



Nama : .....

### PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

Bacaah pernyataan-pernyataan pada angket di bawah ini dengan seksama, kemudian kerjakanlah dengan sungguh-sungguh sesuai dengan keadaan saudara yang sebenarnya..

Pilihlah salah satu dari keempat jawaban yang tersedia yaitu :

**A : Bila Saudara Sangat Sering**

**B : Bila Saudara Sering**

**C : Bila Saudara Jarang**

**D : Bila Saudara Tidak Pernah**

3. Jawablah pernyataan tersebut dengan memberikan tanda (X) pada lembar jawaban yang sesuai dengan diri saudara.
4. Pilihan jawaban hendaknya berdasarkan pada keadaan, pikiran, pandangan, pendapat serta perasaan anda sendiri tanpa dipengaruhi oleh orang lain. Untuk itu, kami mengharapkan anda menjawab dengan sejujur-jujurnya karena angket itu bukan merupakan tes. Disamping itu jawaban yang anda berikan tidak ada yang salah dan jawaban anda merupakan rahasia kami.
5. Bila anda telah selesai mengisi angket tersebut, periksalah kembali apakah ada nomor yang terlewat.

Atas kerjasamanya saya ucapkan banyak terima kasih

## ANGKET

- Saya bisa merasakan ketika prospek saya sedang merasa senang. A B C D
- Pada waktu mengetahui nasabah saya mengalami kesusahan, saya ingin meringankan bebannya. A B C D
- Saya suka bertutur kata lemah lembut ketika berbicara dengan prospek saya. A B C D
- Saya merasa kasihan melihat keluarga prospek saya yang salah satu anggota keluarganya meninggal dunia karena sakit. A B C D
- Saya menghargai nasabah yang mengungkapkan masalahnya pada saya. A B C D
- Saya langsung menawarkan bantuan ketika melihat nasabah sedang memerlukan bantuan saya. A B C D
1. Bagi saya ikut merasakan kebahagiaan yang dirasakan oleh nasabah sia-sia saja. A B C D
2. Saya merasa keberatan membantu nasabah saya yang sedang mengalami masalah. A B C D
3. Saya merasa malas untuk bertutur kata lemah lembut kepada nasabah. A B C D
0. Turut merasakan kesedihan yang dirasakan oleh nasabah hanya menyita waktu saya saja. A B C D
1. Saya hanya mau bergaul akrab dengan teman dekat saya saja. A B C D
2. Mendengarkan calon nasabah saya menceritakan masalahnya hanya buang waktu saja. A B C D
3. Saya merasa kasihan melihat nasabah yang sedang mengalami sakit parah. A B C D
4. Pada saat saya melihat nasabah kebingungan saya memberanikan diri untuk menawarkan bantuan. A B C D
5. Bukan masalah buat saya datang menjenguk nasabah yang dirawat di rumah sakit karena menderita sakit. A B C D
6. Melihat nasabah saya bahagia, saya ikut merasa bahagia. A B C D

1. Ketika ada nasabah yang membutuhkan bantuan, tanpa diminta saya akan membantunya. A B C D
2. Saya tetap bersikap sopan terhadap calon nasabah yang usianya jauh lebih muda dari saya. A B C D
3. Bagi saya merupakan hal yang biasa saja ketika saya melihat penderitaan orang yang sedang mengalami musibah. A B C D
4. Saya menghindari hubungan yang terlalu akrab dengan nasabah. A B C D
5. Saya mendengarkan nasabah saya mengungkapkan perasaannya sambil menonton televisi. A B C D
6. Saya merasa biasa saja saat melihat nasabah saya sedang mendapatkan kesulitan. A B C D
7. Saya menolak memberikan nasehat ketika ada nasabah yang meminta nasehat saya tentang persoalan yang sedang dialaminya. A B C D
8. Saya menjawab pertanyaan nasabah dengan nada suara yang ketus karena dia banyak bertanya pada saya. A B C D
9. Saya dapat merasakan apa yang sedang dialami oleh prospek saya. A B C D
10. Dengan senang hati saya melayani nasabah yang membutuhkan pelayanan saya. A B C D
11. Saya tetap berbicara dengan bahasa yang halus meskipun saya sedang kesal. A B C D
12. Saya merasa kasihan melihat orang yang mengalami kesusahan walaupun dia belum menjadi nasabah saya. A B C D
13. Saya tetap tersenyum ketika bertemu dengan nasabah yang telah menyinggung perasaan saya. A B C D
14. Saya peduli terhadap perasaan teman yang mengalami kesusahan. A B C D
15. Saya terus saja melanjutkan perjalanan ketika melihat ada nasabah saya yang mobilnya mengalami kerusakan di jalan. A B C D
16. Hanya dengan nasabah yang saya suka, saya menjalin hubungan yang akrab. A B C D
17. Saya tetap melanjutkan pekerjaan menulis saya pada waktu melihat nasabah saya sedang menangis. A B C D

