



Kuesioner :

**“Hubungan Antara Komitmen, Kepercayaan Organisasional
Dengan Kinerja Karyawan PT DutaDaya Dinamika Semarang”**

Dalam rangka penyusunan skripsi saya maka:

Nama : Ian Arseno Putro

NIM : 08.30.0056

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata

Telp : 08562772772

memohon kesediaan Bp/Ibu, Saudara/Saudari untuk meluangkan waktu guna mengisi kuesioner berikut ini.

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :

2. Jabatan :

3. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

4. Usia :tahun

5. Pendidikan : SMA / SMK Lainnya

Sarjana (S1)

Sarjana (S2)

6. Masa Kerja :tahun

Petunjuk Pengisian : Berikan Jawaban anda dengan memberikantanda (√) pada salah satu kolom yang tersedia sesuai dengan kenyataan yang dirasakan.

Keterangan : STS (Sangat Tidak Setuju), TS (Tidak Setuju), N (Netral), S (Setuju) dan SS (Sangat Setuju)

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
A. Komitmen Organisasional						
Komitmen Afektif						
1	Saya merasa sebagai bagian dari keluarga perusahaan ini.					
2	Saya merasa ikut memiliki perusahaan ini.					
3	Saya bangga bekerja di perusahaan ini.					
4	Saya bangga memberitahukan kepada orang lain, kalau saya bekerja di perusahaan ini.					
5	Saya merasa masalah yang dihadapi perusahaan juga menjadi masalah saya.					
Komitmen Berkelanjutan						
6	Saya tidak akan meninggalkan perusahaan, sekalipun mendapat posisi yang lebih baik.					
7	Saya merasa sulit meninggalkan perusahaan saat ini, sekalipun saya menginginkannya.					
8	Sedikitnya alternatif pekerjaan di tempat lain, jika saya keluar dari perusahaan ini.					
9	Saya tetap bekerja di perusahaan ini, karena keahlian yang dimiliki sangat sulit untuk diterapkan untuk pekerjaan di tempat lain.					
10	Saya akan tetap bekerja di perusahaan ini, karena sulit memperoleh imbalan yang sama di perusahaan lain.					
Komitmen Normatif						
11	Saya merasa memiliki kewajiban moral untuk tetap bekerja di perusahaan ini.					
12	Sekalipun akan menguntungkan bagi saya, rasanya tidak sepatutnya keluar dari perusahaan ini sekarang.					
13	Sudah selayaknya saya loyal pada perusahaan ini.					
14	Saya merasa ikut bertanggung jawab terhadap keberhasilan perusahaan ini.					
15	Saya merasa berhutang budi pada perusahaan ini.					

B. Kepercayaan organisasional		STS	TS	N	S	SS
Kompetensi						
1	Saya sangat puas dengan efisiensi keseluruhan operasi perusahaan.					
2	Saya sangat puas dengan kualitas keseluruhan dari produk atau jasa dari perusahaan .					
3	Saya sangat puas dengan kapasitas perusahaan untuk mencapai tujuannya					
4	Saya sangat puas dengan kemampuan karyawan perusahaan .					
Keterbukaan dan kejujuran						
5	Saya dapat memberitahu atasan langsung saya ketika sesuatu yang buruk terjadi.					
6	Saya bebas untuk tidak setuju dengan apa yang disampaikan atasan langsung saya.					
7	Saya punya suara dalam keputusan yang mempengaruhi pekerjaan saya.					
8	Atasan langsung saya terus percaya diri					
9	Saya menerima informasi yang memadai tentang seberapa baik yang saya lakukan dalam pekerjaan saya.					
10	Saya menerima informasi yang memadai tentang bagaimana saya sedang dievaluasi.					
11	Saya menerima informasi yang memadai tentang bagaimana masalah yang berhubungan dengan pekerjaan saya ditangani.					
12	Saya menerima informasi yang memadai mengenai bagaimana keputusan perusahaan yang dibuat mempengaruhi					

	pekerjaan saya.					
13	Saya menerima informasi yang memadai mengenai strategi jangka panjang dari perusahaan.					
Kepedulian terhadap karyawan						
14	Atasan langsung saya mendengarkan saya.					
15	Manajemen puncak tulus dalam upaya mereka untuk berkomunikasi dengan karyawan.					
16	Manajemen puncak mendengarkan apa yang jadi perhatian karyawan.					
17	Atasan langsung saya juga memperhatikan keadaan pribadi saya.					
18	Manajemen puncak juga memperhatikan kesejahteraan karyawan.					
19	Atasan langsung saya tulus dalam upaya untuk berkomunikasi dengan anggota tim.					
20	Atasan langsung saya berbicara positif tentang bawahan di depan orang lain.					
Reliabilitas						
21	Atasan langsung saya melakukan apa yang dia katakan.					
22	Atasan langsung saya berperilaku dengan cara yang konsisten dari hari ke hari.					
23	Manajemen puncak menjaga komitmen mereka kepada karyawan.					
24	Atasan langsung saya menjaga komitmen kepada anggota tim.					
Identifikasi						
25	Saya merasa dekat dengan rekan-rekan					

	saya.					
26	Saya merasa dekat dengan perusahaan saya.					
27	Saya merasa dekat dengan atasan langsung saya.					
28	Nilai-nilai (<i>values</i>) saya sama dengan nilai-nilai rekan-rekan saya.					
29	Nilai-nilai (<i>values</i>) saya sama dengan nilai-nilai atasan langsung saya.					

