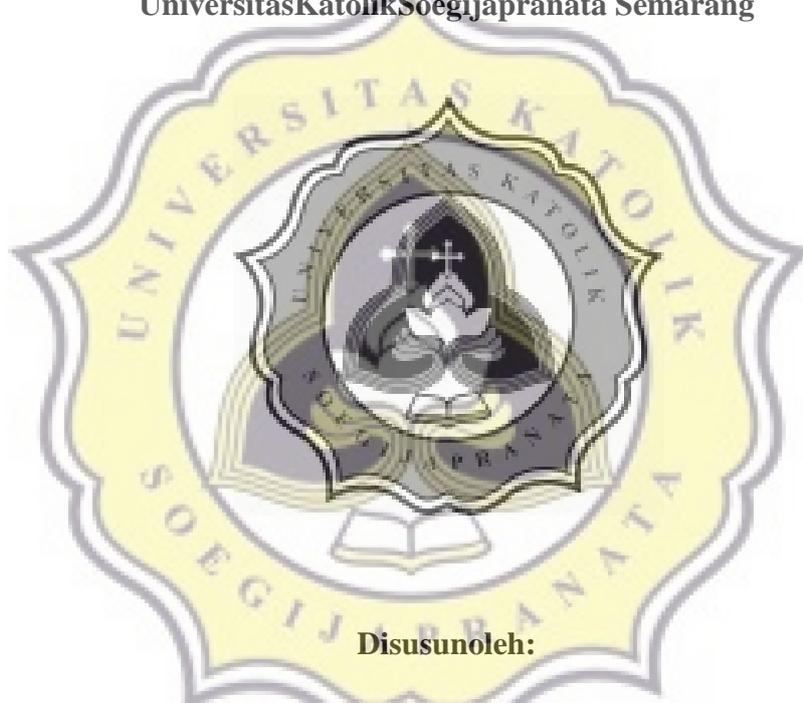


**HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN,
KEPERCAYAAN ORGANISASIONAL DENGAN
KINERJA KARYAWAN PT DUTA DAYA DINAMIKA
SEMARANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah
Satu Syarat Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Gelar Kesarjanaan S-1
Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang**



Disusun oleh:

**Nama : Ian Arseno Putro
NIM : 08.30.0056**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2013**

MOTTO

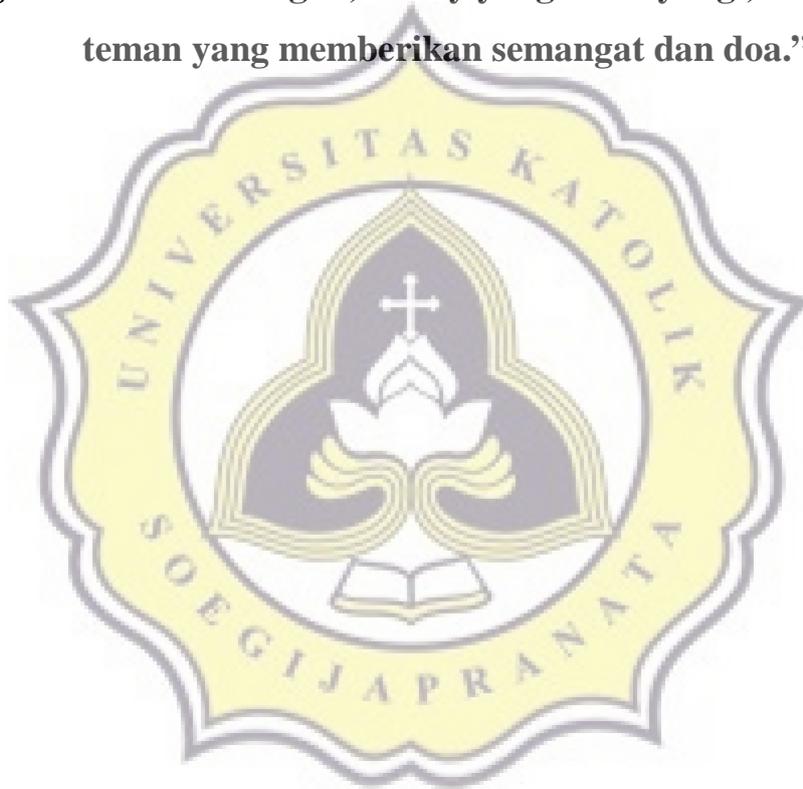
“Apapun juga yang kamu perbuat, perbuatlah dengan segenap hatimu seperti untuk Tuhan dan bukan untuk manusia”



Kolose 3:23

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Karya ini aku persembahkan kepada Tuhan Yesus Kristus, alm. Papa dan mama yang aku cintai, adikku ariel, komsel Apostolos yang selalu mendukungku, Penny yang akusayangi, serta teman-teman yang memberikan semangat dan doa.”



HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ian Arseno Putro

NIM : 08.30.0056

Fakultas : EKONOMI

Jurusan : MANAJEMEN

Dosen Pembimbing : DRA. B. IRMAWATI, MS

Judul Skripsi : **HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN,
KEPERCAYAAN ORGANISASIONAL DENGAN
KINERJA KARYAWAN PT. DUTA DAYA
DINAMIKA SEMARANG.**



Semarang, 13 Februari 2013

Pembimbing

(Dra. B. Irmawati, MS)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : **HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN,
KEPERCAYAAN ORGANISASIONAL DENGAN
KINERJA KARYAWAN PT. DUTA DAYA
DINAMIKA SEMARANG.**

Disusun Oleh

Nama : Ian Arseno Putro

NIM : 08.30.0056

Program Studi : Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada tanggal : 22 Januari 2013



Tim Penguji

Koordinator

Anggota

Anggota

(CH. TriHardjanti N.,SE.MSI.) (Rudi Elyadi,SE.MM.) (Dra. B.Irmawati,MS)

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

(Prof. VincentDidiek WA., PhD)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : IAN ARSENO PUTRO

NIM : 08.30.0056

Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS

Jurusan : MANAJEMEN

Judul Skripsi: **HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN,
KEPERCAYAAN ORGANISASIONAL DENGAN
KINERJA KARYAWAN PT. DUTA DAYA
DINAMIKA SEMARANG.**

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi dan/atau pemalsuan data maupun bentuk-bentuk kecurangan yang lain. Saya bersedia untuk menerima sanksi dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, 13 Februari 2013

Tempel materai

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yesus Kristus karena senantiasa melimpahkan kasih dan sayangNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN, KEPERCAYAAN ORGANISASIONAL DENGAN KINERJA KARYAWAN DI PT. DUTA DAYADINAMIKA SEMARANG. Penulis yakin tanpa bimbingan Tuhan, penulis tidak akan mampu melewati segala hambatan yang terjadi selama proses penyusunan skripsi.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa karya tulis ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga dalam kesempatan ini penulis ingin menghaturkan terima kasih yang mendalam kepada:
Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa karya tulis ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga dalam kesempatan ini penulis ingin menghaturkan terima kasih yang mendalam kepada:

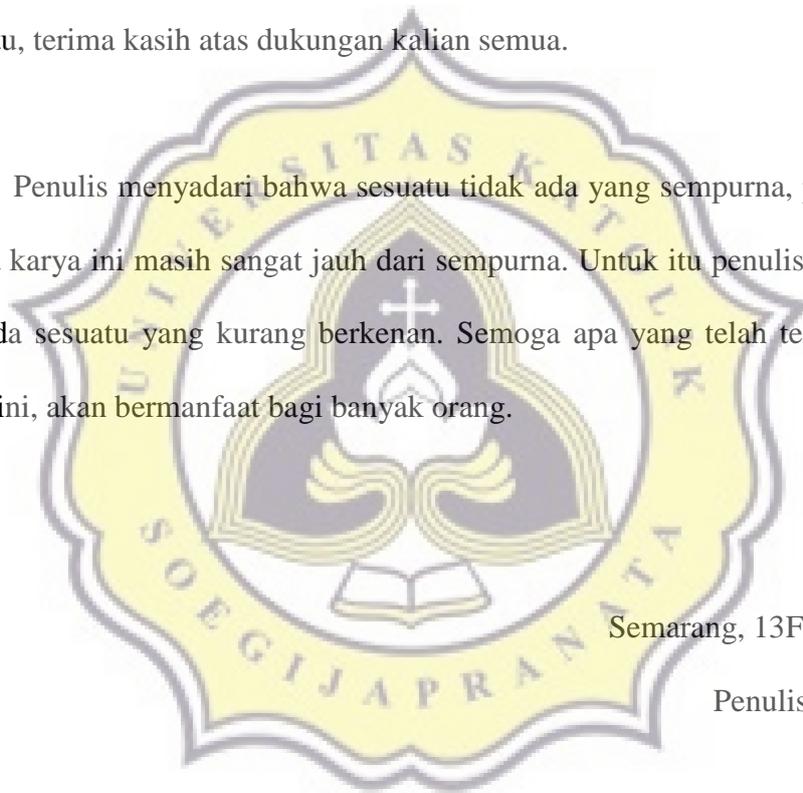
1. Kedua orang tua penulis, terima kasih alm. bapak dan mamak atas pengorbanannya baik materi maupun non materi. Terima kasih untuk segala doa yang kalian panjatkan untuk kebaikan penulis. Kasih sayang kalian telah memberikan kekuatan dan semangat kepada penulis untuk terus berusaha untuk menjadi anak yang dapat dibanggakan. Semoga Tuhan selalu memberikan kesehatan dan umur panjang kepada kalian, sehingga kalian