1. Percuma saja turut bersedih mendengar kesusahan yang sedang dialami oleh nasabah. A B C D
2. Ketika melihat salah satu nasabah saya mendapat masalah, saya berpura pura tidak tahu. A B C D
3. Sia-sia saja bertutur kata lemah lembut kepada nasabah yang rewel. A B C D
4. Tidak masalah bagi saya menolong prospek yang sedang mengalami kesusahan. A B C D
5. Suatu hal yang menyenangkan bagi saya bergaul akrab dengan semua nasabah saya. A B C D
6. Saya mudah merasa iba melihat kesusahan yang dialami nasabah.. A B C D
7. Saya tetap sabar menghadapi nasabah yang yang rewel. A B C D
8. Ketika melihat ada nasabah yang membutuhkan pelayanan saya, maka tanpa diminta saya akan melayaninya sebaik mungkin. A B C D
9. Saya turut bersedih apabila ada nasabah yang sedang mengalami musibah. A B C D
10. Saya baru bisa merasa kasihan bila masalah yang dialami oleh nasabah saya adalah masalah yang berat. A B C D
11. Saya hanya bertingkah laku baik pada orang yang baik dengan saya. A B C D
12. Menurut saya nasabah yang mengeluh tentang sakitnya hanya mencari perhatian saja. A B C D
13. Bersimpati pada nasabah yang sedang mengalami kesusahan hanya buang waktu saja. A B C D
14. Saya keberatan menolong pada waktu ada saudara nasabah saya yang minta tolong, karena dia bukan nasabah saya. A B C D
15. Saya merasa wajar saja ketika saya marah karena perkataan nasabah yang menyinggung perasaan saya. A B C D

**A**  
**ANGKET INTENSITAS EMPATI**



B - 1

DATA ANGKET INTENSITAS EMPATI

DATA KINERJA AGEN ASURANSI



## Halaman 2

Paket : SPS (Seri Program Statistik)  
Program : Keterangan Berkas Butir  
Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Pamardiningasih  
Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia  
Versi IBM/IN, Hak Cipta (c) 2000, Dilindungi UU

=====  
Nama Pemilik : Drs. Pius Heru Privanto, M.Si  
Nama Lembaga : Fakultas Psikologi - UNIKA Soegijaoranata  
A l a m a t : Jln. Pawiyan: luhur IV-1, Semarang 50234

Nama Peneliti : ENDAH HK  
Nama Lembaga : FAKULTAS PSIKOLOGI  
Nama Berkas : ED1

Jumlah Butir : 48  
Jumlah Kasus : 33

=====  
Nama Konstrak : INTENSITAS EMPATI  
=====





\*\* Halaman 1

\*\* TABEL DATA BUTIR : ed1

Kasus Nomor	Butir Nomor																																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	
1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	3	1	2	3	1	2	2	2	2	1	2	3	2	1	2	1	2	2	1	3	1	
2	2	2	1	2	3	2	2	1	3	2	3	3	2	2	1	1	1	2	3	3	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	3	2	2	
3	2	1	1	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	1	3	1	2	3	2	3	1	1	1	2	3	2	2	1	1	3	3	1	3	
4	3	2	1	2	1	2	2	1	2	3	2	1	2	2	2	1	2	2	1	3	2	1	2	1	1	2	2	3	2	1	2	1	2	2	
5	1	2	3	2	1	2	2	3	2	1	2	3	3	3	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	3	2	1	3	2	
6	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	3	1	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	
7	2	2	3	3	1	1	1	1	1	1	2	1	3	1	1	1	1	1	2	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	
8	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	3	2	2	2	1	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	3	2	
9	2	2	3	3	1	1	1	1	1	1	2	1	3	1	1	1	1	1	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	
10	3	2	2	2	3	2	2	1	3	4	2	3	3	4	3	3	2	1	2	4	2	1	1	3	2	1	1	3	2	2	2	3	3	2	
11	3	3	1	3	1	3	3	1	3	1	3	3	2	3	3	2	3	1	4	1	2	3	2	2	2	3	1	2	3	1	2	1	3	3	
12	3	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	
13	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2
14	2	1	1	2	3	1	2	2	2	3	3	2	2	1	1	1	2	3	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	3	1	2
15	2	2	3	3	3	1	1	1	3	4	4	2	3	2	2	3	3	2	1	1	3	3	2	2	2	2	2	3	1	1	2	3	1	3	
16	2	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2	3	2	3	4	3	3	
17	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3
18	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	
19	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	3	1	
20	2	2	3	3	1	2	3	2	2	1	4	2	2	2	4	2	2	1	3	1	2	2	2	3	1	4	1	2	2	3	3	1	2	3	
21	4	4	3	3	3	2	4	1	3	2	4	4	4	4	3	1	1	1	1	1	4	4	3	2	3	1	4	4	1	4	3	4	1	3	
22	3	3	3	4	3	3	4	1	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	
23	1	2	2	3	2	3	1	1	2	2	2	2	2	3	1	2	1	1	2	2	2	4	1	1	1	2	2	3	4	1	4	1	4	2	
24	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2
25	1	2	1	3	2	3	2	2	2	1	2	3	1	2	1	1	1	1	2	1	3	1	2	3	1	2	2	1	2	1	3	2	3	2	
26	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	3	2	1	2	1	1	2	2	3	2	1	2	1	2	2	
27	1	2	3	2	1	2	2	3	2	1	2	3	3	3	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	3	2	1	3	2
28	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	3	1	3	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2
29	2	2	3	2	1	3	1	3	3	3	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1
30	2	2	3	3	1	1	1	2	2	1	2	1	3	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	3	1	2	2
31	3	2	2	2	3	2	2	1	3	4	2	3	3	4	3	3	2	1	2	4	2	1	1	3	2	1	1	3	2	2	2	3	3	2	
32	3	3	2	2	1	2	3	1	3	1	3	3	2	3	3	2	3	1	4	1	2	3	2	2	2	3	1	2	3	1	2	1	3	3	
33	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2

