

No. PEN.

## INTERVENSI PENGAMPUNAN DALAM TERAPI RASIONAL EMOTIF TERHADAP PENURUNAN EMOSI NEGATIF DAN PENINGKATAN EMOSI POSITIF

SKRIPSI

Oleh:

ADELINA ANASTASIA AIPASSA

98 40,2801



FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA S E M A R A N G

2002

# INTERVENSI PENGAMPUNAN DALAM TERAPI RASIONAL EMOTIF TERHADAP PENURUNAN EMOSI NEGATIF DAN PENINGKATAN EMOSI POSITIF

### SKRIPSI

Diajukan Kepada F<mark>akultas Psikol</mark>ogi Universitas Katolik Soegijapranata
Untuk Memen<mark>uhi Sebagian dari Syarat-syarat mem</mark>peroleh Derajat
Sarjana Psikologi

Oleh:

ADELINA ANASTASIA AIPASSA

98, 40, 2801



FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG

2002

# Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal:

8 Maret 2002

Mengesahkan,

Fakultas Psikologi

<mark>Universitas Katoli</mark>k Soegijap<mark>ranata</mark>

Dekan,

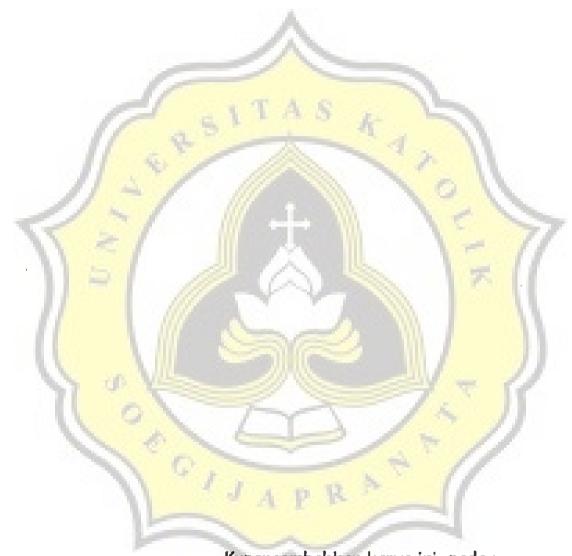
( Drs. Plus Hern Priyanto, MSi. )

Dewan Penguji:

1. Dra. Arie Indarjati, MM.

2. Dra. Suparmi, MSi.

3. Drs. George Hardjanto, MSi.



Kupersembahkan karya ini pada: Sumber Inspirasi, spirit dan teman sejati, Yesus Kristus Tuhan, Irvan dan Saras, kekasih hatiku, Papa, mama, bapak, ibu, Tina, Nusi, Bobby dan Linda, Kampus almamaterku kedua yang kuhormati, Serta saudara sesamaku kaum marjinal.

Tanpa emosi, tidak ada seorangpun dapat melenyapkan kegelapan dan menciptakan terang. Emosi mengubah orang apatis menjadi aktivis. Emosi merupakan kekuatan luar biasa, siap untuk dibangunkan dan dimanfaatkan oleh mereka yang mengetahui caranya

(Carl Jung)

......dan ampunilah kami akan kesalahan kami,
seperti kami juga mengampuni
orang yang bersalah kepada kami;
dan janganlah membawa kami ke dalam pencobaan,
tetapi lepaskanlah kami daripada yang jahat.
Karena Engkaulah yang empunya Kerajaan dan kuasa
Dan kemuliaan sampai selama-lamanya.

(Petikan "Doa Bapa Kami")

Pencobaan-pencobaan yang kamu alami ialah pencobaan-pencobaan biasa yang tidak melebihi kekuatan manusia. Sebab Allah setia dan karena itu Ia tidak akan membiarkan

kamu di cobai melampaui kekuatanmu. Pada waktu kamu di cobai Ia akan memberikan kepadamu jalan keluar, sehingga kamu dapat menanggungnya.

( I Korintus 10:13)

### UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis pertama kali mengucapkan terimakasih kepada dua orang klien Fokus Pada Keluarga Semarang yang dilayani oleh Penulis pada tahun 2000, karena berkat merekalah ide topik dan penulisan skripsi ini berawal.

