

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN
PRESTASI KERJA PADA SALESMAN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik
Soegijapranata Untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat
Sarjana Psikologi



Oleh :

APRINA KUSUMA VANY

98.40.2753

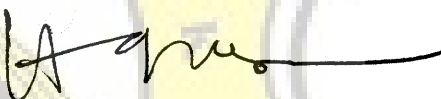
**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2003**

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata dan Diterima untuk Memenuhi
Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal :

2 Oktober 2003

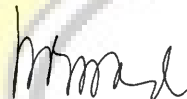
Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata
Dekan


(Drs. M. Suharsono, MSi.)

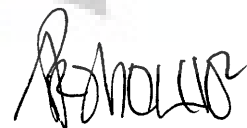
Dewan Penguji

Tanda Tangan

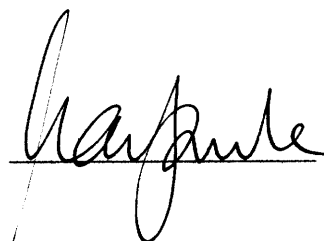
1. DR. Endang Widyorini, MS



2. Drs. Sumbodo Prabowo, MSi



3. Drs. George Hardjanta, MSi



PERSEMBAHAN



*Karya ini kupersembahkan
bagi Tuhan Yang Maha Esa
Sang Pemilik Hidupku
bagi Papa, Mama, Mas Angky dan Mas Adi
Yang selalu setia mendorong, mendoakan
dan mengasihiku*

MOTTO :

*“ Masa depan akan sukses
jika adanya perjuangan keras
pada hari ini”*

*“ Biasanya orang yang gagal
adalah mereka yang tidak menyadari
bahwa mereka sudah dekat dengan kesuksesan ketika mereka menyerah”
{ Thomas A. Edison }*

*“ Nama baik seperti kemauan baik,
dibangun dengan berbagai tindakan
tetapi bisa lenyap oleh suatu tindakan “
{ Lord Jeffery }*

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala hormat dan puji syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Baik atas kasih karuniaNya yang begitu besar sehingga penulis dimampukan untuk menyelesaikan karya ini. Karya ini adalah satu bagian penting dari serangkaian proses pendewasaan yang disediakanNya bagi hidup penulis

Penyelesaian karya ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak, oleh karena itu penulis ingin menghaturkan ucapan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Drs. M. Suharsono, MSi, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti ujian skripsi tingkat sarjana.
2. Bapak Drs. Sumbodo Prabowo, MSi, selaku dosen pembimbing utama yang telah bersedia meluangkan waktu ditengah kesibukan yang ada dan atas segala arahan, masukan, kritik dan semangat yang diberikan bagi penulis.
3. Bapak Drs. Yoseph Widjokongko, selaku dosen pembimbing akademik sekaligus pembimbing pendamping, atas perhatian, dukungan, kesabaran dan bimbingan yang diberikan selama penulis menempuh studi di fakultas psikologi universitas Katolik Soegijapranata.
4. Bapak Y. Karnadi Adi Wibowo selaku Personalia dan G.A PT. Nasmoco Kaligawe, Bapak Wiwi Apriadi selaku Supervisor PT. Nasmoco Kaligawe dan Bapak Muhammad Ikbal selaku Personalia dan G. A PT. Nasmoco Pemuda serta Bapak Arif Ariawan selaku Supervisor PT. Nasmoco

Pemuda yang telah memberikan perijinan untuk penelitian dan membantu dalam kelancaran penelitian.

5. Seluruh Salesman di PT. Nasmoco Kaligawe dan Pemuda Semarang yang bersedia meluangkan waktu untuk mengisi skala penelitian.
6. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang atas bimbingan dan pengajaran yang telah diberikan dalam masa studi penulis.
7. Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah membantu dalam urusan administrasi dan perijinan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan penyusunan skripsi.
8. Seluruh karyawan Perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah menyediakan sarana penunjang dalam penyusunan skripsi ini.
9. *My beloved family* : Papa Ary dan Mama Sasy terima kasih atas doa, kasih sayang dan air mata pengorbanan yang begitu besar serta dukungna yang tak henti-hentinya; Mas Angky terima kasih atas doa, dorongan, bimbingan dan masukan yang membuat aku menjadi kuat.
10. *Penasihat terbaikku* : Mas adi kaulah inspirasi hidupku yang selalu memberi indah hari-hariku, doa, dukungan, dorongan, kekuatan dalam tiap langkahku dan untuk pengorbanan yang besar bagi hidupku.
11. *Sahabat-sahabat terbaikku* Melanny & Thole, Galuh & Jefry, Tita & Mas Kris, Pipip & Bowo (pak ndut), Reny & Anto, Anov & Bang Boy dan Sekar & Nico atas persahabatan, cinta, kasih suka duka dan canda tawa yang selalu membuat aku tersenyum.

