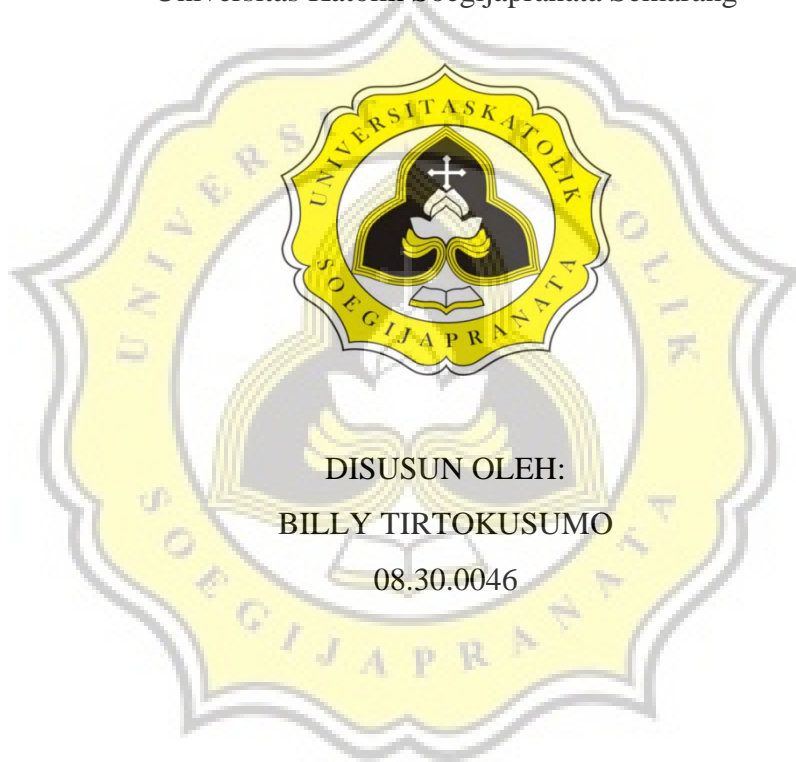


**EVALUASI KOMPONEN KOMPENSASI DI BSS DAN
SOLUSI ALTERNATIFNYA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai salah satu syarat Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Gelar
Kesarjanaan S-1 Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



DISUSUN OLEH:
BILLY TIRTOKUSUMO
08.30.0046

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS JURUSAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2012

Halaman Persetujuan Skripsi

Judul : Evaluasi Komponen Kompensasi di BSS dan Solusi Alternatifnya
Disusun oleh:
Nama : Billy Tirtokusumo
NIM : 08.30.0046
Program studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata

Disetujui,
Semarang, September 2012

(Thomas Budi Santoso, Ed.D)



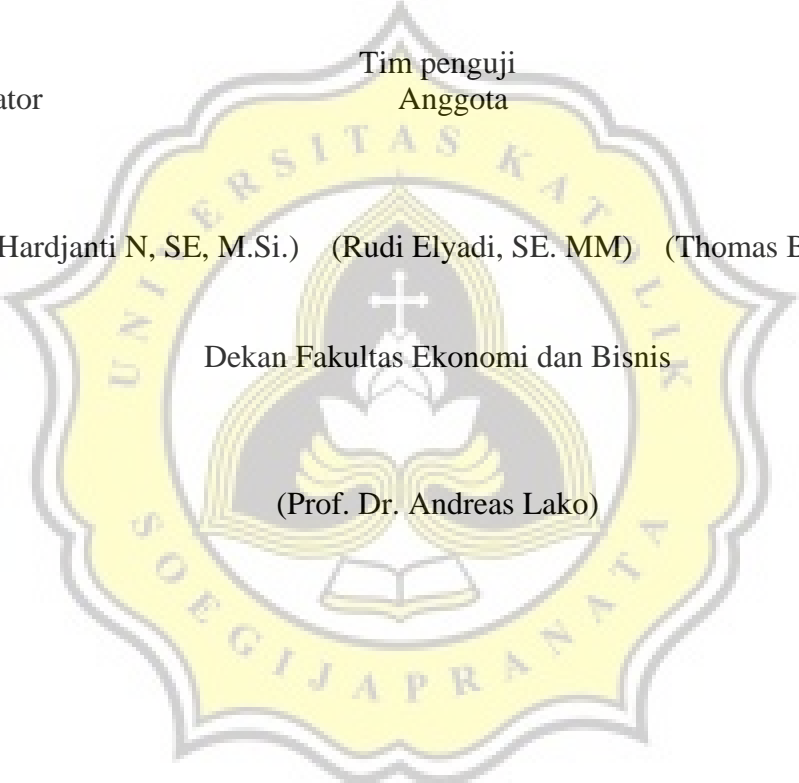
PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Evaluasi Komponen Kompensasi di BSS dan Solusi Alternatifnya
Disusun oleh:
Nama : Billy Tirtokusumo
NIM : 08.30.0046
Program studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata
Telah dipertahankan di hadapan tim penguji pada tanggal: 28 September 2012

