

Skripsi

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA AUDITOR

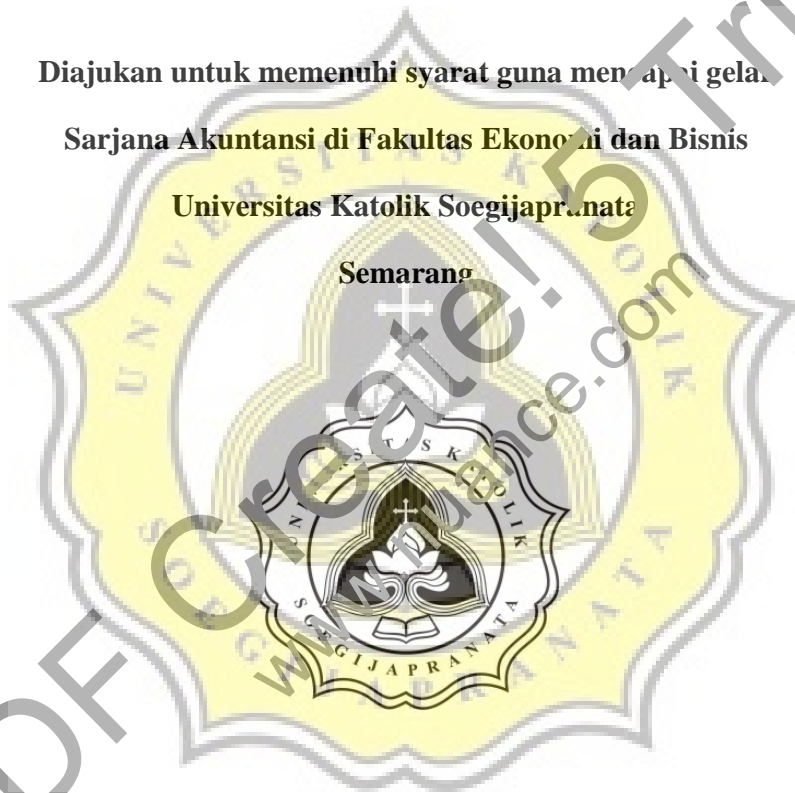
**(Studi Empiris Pada Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Perwakilan
Provinsi Jawa Tengah)**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar

Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang



Evelyn Agustina

07.60.0027

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Akuntansi

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang

2013

Skripsi dengan judul :

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA AUDITOR

**(Studi Empiris pada Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Perwakilan
Provinsi Jawa Tengah)**

Oleh :

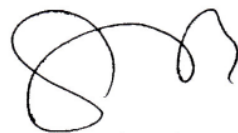
Evelyn Agustina

07.60.0027

Disetujui dan disetujui baik oleh pembimbing :

Semarang, 11 Desember 2012

Pembimbing



Stefani Lily Indarto, SE. MM.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dalam rangka memenuhi tugas akhir dan sekaligus melengkapi sebagian dari syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata di Semarang.

Pada Kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu menjadi kekuatan dan perlindungan penulis dalam segala hal, serta atas berkat dan karunia yang diberikan kepada penulis. “Tuhan Yesus Kristus akan selalu menuntun anak-anak Nya ke jalan yang benar menjaga dan melindungi kita dan Tuhan pasti akan menolong anak-anak Nya yang benar-benar ada usaha dan doa di dalam menyusun skripsi”.
2. Ibu Stefani Lily Indarto,SE.MM.AKT selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan revisi dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Hasoloan Manalu,SE,M.M selaku Kasubag Prolap yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mempekerjakan penulis menyebarkan kuesioner di Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Perwakilan Provinsi Jawa Tengah dan membimbing penulis untuk merevisi skripsinya serta buat dukungan dan semangatnya yang diberikan untuk penulis.
4. Ibu Hermin Hasatik selaku sekretaris di Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Perwakilan Provinsi Jawa Tengah yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penulis juga menyebarkan kuesioner di sana dan memproses surat ijin penelitian yang dibutuhkan oleh penulis sebagai data pelengkap dalam menyusun skripsi ini.
5. Ak, Kepala Bidang IPP di Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Perwakilan Provinsi Jawa Tengah yang telah menandatangani surat ijin penelitian yang dibutuhkan oleh penulis sebagai pelengkap dalam menyusun skripsi ini.

