

**HUBUNGAN PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL ATASAN
DI DINAS KEBERSIHAN DAN PERTAMANAN
KOTA SEMARANG DENGAN KEPUASAN KERJA**

SKRIPSI

ENDRAS TUTI JATININGRUM

99.40.2947



FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2009

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN DENGAN
PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL ATASAN
DI DINAS KEBERSIHAN DAN PERTAMANAN KOTA
SEMARANG**

SKRIPSI

Ditujukan kepada Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang untuk memenuhi
sebagian dari syarat guna memperoleh derajat Sarjana Psikologi

ENDRAS TUTI JATININGRUM

99.40.2947



FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

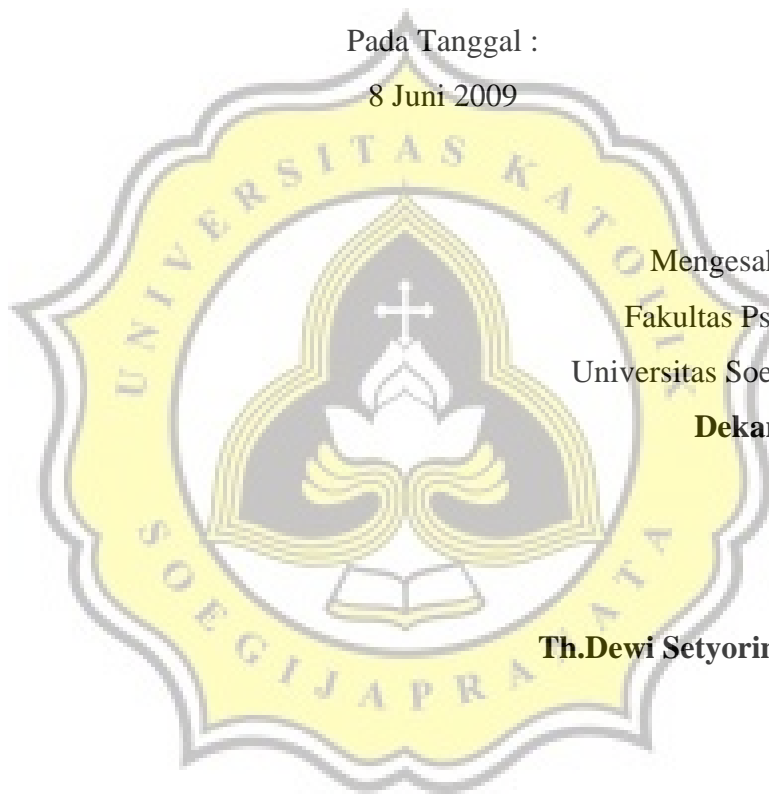
SEMARANG

2009

Halaman Pengesahan

Dipertahankan didepan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan diterima untuk memenuhi sebagian dari syarat guna memperoleh derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal :
8 Juni 2009



Mengesahkan,
Fakultas Psikologi
Universitas Soegijapranata
Dekan,

Th.Dewi Setyorini, SPSi, M.Si

Dewan Penguji :

1. Dr. Endang Widyorini, MS
2. Dra. Lucia Hernawati, MS
3. Dra. M. Yang Roswita, M.Si

Persembahan

*Kupersembahkan karya sederhana ini
untuk:*

Ibuku tercinta dan Alm. Bapak,

Adik dan Kakak Tersayang

*Teman-teman dan sahabatku yang selalu
mendukung dan menyayangiku*



MOTTO :

- *Bukan Hasil Akhir tapi Proses Menuju Hasil Akhir itu yang terpenting*
- *Semakin Sulit Pilihan Semakin Besar Sukses yang ditawarkan*



Ucapan Terima Kasih

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, nasehat, bimbingan dan do'a dari orang-orang yang selalu ada. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Yth. Dewi Setyorini, SPSi, M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Yth. Ibu Dr. Kristiana Haryanti, M.Si., selaku Dosen Pembimbing atas kesabaran dan kesediannya untuk memberikan bimbingan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Yth. Bapak Drs. Y. Sudiantara, selaku Dosen Wali yang telah memberikan masukan kepada penulis selama menempuh studi.
4. Bapak Yudi Mardiana, selaku Kepala Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Semarang yang telah memberikan ijin penelitian kepada peneliti.
5. Seluruh karyawan Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Semarang atas kesediaannya mengisi skala.
6. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberi ilmu selama peneliti menempuh studi di bidang Psikologi.
7. Seluruh Staf Tata usaha dan Pengajaran fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membantu dalam segala urusan

administrasi dan perijinan sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi dan penyusunan skripsi.