C. Kinerja Karyawan		STS	TS	N	S	SS
1	Kualitas kerja karyawan ini sesuai dengan standar yang ditetapkan perusahaan.					
2	Karyawan ini selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu.					
3	Ketrampilan karyawan ini dalam mendukung pekerjaan tergolong baik.					
4	Kreativitas karyawan dalam melaksanakan pekerjaan tergolong baik.					
5	Karyawan ini mengetahui, memahami dan melaksanakan prosedur yang berlaku di perusahaan.					
6	Karyawan ini dapat mempertanggungjawabkan pekerjaannya.					
7	Karyawan ini dapat bekerjasama antara karyawan satu dengan lainnya.					
8	Karyawan ini mempunyai prosentase absensi atau kehadiran di tempat kerja yang rendah.					

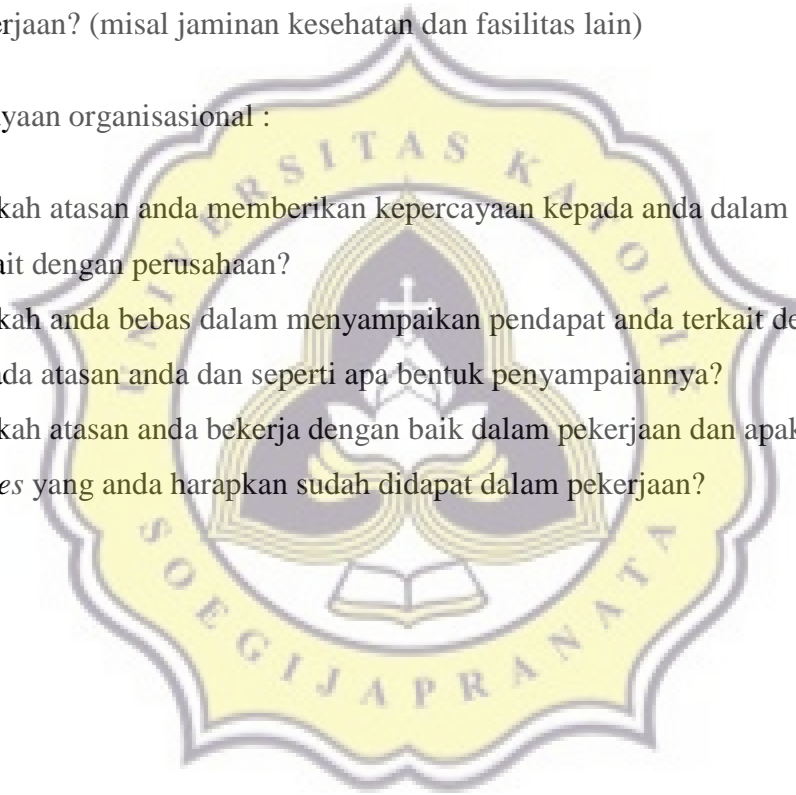
Pertanyaan Wawancara

Komitmen Organisasional :

1. Apakah anda merasakan bahwa anda adalah bagian dalam perusahaan ini dan bangga?
2. Apakah perusahaan memperhatikan kebutuhan pribadi anda, terlepas dari masalah pekerjaan? (misal jaminan kesehatan dan fasilitas lain)

Kepercayaan organisasional :

1. Apakah atasan anda memberikan kepercayaan kepada anda dalam keputusan yang terkait dengan perusahaan?
2. Apakah anda bebas dalam menyampaikan pendapat anda terkait dengan pekerjaan kepada atasan anda dan seperti apa bentuk penyampaiannya?
3. Apakah atasan anda bekerja dengan baik dalam pekerjaan dan apakah nilai-nilai / *values* yang anda harapkan sudah didapat dalam pekerjaan?



Tabel 4.7

Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Komitmen Organisasional

No.	Pertanyaan	Jawaban			Kesimpulan
		K1	K2	K3	
1.	Apakah anda merasakan bahwa anda adalah bagian dalam perusahaan ini dan bangga?	Ya dan bangga bisa ambil bagian di dalamnya	Ya dan bangga bisa bekerja di perusahaan ini.	Sudah menjadi bagian dari perusahaan ini dan tidak dapat berjalan optimal tanpa adanya gambar kerja.	Sudah merasa sebagai bagian dan juga bangga dalam perusahaan.
2.	Apakah perusahaan memperhatikan kebutuhan pribadi anda, terlepas dari masalah pekerjaan? (misal jaminan kesehatan dan fasilitas lain)	Perusahaan memperhatikan kebutuhan pribadi saya dan ada tunjangan yang diberikan. Misal laptop, kendaraan kamera digital.	Mendapat beberapa fasilitas pribadi, tetapi sebagian juga digunakan dalam pekerjaan di kantor atau lapangan.	Ada, sebagian besar sudah terpenuhi. Seperti sarana transportasi, komputer, dan ada uang tambahan jika saya bekerja ke luar kota	Sebagian besar sudah terpenuhi.