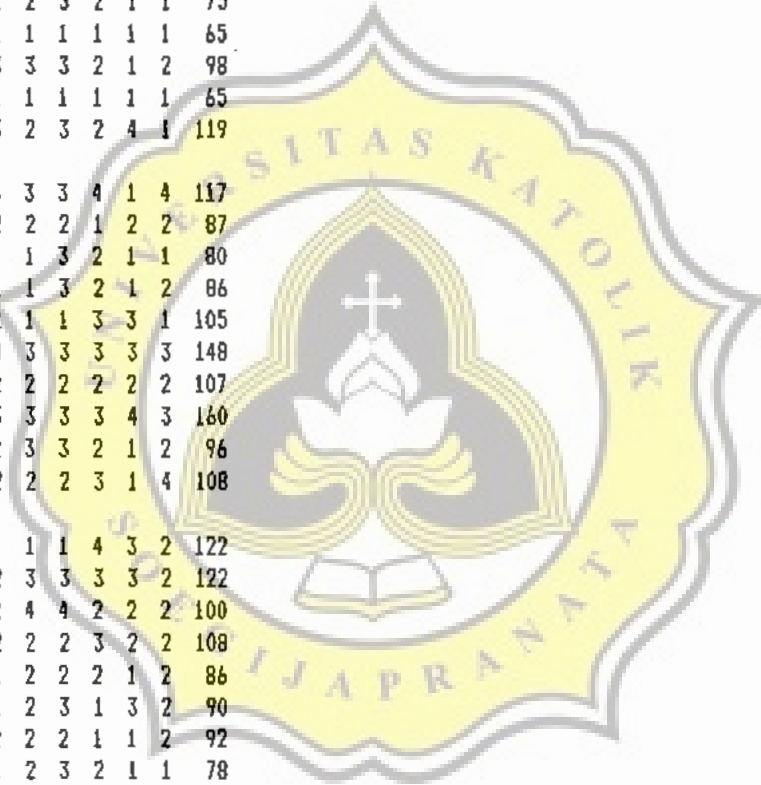
(bersambung)

(sambungan)

=====  
 Kasus Butir Nomor  
 Nomor 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 Tot  
 =====

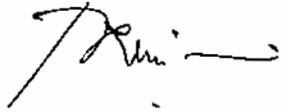
1	1	2	2	1	1	1	3	1	2	2	3	2	2	1	83
2	2	3	2	3	3	2	2	1	1	2	2	3	3	2	97
3	1	2	3	2	3	2	3	1	3	1	1	3	2	2	100
4	2	2	3	2	1	2	2	2	1	2	3	1	3	2	89
5	2	2	1	2	3	3	3	2	2	2	2	1	1	2	92
6	3	2	1	1	3	1	3	2	1	2	3	2	1	1	75
7	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	65
8	3	2	2	2	1	2	2	2	3	3	3	2	1	2	98
9	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	65
10	3	3	4	2	3	3	4	3	3	2	3	2	4	1	119
11	3	3	1	3	4	2	3	3	3	3	3	4	1	4	117
12	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	1	2	2	87
13	3	2	2	2	1	1	2	1	1	1	3	2	1	1	80
14	3	2	3	3	2	2	1	1	1	1	3	2	1	2	86
15	1	2	4	3	3	1	2	2	2	1	1	3	3	1	105
16	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	148
17	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	107
18	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	160
19	3	2	2	2	1	2	2	2	2	3	3	2	1	2	96
20	2	2	1	4	2	2	2	4	2	2	2	3	1	4	108
21	1	1	1	1	1	1	4	3	4	1	1	4	3	2	122
22	3	2	2	3	2	3	3	1	2	3	3	3	3	2	122
23	4	2	1	1	2	2	1	2	2	4	4	2	2	2	100
24	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	108
25	2	2	1	2	3	1	2	1	1	2	2	2	1	2	86
26	2	2	3	2	1	2	2	2	1	2	3	1	3	2	90
27	2	2	1	2	3	3	3	2	2	2	2	1	1	2	92
28	3	2	1	1	3	1	3	2	1	2	3	2	1	1	78
29	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	1	2	1	2	72
30	2	2	2	1	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	88
31	3	3	4	2	3	3	4	3	3	2	3	2	4	1	119
32	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	4	1	4	117
33	3	2	2	2	1	2	2	1	1	2	3	2	2	1	85

=====



**LAPORAN PRODUKTIVITAS AGEN**  
**Kantor Operasional Eksekutif Semarang**  
**Periode Januari - Maret 2002**

Agen	Produktivitas (dalam %)
1.	26,717
2.	57,630
3.	137,600
4.	14,700
5.	15,820
6.	12,162
7.	49,350
8.	19,520
9.	43,620
10.	59,620
11.	94,790
12.	20,730
13.	40,435
14.	32,669
15.	57,502
16.	159,727
17.	57,950
18.	213,131
19.	19,890
20.	78,876
21.	65,820
22.	76,748
23.	50,930
24.	88,950
25.	40,435
26.	45,420
27.	36,600
28.	55,720
29.	66,550
30.	51,800
31.	20,500
32.	37,730
33.	17,520

