

**SEMANGAT KERJA KARYAWAN DITINJAU DARI
SIKAP TERHADAP INTERAKSI KARYAWAN
ANTAR BAGIAN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata
Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat

Sarjana Psikologi.

Oleh:

DWI YANI SUPRIYASARI

98.40.2780

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2003

MOTTO

Sesungguhnya dimana ada kesulitan disitu ada kemudahan, karena itu bila engkau telah selesai dari satu pekerjaan, kerjakanpula urusan yang lain dengan sungguh-sungguh. Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya engkau berharap
(QS.AL Nasirah ayat 6-8)

persembahan



*Kupersembahkan Skripsi ini
Sebagai Ungkapan Rasa Syukurku Kepada ALLAH SWT,
Untuk Kedua Orangtuaku Yang Telah Membesarkan dan Mendidik
dengan Penuh Cinta, Kasih dan Selalu Mendoakan Setiap Langkahku,
Serta yang terkasih "Y Tekat Utomo"*

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji Syukur saya ucapkan pada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmatNYA, serta berkat bantuan, perhatian dan dorongan dari orang yang senantiasa peduli pada pembuatan skripsi ini hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa karya ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dari berbagai pihak, dalam bentuk bimbingan, nasehat, doa, maupun yang berupa informasi, sarana, tenaga dan dana.

Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, perkenankanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Yth. Bpk. Drs. M. Suharsono, MSi, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang mendukung penulis dalam menyusun skripsi ini dengan memberikan izin penelitian.
2. Yth. Bpk. Drs. Sumbodo Prabowo MSi, selaku dosen pembimbing utama dalam penyusunan skripsi, yang telah dengan penuh kesabaran, ketulusan dan perhatian telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan, bimbingan, petunjuk dan saran-saran yang sangat berharga dari awal hingga akhir terselesaikannya skripsi ini.
3. Yth Bpk. Drs. Yoseph Wijokongko, selaku dosen pembimbing pendamping yang penuh kesabaran, ketulusan dan perhatian telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan, bimbingan, petunjuk dan saran-saran yang sangat berharga dari awal sampai terselesaikannya skripsi ini.
4. Yth. Bpk. Drs. H.M. Edy Widiatmadi, MSi selaku dosen wali yang telah memberikan petunjuk dan dorongan selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

5. Yth. Seluruh Dosen Fakultas Psikologo Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan ilmu-ilmu kepada penulis dalam berbagai bidang, khususnya yang berhubungan dengan dunia psikologi.
6. Yth. Semua Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang selalu membantu dan melayani semua keperluan penulis yang berhubungan dengan perkuliahan dan proses penyusunan skripsi ini.
7. Yth. Bpk. FX. Budi Utoyo, SH. Selaku Manager Personalia PT. Sido Muncul Semarang yang telah memberikan ijin penelitian dan membantu keperluan peneliti dalam mencari data dan informasi yang diperlukan.
8. Karyawan dan karyawan PT. Sido Muncul yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk menjadi subyek penelitian dalam skripsi ini.
9. Bapak dan Ibu yang paling aku hormati, terima kasih atas doa, kasih sayang, dan juga bantuan material yang tak ada habisnya dan sangat dibutuhkan penulis saat penyusunan skripsi sampai selesai. Juga untuk kakak dan adik-adikku tercinta atas keceriaannya.
10. Y. Tekat Utomo, terima kasih atas cinta dan kebersamaannya selama ini, juga dukungan dan saran serta segala waktu dan tenaga yang sudah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabatku Arie dan Chen-chen untuk segala pengertian dan dukungannya selama ini, serta bantuan yang tidak akan pernah peneliti lupakan.
12. Yth. Bpk. ST. Hery Haryadi SH. Mhum sekeluarga terima kasih atas bantuan dorongan serta perhatiannya kepada penulis selama ini.

