

**PRESTASI KERJA *MEDICAL REPRESENTATIVE* DITINJAU
DARI KOMUNIKASI INTERPERSONAL ATASAN DAN
BAWAHAN DI PT. X SEMARANG**

SKRIPSI

YUSIANA

10.40.0050



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2014**

**PRESTASI KERJA *MEDICAL REPRESENTATIVE* DITINJAU
DARI KOMUNIKASI INTERPERSONAL ATASAN DAN
BAWAHAN DI PT. X SEMARANG**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna Memperoleh Derajat S
arjana Psikologi**

YUSIANA

10.40.0050



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2014**

**Dipertahankan di
Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijap
ranata Semarang
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna Memperoleh Deraj
at Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal
April 2014



Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata
Dekan.

(Dr. Kristiana Haryanti, M.Si)

Dewan Penguji

1. Christine Wibowo, S.Psi., M.Si
2. Drs. Pius Heru Priyanto, M.Si
3. Ferdinandus Hindiarto, M.Si

PERSEMBAHAN



*Puji syukur saya panjatkan pada Tuhan Yesus Kristus Atas segala rahmat dan berkat yang berlimpah dalam hidupku
Kupersembahkan karya ku ini untuk Tuhan yang selalumenyayangiku, kedua orang tuaku dan jugateman terdekat yang selalumendukung dan mengasihiku*

MOTTO

*“Segalaperkaradapatkutanggung di dalamDia yang
memberikekuatankepadaku”*

(Filipi4 : 13)

*“Selamasegalasesuatunyatakmbuatmumati,
ituakanmembuatmulebihkuat”*

When the world says, “Give up,” Hope whispers, “try it one
more time.”

UCAPAN TERIMA KASIH

Pujisyukur dan terima kasih atas segala karunia, kasih,
berkat dan kesempatan yang
telah Tuhan berikan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Prestasi Kerja *Medical Representative* Ditinjau Dari Komunikasi Interpersonal Atas dan Bawahan di PT. X Semarang”. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Kristiana Haryanti, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Bapak Drs. Sumbodo Prabowo, M.Si, selaku dosen pembimbing utama yang telah membantu dan membimbing penulis dalam penyusunan skripsi.
3. Bapak Dr. Y. Bagus Wismanto, M.Si, selaku dosen wali yang telah membantu dan membimbing selama penulis menempuh studi di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan ilmunya untuk memperkaya penulis dengan berbagai macam pengetahuan, sertaseluruh staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

yang

telah meluangkan waktu untuk membantuterlaksananya penulis dalam menyusun skripsi.

5. Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan dan kasih sayang yang tak henti-hentinya kepada penulis selama penyusunan skripsi ini hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

6. Kekasih yang selalu memberikan semangat, membantudan mendukung setiap kebutuhan penulis dalam kelancaran penyusunan skripsi ini.

7. Seluruh subyek dan staff perusahaan yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini. Tanpa kalian, karyaini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik.

Terimakasih atas kesediaan waktu dan tanggapan yang baik selama penulis menyusun karyaini.

8. Teman-teman terdekat yang selalu memberikan saran dan dukungan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.

9. Terimakasih sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang terkait dalam penyusunan karyatulis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari adanya beberapa kekurangan yang terdapat dalam penyusunan skripsi ini, maka dengan lapang dada penulis menerima kritik dan saran yang membangun untuk kemajuan bagipenulis. Akhir kata, semoga karyatulis ini dapat berguna bagimasyarakat. Tuhan Yesus memberkati.

Semarang, April 2014

Penulis

**PRESTASI KERJA *MEDICAL REPRESENTATIVE* DITINJAU DARI
KOMUNIKASI INTERPERSONAL ATASAN DAN BAWAHAN DI PT.
X SEMARANG**

Yusiana

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara empirik hubungan komunikasi interpersonal atasan dan bawahan dengan prestasi kerja di kalangan *Medical Representative* PT. X Semarang. Hipotesis yang diajukan pada penelitian ini adalah bahwa ada hubungan positif antara komunikasi interpersonal atasan dan bawahan dengan prestasi kerja *Medical Representative* di PT. X Semarang. Subjek penelitian berjumlah 48 *Medical Representative* PT. X Semarang. Untuk mengungkap komunikasi interpersonal atasan dan bawahan, digunakan skala komunikasi interpersonal atasan dan bawahan dengan keterbukaan (*openness*), empati (*empathy*), dukungan (*supportiveness*), rasa positif (*positiveness*) dan kesetaraan (*equality*). Untuk mengungkap prestasi kerja *Medical Representative* digunakan dokumentasi sales *Medical Representative* PT. X Semarang per-3 bulan. Metode analisis data yang digunakan adalah korelasi *Product Moment* Pearson. Berdasarkan hasil uji hipotesis didapatkan $r_{xy} = -0,014$ ($p > 0,05$), artinya tidak ada hubungan antara komunikasi interpersonal atasan dan bawahan dengan prestasi kerja *Medical Representative* di PT. X Semarang.