  
 S. TRIYONO, KOMARI, SH

B-2

**HASIL UJI VALIDITAS  
BUTIR ANGKET INTENSITAS EMPATI**



Halaman 1

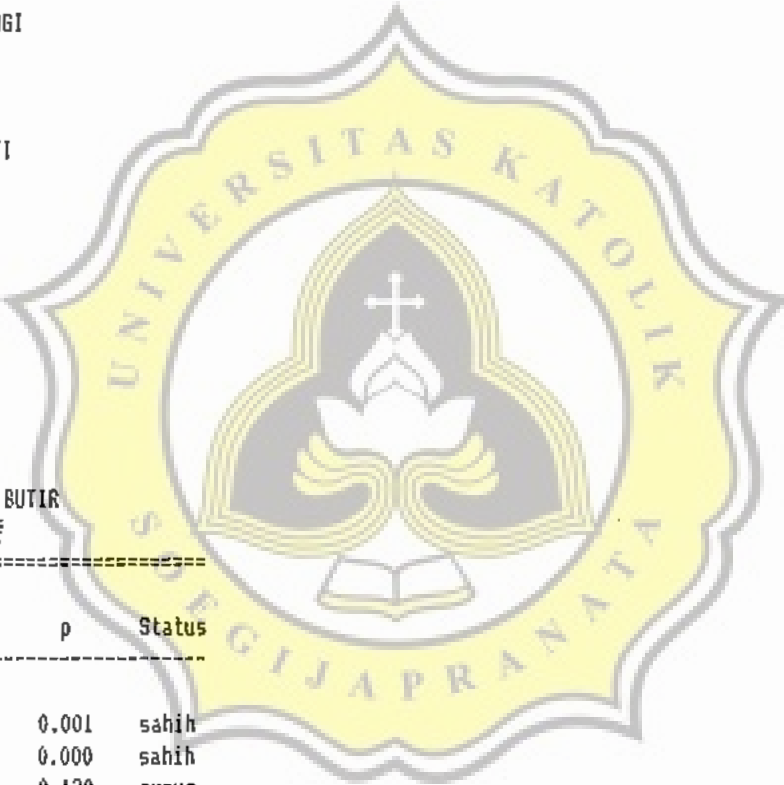
Paket : Seri Program Statistik (SPS-2000)  
Modul : Analisis Butir  
Program : Analisis Kesahihan Butir  
Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Pawardiningasih  
Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia  
Versi IBM/IN, Hak Cipta (c) 2000 Dilindungi UU

Nama Pemilik : Drs. Pius Heru Priyanto, M.Si  
Nama Lembaga : Fakultas Psikologi - UNIKA Soegijapranata  
Alamat : Jln. Pawiyatan Luhur IV-1, Semarang 50234  
=====

Nama Peneliti : ENDAH HK  
Nama Lembaga : FAKULTAS PSIKOLOGI  
Tgl. Analisis : 07-04-2002  
Nama Berkas : ED1

Nama Konstrak : INTENSITAS EMPATI

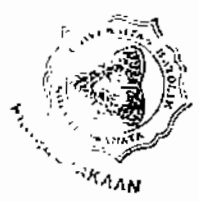
Jumlah Butir Semula : 48  
Jumlah Butir Gugur : 5  
Jumlah Butir Sahih : 43  
  
Jumlah Kasus Semula : 33  
Jumlah Data Hilang : 0  
Jumlah Kasus Jalan : 33



\*\*\* RANGKUMAN ANALISIS KESAHIHAN BUTIR

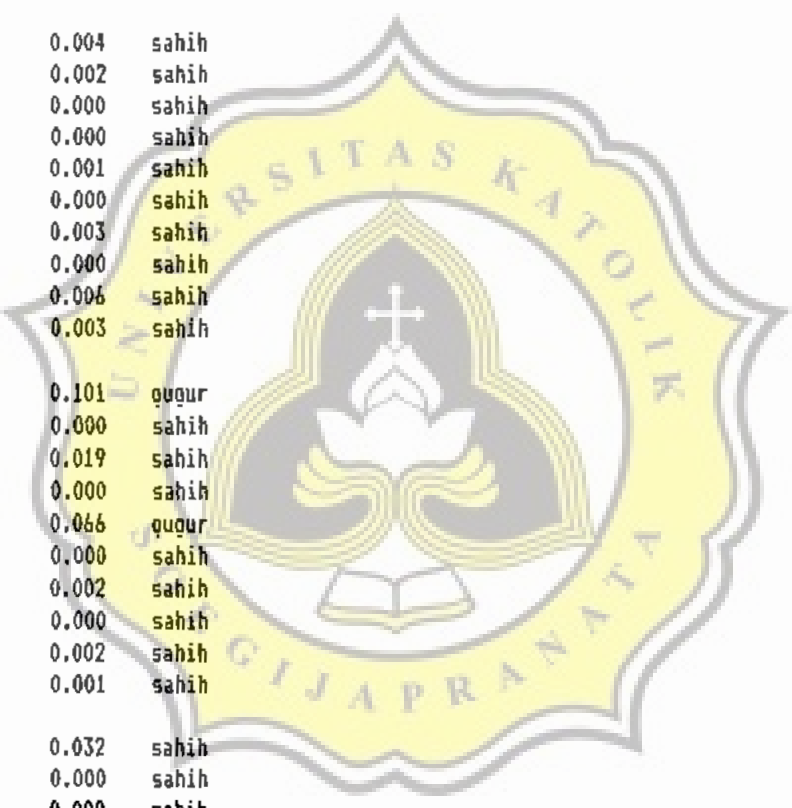
Butir No.	r xy	r bt	p	Status
1	0.573	0.544	0.001	sahih
2	0.596	0.577	0.000	sahih
3	0.248	0.209	0.120	gugur
4	0.362	0.336	0.027	sahih
5	0.637	0.609	0.000	sahih
6	0.515	0.491	0.002	sahih
7	0.680	0.656	0.000	sahih
8	0.097	0.064	0.362	gugur
9	0.716	0.699	0.000	sahih
10	0.466	0.425	0.007	sahih
11	0.540	0.512	0.001	sahih
12	0.658	0.630	0.000	sahih
13	0.413	0.380	0.014	sahih
14	0.659	0.634	0.000	sahih
15	0.742	0.722	0.000	sahih