13. Untuk teman-temanku mas Wisnu, mas Rifki dan Wilis, khususnya Fakultas Psikologi angkatan “98” yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungan dan perhatiannya.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih atas doa, semangat, motivasi dan dorongan yang sudah diberikan. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi masyarakat, khususnya bagi perkembangan ilmu psikologi.

Semarang, November 2003

Penulis

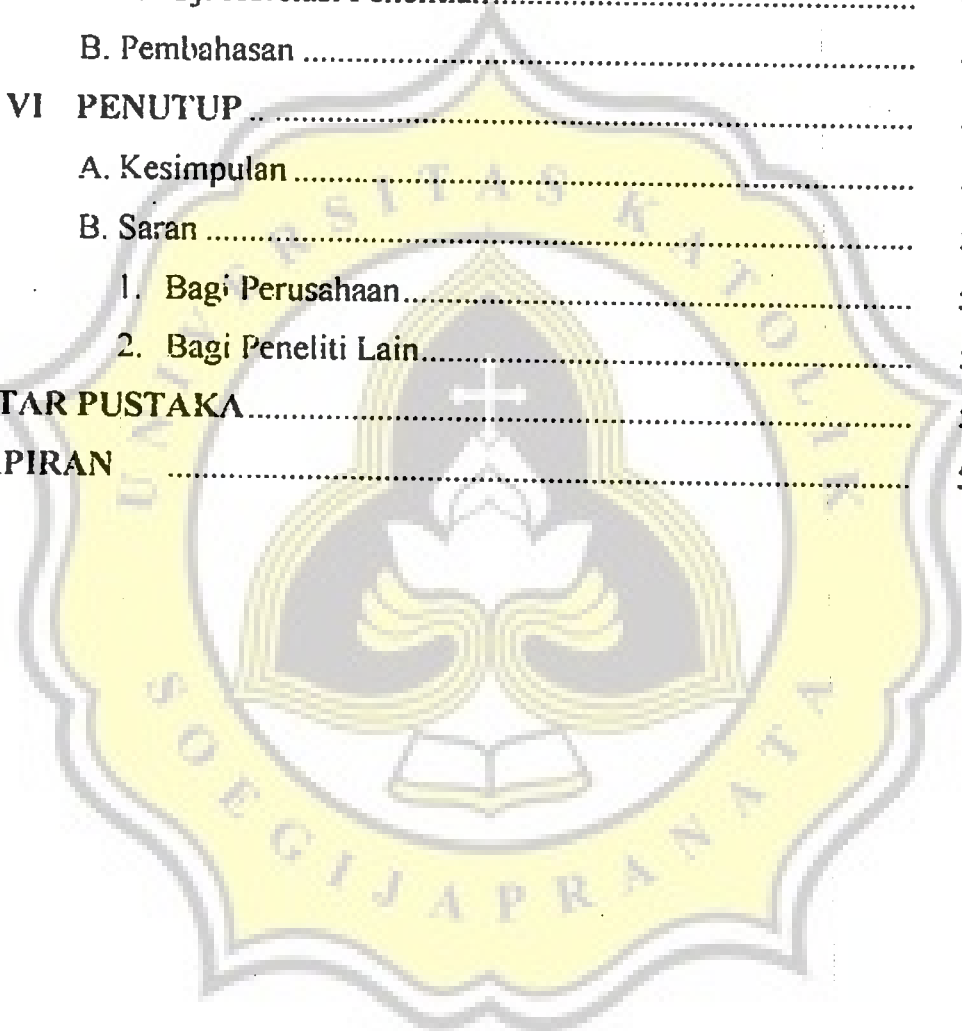


DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	8
C. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Semangat Kerja.....	9
1. Pengertian Semangat Kerja.....	9
2. Pengukuran Semangat Kerja.....	11
3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja..	13
B. Sikap Terhadap Interaksi Karyawan Antar Bagian.....	14
i. Pengertian Sikap Terhadap Interaksi Karyawan Antar Bagian.....	14
2. Aspek-aspek Sikap Terhadap Interaksi Karyawan Antar Bagian	18
C. Hubungan Antara Sikap Terhadap Interaksi Karyawan Antar Bagian dengan Semangat Kerja Karyawan	21
D. Hipotesis	25

