

**KECEMASAN PASIEN MENGHADAPI DOKTER GIGI  
DITINJAU DARI PERSEPSI PASIEN TERHADAP  
DOKTER GIGI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik  
Soegijapranata Untuk Memenuhi Sebagian dari  
Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat  
Sarjana Psikologi**

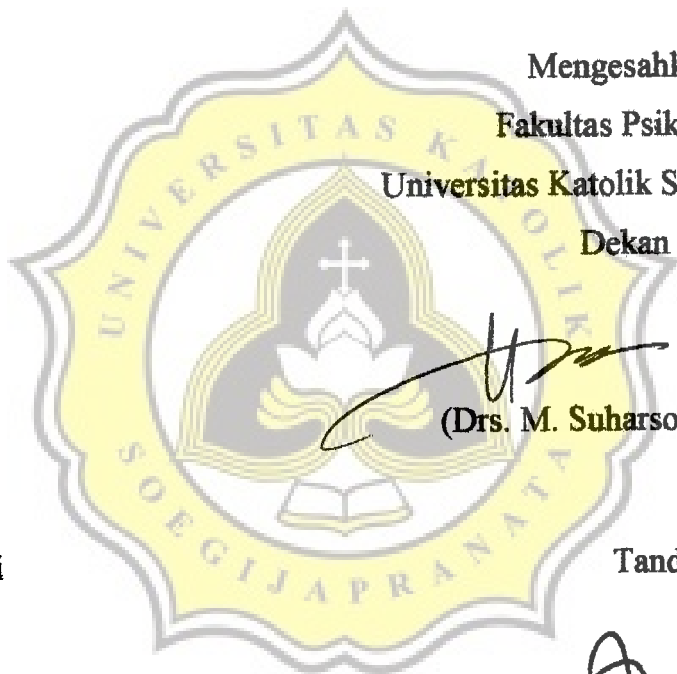


**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2005**

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata dan Diterima untuk Memenuhi  
Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal :

13 Desember 2005



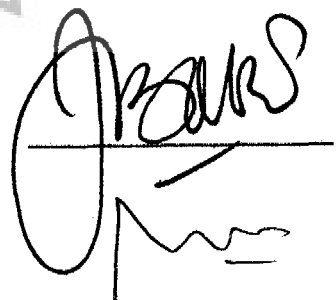
Mengesahkan  
Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Dekan

  
(Drs. M. Suharsono, MSi.)

Dewan Penguji

Tanda Tangan

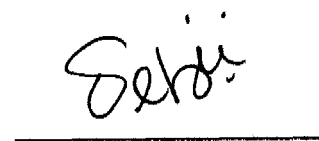
1. DR. Y. Bagus Wismanto, MS.



2. Drs. H.M. Edy Widiyatmadi, MSi.

\_\_\_\_\_

3. Th. Dewi Setyorini, S.Psi., MSi.



## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur dan terima kasih atas segala karunia, kasih, serta kesempatan yang diberikan Tuhan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Banyak rintangan dan hambatan yang harus dilewati demi terselesaikannya karya ini, namun karena kehendak-NYA penulis mampu menghadapi permasalahan yang ada.

Pada kesempatan ini dengan segala ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. M. Suharsono, MSi, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Bapak DR. Y. Bagus Wismanto, MS, selaku Dosen Pembimbing Utama yang penuh dengan kesabaran, ketelitian dan perhatian telah meluangkan waktu dan membagikan ilmunya untuk membimbing dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Esthi Rahayu, SPsi, MSi, selaku Dosen Pembimbing atas kesabarannya dalam membimbing dan mengarahkan hingga terselesainya penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dra. V. Sri Sumijati, MSi, selaku Dosen Wali yang telah membimbing dan memberikan dorongan selama menempuh studi di Fakultas Psikologi.
5. Direktur Rumah Sakit Pantiwilasa Dr. Cipto yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan penelitian di Rumah Sakit Pantiwilasa Dr. Cipto.
6. Drg. Eka Kartikawati dan Drg. Leo Setiono yang telah banyak membantu dan mengorbankan waktu dan tenaganya dalam menolong menyelesaikan skripsi ini.

7. Segenap Dosen dan Karyawan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah membimbing dan menolong penulis dalam menyelesaikan studi.
8. Papa dan Mama yang telah banyak berkorban dan berdoa untukku, apa yang kulakukan tidak akan pernah dapat membalas kebaikan kalian berdua, Cici dan Koko yang seringkali menghiburku dan memberikan semangat untukku, terima kasih.
9. Yayankku Rizal, Cici Reni, Koh Adi, terima kasih untuk dukungan dan doa-doa kalian yang selalu memberikan kekuatan kepadaku.
10. Sahabatku yang banyak membantuku dan mendukungku Tha-tha, Melda, Jeany, Sirley, Lina, Nonic, Mbak Wati, Mas Pur.
11. Pihak-pihak lain yang penulis tidak dapat menyebutkannya satu persatu yang ikut membantu kelancaran selama menyelesaikan skripsi.

Harapan penulis semoga karya yang sederhana ini dapat berguna bagi masyarakat, khususnya untuk memberikan sumbangan bagi kemajuan dibidang psikologi.