=====  
tersambung)



(sambungan)

Butir No.	r xy	r bt	p	Status
16	0.737	0.716	0.000	sahih
17	0.564	0.538	0.001	sahih
18	0.447	0.419	0.007	sahih
19	0.488	0.455	0.004	sahih
20	0.554	0.519	0.001	sahih
21	0.482	0.452	0.004	sahih
22	0.525	0.488	0.002	sahih
23	0.638	0.616	0.000	sahih
24	0.623	0.600	0.000	sahih
25	0.557	0.535	0.001	sahih
26	0.592	0.564	0.000	sahih
27	0.489	0.462	0.003	sahih
28	0.661	0.636	0.000	sahih
29	0.465	0.435	0.006	sahih
30	0.513	0.478	0.003	sahih
31	0.256	0.227	0.101	qugur
32	0.617	0.587	0.000	sahih
33	0.392	0.357	0.019	sahih
34	0.742	0.726	0.000	sahih
35	0.300	0.265	0.066	qugur
36	0.648	0.629	0.000	sahih
37	0.517	0.480	0.002	sahih
38	0.588	0.562	0.000	sahih
39	0.539	0.501	0.002	sahih
40	0.578	0.552	0.001	sahih
41	0.357	0.323	0.032	sahih
42	0.716	0.694	0.000	sahih
43	0.804	0.788	0.000	sahih
44	0.422	0.392	0.011	sahih
45	0.265	0.229	0.099	qugur
46	0.659	0.633	0.000	sahih
47	0.641	0.610	0.000	sahih
48	0.527	0.496	0.002	sahih



B-3

HASIL UJI RELIABILITAS  
ANGKET INTENSITAS EMPATI



6

## Halaman 1

Paket : Seri Program Statistik (SPS-2000)  
 Modul : Analisis Butir  
 Program : Uji-Keandalan Teknik Hoyt  
 Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Pawardiningsih  
 Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia  
 Versi IBM/IN; Hak Cipta (c) 2000 Dilindungi UU

Nama Pemilik : Drs. Pius Heru Priyanto, M.Si  
 Nama Lembaga : Fakultas Psikologi - UNIKA Soegijapranata  
 Alamat : Jln. Pawiyatan Luhur IV-1, Semarang 50234

Nama Peneliti : ENDAH HK  
 Nama Lembaga : FAKULTAS PSIKOLOGI  
 Tgl. Analisis : 07-04-2002  
 Nama Berkas : ED1

Jumlah Kasus Semula = 33  
 Jumlah Data Hilang = 0  
 Jumlah Kasus Jalan = 33

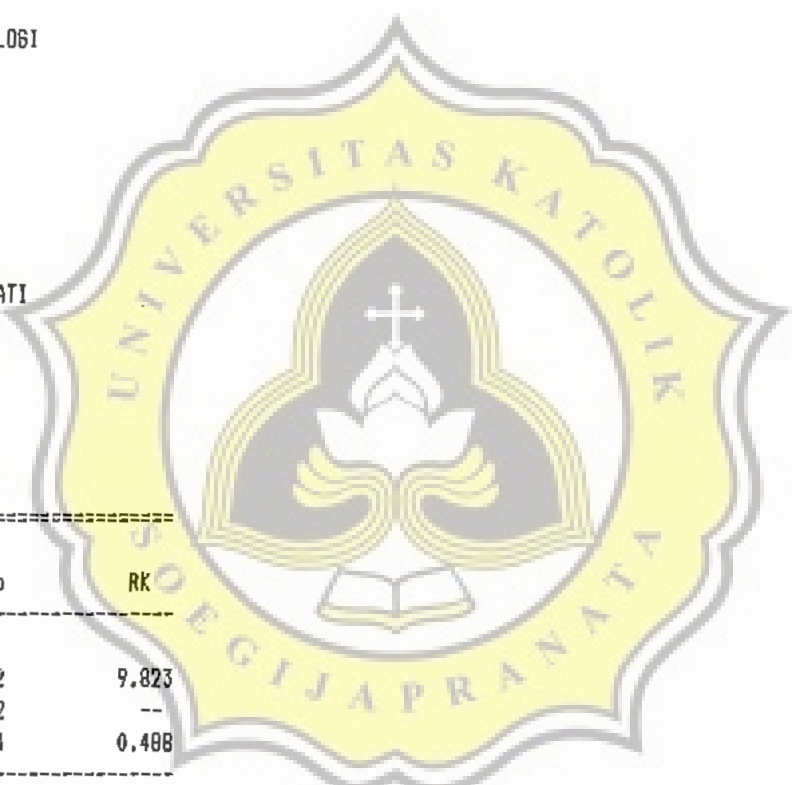
Nama Konstrak : INTENSITAS EMPATI

Jumlah Butir Semula = 48  
 Jumlah Butir Sahih = 43

## TABEL RANGKUMAN ANALISIS

Sumber	JK	db	RK
Subyek	314.338	32	9.823
Butir	66.832	42	--
Sisa	655.541	1344	0.488
Total	1,036.710	1418	--