8. Seluruh staf perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah banyak membantu peneliti dalam mencari buku-buku sumber referensi.
9. Orang tuaku, terimakasih atas cinta, doa, dukungan moral dan material serta kesabarannya, maaf baru bisa selesai sekarang.
10. Untuk teman-teman seperjuanganku Dwi', Puji', Dian mama reog, Ta-ndut, akhirnya skripsi q-ta selesai juga.
11. Sahabat-sahabatku thank atas waktu, dukungan, canda, tawa, semangat, bantuan dan kebersamaannya. maaf sudah merepotkan dalam banyak hal dan untuk kesalahan-kesalahan yang telah penulis lakukan.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kalam penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik demi kebaikan yang akan datang semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Semarang 2009

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persembahan	ii
Halaman Motto	iii
Ucapan Terima Kasih.....	iv
Daftar Isi	vi
Daftar tabel.....	ix
Daftar Lampiran	x
BAB I	PENDAHULUAN
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pertanyaan Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
C. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA
A. Kepuasan Kerja Karyawan.....	7
1. Definisi Kepuasan Kerja Karyawan.....	7
2. Aspek-Aspek Kepuasan Kerja	8
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	11
B. Persepsi Karyawan Terhadap Kepemimpinan Transformasional Atasan.....	13
1. Definisi Persepsi Karyawan Terhadap Kepemimpinan Transformasional.....	13
2. Aspek-Aspek Kepemimpinan Transformasional	18
C. Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Persepsi Karyawan Terhadap Kepemimpinan Transformasional Atasan	23
D. Hipotesis	25

BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Identifikasi variabel Penelitian.....	27
	B. Definisi Operasional Variabel-Variabel Penelitian.....	28
	1. Kepuasan kerja.....	28
	2. Persepsi terhadap Kepemimpinan Transformasional....	28
	C. Subyek Penelitian.....	29
	1. Populasi dan sampel.....	29
	D. Metode Pengumpulan Data.....	30
	1. Skala Kepuasan kerja.....	30
	2. Skala Persepsi terhadap Kepemimpinan Transformasional.....	32
	E. Validitas Dan Reliabilitas Alat Ukur.....	33
	1. Validitas Alat ukur.....	34
	2. Reliabilitas Alat Ukur.....	36
	F. Teknik Analisis Data.....	37
BAB IV	LAPORAN PENELITIAN	
	A. Orientasi dan Kancan Penelitian.....	38
	B. Persiapan Penelitian.....	40
	1. Penyusunan Alat Ukur.....	40
	2. Perijinan Penelitian.....	42
	C. Pelaksanaan Pengumpulan data.....	43
	D. Validitas dan Reliabilitas.....	44
	1. Skala Kepuasan KJerja.....	44
	2. Skala Persepsi terhaap Kepemimpinan Transformasional.....	46
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	A. Hasil Penelitian.....	47
	1. Uji Asumsi.....	47

2. Uji Hipotesis	48
B. Pembahasan	48
BAB VI PENUTUP	
A. Kesimpulan	55
B. Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	61



DAFTAR TABEL

Tabel 1	Rancangan Skala Kepuasan kerja	31
Tabel 2	Rancangan Skala Persepsi terhadap kepemimpinan transformasional.....	33
Tabel 3	Sebaran item Skala Kepuasan Kerja	41
Tabel 4	Sebaran item Skala Persepsi terhadap Kepemimpinan Transformasional	42
Tabel 5	Sebaran item Valid dan Tidak Valid Skala Kepuasan Kerja	45
Tabel 6	Sebaran item Valid dan Tidak Valid Skala Persepsi terhadap Kepemimpinan Transformasional.....	46
Tabel 7	Kategori Kepuasan Kerja di Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Semarang.....	51
Tabel 8	Kategori Persepsi Terhadap Kepemimpinan Transformasional	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Skala Penelitian.....	60
	1. Skala Kepuasan Kerja	61
	2. Skala Persepsi terhadap Kepemimpinan Transformasional	67
Lampiran B	Data Try Out	71
	1. Data Try Out Skala Kepuasan Kerja.....	72
	2. Data Try Out Skala Persepsi terhadap Kepemimpinan Transformasional	76
Lampiran C	Hasil validitas dan reliabilitas	80
	1. Validitas Skala Kepuasan Kerja.....	81
	2. Validitas Skala Persepsi Terhadap Kepemimpinan Transformasional	86
Lampiran D	Data Penelitian	91
	1. Data Penelitian Skala Skala Kepuasan Kerja.....	92
	2. Data Penelitian Persepsi terhadap Kepemimpinan Transformasional	96
Lampiran E	Uji Asumsi	100
Lampiran F	Uji Hipotesis	105
Lampiran G	Struktur Organisasi	107
Lampiran H	1. Surat ijin penelitian	109
	2. Surat Bukti Penelitian	101