, tidak sobek dan rapi.
 - b. Memenuhi kriteria baik (2) jika pemasok selalu mengirim produk pakaian anak dengan keadaan pengepakan yang terkadang sobek dan kurang rapi.
 - c. Memenuhi kriteria tidak baik (1) jika pemasok selalu mengirim produk pakaian anak dengan keadaan pengepakan sering sobek dan tidak rapi.

3. Jelly Kids Jakarta

B. Keadaan Pelayanan

B. Keadaan Pelayanan

- 1) Waktu penyerahan barang adalah ketepatan sampainya produk pakaian anak yang dipesan oleh *Wijaya Collection*.
 - a. Memenuhi kriteria sangat baik (3) jika waktu penyerahan pasokan pakaian anak tepat waktu tiap kali pesan.
 - b. Memenuhi kriteria baik (2) jika penyerahan pasokan pakaian anak terlambat kurang dari satu minggu.
 - c. Memenuhi kriteria tidak baik (1) jika penyerahan pasokan pakaian anak terlambat lebih dari satu minggu.
- 2) Kondisi kedatangan barang adalah kondisi barang ketika tiba di *Wijaya Collection*.
 - a. Memenuhi kriteria sangat baik (3) jika barang tiba dengan kondisi baik dan tanpa cacat, misalnya ukuran sesuai standard, tidak robek, jahitan rapi dan warna tidak pudar.

- b. Memenuhi kriteria baik (2) jika barang tiba dengan kondisi kurang baik atau sedikit cacat, misalnya ukuran sesuai standard dan masih dapat dipakai tetapi jahitan kurang rapi dan warna sedikit pudar.
- c. Memenuhi kriteria tidak baik (1) jika barang tiba dengan kondisi tidak baik atau banyak cacat, misalnya ukuran tidak sesuai standard, robek, jahitan berantakan, warna pudar sehingga tidak dapat dijual.

C. Keadaan Material/Barang

- 4) Keseragaman barang adalah jenis barang pakaian anak yang dikirim pemasok dalam keadaan sama semua dalam hal ukuran, warna dan kualitas.
 - a. Memenuhi kriteria sangat baik (3) jika pemasok selalu mengirim produk pakaian anak yang sama semua baik itu dalam hal ukuran, warna dan kualitas.
 - b. Memenuhi kriteria baik (2) jika pemasok terkadang mengirim produk pakaian anak yang sama semua baik itu dalam hal ukuran, warna dan kualitas.
 - c. Memenuhi kriteria tidak baik (1) jika pemasok tidak pernah mengirim produk pakaian anak yang sama semua baik itu dalam hal ukuran, warna dan kualitas.
- 5) Keadaan pengepakan adalah kondisi kedatangan barang yang dikirim pemasok yang berhubungan dengan cara *packing* (pengepakannya).
 - a. Memenuhi kriteria sangat baik (3) jika pemasok selalu mengirim produk pakaian anak dengan keadaan pengepakan baik, yaitu pengepakan yang kuat, tidak sobek dan rapi.
 - b. Memenuhi kriteria baik (2) jika pemasok selalu mengirim produk pakaian anak dengan keadaan pengepakan yang terkadang sobek dan kurang rapi.
 - c. Memenuhi kriteria tidak baik (1) jika pemasok selalu mengirim produk pakaian anak dengan keadaan pengepakan sering sobek dan tidak rapi.