Selanjutnya kepada Bapak Drs. Pius Heru Priyanto MSi., selaku dosen mata kuliah Bimbingan Menulis Skripsi (BMS) dan juga sekaligus dosen penguji pada saat penulis mempresentasikan topik penelitian ini. Terimakasih telah menerima dan memahami topik penelitian yang penulis niati ini.

Ucapan terimakasih penulis haturkan kepada Bapak Drs. George Hardjanta MSi. yang menjadi pembimbing utama penulis. Bimbingan arahan judul, sistematika penulisan, isi tulisan, isi terapi atau verbatim dan antisipasi terhadap terapi yang penulis sedang lakukan dengan detail dan dalam, merupakan pengalaman yang sangat penulis hargai.

Ucapan terimakasih penulis haturkan kepada Ibu Dra. Emmanuela Hadriami MSi. yang menjadi pembimbing pendamping penulis. Arahan tentang prosedur penelitian dan diskusi serta arahan mengenai calon subyek menjadikan inspirasi bagi penulis untuk menjajaki beberapa lembaga-lembaga sosial yang ada di Semarang, sehingga akhirnya penulis mendapat subyek untuk penelitian ini.

Ucapan terimakasih penulis tujukan kepada Kelompok Kerja Bantuan Hukum (KKBH) di jalan Srigunting 10 Semarang. Penerimaan yang langsung dan hangat sangat menolong penulis dalam melakukan penelitian ini. Kerjasama Ibu Isti Sumiwi SH sebagai pimpinan KKBH yang begitu antusias, Katrin yang mengikuti proses terapi dan yang juga menjadi teman diskusi, Ibu Gunarti dan Ibu Juariah yang mempercayakan penulis mendengar dan menangani kasus yang ada.

Ucapan terimakasih penulis tujukan kepada Fokus Pada Keluarga (FPK) di jalam Kompol Maksum 195 Semarang yang mempercayakan penulis untuk melakukan penelitian ini. Bapak Pdm. Petrus Himawan MSc. sebagai regional manejer dan tempat berdiskusi serta Nunik yang membantu menghubungi subyek dan tentu saja Ina yang membantu administrasi penelitian di FPK.

Tanpa kesediaan dua subyek dalam penelitian, maka penelitian ini tidak akan terealisir. Keberanian, kesediaan waktu dan untuk menjalani terapi merupakan hal yang sangat penulis hargai bagi kedua subyek yang terlibat langsung dan aktif dalam penelitian ini. Terimakasih, kiranya apa yang sudah tercapai dapat dijalani lebih baik dalam realita kehidupan selanjutnya.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada Ibu Kristiana dengan kerelaannya meminjamkan buku-buku eksperimen psikologi , juga kepada mbak Ani Wijaya dan suami yang berkenan meminjamkan buku mengenai emosi dan pengampunan, juga kepada bapak Jati dan ibu Cici yang membuat penulis sampai di KKBH. Panitia Dana Kasih Harian Suara Pembaruan di Jakarta sangat penulis hargai karena bantuannya dalam pengadaan buku-buku yang diperlukan dalam penulisan skripsi ini.

Ucapan terimakasih juga ditujukan kepada teman-teman di Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata, buat Ukiyati terimakasih untuk waktu, tenaga dan saran dalam usahanya mengantar penulis ke tempat-tempat penelitian serta penggadaan skripsi ini. Uki, Made, Dede, Citra, Atik, Arum dan Aljas adalah sosok-sosok yang menjadi inspirasi dan menjadi cermin bagi penulis untuk semakin kreatif dan maju terutama dalam skripsi ini.

Dukungan dari keluarga secara materi dan moral merupakan inspirasi yang tidak terhingga. Johannes Aipassa SH dan Jastizam; papa dan mama, Rochjanto dan Rusdiana; bapak dan ibu yang langsung membantu dan mengikuti terus proses penulisan skripsi ini. Akhirnya penulis mengungkapkan terimakasih kepada Irvan dan Saras yang sangat mau mengerti tentang alokasi konsekwensi selama penelitian ini berlangsung. Bantuan riil, dorongan semangat dalam kejernihan pemikiran dan hati merupakan hal yang sangat membantu dan menyegarkan penulis.

