

Skripsi

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KOMITMEN
PROFESIONAL, MOTIVASI DAN TINDAKAN SUPERVISI
TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR**

(Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik Di Semarang)

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar

Sarjana Akuntansi Di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata



AGUSTINA INDRA KURNIAWATI

08.60.0220

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang

2012

PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI,
KOMITMEN PROFESIONAL, MOTIVASI, DAN
TINDAKAN SUPERVISI TERHADAP KEPUASAN
KERJA AUDITOR (STUDI EMPIRIS PADA KANTOR
AKUNTAN PUBLIK DI SEMARANG)

Disusun oleh :

Nama : Agustina Indra Kurnawati

NIM : 08.60.0220

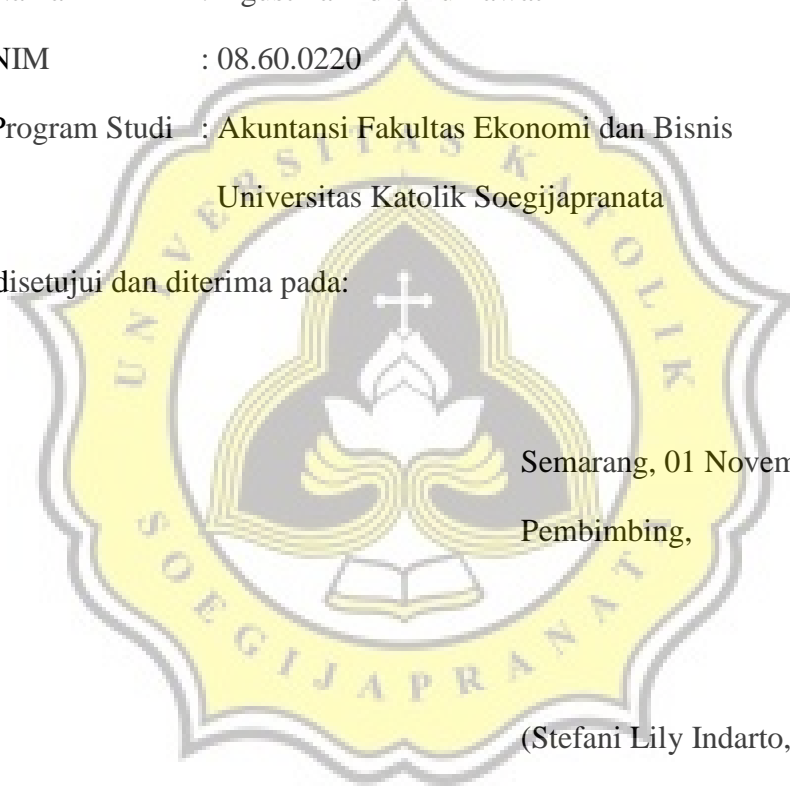
Program Studi : Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata

Telah disetujui dan diterima pada:

Semarang, 01 November 2012

Pembimbing,

(Stefani Lily Indarto, SE.MM.Akt)



PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KOMITMEN PROFESIONAL, MOTIVASI, DAN TINDAKAN SUPERVISI TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR (STUDI EMPIRIS PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI SEMARANG)

Disusun oleh :

Nama : Agustina Indra Kurniawati

NIM : 08.60.0220

Program Studi : Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada Selasa/25 September/2012



Tim Penguji
Koordinator Anggota Anggota

(Dr.Oct.Digdo H,SE.,M.Si.,Akt) (Sih M.D.Endah, SE.,M.Si) (S.Lily Indarto,SE.MM.Akt)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Unika Soegijapranata

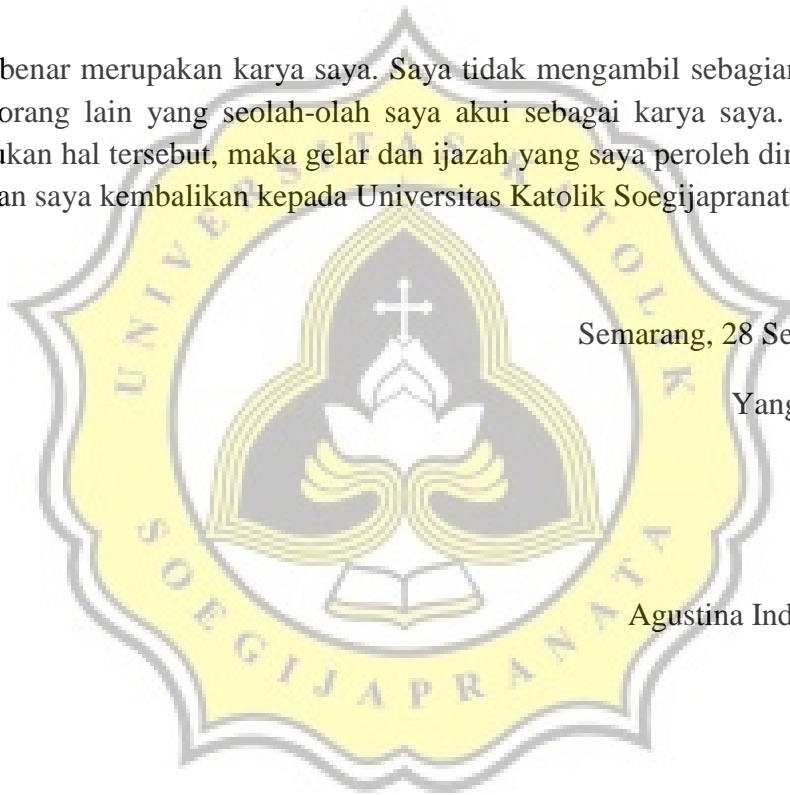
(Prof. Dr. Andreas Lako)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