Semarang, Desember 2005

Peneliti

## DAFTAR ISI

Halaman

|   |     |
|---|-----|
| HALAMAN JUDUL .....   | i   |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                                    | ii  |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                                   | iii |
| HALAMAN MOTTO .....   | iv  |
| UCAPAN TERIMA KASIH .....                                   | v   |
| DAFTAR ISI .....  | vii |
| DAFTAR TABEL .....  | x   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                       | xi  |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                     | 1   |
| A. Latar Belakang Masalah .....                             | 1   |
| B. Tujuan Penelitian .....                                  | 7   |
| C. Manfaat Penelitian .....                                 | 8   |
| 1. Manfaat Teoritis .....                                   | 8   |
| 2. Manfaat Praktis .....                                    | 8   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                               | 9   |
| A. Kecemasan Pasien Menghadapi Dokter Gigi .....            | 9   |
| 1. Pengertian Kecemasan Pasien Menghadapi Dokter Gigi ..... | 9   |
| 2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecemasan .....          | 13  |
| 3. Macam-macam Kecemasan .....                              | 15  |
| 4. Gejala-gejala Kecemasan Menghadapi Dokter Gigi .....     | 16  |
| B. Persepsi terhadap Dokter Gigi .....                      | 19  |
| 1. Pengertian Persepsi terhadap Dokter Gigi .....           | 19  |
| 2. Aspek-aspek Persepsi .....                               | 23  |

|                |   |           |
|----------------|---|-----------|
| C.             | Hubungan antara Persepsi terhadap Dokter Gigi dengan Kecemasan Pasien Menghadapi Dokter Gigi..... | 25        |
| D.             | Hipotesis .....   | 27        |
| <b>BAB III</b> | <b>METODE PENELITIAN.....</b>   | <b>29</b> |
| A.             | Identifikasi Variabel Penelitian .....  | 29        |
| B.             | Definisi Operasional Variabel Penelitian .....  | 29        |
| 1.             | Kecemasan Pasien Menghadapi Dokter Gigi .....   | 29        |
| 2.             | Persepsi terhadap Dokter Gigi .....   | 29        |
| C.             | Subyek Penelitian .....   | 30        |
| 1.             | Populasi dan Sampel .....   | 30        |
| 2.             | Teknik Pengambilan Sampel .....   | 30        |
| D.             | Metode Pengumpulan Data .....   | 31        |
| E.             | Validitas dan Reliabilitas.....   | 34        |
| 1.             | Validitas .....   | 34        |
| 2.             | Reliabilitas .....  | 36        |
| F.             | Metode Analisis Data .....  | 36        |
| <b>BAB IV</b>  | <b>LAPORAN PENELITIAN .....</b>   | <b>38</b> |
| A.             | Orientasi Kancas Penelitian .....   | 38        |
| B.             | Persiapan Penelitian.....   | 39        |
| 1.             | Perijinan Penelitian .....  | 39        |
| 2.             | Penyusunan Skala Penelitian .....   | 39        |
| 3.             | Pengumpulan Data .....  | 40        |
| 4.             | Uji Validitas dan Reliabilitas .....  | 41        |
| <b>BAB V</b>   | <b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>  | <b>43</b> |
| A.             | Hasil Penelitian.....   | 43        |
| 1.             | Uji Asumsi .....  | 43        |

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| 2. Uji Hipotesis .....           | 43 |
| B. Pembahasan .....              | 44 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN..... | 46 |
| A. Kesimpulan.....               | 46 |
| B. Saran .....                   | 46 |
| DAFTAR PUSTAKA.....              | 48 |
| LAMPIRAN .....                   | 51 |



## DAFTAR TABEL

|         |   |    |
|---------|---|----|
| Tabel 1 | <i>Blue Print</i> Skala Kecemasan Pasien Menghadapi<br>Dokter Gigi .....                  | 33 |
| Tabel 2 | <i>Blue Print</i> Skala Persepsi terhadap Dokter Gigi .....                               | 34 |
| Table 3 | Distribusi Sebaran Item Kecemasan Pasien Menghadapi<br>Dokter Gigi .....                  | 40 |
| Tabel 4 | Distribusi Sebaran Item Persepsi Pasien Terhadap<br>Dokter Gigi .....                     | 40 |
| Tabel 5 | Sebaran Item Valid dan Tidak Valid Skala Kecemasan Pasien<br>Menghadapi Dokter Gigi ..... | 41 |
| Tabel 6 | Sebaran Item Valid dan Tidak Valid Skala Persepsi Pasien<br>terhadap Dokter Gigi .....    | 42 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|  |  |
|--|--|
| LAMPIRAN .....                                   |  |
| Lampiran A : SKALA PENELITIAN .....              |  |
| A-1 Kecemasan Pasien Menghadapi Dokter Gigi..... |  |
| A-2 Persepsi Pasien terhadap Dokter Gigi.....    |  |
| Lampiran B : DATA UJI COBA .....                 |  |
| B-1 Kecemasan Pasien Menghadapi Dokter Gigi..... |  |
| B-2 Persepsi Pasien terhadap Dokter Gigi.....    |  |
| Lampiran C : VALIDITAS DAN RELIABILITAS .....    |  |
| C-1 Kecemasan Pasien Menghadapi Dokter Gigi..... |  |
| C-2 Persepsi Pasien terhadap Dokter Gigi.....    |  |
| Lampiran D : DATA YANG VALID .....               |  |
| D-1 Kecemasan Pasien Menghadapi Dokter Gigi..... |  |
| D-2 Persepsi Pasien terhadap Dokter Gigi.....    |  |
| Lampiran E : UJI ASUMSI.....                     |  |
| E-1 Uji Normalitas .....                         |  |
| E-2 Uji Linieritas .....                         |  |
| Lampiran F : HASIL UJI HIPOTESIS .....           |  |
| Lampiran G : SURAT PENELITIAN.....               |  |
| G-1 Surat Ijin Penelitian .....                  |  |
| G-2 Surat Bukti Penelitian .....                 |  |