Terimakasih Tuhan, kiranya kehendak Mulah yang jadi.

adelina anastasia aipassa

## DAFTAR ISI

HALAM	IAN JUDUL	i
HALAM	IAN PENGESAHAN	iii
HALAM	IAN PERSEMBAHAN	iv
HALAM	IAN MOTTO	v
HALAM	IAN UCAPAN TERIMAKASIH	vi
DAFTA	RISI SITAS	viii
DAFTA	R GRAFIK	xii
DAFTA]	R LAMPIRAN	xiii
HALAM	IAN ABSTRAKSI	xiv
BAB I	: PENDAHULUAN	T
	A. <mark>LATAR</mark> BEL <mark>AKANG M</mark> ASALAH	1
	B. <mark>TUJUAN</mark> PENELITIAN	5
	C. MANFAAT PENELITIAN	5
		٠,
BAB II	: TINJAUAN KEPUSTAKAAN	1
	A. PENGAMPUNAN	7
	1. Pengertian Pengamp <mark>unan</mark>	7
	2. Kasus Krisis Pemberian Pengampunan	9
	3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pemberian	
	Pengampunan	10
	4. Alasan dan Tujuan Pemberian Pengampunan	14
	5. Tahap pemberian Pengampunan	16
	6. Efek Psikologis Pemberian Pengampunan	25

B. TERAPI RASIONAL EMOTIF	
1. Pengertian Terapi Rasional Emotif	27
2. Konsep Utama Terapi Rasional Emotif	29
3. Tujuan Terapi Rasional Emotif	36
4. Fungsi Konselor Terapi Rasional Emotif	37
5. Pengalaman Konseli Dalam Terapi Rasional Emotif	41
6. Hubungan Konselor dan Konseli dalam Terapi	
Rasional Emotif	43
7. Te <mark>knik dan Prosed</mark> ur Utama Terapi Rasional Emotif	45
C. PENGAMPUNAN SEBAGAI INTERVENSI DALAM	N
TERAPI RASIONAL EMOTIF	52
D. EMOSI	54
1. Pengertian Emosi	54
2. Klasifikasi Emosi Goleman	56
3. Emosi Negatif	57
4. Emosi Positif	59
5. Faktor Pembentuk atau Penentu Emosi	60
6. Hubu <mark>ngan Emosi dan Motivasi</mark>	63
E. PENGAMP <mark>UNAN SEBAGAI INTERVENSI DALAM</mark>	
TERAPI RASIONAL EMOTIF TERHADAP	
PENURUNAN EMOSI NEGATIF DAN	
PENINGKATAN EMOSI POSITIF	64
F. HIPOTESIS	66

BAB III: METODE PENELITIAN	68
A. METODE PENELITIAN YANG DIGUNAKAN	68
1. Eksperimen	68
2. Deskriptif	69
B. IDENTIFIKASI VARIABEL	70
C. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL PENELITIAN	70
1. Emosi Negatif	70
2. Emosi Positif	71
3. Terapi Rasional Emotif	71
4. Pengampunan	71
D. SUBYEK PENELITIAN	72
1. Populasi	72
2. Teknik Pengambilan Sampel	73
E. METODE PENGUMPULAN DATA	74
1. Alat yang Digunakan	74
2. Prosedur Penelitian	76
F. TEKNIK ANALISA DATA	78
11.0	//
BAB IV : LAPORAN PENELITIAN	79
A. PERSIAPAN PENELITIAN	79
1. Deskripsi Kancah Penelitian	79
2. Perijinan	80
3. Data Awal Perlakuan Yang telah Diterima Subyek	80
B. PELAKSANAAN PENELITIAN	81
1. Deskripsi Subyek Penelitian	82
2. Deskripsi Proses dan Data Penelitian	86

3. Analisis Data	99
4. Pembahasan	116
BAB V : PENUTUP	127
A. KESIM PULAN	127
B. SARAN	128
1. Lembaga Asal Subyek	128
2. Peneliti Lain	129
3. Konselor Lain	129
	11511
	5/5/
GIJAP	RAT

## DAFTAR GRAFIK

Grafik Pertama Skor Emosi Skala PANAS Subyek Pertama	99
Grafik Kedua Skor Emosi Skala PANAS Subyek Kedua	103