$r_{tt} = 0.950$       $p = 0.000$      Andal







C-1

UJI NORMALITAS

# Halaman 1

Paket : Seri Program Statistik (SPS-2000)  
Modul : Uji Asumsi  
Program : Uji Normalitas Sebaran  
Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Pambardiningasih  
Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia  
Versi IBM/IN; Hak Cipta (c) 2000 Dilindungi UU

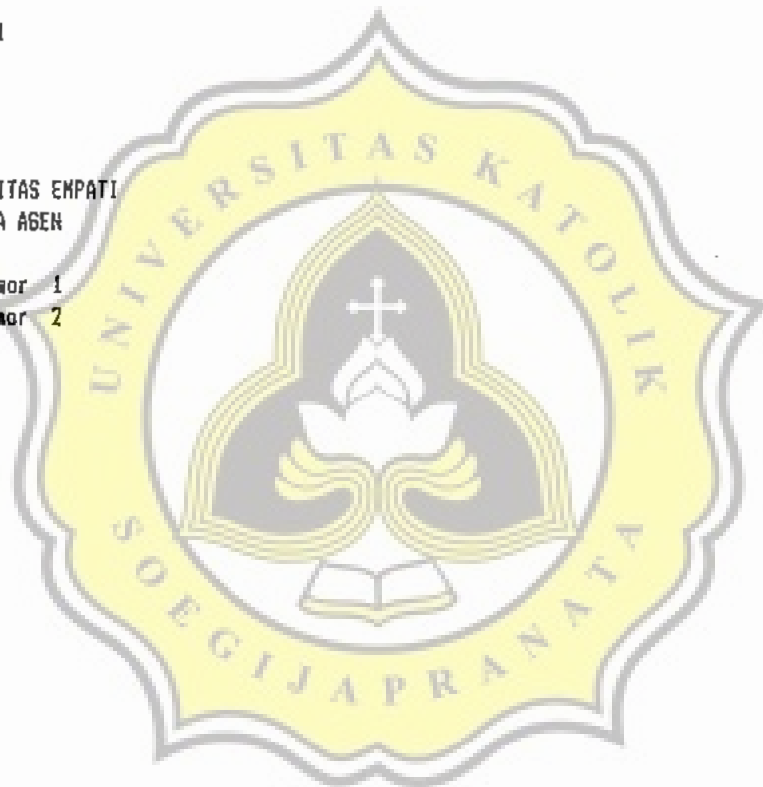
Nama Pemilik : Drs. Pius Heru Priyanto, M.Si  
Nama Lembaga : Fakultas Psikologi - UNIKA Soegijapranata  
Alamat : Jln. Pawiyatan Luhur IV-1, Semarang 50234

=====  
Nama Peneliti : ENDAH HK  
Nama Lembaga : FAKULTAS PSIKOLOGI  
Tgl. Analisis : 07-04-2002  
Nama Berkas : ed  
Nama Dokumen : NOR

Nama Variabel Terikat X1 : INTENSITAS EMPATI  
Nama Variabel Terikat X2 : KINERJA AGEN

Variabel Terikat X1 = Variabel Nomor 1  
Variabel Terikat X2 = Variabel Nomor 2

Jumlah Kasus Semula : 33  
Jumlah Data Hilang : 0  
Jumlah Kasus Jalan : 33



C-2

UJI NORMALITAS INTENSITAS EMPATI





C-3

UJI NORMALITAS KINERJA AGEN



## Halaman 3

## TABEL RANGKUMAN - VARIABEL X2

Klas	fo	fh	fo-fh	(fo-fh) <sup>2</sup>	$\frac{(fo-fh)^2}{fh}$
4	3	2.20	0.80	0.63	0.29
3	10	14.30	-4.30	18.45	1.29
2	20	14.30	5.70	32.54	2.28
1	0	2.20	-2.20	4.86	2.20
Total	33	33.00	0.00	--	6.06

Kaidah :  $p > 0.050 \rightarrow$  sebarannya normal

Kai Kuadrat = 6.059 db = 3 p = 0.109  
Sebarannya : normal

## KEBCOXAN KURVE : VARIABEL X2

Klas	fo	fh	
4	3	2.00	: ooooooooooooo
3	10	14.00	: ooo
2	20	14.00	: ooo
1	0	2.00	: t

Rerata = 4,049,964.000 S.B. = 3,280.462.000  
Kai Kuadrat = 6.059 p = 0.109

56,58066667 %



110  
\*\* Halaman 1

Paket : Seri Program Statistik (SPS-2000)  
Modul : Uji Asumsi  
Program : Uji Linieritas  
Edisi : Sutrisno Madi dan Yuni Pawardiningsih  
Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia  
Versi IBM/IN. Hak Cipta (c) 2000 Dilindungi UU

Nama Pemilik : Drs. Pius Heru Priyanto, M.Si  
Nama Lembaga : Fakultas Psikologi - UNIKA Soegijapranata  
A l a m a t : Jln. Pawiyatan Luhur IV-1, Semarang 50234  
=====

