

**KEBUTUHAN YANG MEMOTIVASI MAHASISWA FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS UNIKA SOEGIJAPRANATA UNTUK
MENGUNJUNGI PERPUSTAKAAN DITINJAU
DARI TEORI JENJANG KEBUTUHAN
ABRAHAM MASLOW**

**Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan untuk
menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu**



Disusun Oleh:

Nama : Kaleb Sabbatian Setiawan

NIM : 09.30.0153

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANTA
SEMARANG
2015**

HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Kaleb Sabbatian Setiawan

NIM : 09.30.0153

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Judul : **KEBUTUHAN YANG MEMOTIVASI MAHASISWA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIKA
SOEGIJAPRANATA UNTUK MENGUNJUNGI
PERPUSTAKAAN DITINJAU DARI TEORI JENJANG
KEBUTUHAN ABRAHAM MASLOW**

Diajukan di Semarang, 10 Febuari 2015

Pembimbing,

Thomas Budi Santoso,Ed.D

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI DENGAN JUDUL:

**KEBUTUHAN YANG MEMOTIVASI MAHASISWA FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS UNIKA SOEGIJAPRANATA ANGGARAN
TAHUN 2010 UNTUK MENGENAL PERPUSTAKAAN DITINJAU
DARI TEORI JENJANG KEBUTUHAN ABRAHAM MASLOW**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Kaleb Sabbatian Setiawan

NIM : 09.30.0153

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal: 24 Februari 2015.

Dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen.

Tim Penguji,

Penguji 1

Penguji 2

Penguji 3

(CH.Tri Hardjanti N.,SE.MSi.)

(Rudi Elyadi,SE.MM.)

(Thomas Budi Santoso,EDD)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

(Drs. A. Sentot Suciarto, Ph.D.)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Kaleb Sabbatian Setiawan

NIM : 09.30.0153

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**KEBUTUHAN YANG MEMOTIVASI MAHASISWA FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS UNIKA SOEGIJAPRANATA ANGKATAN
TAHUN 2010 UNTUK MENGUNJUNGI PERPUSTAKAAN DITINJAU
DARI TEORI JENJANG KEBUTUHAN ABRAHAM MASLOW**

Benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang,

Yang menyatakan,

Kaleb Sabbatian Setiawan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan karuniaNya, serta bantuan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyusun proposal ini dengan judul : **“KEBUTUHAN YANG MEMOTIVASI MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIKA SOEGIJAPRANATA UNTUK MENGUNJUNGI PERPUSTAKAAN DITINJAU DARI TEORI JENJANG KEBUTUHAN ABRAHAM MASLOW”**. Dalam penulisan proposal ini, penulis telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