Tabel 4.8

Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Kepercayaan Organisasional

No.	Pertanyaan	Jawaban			Kesimpulan
		K1	K2	K3	
1.	Apakah atasan anda memberikan kepercayaan kepada anda dalam keputusan yang terkait dengan perusahaan	Ada beberapa keputusan yang dapat diputuskan sendiri, tetapi apabila atasan akan dipercayakan kepada karyawan jika atasan menganggap mampu.	Ya, diberikan kepercayaan untuk mengerjakan pekerjaan saya di perusahaan.	Ya, dalam beberapa hal di pekerjaan.	Diberikan kepercayaan untuk memberikan keputusan terkait dalam pekerjaan.
2.	Apakah anda bebas dalam menyampaikan pendapat anda terkait dengan pekerjaan kepada atasan anda dan seperti apa bentuk penyampaiannya?	Selama ini pendapat yang diberikan mengenai pekerjaan dapat tersampaikan dan diterima oleh atasan. Walau akhirnya atasan yang memutuskan berdasar kepentingan perusahaan.	Dapat menyampaikan pendapat secara lisan dan dilakukan briefing lebih dulu sebelum bekerja.	Diberi kebebasan dalam menyampaikan pendapat dan menerima masukan sebagai jalan keluar.	Diberikan kebebasan dalam menyampaikan pendapat yang berhubungan dalam pengambilan keputusan di pekerjaan.
3.	Apakah atasan anda bekerja dengan baik dalam pekerjaan dan apakah nilai-nilai / <i>values</i> yang anda harapkan sudah didapat dalam pekerjaan?	Atasan sudah melakukan yang terbaik untuk karyawan dan perusahaan sekarang ini. Dan sudah mendapat nilai-nilai yang diharapkan didalam perusahaan.	Sudah bekerja dengan baik, dan sebagian dari nilai yang diharapkan sudah terpenuhi seperti kepemimpinan, teknik dalam mengambil keputusan, kemandirian dalam bekerja selama di pekerjaan.	Ya, atasan sudah bekerja dengan baik, memberikan arahan dan motivasi. Jadi sedikit banyak, nilai-nilai juga terpenuhi.	Atasan bekerja dengan baik dan nilai-nilai sudah diberikan dan diterima oleh karyawan dengan baik.

R	Nama	Jabatan	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Masa Kerja
1.	Stefanus Winarto Gunarso	Owner PT. DDD	Laki-laki	46	Diploma	16
2.	Made A. Sulistyio	Manager Marketing	Laki-laki	32	S1	1
3.	Niko P. Benjamin	Manager Project	Laki-laki	48	S1	1,5
4.	Santosa	Site Manager Project	Laki-laki	44	SMA/SMK	12
5.	Unwan Hakim	Site Manager Project	Laki-laki	39	SMA/SMK	11
6.	Arif Wijarnarko	Site Manager Project	Laki-laki	29	SMA/SMK	10
7.	Petrus Sebastian Patiruhu	Site Manager Project	Laki-laki	46	S1	11
8.	Zaenuri	Site Manager Project	Laki-laki	46	SMA/SMK	12
9.	Pramudiyanto	Supervisor Mechanical	Laki-laki	45	S1	11
10.	Jaya Supriadi	Drafter	Laki-laki	23	S1	1,5
11.	Irfan Akhirudin	Drafter	Laki-laki	28	Diploma	1,5
12.	Dian Ariesta	Drafter	Laki-laki	25	SMA/SMK	2
13.	Nur Hidayati	Administrasi	Perempuan	40	S1	15
14.	Timotius Gunawan	Purchasing	Laki-laki	30	S1	6
15.	Zakaria	Accounting	Laki-laki	46	S1	11
16.	Terry Setyarini	Accounting Staff	Perempuan	31	S1	3
17.	Kartika	Estimator	Perempuan	35	S1	11
18.	Emi Liana Rizky	Estimator	Perempuan	37	S1	11

19.	Finand Zullharnum Usman	Sales (Tools Distributor)	Laki-laki	22	SMA/SMK	2
20.	Candra Retno Wulandari	Administrasi Gudang	Perempuan	21	SMA/SMK	3
21.	Wahyu Sutejo	Gudang	Laki-laki	29	SMA/SMK	2
22.	Wahyu Widiyanto	Gudang	Laki-laki	33	SMA/SMK	1
23.	Sumardiono	Kurir	Laki-laki	38	SMA/SMK	1



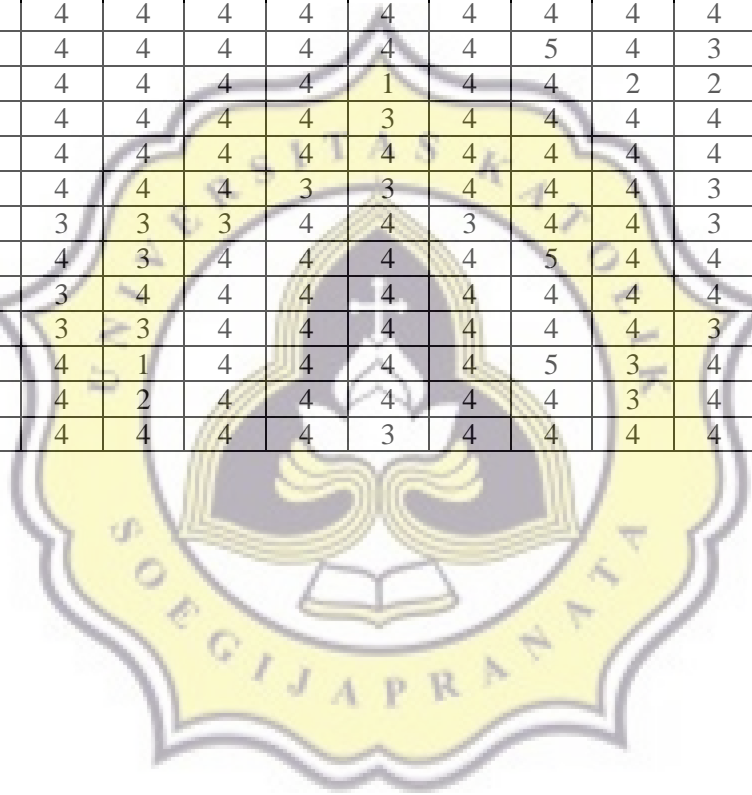
Tabulasi Kuesioner Variabel Komitmen Organisasional