dapat melihat dan menikmati kesuksesan yang akan penulis raih di masa depan.

2. UNIKA SOEGIJAPRANATA tempat penulis menuntut ilmu sampai ke jenjang sarjana.
3. Ibu B. Irmawati, MS selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya dan memberikan perhatian kepada penulis selama masa penyusunan skripsi. Terima kasih atas kesabarannya dikarenakan terkadang penulis sulit untuk memahami apa yang diinginkan ibu.
4. Ibu Ch. Tri Hardjanti N.SE.MSI dan Bapak Rudi Elyadi,SE.MM, selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan-masukan yang berharga bagi penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Seluruh bapak dan ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan agar penulis mampu menghadapi tantangan di masa depan.
6. Priscila Penny Puspitasari sebagai orang yang penulis kasihi. Yang telah berjuang bersama dan selalu menemani penulis baik selama di bangku kuliah dan dalam menyelesaikan penulisan skripsi. Terima kasih untuk selalu ada dan terus memberikan semangat serta cinta kepada penulis.
7. Sahabat-sahabat penulis 4EVER (Maya, Januar, Puti, Irma, dan Satia). Terima kasih telah menjadi sahabat terbaik selama dibangku kuliah, berbagi suka dan duka bersama, dan yang selalu memberikan bantuan apapun dan kapanpun kepada penulis. Semoga persahabatan kita tidak hanya di bangku kuliah, namun untuk selamanya.

8. Keluarga komsel Apostolos. Terima kasih untuk semangat dan dukungan doa yang telah diberikan selama ini. Terima kasih telah menjadi sahabat yang terus menopang dan mendukung dalam segala situasi. Semoga Tuhan selalu memberkati komsel Apostolos dan komsel Apostolos bisa menjadi terang dan garam bagi dunia ini.
9. Teman-teman semua yang penulis kenal yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas dukungan kalian semua.

Penulis menyadari bahwa sesuatu tidak ada yang sempurna, penulis yakin bahwa karya ini masih sangat jauh dari sempurna. Untuk itu penulis mohon maaf bila ada sesuatu yang kurang berkenan. Semoga apa yang telah tertuang dalam karya ini, akan bermanfaat bagi banyak orang.



Semarang, 13Februari 2013

Penulis

Ian Arseno Putro

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMANJUDUL.....	i
HALAMAN MOTTO.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1. Komitmen Organisasional.....	9
2.2. Kepercayaan Organisasinal.....	13
2.3. Kinerja Karyawan.....	20
2.4. Kerangka Pikir.....	23
2.5. Hipotesis.....	24
2.6. Definisi Operasional.....	24