6. Ibu Theresia Dwi Hastuti,SE.MSI.AKT. dan Bapak DR. Oct. Digdo Hartomo, SE.,M.SI., AKT selaku dosen penguji yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan revisi guna memperbaiki skripsi penulis.
7. Ibu ST.Vena Purnamasari,SE.,MSI selaku Ketua Program Studi.
8. Bapak Prof.Vincent Didiek Wiet Aryanto.,Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata atas perhatian yang telah diberikan kepada mahasiswa.
9. Ibu Sih Mirmaning Damar Endah,SE., MSI. selaku dosen penguji ujian komprehensif.
10. *Receptionist* Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Perwakilan Provinsi Jawa Tengah yang bersedia meluangkan waktunya untuk menghubungi orang yang ingin penulis temui disana.
11. Para auditor di Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Perwakilan Provinsi Jawa Tengah yang bersedia meluangkan waktunya untuk membantu mengisi kuesioner yang diajukan oleh penulis.
12. Semua staf dan karyawan di Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Perwakilan Provinsi Jawa Tengah yang sudah membantu penulis.
13. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
14. DPL dan APL Unika Soegijapranata yang telah membimbing penulis di dalam mengikuti kegiatan KKN Khusus Pendidikan Tematik di Ungaran.
15. Keluarga tercinta (Mama, Papa, Cicik, dan Adikku) yang senantiasa memberikan doa, dukungan dan semangat kepada penulis serta konsisten dalam menanyakan kemajuan penyusunan skripsi penulis.
16. Pak Tome yang selalu bersedia meluangkan waktunya untuk mengurus pendaftaran skripsi yang diajukan oleh penulis.
17. Yohanes Rizki Prakoso yang sudah bersedia meluangkan waktunya untuk selalu direpotkan oleh penulis setiap hari dan mengantarkan penulis ke Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Perwakilan Provinsi Jawa Tengah.
18. Koh Lucky, Feronika Hardiyanti Lengga, dan Koh Hendra yang selalu memberi semangat kepada penulis agar cepat menyelesaikan skripsi.

19. Teman-teman kuliah yang telah mewarnai kehidupan penulis di Semarang (Iren, Nathania, Lita, Fanny, Lanita, Tanti, Che-che, Ellen, Vina, Meme, Debby, Yanti, Yenni, Siska, dan masih banyak lagi). Thanks Guys.
20. Karyawan dan para mas and mbak penjaga Perpustakaan Unika Soegijapranata.
21. Bapak Untung yang pernah membimbing dan mengajari penulis bagaimana cara memproduksi dan memasarkan susu sapi hasil olahan Beliau sendiri, serta bagaimana menjaga ketahanan susu sapi yang sudah diolah agar tidak mudah bau.
22. Teman-teman seangkatan 2007 buat perjuangan bersama-sama selama masa kuliah dulu dan sukses juga buat impian kalian masing-masing.
23. Co-Trainer yang telah membimbing penulis agar tidak memandang orang-orang cacat mental dan fisik sebagai beban dalam kehidupan kita, tetapi kita harus bisa belajar dari anak-anak yang cacat mental dan fisik untuk menjadikan hidup kita semakin bermakna buat orang lain di sekitar kita, dan mendampingi penulis untuk pergi ke Panti Asuhan Tanah Putih.
24. Teman-teman dari SD, SMP, dan SMA yang selalu memberi dukungan dan semangat untuk penulis di dalam menyusun skripsi.
25. Irena Aulia yang pernah mengantarkan penulis di Universitas Diponegoro untuk mencari jurnal-jurnal tambahan yang dibutuhkan oleh penulis.
26. Ayu dan Evi buat kekompakkan kerja kelompok dulu selama masa kuliah.

Biarlah Tuhan Yesus Kristus yang membalas semua kebaikan bapak, ibu, saudara-saudari, teman-teman dan karyawan-karyawati baik di Unika Soegijapranata Semarang maupun di Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Perwakilan Provinsi Jawa Tengah.

Penulis hanya bisa menyampaikan ucapan terima kasih melalui penyusunan skripsi ini. Penulis juga minta maaf apabila ada kesalahan baik melalui kata-kata ataupun melalui tindakan baik untuk Dosen-dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang maupun pimpinan dan semua karyawan di Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Perwakilan Provinsi Jawa Tengah.

