

## DAFTAR PUSTAKA

- Ancok, D. 1987. *Teknik Penyusunan Skala Pengukuran*. Yogyakarta : Pusat Penelitian Kependudukan Universitas Gadjah Mada.
- As'ad, M. 2001. *Psikologi Industri*. Yogyakarta : Liberty.
- Asri, M. 1991. *Manajemen Perusahaan : Pendekatan Operasional*. Yogyakarta : Liberty
- Azwar, S. 1986. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta : Liberty.
- \_\_\_\_\_. 1987. *Tes Prestasi*. (Edisi Pertama) Yogyakarta : Liberty.
- \_\_\_\_\_. 1999. *Penyusunan Skala Psikologi* (Edisi Pertama) Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Benardin, J.H and Russel, J.c. 1993. *Human Resources Management. An Experimental Approach*. New York : Mc Graw hill Book Company, Inc
- Byars, L.I and Rue, L.W. 1994. *Human Resource and Personnel Management*. USA : Irwin Inc.
- Cahyani, M.A. 1995. Hubungan antara Pemantapan Diri, Masa Kerja dan Pendidikan dengan Prestasi Kerja Wiraniaga Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Inspektorat Yogyakarta. *Skripsi* (tidak diterbitkan). Yogyakarta : Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada
- Cooper, R.K and Sawaf, A. 2001. *Executive EQ : Kecerdasan Emosional dalam Kepemimpinan dan Organisasi*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Umum
- Damayanti, D, 2000. Salesman yang Terampil. *Kompas*, 12 September 2000. Jakarta : PT. Kompas Media Nusantara.
- Davis R dan Newshrom, J.W. 1994. *Perilaku dalam Organisasi*. Jilid 2. Edisi 7. Alih Bahasa : Agus Dharma. Jakarta : Erlangga
- Dessler, G. 1993. *Manajemen Personalia*. Edisi ke-3. Alih bahasa : Dharma,A. Jakarta Erlangga.
- Dharma, A.1991. *Manajemen Prestasi : Pedoman Praktis bagi para Penyelia untuk Meningkatkan Prestasi kerja*. Jakarta : Rajawali Press.

- Djafaar, F.Y.N. 2000. Peran Partisipasi Salesman dalam Kelompok Informal terhadap Prestasi Kerja. *Skripsi* (tidak diterbitkan). Semarang: Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata
- Gibson, J.L., Ivancevich, J.M, dan Donnelly, J.H 1994. *Organisasi dan Manajemen, Perilaku, Struktur, Proses*. Alih Bahasa Djoerban Wahid, SH. Jakarta : PT. Gelora Aksara Pratama
- Goleman, D. 2001. *Kecerdasan Emosional: Mengapa EI lebih Penting daripada IQ* (terjemahan). Cetakan ke-4. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Umum
- \_\_\_\_\_. 2000. *Kecerdasan Emosional Mencapai Puncak Prestasi* (terjemahan ). Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- \_\_\_\_\_. 2000. *Think Like a Man of Action, Act Like a Man of Thought*.  
[http:// www.e-psikologi.com/masalh/EQ.htm](http://www.e-psikologi.com/masalh/EQ.htm)
- Gomes, F.C. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Andi Offset
- Hadi, S. 1986. *Statistik II*. Yogyakarta : Yayasan Penerbit Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada.
- \_\_\_\_\_. 1990. *Metodologi Research I*. Yogyakarta : Liberty
- \_\_\_\_\_. 1995. *Metodologi Research II*. Yogyakarta : Liberty
- Handoko, T.H, 1998. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Edisi kedua. Yogyakarta : BPFE
- Hasibuan, M.S.P. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Jenty. 2001. Hubungan antara kecerdasan Emosional, Gaya Menjual dan Hasil Kerja pada Salesman Asuransi di PT "X" Bandung. *Psikodimensia* Volume 1 No. 2 ( 16-30 ).
- Kotler, P. 1995. *Manajemen Pemasaran, Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*. Buku Dua. Alih Bahasa : Ancella. Jakarta : Salemba Empat
- Mangkunegara. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT. Rosda Karya