R	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	Σ
1	5	4	4	5	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	56
2	4	2	4	4	1	2	3	4	2	4	4	3	4	4	3	48
3	5	3	5	1	4	3	3	1	2	2	4	4	3	5	4	49
4	4	2	3	4	3	2	2	2	3	2	2	2	3	4	3	41
5	4	4	4	4	3	2	3	1	2	1	3	2	3	3	3	42
6	4	4	4	4	3	2	4	2	2	2	4	2	4	4	2	47
7	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55
8	4	4	4	4	3	3	4	4	2	2	3	2	4	4	4	51
9	4	4	4	3	3	3	3	2	2	2	3	2	4	4	2	45
10	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	52
11	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	52
12	2	1	4	4	4	1	1	1	1	1	4	4	4	3	2	37
13	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	50
14	4	4	4	4	4	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	48
15	4	4	4	3	4	3	4	3	2	3	4	4	4	4	3	53
16	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	51
17	4	3	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	3	4	52
18	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	55
19	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	50
20	2	3	4	4	3	1	4	1	1	1	3	1	3	3	1	35
21	3	3	3	4	3	2	4	2	2	2	2	2	3	3	2	40
22	4	4	4	4	3	1	4	2	1	1	1	1	2	2	1	35

Tabulasi Kuesioner Variabel Kepercayaan Organisasional

R	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15
1	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
2	4	3	1	4	4	1	4	3	4	2	2	4	2	4	2
3	3	3	4	4	4	1	4	2	4	4	4	4	3	3	3
4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
6	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
9	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
10	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4
12	1	4	4	5	2	4	3	4	5	5	5	4	4	4	2
13	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
14	3	3	3	5	2	3	3	3	4	4	4	2	4	4	4
15	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3
16	3	4	4	4	2	2	4	3	4	4	4	4	3	4	4
17	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3
18	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	4	4	3	4	4
19	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	2	2	3	3
20	1	2	2	2	4	4	4	3	2	2	2	3	3	4	4
21	2	3	3	3	4	4	4	3	3	1	1	2	2	4	4
22	1	2	2	3	4	4	4	3	2	2	2	2	2	4	4

R	X16	X17	X18	X19	X20	X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29	Σ
1	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	113
2	4	2	4	3	2	4	1	4	4	5	4	3	3	2	89
3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	3	3	103
4	3	2	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	87
5	2	2	2	4	2	4	4	4	4	4	3	3	4	3	102
6	2	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	105
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	87
8	3	2	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	2	101
9	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	100
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	114
11	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	111
12	1	4	1	4	4	4	4	1	4	4	2	2	2	2	95
13	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	100
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	107
15	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	102
16	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	102
17	3	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	110
18	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	103
19	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	92
20	1	1	1	4	1	4	4	4	4	5	3	4	3	3	84
21	2	2	2	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	3	89
22	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	92



LAMPIRAN
Tabel R

df	r 5%	df	r 5%	df	r 5%
1	,98769	36	,27086	71	,19403
2	,90000	37	,26727	72	,19269
3	,80538	38	,26381	73	,19139
4	,72930	39	,26048	74	,19010
5	,66944	40	,25728	75	,18885
6	,62149	41	,25419	76	,18761
7	,58221	42	,25121	77	,18641
8	,54936	43	,24833	78	,18522
9	,52140	44	,24555	79	,18406
10	,49726	45	,24286	80	,18292
11	,47616	46	,24026	81	,18180
12	,45750	47	,23773	82	,18070
13	,44086	48	,23529	83	,17961
14	,42590	49	,23292	84	,17855
15	,41236	50	,23062	85	,17751
16	,40003	51	,22839	86	,17649
17	,38873	52	,22622	87	,17548
18	,37834	53	,22411	88	,17449
19	,36874	54	,22206	89	,17352
20	,35983	55	,22006	90	,17256
21	,35153	56	,21812	91	,17162
22	,34378	57	,21623	92	,17069
23	,33652	58	,21438	93	,16978
24	,32970	59	,21258	94	,16888
25	,32328	60	,21083	95	,16800
26	,31722	61	0,2091	96	,16713
27	,31149	62	,20745	97	,16627
28	,30606	63	,20582	98	,16543
29	,30090	64	,20423	99	,16460
30	,29599	65	,20267	100	,16378
31	,29132	66	,20115	101	,16298
32	,28686	67	,19967	102	,16218
33	,28259	68	,19821	103	,16140
34	,27852	69	,19679	104	,16063
35	,27461	70	,19539	105	,15987