Koordinator Tim penguji Anggota
(CH. Tri Hardjanti N, SE, M.Si.) (Rudi Elyadi, SE. MM) (Thomas Budi S, Ed. D)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

(Prof. Dr. Andreas Lako)

The logo of Universitas Katolik Soegijapranata is a yellow shield-shaped emblem with a white border. Inside the shield, there is a white cross at the top, a white lotus flower in the center, and a white open book at the bottom. The text "UNIVERSITAS KATOLIK" is written in yellow along the top inner edge, and "SOEGIJAPRANATA" is written in yellow along the bottom inner edge.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Billy Tirtokusumo

NIM : 08.30.0046

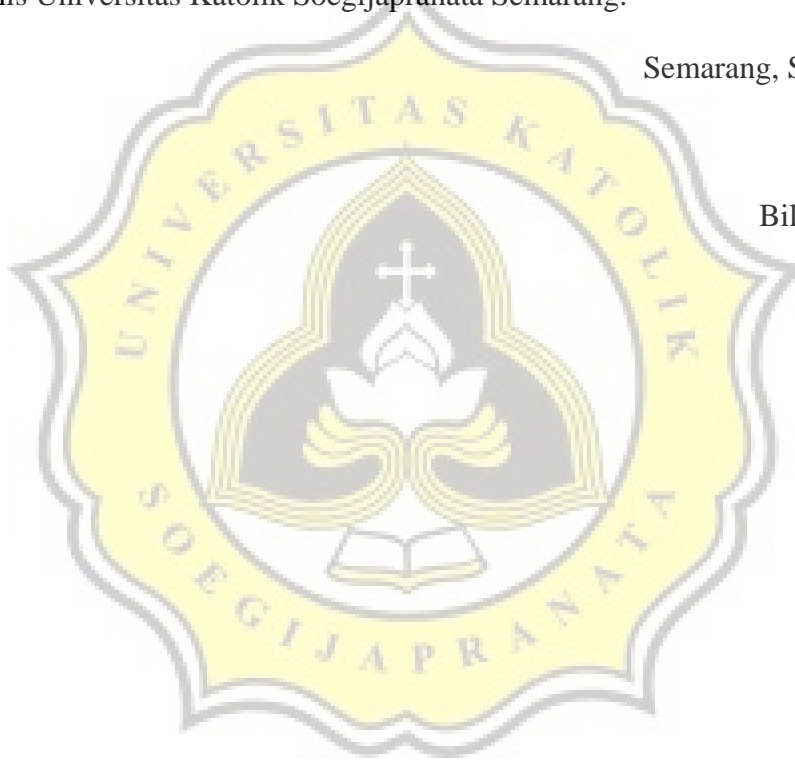
Program studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Universitas katolik Soegijapranata

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi dan atau bentuk kecurangan lainnya, saya bersedia menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, September 2012

Billy Tirtokusumo



Abstrak

Kompensasi adalah balas jasa yang diberikan pada karyawan. Kompensasi yang baik sangat diharapkan oleh karyawan yang bekerja di sebuah perusahaan. Dengan adanya kompensasi yang baik, maka karyawan akan menjadi puas dan akan bekerja dengan loyal di perusahaan tersebut. Penelitian ini dilakukan di BSS yang bergerak dibidang jasa. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui keberhasilan komponen kompensasi di BSS dan mengevaluasinya. Setelah mendapatkan hasil evaluasi, peneliti akan memberikan solusi alternatif pada BSS.

Penelitian ini menggunakan instrumen penelitian dengan kuesioner terbuka. Kuesioner tersebut dibangun atas dasar variabel yang ada dalam penelitian yakni komponen kompensasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dengan pendekatan analisa perbandingan, dan untuk mengetahui persepsi karyawan terhadap komponen kompensasi yang ada menggunakan analisis isi.

Hasil evaluasi yang didapat dari penelitian ini adalah peneliti memperoleh suatu kekurangan/ kelemahan di komponen gaji pada aspek uang lembur, dimana uang lembur yang diterima karyawan tidak sesuai dengan aturan yang ada. Dari aspek uang pensiun juga ditemukan adanya suatu kekurangan/ kelemahan, dimana perusahaan ini belum mempunyai uang pensiun untuk karyawannya. Dalam evaluasi tentang cara pemberian kompensasi juga ditemukan kekurangan/ kelemahan di perusahaan pada cara pemberian gaji yang diberikan langsung tanpa ada slip gaji dan tentang penentuan gaji berdasar lama kerja saja yang kurang sesuai dengan UU tenaga kerja 2003 pasal 92 tentang pengupahan. Dalam evaluasi ini peneliti menemukan suatu kelebihan dari beberapa aspek seperti gaji pokok, uang kehadiran, tunjangan, bonus, fasilitas kesehatan, fasilitas tambahan dan tentang pembicaraan gaji saat masuk kerja. Suatu kelebihan tersebut sudah baik dan harus tetap dipertahankan oleh perusahaan.