Nama Peneliti : ENDAH HK  
Nama Lembaga : FAKULTAS PSIKOLOGI  
Tgl. Analisis : 07-04-2002  
Nama Berkas : ed  
Nama Dokumen : LINI

Nama Variabel Bebas X : INTENSITAS EMPATI  
Nama Variabel Terikat Y : KINERJA AGEN

Variabel Bebas X = Variabel Nomor : 1  
Variabel Terikat Y = Variabel Nomor : 2

Jumlah Kasus Semula : 33  
Jumlah Data Hilang : 0  
Jumlah Kasus Jalan : 33





11

\*\* Halaman 2

\*\* TABEL RANGKUMAN ANALISIS LINIERITAS : X1 dengan X2

---

---

Sumber	Derajat	R <sup>2</sup>	db	Var	F	p
Regresi	Kel	0.387	1	0.387	19.583	0.000
Residu		0.613	31	0.020	--	--
Regresi	Ke2	0.616	2	0.308	24.055	0.000
Beda	Ke2-Kel	0.229	1	0.229	17.871	0.000
Residu		0.384	30	0.013	--	--
Regresi	Ke3	0.633	3	0.211	16.651	0.000
Beda	Ke3-Ke2	0.017	1	0.017	1.324	0.258
Residu		0.367	29	0.013	--	--

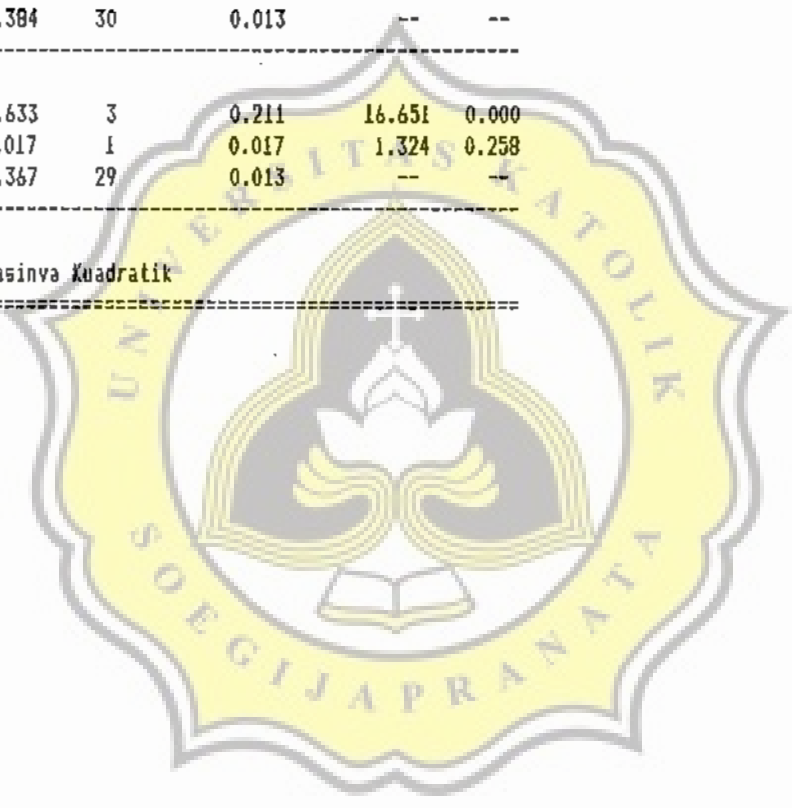
---

---

Korelasinya Kuadratik

---

---



\*\* Halaman 1

Paket : Seri Program Statistik (SPS-2000)  
Modul : Uji Asumsi  
Program : Uji Linieritas  
Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Pawardiningasih  
Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia  
Versi IBM/IN, Hak Cipta (c) 2000 Dilindungi UU

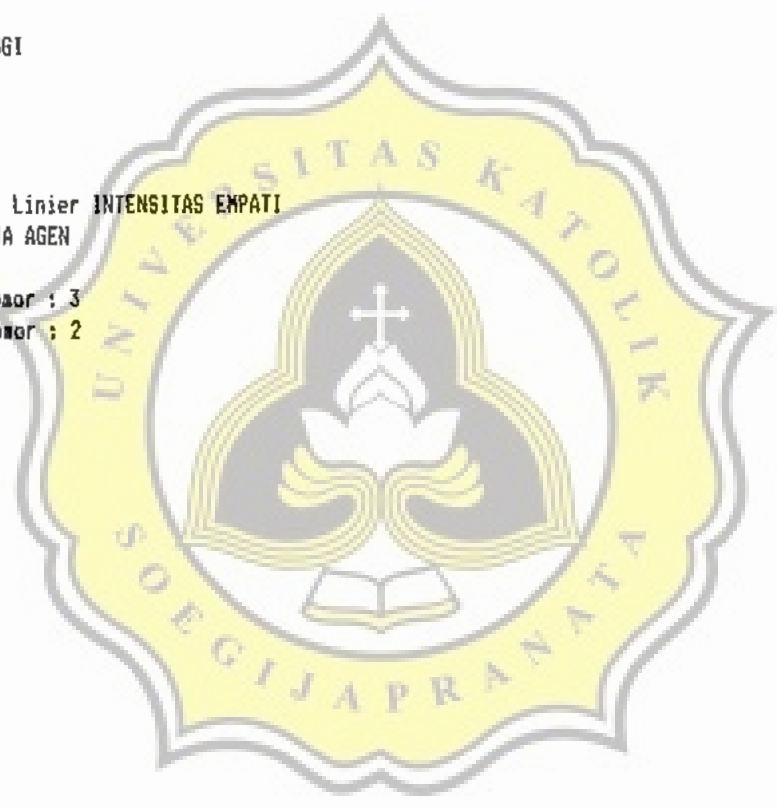
Nama Pemilik : Drs. Pius Heru Privanto, M.Si  
Nama Lembaga : Fakultas Psikologi - UNIKA Soegijapranata  
A l a m a t : Jln. Pawiyatan Luhur IV-1, Semarang 50234  
=====