Hasil Pengujian Validitas Variabel Komitmen Organisasional I

Reliability Statistics

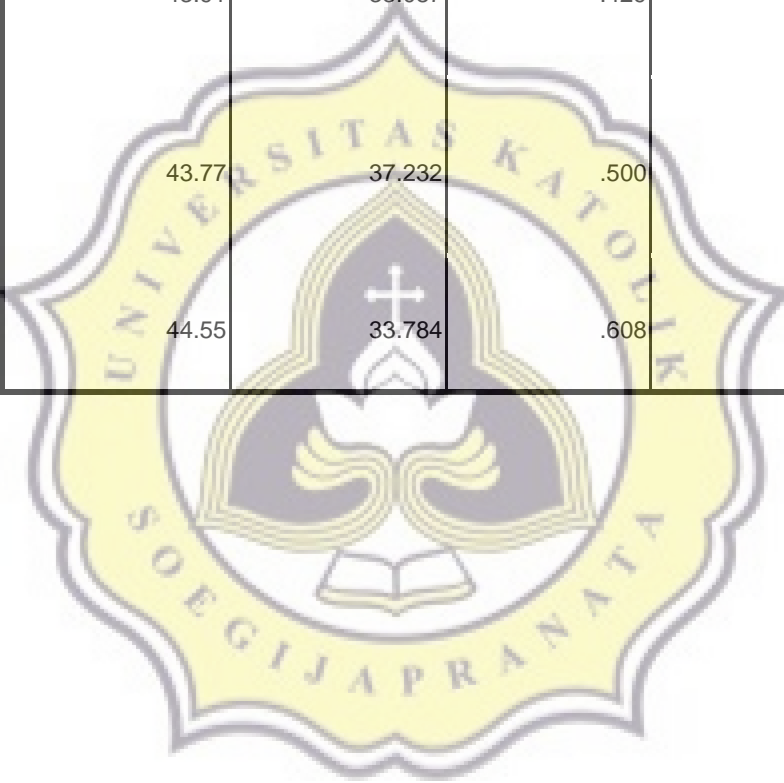
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.807	.809	15

Item-Total Statistics

Item	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Saya merasa sebagai bagian dari keluarga perusahaan ini.	43.55	35.403	.630	.775	.782
Saya merasa ikut memiliki perusahaan ini.	44.05	37.284	.289	.604	.807
Saya bangga bekerja di perusahaan ini.	43.45	39.593	.329	.860	.803
Saya bangga memberitahukan kepada orang lain, kalau saya bekerja di perusahaan ini.	43.64	41.766	-.078	.944	.829
Saya merasa masalah yang dihadapi perusahaan juga menjadi masalah saya.	44.05	38.522	.247	.859	.808

Saya tidak akan meninggalkan perusahaan, sekalipun mendapat posisi yang lebih baik.	44.95	32.712	.771	.851	.767
Saya merasa sulit meninggalkan perusahaan saat ini, sekalipun saya menginginkannya.	44.36	41.671	-.074	.864	.831
Sedikitnya alternatif pekerjaan di tempat lain, jika saya keluar dari perusahaan ini.	45.09	34.753	.528	.909	.787
Saya tetap bekerja di perusahaan ini, karena keahlian yang dimiliki sangat sulit untuk diterapkan untuk pekerjaan di tempat lain.	45.27	35.732	.608	.795	.784
Saya akan tetap bekerja di perusahaan ini, karena sulit memperoleh imbalan yang sama di perusahaan lain.	45.05	33.855	.654	.858	.777
Saya merasa memiliki kewajiban moral untuk tetap bekerja di perusahaan ini.	44.14	36.123	.473	.972	.792

Sekalipun akan menguntungkan bagi saya, rasanya tidak sepatutnya keluar dari perusahaan ini sekarang.	44.55	34.450	.510	.972	.789
Sudah selayaknya saya loyal pada perusahaan ini.	43.91	38.087	.429	.869	.797
Saya merasa ikut bertanggung jawab terhadap keberhasilan perusahaan ini.	43.77	37.232	.500	.955	.792
Saya merasa berhutang budi pada perusahaan ini.	44.55	33.784	.608	.750	.780



Hasil Pengujian Validitas Variabel Komitmen Organisasional II

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.876	.880	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Saya merasa sebagai bagian dari keluarga perusahaan ini.	25.82	28.823	.540	.619	.869
Saya tidak akan meninggalkan perusahaan, sekalipun mendapat posisi yang lebih baik.	27.23	26.374	.696	.766	.857
Sedikitnya alternatif pekerjaan di tempat lain, jika saya keluar dari perusahaan ini.	27.36	27.861	.493	.663	.874
Saya tetap bekerja di perusahaan ini, karena keahlian yang dimiliki sangat sulit untuk diterapkan untuk pekerjaan di tempat lain.	27.55	28.545	.594	.642	.865

Saya akan tetap bekerja di perusahaan ini, karena sulit memperoleh imbalan yang sama di perusahaan lain.	27.32	26.227	.718	.739	.855
Saya merasa memiliki kewajiban moral untuk tetap bekerja di perusahaan ini.	26.41	28.063	.559	.811	.868
Sekalipun akan menguntungkan bagi saya, rasanya tidak sepatutnya keluar dari perusahaan ini sekarang.	26.82	26.156	.627	.740	.863
Sudah selayaknya saya loyal pada perusahaan ini.	26.18	29.870	.538	.721	.870
Saya merasa ikut bertanggung jawab terhadap keberhasilan perusahaan ini.	26.05	28.712	.664	.575	.862
Saya merasa berhutang budi pada perusahaan ini.	26.82	26.346	.646	.584	.861

Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepercayaan Organisasional I

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.825	.824	29

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Saya sangat puas dengan efisiensi keseluruhan operasi perusahaan.	96.59	73.396	.313	.	.822
Saya sangat puas dengan kualitas keseluruhan dari produk atau jasa dari perusahaan .	96.09	74.087	.456	.	.816
Saya sangat puas dengan kapasitas perusahaan untuk mencapai tujuannya.	96.09	69.991	.633	.	.807
Saya sangat puas dengan kemampuan karyawan perusahaan	95.82	71.299	.582	.	.810

Saya dapat memberitahu atasan langsung saya ketika sesuatu yang buruk terjadi.	95.91	80.277	-.086	.834
Saya bebas untuk tidak setuju dengan apa yang disampaikan atasan langsung saya.	96.27	78.779	.000	.835
Saya punya suara dalam keputusan yang mempengaruhi pekerjaan saya.	95.86	78.695	.083	.826
Atasan langsung saya terus percaya diri	96.00	75.714	.302	.821
Saya menerima informasi yang memadai tentang seberapa baik yang saya lakukan dalam pekerjaan saya.	96.00	74.190	.389	.818
Saya menerima informasi yang memadai tentang bagaimana saya sedang dievaluasi.	96.18	68.632	.618	.806
Saya menerima informasi yang memadai tentang bagaimana masalah yang berhubungan dengan pekerjaan saya ditangani.	96.05	68.903	.620	.807

Saya menerima informasi yang memadai mengenai bagaimana keputusan perusahaan yang dibuat mempengaruhi pekerjaan saya.	96.18	73.870	.361	.819
Saya menerima informasi yang memadai mengenai strategi jangka panjang dari perusahaan.	96.36	73.195	.515	.814
Atasan langsung saya mendengarkan saya.	95.77	78.470	.117	.825
Manajemen puncak tulus dalam upaya mereka untuk berkomunikasi dengan karyawan.	95.95	77.188	.173	.825
Manajemen puncak mendengarkan apa yang jadi perhatian karyawan.	96.45	72.736	.386	.818
Atasan langsung saya juga memperhatikan keadaan pribadi saya.	96.41	69.682	.540	.810
Manajemen puncak juga memperhatikan kesejahteraan karyawan.	96.45	71.307	.451	.815
Atasan langsung saya tulus dalam upaya untuk berkomunikasi dengan anggota tim.	95.68	75.180	.462	.817

Atasan langsung saya berbicara positif tentang bawahan di depan orang lain.	96.23	71.898	.444	.815
Atasan langsung saya melakukan apa yang dia katakan.	95.64	77.766	.254	.823
Atasan langsung saya berperilaku dengan cara yang konsisten dari hari ke hari.	95.82	76.727	.169	.826
Manajemen puncak menjaga komitmen mereka kepada karyawan.	95.86	77.457	.131	.827
Atasan langsung saya menjaga komitmen kepada anggota tim.	95.55	77.403	.280	.822
Saya merasa dekat dengan rekan-rekan saya.	95.27	78.779	.074	.827
Saya merasa dekat dengan perusahaan saya.	95.77	74.565	.489	.816
Saya merasa dekat dengan atasan langsung saya.	96.00	77.333	.191	.824
Nilai-nilai (values) saya sama dengan nilai-nilai rekan-rekan saya.	96.05	75.665	.358	.819
Nilai-nilai (values) saya sama dengan nilai-nilai atasan langsung saya.	96.41	74.634	.475	.816

Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepercayaan Organisasional II

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.880	.871	16

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Saya sangat puas dengan kualitas keseluruhan dari produk atau jasa dari perusahaan .	49.68	53.180	.541	.877	.873
Saya sangat puas dengan kapasitas perusahaan untuk mencapai tujuannya.	49.68	50.513	.629	.860	.868
Saya sangat puas dengan kemampuan karyawan perusahaan .	49.41	50.444	.690	.799	.866
Saya menerima informasi yang memadai tentang seberapa baik yang saya lakukan dalam pekerjaan saya.	49.59	52.253	.563	.806	.871

Saya menerima informasi yang memadai tentang bagaimana saya sedang dievaluasi.	49.77	47.232	.784	.964	.860
Saya menerima informasi yang memadai tentang bagaimana masalah yang berhubungan dengan pekerjaan saya ditangani.	49.64	47.481	.787	.972	.860
Saya menerima informasi yang memadai mengenai bagaimana keputusan perusahaan yang dibuat mempengaruhi pekerjaan saya.	49.77	53.613	.372	.670	.879
Saya menerima informasi yang memadai mengenai strategi jangka panjang dari perusahaan.	49.95	52.998	.537	.935	.873
Manajemen puncak mendengarkan apa yang jadi perhatian karyawan.	50.05	51.855	.457	.957	.876
Atasan langsung saya juga memperhatikan keadaan pribadi saya.	50.00	48.476	.671	.877	.866