- ✓Melianawati, F.X, Prihanto, S, Tjahjoanggoro, A.J. 2001. Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan Kinerja Karyawan. *Anima, Indonesian Psychological Journal*. Volume 17 No. 1 ( 57-62 )
- Murniati, I. 2000. Prestasi Kerja ditinjau dari Tipe Kepribadian Ekstrovert dan Introvert. *Skripsi* (tidak diterbitkan). Semarang : Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata
- Mutadin, Z. 2001. *Mengenal Kecerdasan Emosional Remaja*. 25 April 2001. [http : // www. E-psikologi.com <..lain-lain/tentang kami.htm>](http://www.E-psikologi.com<..lain-lain/tentang kami.htm>).
- Moenir, A.S. 1988. *Kepemimpinan Kerja, Peranan, Teknik dan Keberhasilannya*. Cetakan Pertama. Jakarta : Bina Aksara
- Nawawi, H.H. 1998. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press
- Nitisemito, A.S. 1996. *Pendekatan manusia dan Organisasi tentang Pembinaan Pegawai*. Jakarta : Gunung Agung
- Panglaykim, T. 1987. *Materi Pokok Marketing*. UT. Jakarta : Karunia.
- Patton, P. 1998. *EQ Landasan untuk Meraih Sukses Pribadi dan Karier*. Jakarta : PT. Mitra Media Publisher
- Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa. 1988. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta : Balai Pustaka
- Putra, A.A. 2002. Peran IQ, EQ, SQ dalam Mencapai Kesuksesan di bidang Marketing (Penjualan). *Makalah Seminar* (tidak diterbitkan). Bandung
- Pertiwi dkk. 1997. *Mengembangkan Kecerdasan Emosional Anak*. Jakarta : Yayasan Aspirasi Pemuda
- ✓Poerwadarminta, W.J.S. 1986. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta : Balai Pustaka
- Rizaldi, A. 2001. Hubungan Gaya Negosiasi dengan Prestasi Kerja Wiraniaga. *Jurnal Psikologi*, (42-43)
- Simamora, H. 1995. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : STIE YKPN
- Segal,J. 1997. *Meningkatkan Kecerdasan Emosional*. Alih Bahasa : Dian Pramesti Bahar. Penerbit: Citra Aksara

- ✓ Shapiro, L.E. 1999. *Mengajarkan EI pada Anak*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama
- Stanton, W.J. 1996. *Prinsip Pemasaran*. (Terjemahan : Drs. Sadu Sundaru). Jakarta : Erlangga
- Stein, J.S and Book, H.E. 2002. *Ledakan EQ : 15 Prinsip Dasar Kecerdasan Emosional Meraih Sukses* (terjemahan). Bandung : Kaifa
- Steers, R.M. 1993. *Efektivitas Organisasi*. Jakarta : Erlangga
- Supriyanto. 1988. *Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan dan Pengembangan Kerja*, Yogyakarta : BPFE
- Suryabrata, S. 1993. *Metode Penelitian*. Jakarta : CV. Rajawali
- Suwandi dan Pringgodigdo, A.G. 1973. *Prestasi Ensiklopedia Umum Bahasa Indonesia*. Yogyakarta : Kanisius
- Studyawati, Y. H. 2001. Peningkatan Kualitas Tenaga Kerjayang Optimal. *Jawa Pos*, 24 Januari 2001. Surabaya : PT. Jawa Pos
- Swastha, B. 1983. *Manajemen Penjualan*. Dosen fakultas Ekonomi Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta : BPFE
- Tulus, A. 1992. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama
- Tjitrowiryo. 2000. Manajemen Perusahaan harus Kritis. *Kompas*, 9 Juni 2000. Jakarta : PT. Kompas Media Nusantara
- Wahyono, T. Memahami Kecerdasan Emosional melalui Kerja sistem Limbik. *Anima Psychological Journal*, Volume 17, No. 1 ( 36-41)
- Walgito, B. 1986. *Psikologi Sosial suatu Pengantar*. Edisi Revisi. Yogyakarta : Andi offset
- ✓ Wijono, S. 2000. Hubungan antara Motivasi Kerja dengan prestasi Kerja di Sebuah Perusahaan. *Jurnal Psikologi* Volume 6 No. 2 ( 30-41 )
- Wilastono. A. 2002. *Membangun Potensi Emosi*. [http://www.mizan.com/buku/dewasa/resensi 2/resensi 43.htm](http://www.mizan.com/buku/dewasa/resensi%20resensi%2043.htm)
- Winardi. 1983. *Asas-asas Manajemen*. Bandung : Penerbit Alumni
- Wexley, K.N and Yukl, G.A. 1977. *Organizational and Personal Psychology*. Illinois : Richard D. Irwin, Home Wood