Hal

yang

membuathasilpenelitianmempunyaitidakadahubunganantaralainadalahintensitas pertemuan supervisor dan *Medical Representatives* sangat rendah. Kebanyakandarimerekabekerjacenderung bekerja secara individual. Dengan demikian hipotesis yang diajukan ditolak.

Kata Kunci : Prestasi Kerja, Komunikasi Interpersonal Atas dan Bawahan, *Medical Representative*.

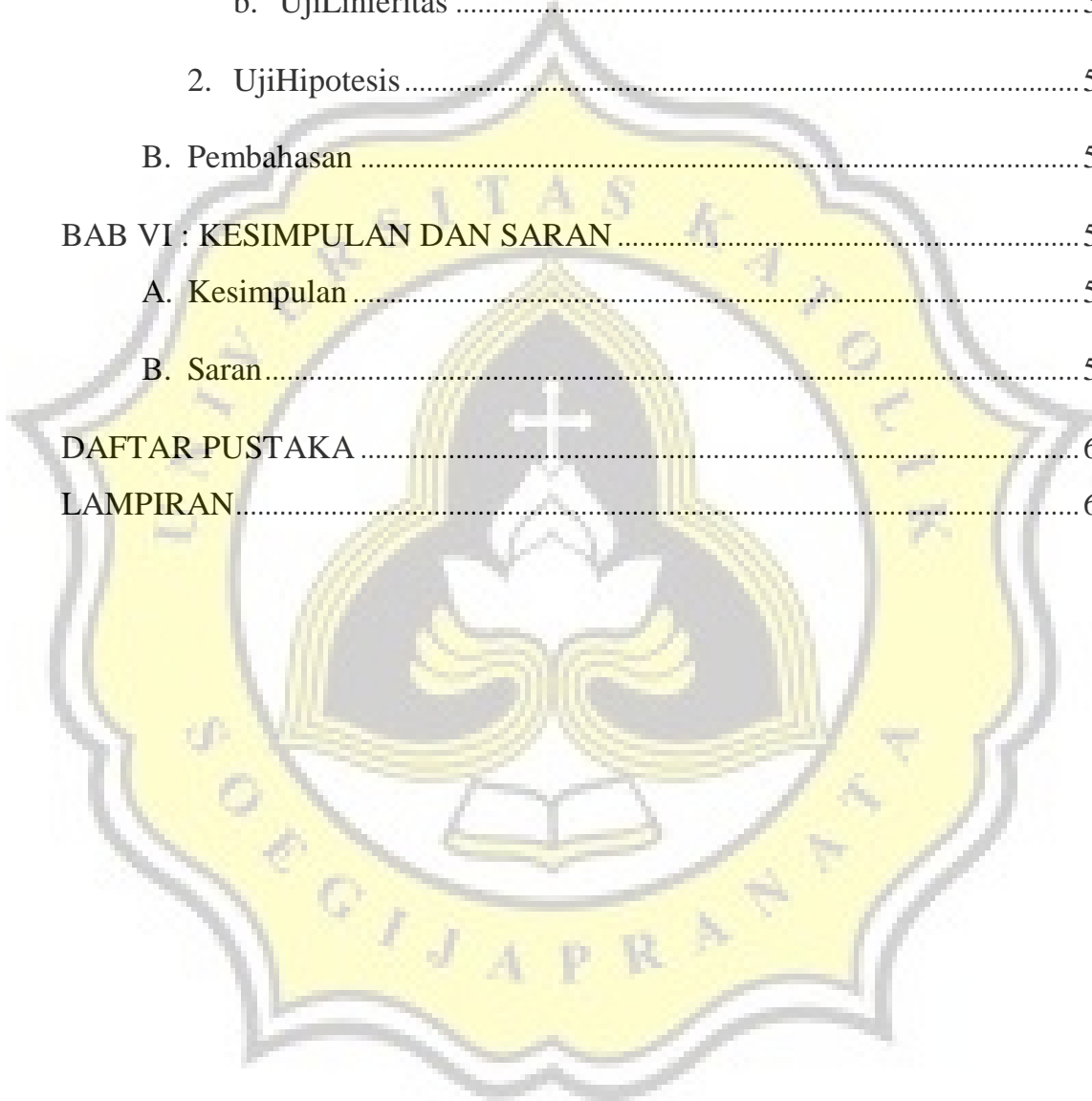
DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAKSI	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	8