Masih banyak ucapan terima kasih yang penulis tidak bisa menyebutkan satu per satu di dalam skripsi ini. Majalah terus Unika Soegijapranata Semarang dan Badan Pengawasan

Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Perwakilan Provinsi Jawa Tengah dengan visi-misi dan nilai cinta kasih yang bisa ditanamkan untuk anak-anak didik selanjutnya.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa sebagai manusia yang memiliki segala keterbatasan, skripsi ini bisa dikatakan masih belum sempurna sehingga penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan penyusunan skripsi ini dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Semarang, 16 Januari 2013

Penulis,

Evelyn Agustina



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian	13
1.4.1. Kegunaan Teoritis	13
1.4.2. Kegunaan Praktis	13
1.5. Kerangka Pikir	14
1.6. Sistematika Penulisan	15
BAB II LANDASAN TEORI	17
2.1. Komitmen Organisasi (<i>Organizational Commitment</i>)	17
2.2. Komitmen Profesional (<i>Professional Commitment</i>)	17
2.3. Iklim Organisasi	18
2.4. Tindakan Supervisor	18
2.5. Budaya Organisasi	19
2.6. Etika Profesi	19
2.7. Independensi Auditor	19
2.8. Motivasi	20
2.9. Lingkungan kerja	20
2.10. <i>Work-family Conflict</i>	21
2.11. Ketidakjelasan Peran	21
2.12. Kepuasan Kerja Auditor (<i>Job Satisfaction</i>)	22

2.13. Akuntansi Perilaku (<i>Behavioral Accounting</i>)	22
2.14. Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP)	22
2.15. Pengembangan Hipotesis	23
2.15.1. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja Auditor	23
2.15.2. Pengaruh Komitmen Profesional Terhadap Kepuasan Kerja Auditor	24
2.15.3. Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Auditor	25
2.15.4. Pengaruh Tindakan Supervisi Terhadap Kepuasan Kerja Auditor	25
2.15.5. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Auditor	27
2.15.6. Pengaruh Etika Profesi Terhadap Kepuasan Kerja Auditor	27
2.15.7. Pengaruh Independensi Auditor Terhadap Kepuasan Kerja Auditor	28
2.15.8. Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Auditor	29
2.15.9. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Auditor	30
2.15.10. Pengaruh <i>Work-family Conflict</i> Terhadap Kepuasan Kerja Auditor	31
2.15.11. Pengaruh Ketidakjelasan Peran	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1. Populasi dan Sampel	34
3.1.1. Populasi	34
3.1.2. Sampel	34
3.2. Responden Penelitian	36
3.3. Metode Pengumpulan Data	36
3.3.1. Jenis Data dan Sumber Data	36
3.3.2. Teknik Pengumpulan Data	36
3.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian	36
3.4.1. Variabel Dependen	36
3.4.2. Variabel Independen	37
3.4.2.1. Komitmen Organisasional	37
3.4.2.2. Komitmen Profesional	38
3.4.2.3. Iklim Organisasi	38
3.4.2.4. Tindakan Supervisi	39
3.4.2.5. Budaya Organisasi	39

3.4.2.6. Etika Profesi	40
3.4.2.7. Independensi Auditor	40
3.4.2.8. Motivasi	41
3.4.2.9. Lingkungan Kerja	41
3.4.2.10. <i>Work-family Conflict</i>	42
3.4.2.11. Ketidakjelasan Peran	42
3.5. Metode Analisis Data	43
3.6. Pengujian Kualitas Data	43
3.6.1. Uji Validitas	43
3.6.2. Uji Reliabilitas	44
3.7. Uji Asumsi Klasik	45
3.7.1. Uji Normalitas	45
3.7.2. Uji Multikolinearitas	46
3.7.3. Uji Heterokedastisitas	46
3.8. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t)	47
3.9. Uji Regresi	47
3.10. Uji Hipotesis	48
3.10.1. Pengujian Hipotesis H1	48
3.10.2. Pengujian Hipotesis H2	48
3.10.3. Pengujian Hipotesis H3	49
3.10.4. Pengujian Hipotesis H4	49
3.10.5. Pengujian Hipotesis H5	49
3.10.6. Pengujian Hipotesis H6	49
3.10.7. Pengujian Hipotesis H7	49
3.10.8. Pengujian Hipotesis H8	50
3.10.9. Pengujian Hipotesis H9	50
3.10.10. Pengujian Hipotesis H10	50
3.10.11. Pengujian Hipotesis H11	50
3.11. Uji Model Fit	51
3.12. Koefisien Determinasi Adjusted R ²	51