“Pengaruh Komitmen Organisasi, Komitmen Profesional, Motivasi, dan Tindakan Supervisi Terhadap Kepuasan Kerja Auditor (Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik Di Semarang)”

Benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.



Semarang, 28 September 2012

Yang menyatakan,

Agustina Indra Kurniawati

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- ❖ *Kegagalan menguatkan mental kita*
- ❖ *Selalu berusaha, berdoa dan bersyukur dalam segala hal*



SKRIPSI INI PENULIS PERSEMBAHKAN UNTUK:

*Tuhan Yesus
Mama dan Keluarga Besar
Ahmad Rifqi Faisyar
Semua Teman-teman yang telah mendukung*

KATA PENGANTAR

Terim kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa, penulis ucapkan karena skripsi dengan judul “Pengaruh Komitmen Organisasi, Komitmen Profesional, Motivasi, dan Tindakan Supervisi Terhadap Kepuasan Kerja Auditor (Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik Di Semarang)” telah dapat penulis selesaikan.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Jurusan Akuntansi, Universitas Katholik Soegijapranata Semarang.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah mendapat banyak bantuan dan perhatian dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyusun skripsi sampai selesai dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Andreas Lako selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNIKA Soegijapranata yang memberikan dukungan dan motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi tepat waktu.
3. Ibu Stefani Lily Indarto, SE., MM., Akt. sebagai Dosen Pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi dan memberikan bimbingan serta pengarahan bagi penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

4. Bapak Dr. Oct. Digdo Hartomo, SE., M.Si., Akt. dan Ibu Sih Mirmaning Damar Endah, SE., M.Si. selaku Dosen Penguji yang bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi dan membimbing penulis.
5. Mama dan Keluarga yang selalu mendoakan yang terbaik dan memberi semangat dalam menulis skripsi.
6. Ahmad Rifqi Faisyar yang selalu memberi semangat dalam menulis skripsi, membantu bila ada kesulitan, dan menemani menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-temanku Herwindo Bagus, Samodra Bayu, Puteri Bintang, Febriliastuty, Vidyawati, YA Krisna, Leonis Adhytia, Lidha Tami dan teman-teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu per satu..
8. Dan kepada responden para Auditor di KAP yang telah bersedia dijadikan tepat penelitian.

Penulis menyadari adanya keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam penyusunan skripsi ini. Besar harapan penulis akan adanya kritik dan sara yang dapat membangun untuk kebaikan di masa depan.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Semarang, September 2012

Peneliti

Agustina Indra Kurniawati

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Pernyataan Keaslian Skripsi	iv
Halaman Motto dan Persembahan	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xvi
Abstraksi	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Kerangka Pikir	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Komitmen Organisasi	8

2.1.2	Komitmen Profesional	10
2.1.3	Motivasi	11
2.1.4	Tindakan Supervisi	13
2.1.5	Kepuasan Kerja Auditor	16
2.2	Pengembangan Hipotesis	18
2.2.1	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Auditor	18
2.2.2	Pengaruh Komitmen Profesional Terhadap Kepuasan Kerja Auditor	20
2.2.3	Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Auditor	21
2.2.4	Pengaruh Tindakan Supervisi Terhadap Kepuasan Kerja Auditor ...	22
2.2.4.1	Pengaruh Aspek Kepemimpinan dan Mentoring Terhadap Kepuasan Kerja Auditor	23
2.2.4.2	Pengaruh Aspek Kondisi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Auditor	24
2.2.4.3	Pengaruh Aspek Penugasan Terhadap Kepuasan Kerja Auditor	26
2.3	Penelitian Terdahulu	27
BAB III METODE PENELITIAN		33
3.1	Populasi dan Sampel	33
3.1.1	Populasi	33
3.1.2	Sampel	33
3.2	Sumber dan Jenis Data	35
3.3	Metode Pengumpulan Data	35

