

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN  
DISIPLIN KERJA PADA PEGAWAI NEGERI SIPIL DI  
LINGKUNGAN SEKERTARIAT DPRD PROVINSI JAWA  
TENGAH**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang  
Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna  
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

**TRIANA PUSPITORINI**

**08.40.0205**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2012**

## HALAMAN PENGESAHAN

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang  
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna  
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

**Pada Tanggal  
20 Juni 2012**

Mengesahkan,  
Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata

Dekan

Haryanti, M.Si

Dr. Kristiana

Dewan Penguji

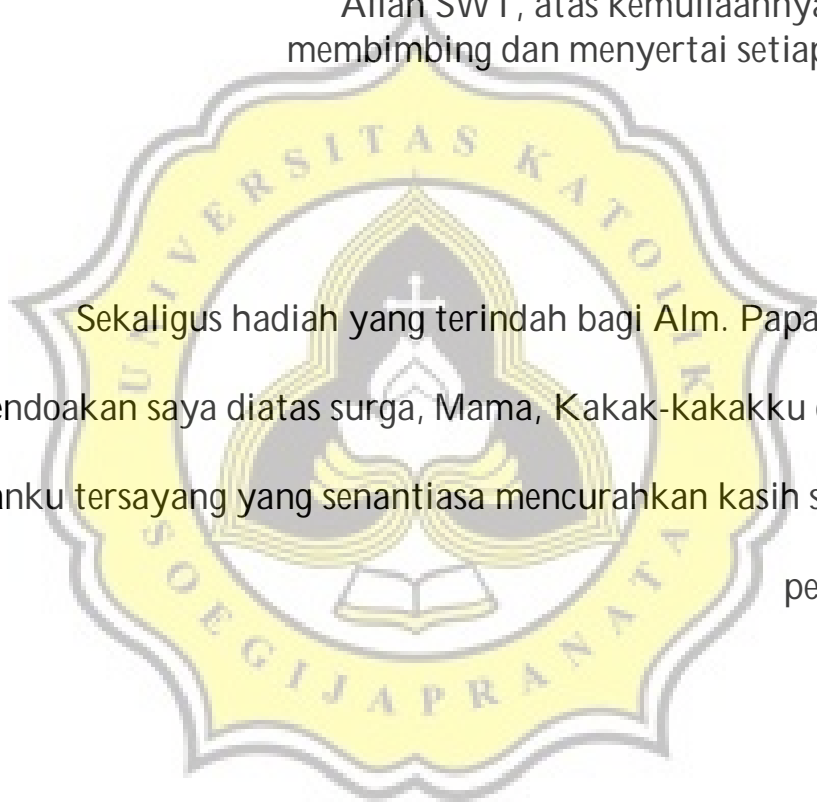
1. Christine Wibowo, S.Psi., M.Si  
(.....)
2. Drs. Y. Sudiantara, M.S  
(.....)
3. Lucia Trisni Widianingtanti, S.Psi., M.Si  
(.....)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini kupersembahkan untuk.....

Allah SWT, atas kemuliaannya yang telah membimbing dan menyertai setiap langkahku

Sekaligus hadiah yang terindah bagi Alm. Papa yang selalu mendoakan saya diatas surga, Mama, Kakak-kakakku dan Teman-temanku tersayang yang senantiasa mencurahkan kasih sayang serta perhatiannya.



## HALAMAN MOTTO

*Integritas adalah disiplin yang paling penting  
bagi pencapaian kesejahteraan, kebahagiaan, dan kecemerlangan karir  
dan kehidupan pribadi kita.*

**(Anonim)**

*Hidup adalah proses untuk menjadi yang lebih baik, lebih besar, lebih  
kuat dan lebih berpengaruh.*

**(Mario Teguh)**

*Jangan takut utk menembakkan anak panahmu ke bulan, walau itu tak  
pernah sampai ttp anak panahmu akan melesat lebih jauh drpd yg  
lainnya. Dan terbanglah setinggi langit di angkasa, walau kau terjatuh  
ttp pastilah kau masih bisa duduk di atas bintang2 disana. Semua akan  
indah pada waktunya*

**(Bong Chandra)**

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas limpahan berkat, rahmat, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dengan menulis dan menyusun skripsi ini penulis memperoleh banyak pengetahuan dan pengalaman yang nantinya bermanfaat bagi penulisan penulis. Dalam menyusun skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi terwujudnya hasil skripsi yang lebih baik.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, dukungan dan doa dari berbagai pihak maka penyusunan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan lancar sehingga tidak ada kata yang lebih mulia diucapkan selain terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Kristiana Haryanti, M.Si, selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan ijin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
2. Ibu Lucia Trisni Widianingtanti, S.Psi, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, petunjuk dan saran dengan penuh kesabaran dan ketelitian dalam proses penyusunan skripsi.

3. Ibu Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes, selaku dosen wali yang telah memberikan dukungan dan masukan kepada penulis selama menempuh studi.
4. Semua Dosen Fakultas Psikologi yang telah memberikan pengajaran selama peneliti menjalani masa studi di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
5. Seluruh Staf TU yang telah membantu segala urusan administrasi
6. Seluruh Staf Perpustakaan yang telah membantu penulis dalam mencari referensi buku untuk menyusun skripsi ini.
7. Bapak Wirandiyo, SH, selaku Kepala Sub Bagian Tata Usaha dan Kepegawaian yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian dalam penyusunan skripsi ini.
8. Ibu Wahyu yang banyak membantu penulis untuk menyelesaikan penelitian dan seluruh pegawai negeri sipil di lingkungan Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Tengah yang telah berkenan memberikan kesempatan penulis dalam menyelesaikan penelitian.
9. Alm. Papa yang selalu mendoakan saya dari surga dan akhirnya penulis bisa mewujudkan keinginan papa, *miss you so much papa ...*
10. Mama tersayang tak henti-hentinya mendoakan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, semangat mama yang terpenting bagi penulis.
11. Kakakku Anggun dan Asti yang selalu memberi semangat dan dukungan ketika susah maupun senang.