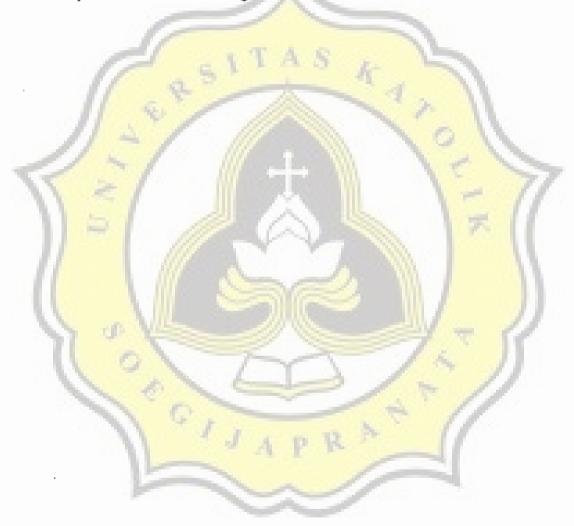
### DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran pertama : DAFTAR PUSTAKA 130

Lampiran Kedua : Skala PANAS 132

Lampiran Ketiga : Surat Keterangan dari KKBH

Lampiran Keempat : Surat Keterangan dari FPK



### ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk melihat efektivitas intervensi pengampunan dalam terapi rasional emotif, terhadap penurunan emosi negatif dan peningkatan emosi positif. Terapi rasional emotif merupakan terapi yang memuat nilai-nilai yang dindoktrinasi, dikonfrontsi, di reedukasi konselor kepada klien atau konselinya. Tujuan dari terapi rasional emotif adalah merubah atau meruntuhkan belief yaitu gagasan atau pemikiran irasional yang dipegang atau dimiliki konseli menjadi lebih memadai atau adekuat. Terapi rasional emotif berprinsip belief yang irasional inilah yang menjadi kerangka pandang seseorang dalam menghadapi suatu peristiwa yang akhirnya berakibat pada tindakan dan emosi tertentu. Dalam keadaan yang demikian emosi negatif menjadi dominan sedangkan emosi positif kalah kedudukannya dengan emosi yang negatif

Subyek penelitian adalah seseorang yang berada pada situasi krisis pemberian pengampunan, yaitu orang yang memiliki sakit hati secara pribadi, tidak adil dan mendalam. Dalam situasi yang demikian kebanyakan orang akan mencoba dan berkeyakinan bahwa pembalasan dendam dan "memelihara" sakit hati merupakan hal yang pantas untuk dilakukan. Dalam penelitian ini keyakinan yang demikian menjadi sasaran konfrontasi, reedukasi. Intervensi pengampunan sebagai solusi keluarnya dari permasalahan, menawarkan kehidupan yang lebih baik, rasional, adil dan sejahtera, sehingga relasi dengan diri sendiri, orang lain dan bahkan kepada Tuhan menjadi lebih baik.

Intervensi pengampunan dalam media terapi rasional emotif diharap dapat membuat belief yang irasional menjadi lebih adekuat, sehingga secara simultan emosi positif dapat lebih ditingkatkan dan emosi negatif dapat lebih dikurangi.

Analisa dan pengukuran dalam penelitian ini merupakan penggabungan dari dua pendekatan. Pertama interpretasi verbatim yang dibuat per pertemuan atau terapi selama penelitian ini berlangsung, memuat seluruh proses terapi, baik verbal, non verbal, analisa teori dan perencanaan terapi berikutnya. Kedua analisa graphis yang mendasarkan pada skor dari skala PANAS (Possitive Affective and Negative Affective Shedule), yaitu skor data baseline, skor pada setiap terapi dan skor data post test, memuat skor emosi negatif dan emosi positif.

Hasil penelitian pada subyek pertama menunjukkan pola berpikir yang lebih adekuat bila dibanding sebelum terapi diberikan, lebih berani untuk mengungkapkan sikap, pendapat, perasaan kepada suami. Subyek kedua menunjukkan pola berpikir yang lebih adekuat bila dibanding sebelum terapi diberikan, tapi secara umum belum memadai untuk hidup bahagia.

Penelitian ini menyimpulkan pada ke dua subyek penelitian terjadi penurunan rata- rata skor emosi negatif pada data baseline dan post test. Pada subyek pertama terjadi penurunan rata-rata skor emosi positif pada data baseline dan post test. Pada subyek kedua tidak menunjukkan perbedaan yang cukup berarti pada rata-rata skor emosi positif pada data baseline dan post test.