3.4 Definisi Operasional.....	36
3.4.1 Variabel Independen	36
3.4.1.1 Komitmen Organisasional	36
3.4.1.2 Komitmen Profesional	37
3.4.1.3 Motivasi	37
3.4.1.4 Tindakan Supervisi	38
3.4.1.4.1 Aspek Kepemimpinan dan Mentoring	38
3.4.1.4.2 Aspek Kondisi Kerja.....	38
3.4.1.4.3 Aspek Penugasan	39
3.4.2 Variabel Dependen.....	39
3.5 Alat Analisis Data	40
3.5.1 Uji Kualitas Data.....	40
3.5.1.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	40
3.6 Desain Analisis Data Atau Uji Hipotesis	42
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	42
3.6.1.1 Uji Normalitas.....	42
3.6.1.2 Uji Multikolinieritas.....	43
3.6.1.3 Uji Heterokedastisitas	43
3.6.1.4 Analisis Regresi Berganda	44
3.6.1.5 Uji Hipotesis	45
3.6.2 Uji <i>Goodness of Fit Model</i>	46
3.6.3 Koefisien Determinasi (R^2)	47

BAB IV HASIL DAN ANALISIS	48
4.1 Gambaran Umum Responden	48
4.1.1 Usia	49
4.1.2 Jenis Kelamin	50
4.1.3 Masa Kerja	50
4.1.4 Pendidikan	51
4.1.5 Crosstab	51
4.2 Uji Kualitas Data	52
4.2.1 Uji Validitas	52
4.2.2 Uji Relibilitas	55
4.3 Analisis Statistik Deskriptif	56
4.4 Uji Asumsi Klasik	59
4.4.1 Uji Normalitas	59
4.4.2 Uji Multikolinieritas	60
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	61
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	62
4.5.1 Komitmen Organisasi	63
4.5.2 Komitmen Profesional	63
4.5.3 Motivasi	63
4.5.4 Aspek Kepemimpinan dan Mentoring	64
4.5.5 Aspek Kondisi Kerja	64
4.5.6 Aspek Penugasan	64
4.6 Uji Goodness of Fit Model	65

4.7 Koefisien Determinasi (R^2).....	65
4.8 Pembahasan.....	66
4.8.1 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Auditor	66
4.8.2 Pengaruh Komitmen Profesional Auditor Terhadap Kepuasan Kerja Auditor	67
4.8.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Auditor	67
4.8.4 Pengaruh Tindakan Supervisi Terhadap Kepuasan Kerja Auditor ..	68
4.8.4.1 Pengaruh Aspek Kepemimpinan dan Mentoring Terhadap Kepuasan Kerja Auditor	68
4.8.4.2 Pengaruh Aspek Kondisi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Auditor	69
4.8.4.3 Pengaruh Aspek Penugasan Terhadap Kepuasan Kerja Auditor	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN – LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Daftar Kantor Akuntan Publik di Semarang.....	34
Tabel 4.1 Kuesioner yang dikirim, kembali dan diolah.....	48
Tabel 4.2 Data Deskriptif Statistik Usia Responden	49
Tabel 4.3 Data Deskriptif Statistik Jenis Kelamin Responden	50
Tabel 4.4 Data Deskriptif Statistik Masa Kerja Responden	50
Tabel 4.5 Data Deskriptif Statistik Pendidikan Responden.....	51
Tabel 4.6 Tabulasi Silang Jenis Kelamin dan Pendidikan.....	51
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Validitas.....	52
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	55
Tabel 4.9 Analisis Statistik Deskriptif.....	56
Tabel 4.10 Uji Normalitas Data	59
Tabel 4.11 Uji Multikolinieritas.....	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	62
Tabel 4.13 Hasil <i>Goodness of Fit Model</i>	65
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pikir6



DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.3 Scatterplot61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	75
Lampiran 2 Rekapitulasi Data Kuesioner	84
Lampiran 3 Output SPSS	100



ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah komitmen organisasi, komitmen profesional, motivasi dan tindakan supervisi mempengaruhi kepuasan kerja auditor yang bekerja di kantor akuntan publik di kota Semarang. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi setiap individu ataupun organisasi yang terkait dalam hal peningkatan kepuasan kerja auditor.

Populasi penelitian ini adalah auditor yang bekerja di KAP yang terdapat di kota Semarang. Jumlah KAP yang tercatat terdapat 18 KAP dengan 239 akuntan publik. Sampel penelitian ini yaitu 41 auditor yang terdapat pada 9 KAP. Pengambilan sampel menggunakan metode *Purposive Sampling*. Data dari hasil penyebaran kuisisioner diolah menggunakan program SPSS sehingga diperoleh persamaan dalam bentuk regresi berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komitmen organisasi, komitmen profesional, dan tindakan supervisi berpengaruh terhadap kepuasan kerja auditor, sementara variabel lainnya seperti motivasi tidak memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja auditor. Akan tetapi secara bersama-sama keempat variabel independen tersebut memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja auditor.

Keywords: kepuasan kerja, komitmen organisasi, komitmen profesional, motivasi, tindakan supervisi.