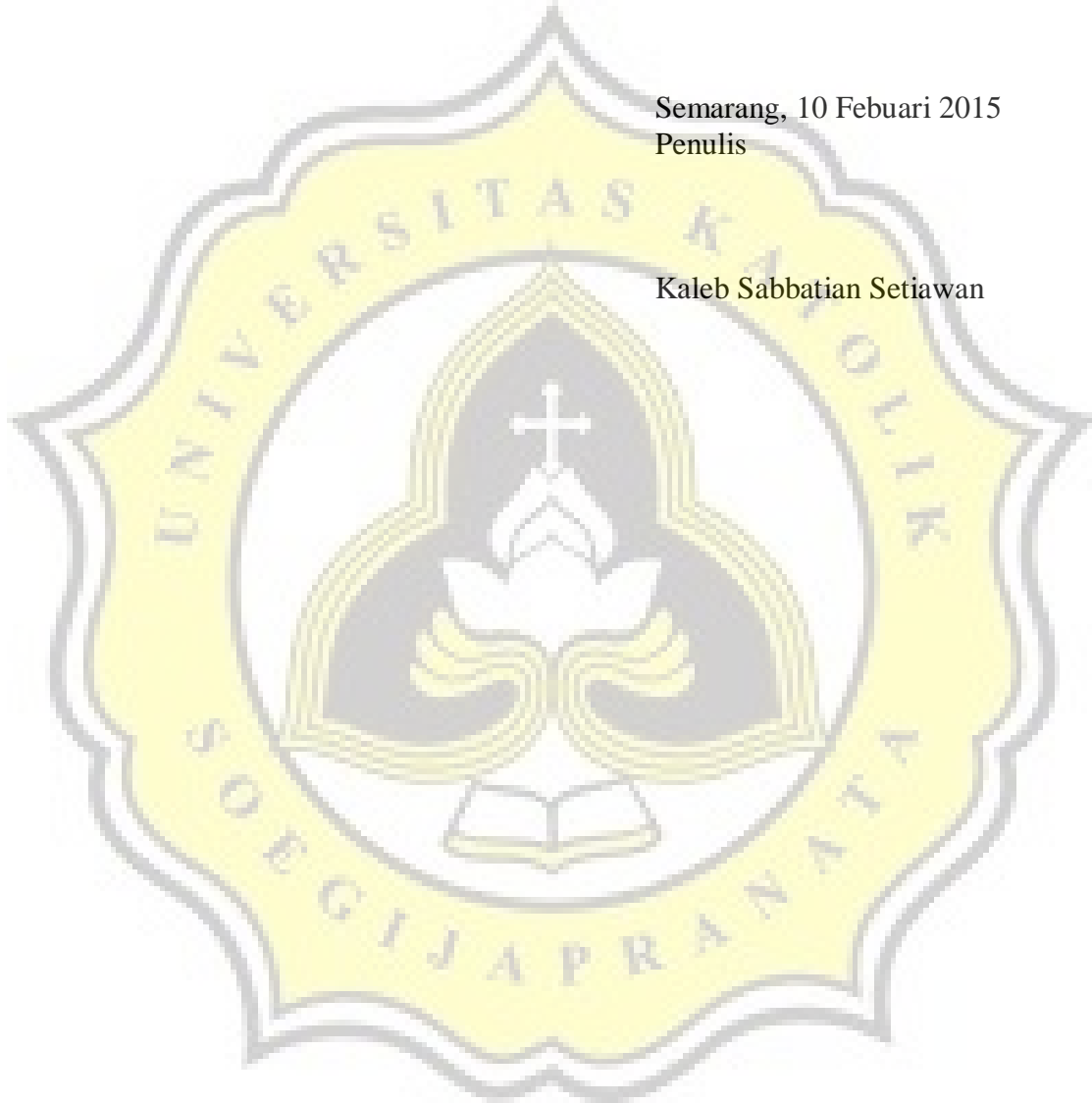
1. Kedua orang tua saya yang tiada hentinya mendukung dan mendoakan saya dalam pembuatan skripsi ini.
2. Bapak Drs. A. Sentot Suciarto, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
3. Bapak Thomas Budi Santoso,Ed.D ,selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, dorongan, pengarahan, dan saran yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan bekal dan teladan ilmu pengetahuan selama kuliah.
5. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah banyak membantu penulis dalam hal administrasi studi.
6. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala saran, kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak sangatlah penulis harapkan demi kesempurnaan proposal ini.

Akhir kata, penulis berharap bahwa Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Semarang, 10 Febuari 2015
Penulis

Kaleb Sabbatian Setiawan



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“KONDISIKAN !!”

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Tuhan Yesus Kristus.
2. Kedua orang tua saya, Bapak Mujianto.S.Th. dan Ibu Bathy Handayani.Se
3. Istri saya Dahlya Tanamal
4. Kakak dan adik saya.
5. Serta semua sahabat saya yang selalu menemani, membantu, dan memberikan semangat serta doa untuk terus maju dan menjadi orang hebat.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR GRAFIK.....	xiii
ABSTRAKSI.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat	4
1.3.1 Tujuan Penelitian	4
1.3.2 Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Perpustakaan	6

