

SKRIPSI

Evaluasi Sistem Pengendalian Internal Pada Lingkungan Berbasis Teknologi Informasi Dalam Siklus Pendapatan Rawat Inap (Studi kasus Rumah Sakit Umum Daerah Kota Semarang)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Program Sarjana (S1) Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Jurusan Akuntansi

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang



Disusun Oleh:

Edwin Indra Kusuma

07.60.0210

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2012

PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL : Evaluasi Sistem Pengendalian Internal Pada Lingkungan Berbasis
Teknologi Informasi Dalam Siklus Pendapatan Rawat Inap (Studi
kasus Rumah Sakit Umum Daerah Kota Semarang)

Disusun Oleh :

Nama : Edwin Indra Kusuma

NIM : 07.60.0210

Program Studi : Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata

Telah disetujui dan diterima pada : 26 September 2012

Semarang, 26 September 2012

Pembimbing

(A. A. Christmastuti, SE., M.Si., Akt)

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : **Evaluasi Sistem Pengendalian Internal Pada Lingkungan Berbasis Teknologi Informasi Dalam Siklus Pendapatan Rawat Inap (Studi kasus Rumah Sakit Umum Daerah Kota Semarang)**

Disusun Oleh :
Nama : Edwin Indra Kusuma
NIM : 07.60.0210
Program Studi : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada Rabu 26 September 2012.

Koordinator

Tim Penguji
Anggota

Anggota

(Drs. Hudi Prawoto, MM., Akt.) (A.A. Chrismastuti, SE., M.Si., Akt.) (G.Freddy Koeswoyo, SE.,M.Si.)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata

(Prof. Dr. Andreas Lako)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Evaluasi Sistem Pengendalian Internal Pada Lingkungan Berbasis Teknologi

Informasi Dalam Siklus Pendapatan Rawat Inap

(Studi kasus Rumah Sakit Umum Daerah Kota Semarang)

Benar - benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 26 September 2012

Yang menyatakan,

(Edwin Indra Kusuma)

MOTTO dan PERSEMBAHAN

Motto :

"Pilihlah Jalanmu Dengan *Ikhtiar*, Sinarilah Langkahmu Dengan *Tawakal*, dan Sertailah Derap Langkahmu Dengan *Ikhlas* Maka Di Ujung Jalan Kau Akan Temukan *Cahaya Terang* Yang Kau Cari"

Allah SWT selalu mendengar, melihat, dan mengetahui semua yang dilakukan manusia, serta Allah SWT mengetahui apa yang terbaik dalam hidup manusia.

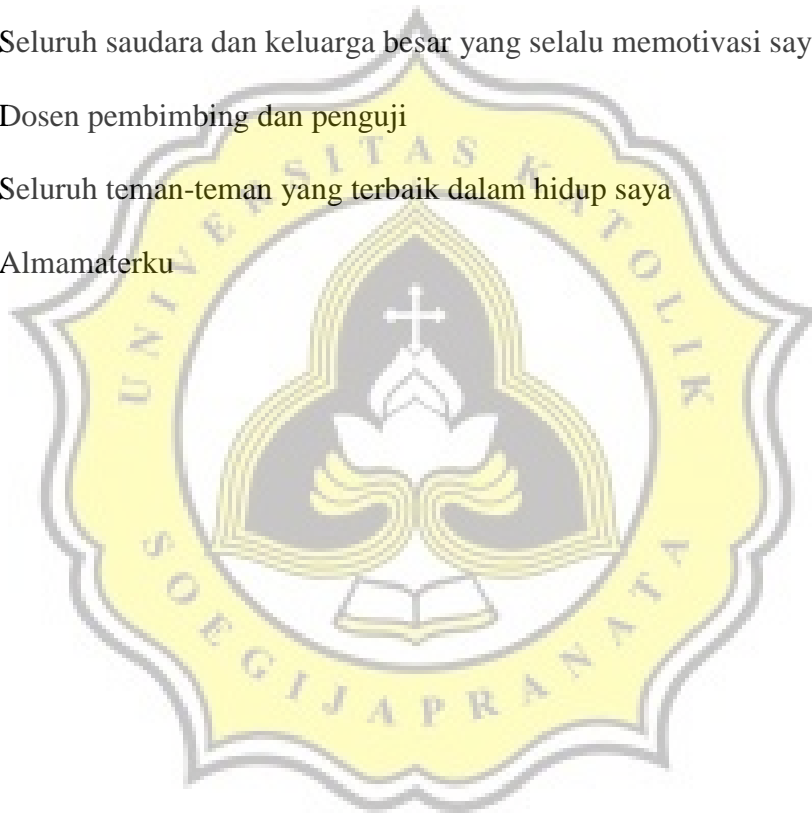
Allah SWT sangat menyukai hambanya yang tawakal, selalu berikhtiar, dan ikhlas. Allah SWT akan selalu menunjukkan jalan yang terbaik untuk hambanya yang selalu berikhtiar, sabar, tawakal, dan ikhlas.