BAB III	METODE PENELITIAN.....	30
	3.1. Obyek dan Lokasi Penelitian.....	30
	3.2. Populasi dan Sampel.....	30
	3.3. Jenis dan Sumber Data.....	30
	3.4. Metode Pengumpulan Data.....	31
	3.5. Skala Pengukuran Data.....	31
	3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	32
	3.6. Alat Analisis Data.....	45
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
	4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	49
	4.2. Gambaran Umum Responden.....	50
	4.3. Persepsi Responden Terhadap Komitmen Organisasional.....	54
	4.4. Persepsi Responden Terhadap Kepercayaan Organisasional.....	57
	4.5. Persepsi Pimpinan Terhadap Kinerja Karyawan... ..	60
	4.4. Hasil Pengujian Hipotesis.....	63
	4.4.1. Pengujian Hipotesis 1.....	64
	4.4.2. Pengujian Hipotesis 2.....	64
	4.5. Pembahasan.....	64
BAB V	PENUTUP.....	68
	5.1. Kesimpulan.....	68
	5.2. Saran.....	69
	5.3. Keterbatasan Penelitian.....	70

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1.Hasil Pengujian Validitas Variabel Komitmen Organisasional I.....	33
3.2.Hasil Pengujian Validitas Variabel Komitmen Organisasional II.....	34
3.3.Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepercayaan Organisasional I.....	35
3.4.Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepercayaan Organisasional II.....	38
3.5.Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepercayaan Organisasional III.....	40
3.6.Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepercayaan Organisasional IV.....	41
3.7.Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan I.....	43
3.8.Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan II.....	44
3.9.Hasil Pengujian Reliabilitas.....	45
3.10. Kategori Jawaban Responden.....	46
4.1. Umur Responden dan Jenis Kelamin Responden.....	52
4.2. Pendidikan Responden dan Masa Kerja Responden.....	53
4.3. Frekuensi Nilai Jawaban Variabel Komitmen Organisasional.....	54
4.4. Frekuensi Nilai Jawaban Variabel Kepercayaan Organisasional.....	57
4.5. Frekuensi Nilai Jawaban Variabel Kinerja Karyawan.....	60
4.6. Hasil Uji Kolerasi Spearman Rank.....	63

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1. Kerangka Pikir Penelitian..... 23
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Perusahaan..... 50



ABSTRAK

Sumber daya manusia mempunyai peranan penting baik secara perorangan ataupun kelompok, dan merupakan salah satu penggerak utama atas kelancaran jalannya kegiatan usaha, bahkan maju mundurnya perusahaan ditentukan oleh keberadaan dan kemampuan sumber daya manusianya. Untuk itu setiap perusahaan perlu memperhatikan dan mengatur keberadaan karyawannya sebagai usaha meningkatkan kinerja perusahaan ke arah yang lebih baik.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan komitmen terhadap kinerja karyawan, untuk mengetahui hubungan kepercayaan organisasional terhadap kinerja karyawan dan untuk mengetahui persepsi responden yakni karyawan tentang hubungan komitmen, kepercayaan organisasional dan kinerja karyawan PT. DUTADAYA DINAMIKA.

Populasi penelitian ini adalah keseluruhan karyawan PT. Duta Daya Dinamika yang memiliki jenjang karir staff, teknisi, manajer sampai kepada owner. Dengan ukuran populasi sebanyak 22 orang, yaitu jumlah seluruh karyawan yang ada dalam perusahaan. Adapun yang dijadikan responden adalah karyawan PT. Duta Daya Dinamika yang telah bekerja minimal 1 tahun, ditambah satu orang atasan atau pemilik perusahaan. Alat analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis korelasi spearman rank, dan pengujian hipotesis.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat dibuat kesimpulan sebagai berikut tidak terdapat hubungan positif antara komitmen organisasional dengan kinerja karyawan, hal ini ditunjukkan dari hasil sig. sebesar $0,223 > \alpha (0,05)$, dengan demikian H_0 diterima dan H_a ditolak. Hal ini mengindikasikan semakin besar komitmen organisasional maka tidak berdampak pada kinerja karyawan, terdapat hubungan positif antara kepercayaan organisasional dengan kinerja karyawan, hal ini ditunjukkan dari hasil sig. sebesar $0,026 < \alpha (0,05)$, dengan demikian H_0 ditolak dan H_a diterima. Hal ini mengindikasikan semakin besar kepercayaan organisasional maka kinerja karyawan juga meningkat.

Kata kunci : Komitmen organisasional, kepercayaan organisasional, dan kinerja karyawan.