2.1.1	Pengertian, Maksud dan Tujuan, Peranan, dan Fungsi Perpustakaan	6
2.1.2	Maksud dan Tujuan Perpustakaan	7
2.1.3	Peranan Sebuah Perpustakaan	7
2.1.4	Fungsi-fungsi sebuah perpustakaan dapat dirinci sebagai berikut (Sutarno ,2003;59):	7
2.2.	Teori Motivasi	7
2.2.1	Teori Motivasi Abraham Maslow: Hirarki Kebutuhan.....	4
2.2.2	Teori McClelland (Teori Kebutuhan Berprestasi)	10
2.2.3	Teori Clyton Alderfer (Teori “ERG”).....	11
2.2.4	Teori Herzberg (Teori Dua Faktor).....	12
2.2.5	Teori Keadilan	13
2.2.6	Teori Penetapan Tujuan (<i>goal setting theory</i>)	14
2.2.7	Teori Victor H. Vroom (Teori Harapan)	14
2.2.8	Teori Penguatan dan Modifikasi Perilaku	15
2.2.9	Teori Kaitan Imbalan dengan Prestasi	16
2.2.10	Teori Motivasi Abraham Maslow: Hirarki Kebutuhan.....	18
2.3	Kerangka Pikir	20
2.4	Devinisi Oprasional	21
BAB III	METODE PENELITIAN	24
3.1	Obyek dan Lokas Penelitian.....	24

3.2	Populasi dan Teknik Sampling	24
3.2.1	Populasi	24
3.2.2	Sampel	24
3.3	Jenis dan Sumber Data	26
3.4	Skala Pengukuran Data	26
3.5	Tenik Pengumpulan Data	27
3.6	Teknik Analisis Data.....	27
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1	Gambaran Umum.....	29
4.1.1	Gambaran Umum Perpustakaan	29
4.2	Gambaran Umum responden.....	30
4.3	Frekuensi Mahasiswa mengunmjungi perpustakaan dalam jangka waktu 3 bulan	30
4.4	Analisis Deskriptif Tentang Motivasi Mengunjungi Perpustakaan.....	31
4.5	Implikasi Manajerial	38
BAB V	PENUTUP.....	40
5.1	Kesimpulan.....	40
5.2	Saran	40
	DAFTAR PUSTAKA.....	41
	LAMPIRAN	42

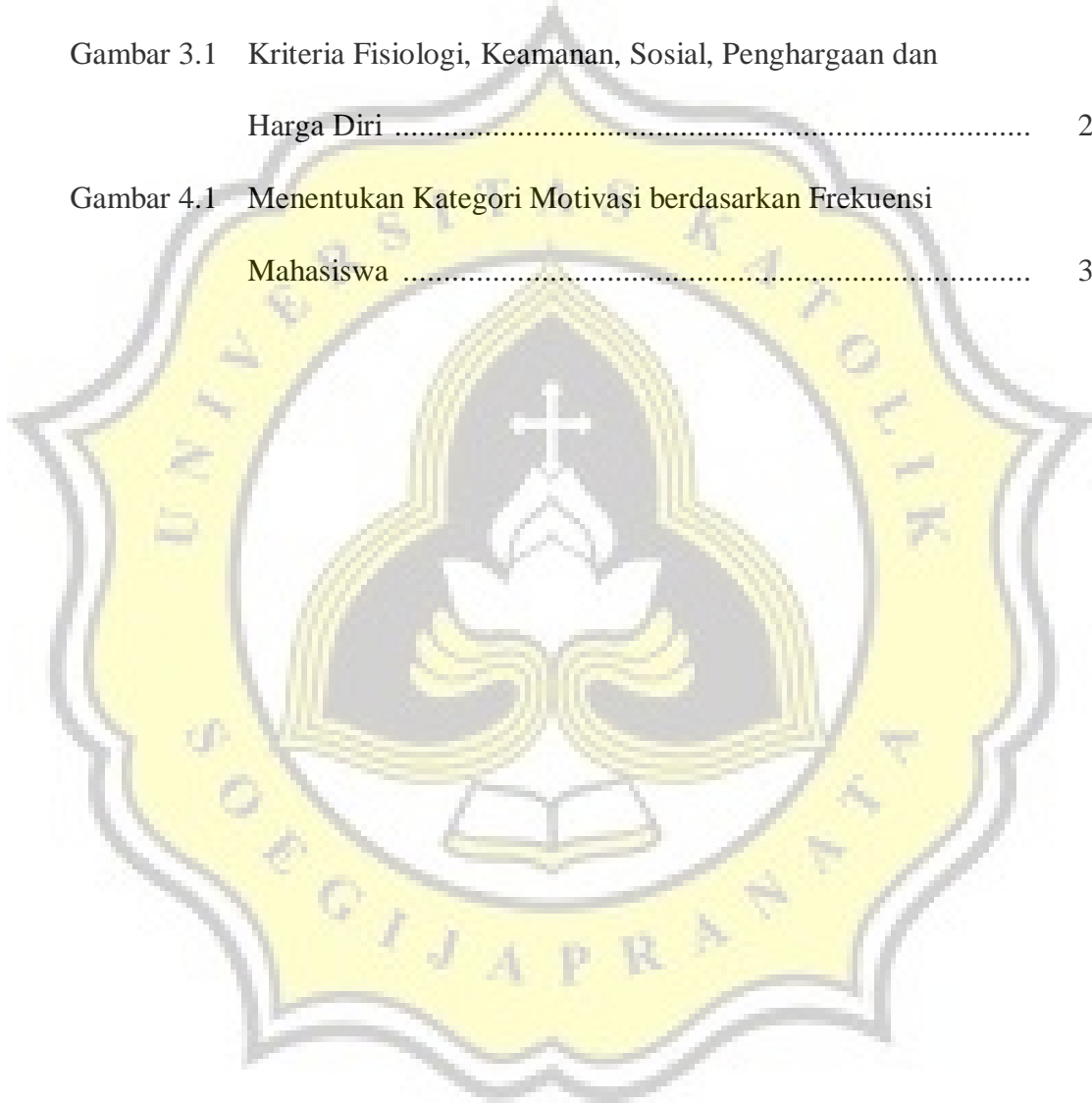
DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Pengunjung perpustakaan Mahasiswa Fakultas ekonomi Unika Soegijaprana Periode Januari 2013-Desember 2013	2
Tabel 2.1	Devinisi Oprasional Variabel	21
Tabel 3.1	Perhitungan Skor Menurut Kategori	28
Tabel 4.1	Tabel Responden Mahasiswa FEB Tahun 2010	30
Tabel 4.2	Tabel Frekuensi kunjungan mahasiswa dalam 3 bulan sekali	30
Tabel 4.3	Presepsi Responden Menggunakan Variabel Motivasi	31