Kehendak, kuasa, dan rahasia Allah SWT adalah yang terbaik dalam hidup kita untuk Dunia dan Akhirat. Hamba Allah SWT yang selalu yakin dan percaya kepada Allah SWT tidak akan pernah ada kekhawatiran dan ketakutan dalam hidupnya. Karena kita yakin dan percaya, bahwa Allah SWT memiliki rahasia yang terbaik untuk kita dan seluruh kehendak dan kuasa Allah selalu indah. Oleh karenanya, kita harus selalu berikhtiar, tawakal, dan ikhlas dalam menjalani hidup di dunia.

Persembahan :

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Allah SWT
2. Kedua orang tua tercinta saya Bapak Rudy Murdianto dan Ibu Hendarwati
Indriani Ananda
3. Seluruh saudara dan keluarga besar yang selalu memotivasi saya
4. Dosen pembimbing dan penguji
5. Seluruh teman-teman yang terbaik dalam hidup saya
6. Almamaterku



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala Kehendak dan kuasa-nya, sehingga penulisan skripsi yang berjudul **Evaluasi Sistem Pengendalian Internal Pada Lingkungan Berbasis Teknologi Informasi Dalam Siklus Pendapatan Rawat Inap (Studi kasus Rumah Sakit Umum Daerah Kota Semarang)** dapat terselesaikan. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang. Selesainya skripsi ini peneliti akui, tidak terlepas dari beberapa pihak. Untuk itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Terima kasih kepada Allah SWT, karena seluruh kehendakmu, kuasamu, dan rahasiamu selalu yang terindah dalam hidup saya selaku penulis dalam skripsi ini.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Bapak Prof. Dr. Andreas Lako atas ijin yang diberikan untuk menggunakan fasilitas yang ada di dalam Fakultas Ekonomi.
3. Ibu A.A. Chrismastuti, SE., M.Si., Akt. selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktunya, memberikan banyak masukan dan pengetahuan, sabar membimbing serta berdiskusi dengan penulis dalam menyelesaikan skripsi.
4. Kedua orang tua tercinta saya Bapak Rudy Murdianto dan Ibu Hendarwati Indriani Ananda yang selalu mendorong dan mendukung saya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Kepada kakak dan adik – adik saya yang selalu mendukung dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu A.A. Chrismastuti, SE., M.Si., Akt, Drs. Hudi Prawoto, MM., Akt, G.Freddy Koeswoyo, SE.,M.Si selaku penguji dalam skripsi saya
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata yang memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama kuliah dan juga kepada seluruh staf dan karyawan Unika Soegijapranata yang telah membantu saya selama kuliah di Unika Soegijapranata.
8. Terima kasih kepada Ronald robin cahaya putra, mogo analtra, andreas aji putranto, dan helmi yang selalu mendukung, dan memotivasi. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabatku dan semua teman – temanku semuanya yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi dan selalu memberi dukungan dan motivasi.
10. Dan semua pihak yang telah membatu peneliti baik secara langsung maupun tidak langsung.

Semarang, 26 September 2012

Penulis

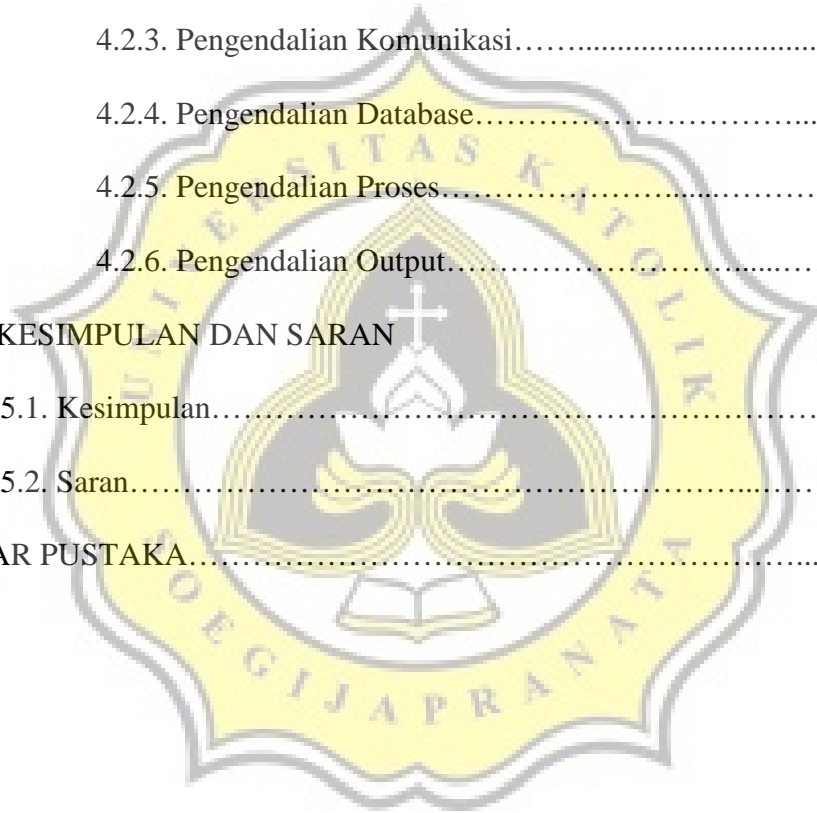
(Edwin Indra Kusuma)