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	53
4.1.Karakteristik Responden	53
4.2.Gambaran Umum Responden	53
4.3.Crosstab	55
4.4.Uji Kualitas Data	56
4.4.1. Uji Validitas	56
4.4.2. Uji Reliabilitas	63
4.5. Statistik Deskriptif	64
4.6. Uji Asumsi Klasik	68
4.6.1. Uji Normalitas	68
4.6.2. Uji Multikolineralitas	70
4.6.3. Uji Heterokedastisitas	71
4.7. Uji Model Fit	72
4.8. Uji Koefisien Determinasi	73
4.9. Uji Regresi	74
1) Pengujian Hipotesis 1	75
2) Pengujian Hipotesis 2	75
3) Pengujian Hipotesis 3	75
4) Pengujian Hipotesis 4	76
5) Pengujian Hipotesis 5	76
6) Pengujian Hipotesis 6	76
7) Pengujian Hipotesis 7	76
8) Pengujian Hipotesis 8	77
9) Pengujian Hipotesis 9	77
10) Pengujian Hipotesis 10	77
11) Pengujian Hipotesis 11	78
4.10. Pembahasan	78
4.10.1. Pengaruh komitmen organisasional terhadap kepuasan kerja auditor	78
4.10.2. Pengaruh komitmen profesional terhadap kepuasan kerja auditor	79
4.10.3. Pengaruh iklim organisasi terhadap kepuasan kerja auditor	80

4.10.4. Pengaruh tindakan supervisi terhadap kepuasan kerja auditor	81
4.10.5. Pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja auditor	83
4.10.6. Pengaruh etika profesi terhadap kepuasan kerja auditor	83
4.10.7. Pengaruh independensi auditor terhadap kepuasan kerja auditor	85
4.10.8. Pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja auditor	86
4.10.9. Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja auditor	87
4.10.10. Pengaruh <i>work-family conflict</i> terhadap kepuasan kerja auditor	88
4.10.11. Pengaruh ketidakjelasan peran terhadap kepuasan kerja auditor	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1. Kesimpulan	91
5.2. Keterbatasan	93
5.3. Implikasi	93
5.4. Saran	94



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. SDM BPKP Per Jenis Jabatan	35
Tabel 4.1. Tabel Pengembalian Kuesioner	53
Tabel 4.2.1. Umur Responden	54
Tabel 4.2.2. Jenis Kelamin	54
Tabel 4.2.3. Pendidikan	54
Tabel 4.2.4. Masa Kerja	55
Tabel 4.3. Jenis Kelamin Pendidikan Crosstabulation	55
Tabel 4.4.1.1 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja Auditor (Y)	56
Tabel 4.4.1.2 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional (X1)	57
Tabel 4.4.1.3 Hasil Uji Validitas Komitmen Profesional (X2)	58
Tabel 4.4.1.4 Hasil Uji Validitas Iklim Organisasi (X3)	58
Tabel 4.4.1.5 Hasil Uji Validitas Tindakan Supervisor (X4)	59
Tabel 4.4.1.6 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X5)	59
Tabel 4.4.1.7 Hasil Uji Validitas Etika Profesi (X6)	60
Tabel 4.4.1.8 Hasil Uji Validitas Independensi Auditor (X7)	60
Tabel 4.4.1.9 Hasil Uji Validitas Motivasi (X8)	61
Tabel 4.4.1.10 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X9)	61
Tabel 4.4.1.11 Hasil Uji Validitas <i>Work-family Conflict</i> (X10)	62
Tabel 4.4.1.12 Hasil Uji Validitas Ketidakjelasan Peran (X11)	62
Tabel 4.4.2. Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif	64
Tabel 4.6.1.1 Hasil Uji Normalitas (Sebelum Normal).....	69
Tabel 4.6.1.2 Hasil Uji Normalitas (Setelah Normal)	69
Tabel 4.6.2 Hasil Uji Multikolineralitas	70

Tabel 4.6.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	71
Tabel 4.7 Hasil Uji Model Fit	72
Tabel 4.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi	73
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi (KO, KP, IO, TS, BO, EP, IA, M, LK, WFC, KK)	74