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Piramida tingkat kebutuhan dasar herarki Abraham Maslow	20
Gambar 3.1	Kriteria Fisiologi, Keamanan, Sosial, Penghargaan dan Harga Diri	28
Gambar 4.1	Menentukan Kategori Motivasi berdasarkan Frekuensi Mahasiswa	30



DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Data Pengunjung Perpustakaan	2
---	---



ABSTRAKSI

Mahasiswa berhubungan erat dengan perpustakaan sebagai penyedia fasilitas, buku dan sumber informasi lain yang dapat menunjang mahasiswa dalam menempuh pendidikan di tingkat perguruan tinggi. Dalam kegiatan mengunjungi perpustakaan mahasiswa memiliki kebutuhan-kebutuhan yang ingin dipenuhi selain kebutuhan mendapatkan informasi berkenaan dengan tugas perkuliahan. Adapun yang menjadi masalah dalam penelitian ini yaitu kebutuhan apa saja yang memotivasi mahasiswa untuk mengunjungi perpustakaan ditinjau dari Teori Jenjang Kebutuhan Abraham Maslow yaitu kebutuhan fisiologis, keamanan, sosial, penghargaan dan aktualisasi diri. Sedangkan yang menjadi tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kebutuhan apa saja yang memotivasi mahasiswa untuk mengunjungi perpustakaan. Penelitian ini dilakukan di perpustakaan Universitas Unika Soegijapranata dengan subjek penelitian mahasiswa fakulta ekonomi dan bisnis angkatan 2010. Sampel yang digunakan sebanyak 139 mahasiswa yang diambil secara acak sederhana dari 452 mahasiswa. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan Skala Pengukuran Likert sebagai alat ukur menghitung kuesioner yang diisi oleh koresponden.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kebutuhan akan kenyamanan tempat belajar di perpustakaan menjadi motivasi yang tinggi mahasiswa mengunjungi perpustakaan, sedangkan kurangnya pelayanan yang ramah dari petugas perpustakaan menjadi motivasi yang rendah mengunjungi perpustakaan. Sehingga

diharapkan perpustakaan dapat meningkatkan pelayanan yang ramah bagi mahasiswa agar termotivasi mengunjungi perpustakaan.