Manajemen puncak juga memperhatikan kesejahteraan karyawan.	50.05	50.712	.514	.964	.874
Atasan langsung saya tulus dalam upaya untuk berkomunikasi dengan anggota tim.	49.27	56.398	.268	.667	.881
Atasan langsung saya berbicara positif tentang bawahan di depan orang lain.	49.82	49.965	.613	.866	.869
Saya merasa dekat dengan perusahaan saya.	49.36	55.290	.378	.917	.878
Nilai-nilai (values) saya sama dengan nilai-nilai rekan-rekan saya.	49.64	57.481	.109	.844	.886
Nilai-nilai (values) saya sama dengan nilai-nilai atasan langsung saya.	50.00	55.714	.321	.784	.880

Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepercayaan Organisasional III

Reliability Statistics

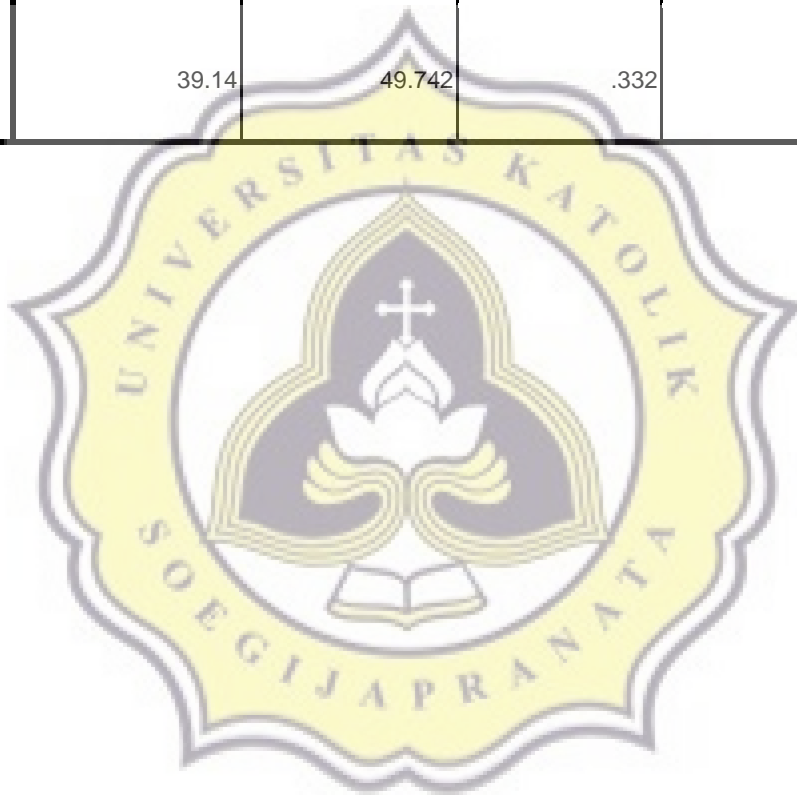
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.891	.890	13

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Saya sangat puas dengan kualitas keseluruhan dari produk atau jasa dari perusahaan .	39.45	46.926	.595	.772	.884
Saya sangat puas dengan kapasitas perusahaan untuk mencapai tujuannya.	39.45	45.022	.614	.741	.882
Saya sangat puas dengan kemampuan karyawan perusahaan .	39.18	44.727	.698	.793	.878
Saya menerima informasi yang memadai tentang seberapa baik yang saya lakukan dalam pekerjaan saya.	39.36	45.766	.642	.802	.881

Saya menerima informasi yang memadai tentang bagaimana saya sedang dievaluasi.	39.55	41.403	.817	.934	.870
Saya menerima informasi yang memadai tentang bagaimana masalah yang berhubungan dengan pekerjaan saya ditangani.	39.41	41.587	.826	.941	.870
Saya menerima informasi yang memadai mengenai bagaimana keputusan perusahaan yang dibuat mempengaruhi pekerjaan saya.	39.55	47.498	.399	.539	.892
Saya menerima informasi yang memadai mengenai strategi jangka panjang dari perusahaan.	39.73	47.446	.511	.777	.887
Manajemen puncak mendengarkan apa yang jadi perhatian karyawan.	39.82	46.346	.438	.941	.891
Atasan langsung saya juga memperhatikan keadaan pribadi saya.	39.77	43.232	.647	.805	.880

Manajemen puncak juga memperhatikan kesejahteraan karyawan.	39.82	45.299	.493	.954	.889
Atasan langsung saya berbicara positif tentang bawahan di depan orang lain.	39.59	44.348	.613	.744	.882
Saya merasa dekat dengan perusahaan saya.	39.14	49.742	.332	.755	.893



Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepercayaan Organisasional IV

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.893	.896	12

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Saya sangat puas dengan kualitas keseluruhan dari produk atau jasa dari perusahaan .	35.77	43.994	.609	.772	.885
Saya sangat puas dengan kapasitas perusahaan untuk mencapai tujuannya.	35.77	42.089	.631	.741	.883
Saya sangat puas dengan kemampuan karyawan perusahaan .	35.50	41.881	.708	.790	.879
Saya menerima informasi yang memadai tentang seberapa baik yang saya lakukan dalam pekerjaan saya.	35.68	42.799	.662	.785	.882