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Skripsi.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi.....	iv
Halaman Moto dan Persembahan.....	v
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar tabel.....	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Abstrak.....	xv
Bab I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.4. Kerangka Pikir.....	7
1.5. Sistematika Penulisan.....	8
Bab II LANDASAN TEORI	
2.1. Definisi Sistem.....	10
2.2. Definisi Data.....	12
2.3. Definisi Akuntansi.....	13

2.4. Definisi Informasi.....	13
2.5. Definisi Sistem Informasi.....	14
2.6. Definisi Sistem Informasi Akuntansi.....	15
2.7. Pihak - pihak yang Terkait dengan Sistem.....	16
2.8. Faktor-Faktor Penyebab Diperlukan Pengendalian dan Audit terhadap Komputer.....	16
2.9. Pengendalian.....	19
2.10. Sistem Pengendalian Internal.....	20
Bab III METODE PENELITIAN	
3.1. Gambaran Umum Rumah Sakit.....	58
3.2. Struktur Organisasi.....	61
3.3. Flowchart Sistem Pendapatan Rawat Inap.....	63
3.4. Menu Aplikasi Software.....	75
3.5. Sumber dan Jenis Data.....	83
3.6. Teknik Analisis Data.....	86
Bab IV HASIL DAN ANALISIS	
4.1. Pengendalian Umum	
4.1.1. Pengendalian Top Manajemen.....	90
4.1.2. Pengendalian manajemen Pengembangan Sistem.....	93
4.1.3. Pengendalian Manajemen Sumber Data.....	96
4.1.4. Pengendalian Manajemen Keamanan.....	97

4.1.5. Pengendalian Manajemen Operasi.....	99
4.1.6. Pengendalian Manajemen Jaminan Kualitas.....	100
4.2. Pengendalian Aplikasi	
4.2.1. Pengendalian Boundary.....	112
4.2.2. Pengendalian Input.....	115
4.2.3. Pengendalian Komunikasi.....	144
4.2.4. Pengendalian Database.....	145
4.2.5. Pengendalian Proses.....	146
4.2.6. Pengendalian Output.....	148
Bab V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	156
5.2. Saran.....	159
DAFTAR PUSTAKA.....	161



DAFTAR TABEL

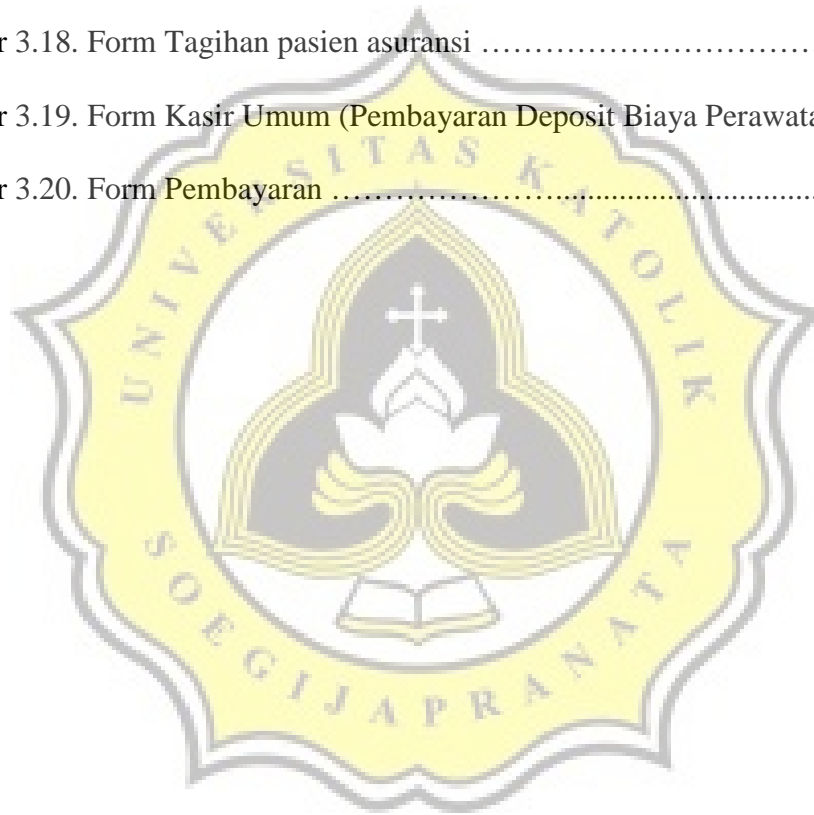
Tabel 3.1. Indikator Pengendalian Umum.....	88
Tabel 3.2. Indikator Pengendalian Aplikasi.....	88
Tabel 4.1. Hasil Analisis Sistem Pengendalian Umum.....	102
Tabel 4.2 Hak Akses Setiap Bagian.....	114
Tabel 4.3 Hasil Tes Data Input Modul Pendaftaran.....	117
Tabel 4.4 Hasil Tes Data Input Modul Rawat Inap.....	130
Tabel 4.5 Hasil Tes Data Input Modul Kasir.....	138
Tabel 4.6 Hasil Analisis Sistem Pengendalian Aplikasi.....	151
Tabel 5.1. Matriks kesimpulan SPI Rumah Sakit Umum Daerah Kota Semarang	156