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	26
	A. Identifikasi Variabel Penelitian	26
	B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	26
	1. Semangat Kerja	26
	2. Sikap Terhadap Interaksi Karyawan Antar Bagian	27
	C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	27
	1. Populasi	27
	2. Metode Pengambilan Sampel	28
	D. Metode Pengumpulan Data	28
	E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	30
	1. Validitas Alat Ukur	30
	2. Reliabilitas Alat Ukur	31
	F. Metode Analisis Data	32
BAB IV	PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN	34
	A. Orientasi Kanchah Penelitian	34
	1. Sejarah Singkat Perusahaan	34
	2. Alasan Pemilihan Kanchah Penelitian	36
	B. Persiapan Penelitian	37
	1. Penyusunan Alat Ukur	37
	a. Skala Semangat Kerja	37
	b. Skala Sikap Terhadap Interaksi Karyawan Antar Bagian	38
	2. Administrasi Perijinan	39
	3. Uji Coba Alat Ukur	40
	4. Uji Validitas dan Reliabilitas	41
	a. Uji Validitas	41
	b. Uji Reliabilitas	42
	5. Pelaksanaan Penelitian	44

BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
	A. Uji Asumsi	45
	1. Uji Normalitas Sebaran.....	45
	2. Uji Linieritas	45
	3. Uji Korelasi Penelitian.....	46
	B. Pembahasan	46
BAB VI	PENUTUP	50
	A. Kesimpulan	50
	B. Saran	51
	1. Bagi Perusahaan.....	51
	2. Bagi Peneliti Lain.....	51
	DAFTAR PUSTAKA.....	53
	LAMPIRAN	56



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Jumlah Item Skala Semangat Kerja Karyawan	29
Tabel 2 Jumlah Item Skala Sikap Terhadap Interaksi Karyawan Antar Bagian.....	30
Tabel 3 Sebaran Item Uji Coba Semangat Kerja Karyawan	38
Tabel 4 Sebaran Item Uji Coba Sikap Terhadap Interaksi Karyawan Antar Bagian.....	39
Tabel 5 Sebaran Nomor Item Valid Atau Gugur Skala Semangat Kerja	41
Tabel 6 Sebaran Nomor Item Valid Atau Gugur Skala Sikap Terhadap Interaksi Karyawan Antar Bagian.....	42
Tabel 7 Sebaran Nomor Item Baru Skala Semangat Kerja	43
Tabel 8 Sebaran Nomor Item Baru Skala Sikap Terhadap Interaksi Karyawan Antar Bagian.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Data Skala Uji Coba	56
(A-1) Data Skala Uji Coba Semangat Kerja.....	57
(A-2) Data Skala Uji Coba Sikap Terhadap Interaksi Karyawan Antar Bagian.....	61
B. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas	66
(B-1) Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Semangat Kerja.....	67
(B-2) Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Sikap Terhadap Interaksi Karyawan Antar Bagian	75
C. Skala Penelitian	87
(C-1) Skala Semangat Kerja	88
(C-2) Skala Sikap Terhadap Interaksi Karyawan Antar Bagian	93
D. Data Penelitian	100
(D-1) Data Penelitian Skala Semangat Kerja	101
(D-2) Data Penelitian Skala Sikap Terhadap Interaksi Karyawan Antar Bagian.....	105
(D-3) Tabel Data Penelitian	111
E. Uji Asumsi	114
(E-1) Uji Normalitas	115
(E-2) Uji Linieritas.....	121
F. Hasil Penelitian	124
G. Struktur Organisasi	128
H. Surat Ijin Penelitian	130