MOTTO

Hidup ini ibarat menaiki sepeda.
Agar tidak terjatuh dari sepeda dan menjaga keseimbangan,
kita harus bergerak dan mengayuhkan kaki



KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji syukur dan terimakasih pada Tuhan Yesus Kristus karena senantiasa melimpahkan kasih dan sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul EVALUASI KOMPONEN KOMPENSASI DI BSS DAN SOLUSI ALTERNATIFNYA. Dalam penyusunan skripsi, peneliti menyadari bahwa karyatulis ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga dalam kesempatan ini peneliti ingin menghaturkan terimakasih pada:

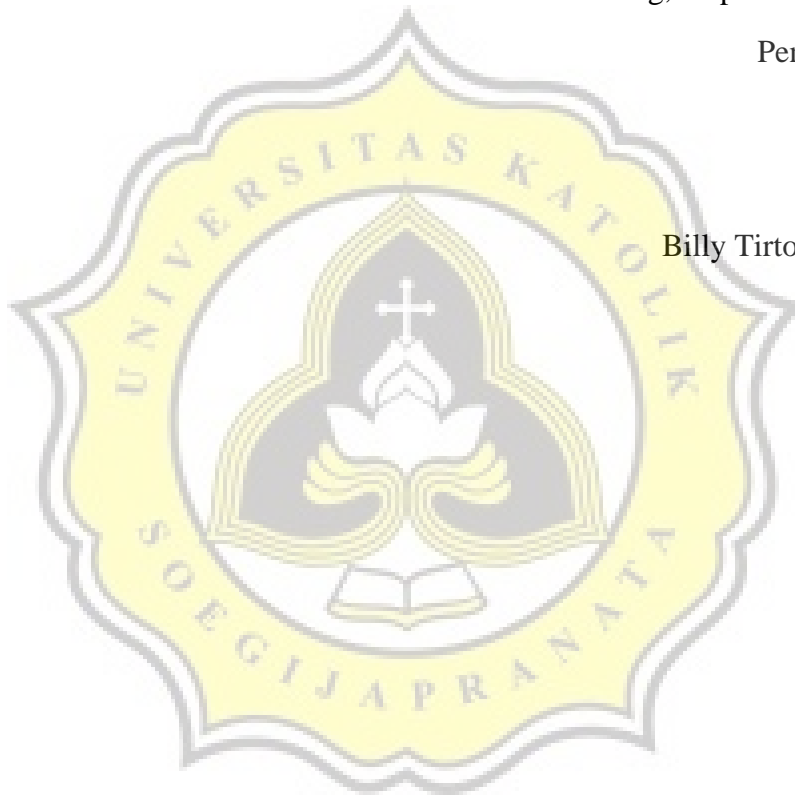
1. Bapak Thomas Budi santoso, Ed.D selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu luang untuk memberikan petunjuk, saran dan masukan – masukan yang berharga bagi penulis.
2. Pak Rudi Elyadi,SE.MM dan Ibu CH TriHardjanti N,SE.Msi selaku dosen penguji yang memberikan banyak masukan.
3. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan untuk menghadapi tantangan masa depan
4. Papa, Mama, serta saudaraku yang telah memberikan dukungan baik materi maupun non materi. Semoga tuhan selalu menyertai dan memberkati keluarga kita.
5. BSS yang telah bersedia membantu penulis sebagai objek penelitian.
6. Karyawan BSS yang telah bersedia membantu penulis sebagai sumber data penelitian.
7. Teman – teman seperjuangan selama duduk di bangku kuliah, terima kasih untuk kebersamaanya karena telah membantu serta memberi semangat dan dukungan kepada penulis. Semoga kita akan tetap menjadi sahabat

Penulis menyadari bahwa sesuatu itu tidak ada yang sempurna, penulis yakin bahwa karya ini masih sangat jauh dari sempurna. Untuk itu penulis mohon maaf bila ada sesuatu yang kurang berkenan. Semoga apa yang telah tertulis dalam karya ini dapat bermanfaat bagi banyak orang.

Semarang, September 2012

Penulis

Billy Tirtokusumo



Daftar Isi

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Masalah penelitian.....	4
1.3 Tujuan dan manfaat penelitian.....	4
BAB II : LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Tinjauan pustaka.....	7

2.2 Kerangka Pikir.....	21
2.3 Definisi operasional.....	22
BAB III : METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Objek dan lokasi penelitian.....	23
3.2 Populasi dan tehnik sampling.....	23
3.3 Jenis dan sumber data.....	23
3.4 Instrumen penelitian.....	24
3.5 Metode pengumpulan data.....	24
3.6 Analisis data.....	24
BAB IV : HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	26
BAB V : PENUTUP.....	44
5.1 Kesimpulan.....	44
5.2 Saran.....	45

Daftar Tabel

Tabel 1. Kenaikan gaji.....	29
Tabel 2. Hasil evaluasi komponen kompensasi.....	36
Tabel 3. Solusi alternatif dari hasil evaluasi.....	39



Daftar lampiran

Lampiran 1. Kuesinoer.....	50
Lampiran 2. Hasil kuesioner yang diolah.....	53
Lampiran 3. UU tentang ketenagakerjaan.....	58



Daftar gambar

Gambar 1-9. Foto foto di bengkel subur.....60