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Kerangka Pikir Penelitian.....	7
Gambar 3.1. Bagan Organisasi Rumah Sakit Umum Kota Semarang.....	62
Gambar 3.2. Flowchart Sistem Pendapatan Jasa Layanan Pasien Umum rawat Inap (pasien Masuk dan Pasien dirawat).....	63
Gambar 3.3. Flowchart Sistem Pendapatan Jasa Layanan Pasien Umum rawat Inap (pasien Masuk dan Pasien dirawat).....	64
Gambar 3.4. Flowchart Sistem Pendapatan Jasa Layanan Pasien Umum Rawat Inap (Pasien Pulang).....	68
Gambar 3.5. Flowchart Sistem Pendapatan Jasa Layanan Pasien Umum Rawat Inap (Pasien Pulang).....	69
Gambar 3.6. Flowchart Sistem Pendapatan Jasa Layanan Pasien Umum Rawat Inap (Pasien Pulang).....	70
Gambar 3.7. Flowchart Sistem Pendapatan Jasa Layanan Pasien Umum Rawat Inap (Pasien Pulang).....	71
Gambar 3.8. Flowchart Sistem Pendapatan Jasa Layanan Pasien Umum Rawat Inap (Pasien Pulang).....	72
Gambar 3.9. Tampilan Menu Utama.....	75
Gambar 3.10. Form Pasien Baru (Registrasi I).....	76
Gambar 3.11. Form Registrasi Pasien (Registrasi II).....	76
Gambar 3.12. Form Daftar Pasien Rawat Inap.....	77

Gambar 3.13. Form Transaksi Pelayanan Pasien.....	77
Gambar 3.14. Form Pasien Keluar Kamar	78
Gambar 3.15. Modul Kasir (Tampilan Utama).....	78
Gambar 3.16. Form Pencarian data pasien	79
Gambar 3.17. Form Tagihan Pasien Umum	79
Gambar 3.18. Form Tagihan pasien asuransi	80
Gambar 3.19. Form Kasir Umum (Pembayaran Deposit Biaya Perawatan).....	80
Gambar 3.20. Form Pembayaran	81



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membantu pihak rumah sakit umum daerah kota Semarang dalam mengevaluasi sistem pengendalian internal dalam siklus pendapatan rawat inap. Dengan mengevaluasi sistem pengendalian internal, akan bermanfaat bagi pihak rumah sakit umum daerah kota Semarang, dalam menemukan kekuatan dan kelemahan pada sistem pengendalian internal di rumah sakit. Dengan ditemukan kelemahan dalam pengendalian, peneliti akan memberikan saran perbaikan atas kelemahan yang terdapat pada pengendalian internal di rumah sakit.

Hasil analisis dari evaluasi sistem pengendalian internal pada lingkungan berbasis teknologi informasi dalam siklus pendapatan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah kota Semarang, sudah kuat pengendalian internal di rumah sakit. Tetapi masih ada beberapa kelemahan yang harus diperbaiki, guna mengantisipasi hal yang tidak diinginkan dan merugikan rumah sakit.

Keywords : Sistem Pengendalian Internal, Pengendalian Umum, Pengendalian Aplikasi, Pendapatan, Teknologi Informasi.