C. Manfaat Penelitian.....	8
1. Manfaat Teoritis.....	8
2. Manfaat Praktis	9
BAB II : TINJAUAN KEPUSTAKAAN	10
A. Prestasi Kerja	10
1. Pengertian Prestasi Kerja <i>Medical Representative</i>	10
2. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja <i>Medical Representative</i>	12
3. Pengukuran Prestasi Kerja <i>Medical Representative</i>	14
B. Komunikasi Interpersonal Atas dan Bawah	18
1. Pengertian Komunikasi Interpersonal Atas dan Bawah	18
2. Komunikasi Efektif Dalam Organisasi	22
C. Hubungan Komunikasi Interpersonal Atas dan Bawah dengan Prestasi Kerja <i>Medical Representative</i>	28
D. Hipotesis	32
BAB III : METODE PENELITIAN.....	33
A. Metode Penelitian	33
B. Identifikasi Variabel Penelitian	34
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian	34
1. Prestasi Kerja <i>Medical Representative</i>	34

2. Komunikasi Interpersonal AtasandanBawahan.....	35
D. SubyekPenelitian	35
E. MetodePengumpulan Data.....	36
1. MetodeDokumentasi.....	36
2. MetodePengukuranSkala	37
F. ValiditasdanReliabilitasAlatUkur.....	40
1. ValiditasAlatUkur	41
2. ReliabilitasAlatUkur	42
G. MetodeAnalisis Data.....	43
BAB IV : PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN	44
A. OrientasiKancahPenelitian.....	44
B. PersiapanPenelitian	47
1. PerijinanPenelitian	47
2. PenyusunanAlatUkur.....	48
a. DokumentasiPrestasiKerja <i>Medical Representative</i>	48
b. SkalaKomunikasi Interpersonal AtasandanBawahan.....	49
C. PelaksanaanPenelitian.....	50
D. UjiValiditasdanReliabilitasAlatUkur.....	51
BAB V : HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
A. HasilPenelitian	53

1. UjiAsumsi	53
a. UjiNormalitas.....	53
b. UjiLinieritas	54
2. UjiHipotesis.....	54
B. Pembahasan	55
BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN	59
A. Kesimpulan	59
B. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN.....	64



The logo of Universitas Katolik Drajat Jember is a yellow shield-shaped emblem with a scalloped border. Inside the shield, there is a central figure of a dove with its wings spread, perched on an open book. Above the dove is a cross. The text 'UNIVERSITAS KATOLIK' is written in a semi-circle at the top, and 'DEGIJAPRANATA' is written in a semi-circle at the bottom.

DAFTAR TABEL

Tabel 1	
Rekap Sales (September 2013 – November 2013)	3
Tabel 2	
Blue Print Komunikasi Interpersonal AtasandanBawahan	40
Tabel 3	
Sebaran Item SkalaKomunikasi Interpersonal AtasandanBawahan	50
Tabel 4	
Sebaran Item Valid danGugurSkalaKomunikasi Interpersonal AtasandanBawahan	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

A. Data UjiCobaAlatUkurPenelitian.....	65
1) PrestasiKerja <i>Medical Representative</i>	66
2) Komunikasi Interpersonal AtasandanBawahan	70
B. UjiValiditasdanReliabilitas.....	72
1) Komunikasi Interpersonal AtasandanBawahan	73
C. AlatUkurPenelitian.....	80
1) DokumentasiPrestasiKerja <i>Medical Representative</i>	81
2) SkalaKomunikasi Interpersonal AtasandanBawahan	83
D. DataPenelitian	88
1) PrestasiKerja <i>Medical Representative</i>	89
2) Komunikasi Interpersonal AtasandanBawahan	89
E. UjiAsumsi	90
1) UjiNormalitas	91
2) UjiLinieritas.....	94
F. UjiHipotesis.....	97

G. SuratKeterangan	99
1) IjinPenelitiandariFakultasPsikologiUnikaSoegijapranata.....	100
2) SuratKeteranganPenelitiandari Perusahaan	101