Saya menerima informasi yang memadai tentang bagaimana saya sedang dievaluasi.	35.86	38.504	.840	.933	.870
Saya menerima informasi yang memadai tentang bagaimana masalah yang berhubungan dengan pekerjaan saya ditangani.	35.73	38.779	.841	.920	.870
Saya menerima informasi yang memadai mengenai bagaimana keputusan perusahaan yang dibuat mempengaruhi pekerjaan saya.	35.86	44.504	.413	.483	.894
Saya menerima informasi yang memadai mengenai strategi jangka panjang dari perusahaan.	36.05	44.331	.543	.756	.888
Manajemen puncak mendengarkan apa yang jadi perhatian karyawan.	36.14	44.123	.387	.941	.897
Atasan langsung saya juga memperhatikan keadaan pribadi saya.	36.09	40.563	.643	.780	.882

Manajemen puncak juga memperhatikan kesejahteraan karyawan.	36.14	43.171	.438	.943	.894
Atasan langsung saya berbicara positif tentang bawahan di depan orang lain.	35.91	41.706	.603	.715	.885



Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan I

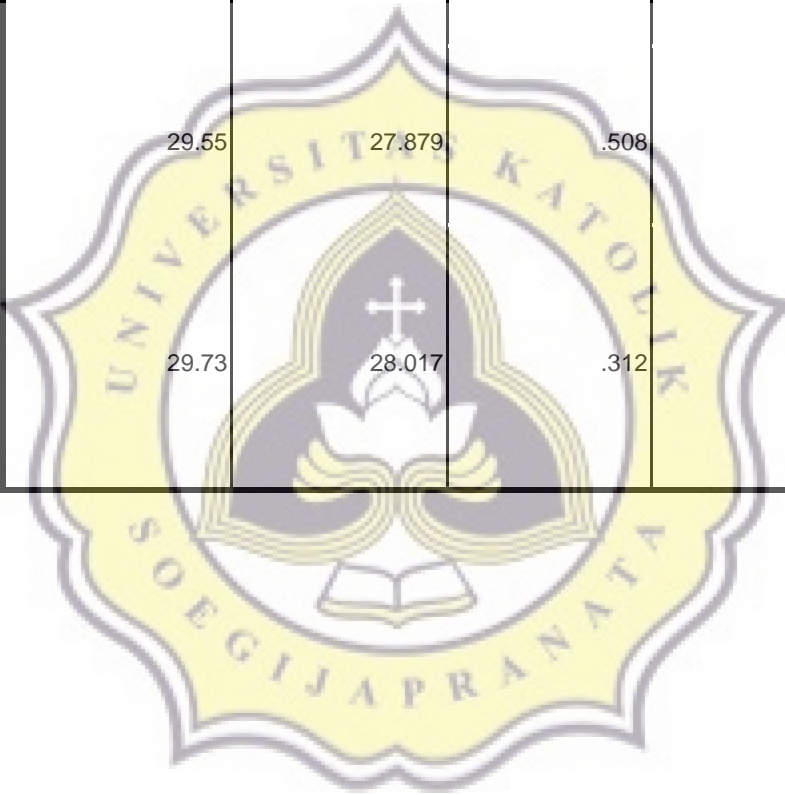
Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.924	.922	8

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kualitas kerja karyawan ini sesuai dengan standar yang ditetapkan perusahaan.	30.05	24.236	.850	.865	.906
Karyawan ini selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu.	29.95	25.474	.745	.897	.915
Ketrampilan karyawan ini dalam mendukung pekerjaan tergolong baik.	29.86	22.981	.899	.941	.901
Kreativitas karyawan dalam melaksanakan pekerjaan tergolong baik.	29.82	21.394	.829	.873	.909

Karyawan ini mengetahui, memahami dan melaksanakan prosedur yang berlaku di perusahaan.	29.50	22.643	.915	.986	.899
Karyawan ini dapat mempertanggungjawabkan pekerjaannya.	29.55	21.974	.945	.989	.896
Karyawan ini dapat bekerjasama antara karyawan satu dengan lainnya.	29.55	27.879	.508	.651	.929
Karyawan ini mempunyai prosentase absensi atau kehadiran di tempat kerja yang rendah.	29.73	28.017	.312	.445	.944



Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan II

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.944	.943	7

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kualitas kerja karyawan ini sesuai dengan standar yang ditetapkan perusahaan.	25.77	21.041	.883	.865	.931
Karyawan ini selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu.	25.68	22.513	.727	.844	.943
Ketrampilan karyawan ini dalam mendukung pekerjaan tergolong baik.	25.59	19.872	.928	.925	.925
Kreativitas karyawan dalam melaksanakan pekerjaan tergolong baik.	25.55	18.450	.845	.867	.937

Karyawan ini mengetahui, memahami dan melaksanakan prosedur yang berlaku di perusahaan.	25.23	19.708	.922	.983	.925
Karyawan ini dapat mempertanggungjawabkan pekerjaannya.	25.27	19.065	.955	.987	.922
Karyawan ini dapat bekerjasama antara karyawan satu dengan lainnya.	25.27	24.779	.486	.627	.958



Hasil Uji Korelasi Spearman Rank

Correlations

			X1	X2	Y
Spearman's rho	X1	Correlation Coefficient	1.000	.567**	.171
		Sig. (1-tailed)	.	.003	.223
		N	22	22	22
	X2	Correlation Coefficient	.567**	1.000	.421*
		Sig. (1-tailed)	.003	.	.026
		N	22	22	22
	Y	Correlation Coefficient	.171	.421*	1.000
		Sig. (1-tailed)	.223	.026	.
		N	22	22	22

** . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