12. Mbak Dyah, atas artikel-artikel dan buku-bukunya serta doa yang sangat mendukungku dalam penyelesaian tugas ini
13. Teman-teman seperjuangan ujian Mala, Meisy, Vero, Indri, Nadya, Risma, Kakak '99 yang selalu memberi doa dan dukungan.
14. Teman-teman seperjuangan mencari 'hidup' : Cik Nana & Ronny arch, Vivi, Mbak Pie, Cik Dian, Nuri, Nyit-nyit dan 'para cumea-cumea'
15. Teman-teman Gita, Indah, Gadis, 3-man, Woro, Sisy, Winda, Susan dan seluruh angkatan 98 yang tidak dapat disebutkan satu persatu
16. Sahabatku Dody, Adist, Danank, Ajay kumar, Ratna sastra, mommy Badora, Mas Dias 'Parto', Ambon, Desy yang selalu memberi pesan-pesan, dukungan dan doa dari jauh.
17. *Yang tersayang* : Kak Aya dan de' Sahal yang lucu yang selalu menyemangatiku
18. Ice Tea dan Mbak Yun, atas pengertian dan kesabarannya
19. My Puppy : Shiva yang selalu setia menemaniku dan menjadi penjaga setia dikala malam-malamku.
20. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.

Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi kemajuan pengetahuan fakultas khususnya dan kepentingan lapisan masyarakat pada umumnya.

Semarang, September 2003

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian.....	10
C. Manfaat Penelitian.....	10
1. Manfaat Teoritis	10
2. Manfaat Praktis.....	10
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Prestasi Kerja	11
1. Pengertian Prestasi Kerja.....	11
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja.....	13
3. Penilaian Prestasi Kerja	20
4. Prestasi Kerja <i>Salesman</i>	26
5. Pengukuran Prestasi Kerja <i>Salesman</i>	28
B. Kecerdasan Emosional.....	30
1. Pengertian Kecerdasan Emosional	30
2. Aspek-aspek Kecerdasan Emosional.....	33

C. Masa Kerja.....	38
1. Pengertian Masa Kerja.....	38
2. Hubungan antara Masa Kerja dengan Prestasi Kerja Salesman	39
D. Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan Prestasi Kerja pada Salesman	41
E. Hipotesis	47
BAB III METODE PENELITIAN	48
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	48
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	48
1. Kecerdasan Emosional	48
2. Prestasi Kerja	49
3. Masa Kerja	49
C. Subyek Penelitian	49
1. Populasi	49
D. Metode Pengambilan Data	50
1. Skala Kecerdasan Emosional	51
2. Metode Dokumentasi	53
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	53
1. Validitas Alat Ukur	53
2. Reliabilitas Alat Ukur	55
F. Metode Analisis Data	56
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	58
A. Orientasi Kancan dan Persiapan Penelitian	58
1. Orientasi Kancan Penelitian	58
2. Persiapan Penelitian	60

B. Pelaksanaan Penelitian	63
C. Uji Validitas dan reliabilitas Alat Ukur	64
1. Uji Validitas	64
2. Uji Reliabilitas	65
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	66
A. Analisis Data dan Hasil Penelitian	66
1. Analisis Data	66
2. Hasil Penelitian	67
B. Pembahasan	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	78



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 : <i>Blue Print</i> Skala Kecerdasan Emosional	52
Tabel 2 : Sebaran Item Skala Kecerdasan Emosional	62
Tabel 3 : Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Kecerdasan Emosional ...	65



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN	78
LAMPIRAN A SKALA PENELITIAN	
Kecerdasan Emosional	79
LAMPIRAN B DATA UJI COBA	
Kecerdasan Emosional	80
LAMPIRAN C UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	
Kecerdasan Emosional	86
LAMPIRAN D DATA PENELITIAN	91
LAMPIRAN E UJI ASUMSI	94
E-1 Uji Normalitas	95
E-2 Uji Linieritas	100
LAMPIRAN F ANALISIS DATA	103
LAMPIRAN G SURAT-SURAT PENELITIAN	106
G-1 Surat Ijin Penelitian.....	107
G-2 Surat Bukti Penelitian	110