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Kerangka Pikir 14



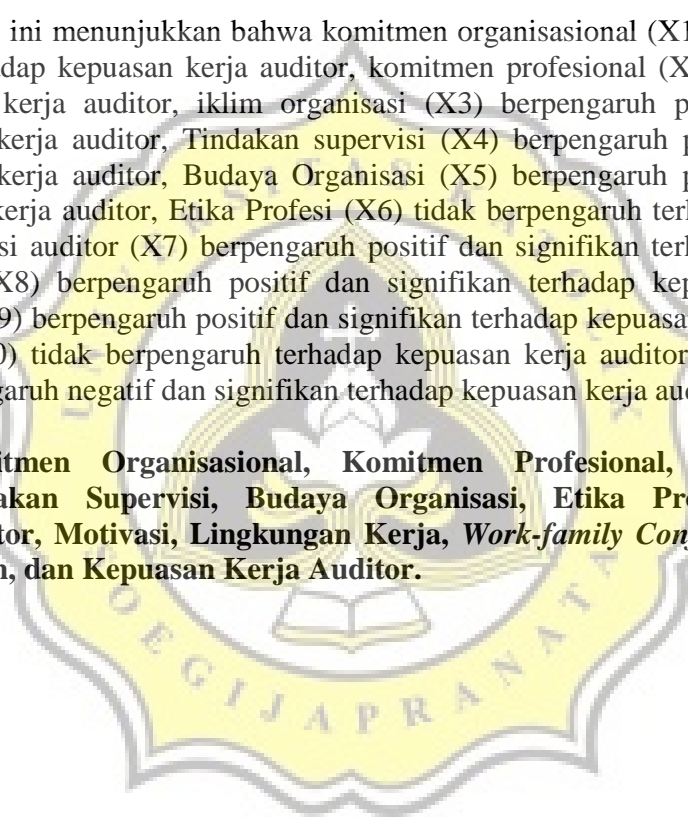
ABSTRAK

Penelitian ini menguji tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja auditor pada Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Perwakilan Provinsi Jawa Tengah.

Penelitian ini dilakukan pada seluruh auditor yang bekerja di Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Perwakilan Provinsi Jawa Tengah. Kuesioner yang kembali dan dapat diolah sebanyak 51 kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa komitmen organisasional (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja auditor, komitmen profesional (X2) tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja auditor, iklim organisasi (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja auditor, Tindakan supervisi (X4) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja auditor, Budaya Organisasi (X5) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja auditor, Etika Profesi (X6) tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja auditor, Independensi auditor (X7) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja auditor, motivasi (X8) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja auditor, lingkungan kerja (X9) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja auditor, *work-family conflict* (X10) tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja auditor, serta ketidakjelasan peran (X11) berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja auditor.

Kata Kunci : Komitmen Organisasional, Komitmen Profesional, Iklim Organisasi, Tindakan Supervisi, Budaya Organisasi, Etika Profesi, Independensi Auditor, Motivasi, Lingkungan Kerja, *Work-family Conflict*, Ketidakjelasan Peran, dan Kepuasan Kerja Auditor.



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Auditor
(Studi Empiris Pada Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Perwakilan
Provinsi Jawa Tengah)**

Benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 16 Januari 2013

Yang menyatakan,

Evelyn Agustina

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada :
Rabu , 16 Januari 2013 Skripsi dengan judul :

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA AUDITOR
(STUDI EMPIRIS PADA BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN
PERWAKILAN PROVINSI JAWA TENGAH)

Oleh :
Evelyn Agustina
07.60.0027
Tim Penguji


Theresia Dwi Hastuti,SE.MSI.AKT  Sih Mirmaning Damar Endah, SE.,MSI.  Stefani Lily Indarto,SE.MM.AKT

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Unika Soegijapranata




Prof. Vincent Didiek Wiet Aryanto..Ph.D

HALAMAN PERSEMBAHAN

Mazmur 119:105 “Firman-Mu itu pelita bagi kakiku dan terang bagi jalanku.”

Orang yang percaya sampai akhir proses, sampai di ujung dari penantian, dimana Tuhan berikan yang terbaik di saat akhir. Kelulusan diberi pada akhir pelajaran. Jangan menyerah, tetap percaya dan terus berharap. Lakukan apa saja yang terbaik bisa Saudara lakukan. Kejayaan pribadi-Nya ada di depan kita.

(Pdt. Petrus Agung Purnomo)

Mazmur 22:27 “Orang yang rendah hati akan makan dan kenyang, orang yang mencari TUHAN akan memuji-Nya; biarlah hatimu hidup untuk selamanya.”

Yeremia 17:7 “Diberkatilah orang yang mengandalkan Tuhan, yang menaruh harapannya pada Tuhan”

1 Yohanes 1:7 “Tetapi jika kita hidup di dalam terang sama seperti Dia ada di dalam terang, maka kita beroleh persekutuan seorang dengan yang lain, dan darah Yesus anak-Nya itu, menyucikan kita dari pada segala dosa”

Skripsi ini Penulis Persembahkan Kepada :

Tuhan Yesus Kristus yang selalu ada di sampingku, jiwaku tenang akan Engkau

Keluarga Tercinta (Papa, Mama, Cicik, my little sister),

Sahabat-sahabatku Tercinta yang selalu mendampingi saya waktu ujian

Serta teman-teman lain yang turut mendukung hingga

selesainya penyusunan skripsi ini