12. Keluarga Besar dari Alm Papa, terima kasih atas doanya dan dukungan untuk penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Untuk “My Boo” yang selalu memberikan dukungan, bantuan dan kasih sayangnya yang telah diberikan kepada penulis.
14. Sahabat Centilini Psikologi Nadia, Aulia, Kurnia, Shelly, Rina, Nuning, Nisa dan Dita yang telah menghiasi hari-hari penulis dengan keceriaan dan canda tawa, selalu memberikan semangat, dukungan, kasih sayang dan kekonyolan yang telah diberikan kepada penulis selama menempuh studi. Ayooo.. siapa yang akan menyusul aku selanjutnya ... Sukses untuk kalian semua !!
15. Untuk teman seperjuangan penulis Erlin, Memey dan Aci, terima kasih bantuan dan kerjasama kalian semua. Akhirnya kita bisa melampaui segala rintangan dalam skripsi.
16. Mas Yoyo yang sudah membantu penulis dalam mengolah data, memberikan banyak masukan, semangat dan dukungan. Sukses buat kamu mas !!
17. Keluarga Besar Psikologi kelas D angkatan 2008, terima kasih telah memberikan kebersamaan, kebahagiaan dan canda tawa selama penulis menempuh studi.
18. Dan teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas doa dan support yang begitu besar buat penulis.

Akhir kata penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik demi kebaikan

yang akan datang. Semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Amien.

Semarang, Juni 2012

Triana Puspitorini  
08.40.0205





## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	Iv
HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH.....	Iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	11
C. Manfaat Penelitian .....	11
1. Manfaat Teoritis.....	11
2. Manfaat Praktis.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Kedisiplinan Kerja .....	13
1. Pengertian Kedisiplinan Kerja.....	13
2. Faktor yang Mempengaruhi Kedisiplinan Kerja .....	16
3. Aspek-aspek Kedisiplinan Kerja .....	22
B. Kepuasan Kerja.....	24
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	24

2. Aspek-aspek Kepuasan Kerja.....	26
C. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Disiplin Kerja.....	32
D. Hipotesis.....	36

### BAB III METODELOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian yang digunakan.....	37
B. Identifikasi Variabel Penelitian .....	37
C. Definisi Operasional yang terkait .....	38
1. Variabel Bebas.....	38
2. Variabel Tergantung .....	38
D. Subyek Penelitian .....	39
E. Teknik Pengumpulan Data .....	39
1. Skala Disiplin Kerja.....	41
2. Skala Kepuasan Kerja .....	43
F. Uji Coba Alat Ukur .....	46
1. Validitas Alat Ukur.....	46
2. Reliabilitas Alat Ukur .....	47
G. Metode Analisis Data.....	47

### BAB IV LAPORAN PENELITIAN

A. Orientasi Kancan Penelitian .....	49
B. Persiapan Penelitian .....	52
1. Penyusunan Alat Ukur .....	52
2. Perijinan Penelitian .....	55

C. Pelaksanaan Uji Coba .....	55
D. Uji Validitas dan Uji Reabilitas Skala .....	56
1. Uji Validitas Skala .....	56
2. Uji Reliabilitas Skala .....	58
E. Penyusunan Nomor Item Baru untuk Skala Penelitian .....	59
F. Pelaksanaan Penelitian.....	61
<b>BAB V HASIL PENELITIAN</b>	
A. Uji Asumsi .....	63
1. Uji Normalitas .....	63
2. Uji Linearitas .....	63
B. Uji Hipotesis .....	64
C. Pembahasan .....	65
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	71
B. Saran.....	72
1. Bagi Pegawai .....	72
2. Bagi Instansi Terkait .....	73
3. Bagi Peneliti Lain .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Blue Print Skala Kepuasan Kerja .....	43
Tabel 2. Blue Print Skala Disiplin Kerja .....	45
Tabel 3. Sebaran Item Kepuasan Kerja .....	53
Tabel 4. Sebaran Item Disiplin Kerja .....	54
Tabel 5. Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Kepuasan Kerja.....	57
Tabel 6. Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Disiplin Kerja .....	58
Tabel 7. Sebaran Nomor Item Baru Skala Kepuasan Kerja .....	60
Tabel 8. Sebaran Nomor Item Baru Skala Disiplin Kerja .....	61



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN .....	78
Lampiran A SKALA PENELITIAN .....	79
A-1 Kepuasan Kerja .....	80
A-2 Disiplin Kerja .....	82
Lampiran B DATA UJI COBA SKALA .....	85
B-1 Kepuasan Kerja .....	86
B-2 Disiplin Kerja .....	88
Lampiran C VALIDITAS DAN REABILITAS .....	90
C-1 Validitas dan Reabilitas Kepuasan Kerja .....	91
C-2 Validitas dan Reabilitas Disiplin Kerja .....	95
Lampiran D DATA PENELITIAN .....	98
Lampiran E UJI ASUMSI .....	103
E-1 Uji Normalitas .....	104
E-2 Uji linearitas .....	107
Lampiran F SURAT IJIN PENELITIAN .....	111
Lampiran G SURAT BUKTI PENELITIAN .....	112