Nama Peneliti : ENDAH HK  
Nama Lembaga : FAKULTAS PSIKOLOGI  
Tgl. Analisis : 07-04-2002  
Nama Berkas : ed  
Nama Dokumen : LIN2

Nama Variabel Bebas X : Trans. Linier INTENSITAS EMPATI  
Nama Variabel Terikat Y : KINERJA AGEN

Variabel Bebas X = Variabel Nomor : 3  
Variabel Terikat Y = Variabel Nomor : 2

Jumlah Kasus Semula : 33  
Jumlah Data Hilang : 0  
Jumlah Kasus Jalan : 33



## Halaman 2

## TABEL RANGKUMAN ANALISIS LINIERITAS : Y3 dengan Y2

---

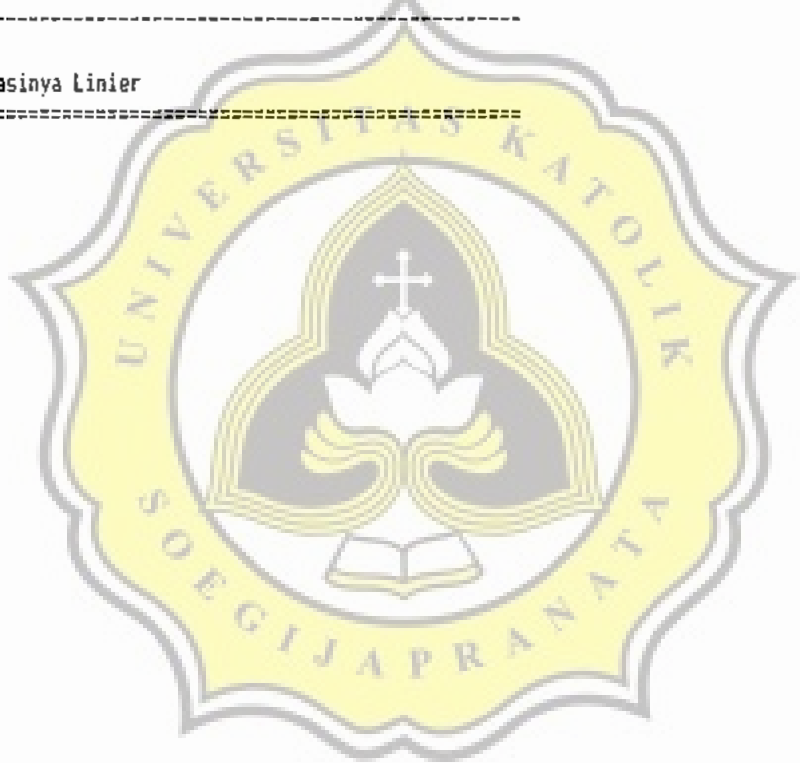
---

Sumber	Derajat	R <sup>2</sup>	db	Var	F	p
Regresi	Ke1	0.616	1	0.616	49.719	0.000
Residu		0.384	31	0.012	--	--
Regresi	Ke2	0.640	2	0.320	26.642	0.000
Beda	Ke2-Ke1	0.024	1	0.024	1.985	0.166
Residu		0.360	30	0.012	--	--

---

---

Korelasinya Linier





D  
HASIL ANALISIS  
KORELASI PRODUCT MOMENT

\*\* Halaman 1

14

Paket : Seri Program Statistik (SPS-2000)  
Modul : Analisis Dwivariat  
Program : Korelasi Momen Tangkar Pearson  
Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Pamardiningsih  
Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia  
Versi IBM/TK, Hak Cipta (c) 2000 Dilindungi UU

Nama Pemilik : Drs. Pius Heru Privanto, M.Si  
Nama Lembaga : Fakultas Psikologi - UNIKA Soegijapranata  
A l a m a t : Jln. Pamiyatan Luhur IV-1, Semarang 50234  
=====

Nama Peneliti : ENDAH HK  
Nama Lembaga : FAKULTAS PSIKOLOGI  
Tgl. Analisis : 07-04-2002  
Nama Berkas : ed  
Nama Dokumen : KOR

Nama Variabel Bebas X : Trans. Linier INTENSITAS EMPATI  
Nama Variabel Terikat Y : KINERJA AGEN

Variabel Bebas X = Variabel Nomor : 3  
Variabel Terikat Y = Variabel Nomor : 2

Jumlah Kasus Semula : 33  
Jumlah Data Hilang : 0  
Jumlah Kasus Jalan : 33

\*\* RANGKUMAN HASIL ANALISIS

=====

Jumlah Kasus	: N =	33
Sigma X	: $\Sigma X =$	1.336488E+08
Sigma X Kuadrat	: $\Sigma X^2 =$	7.53373E+14
Sigma Y	: $\Sigma Y =$	1.336488E+08
Sigma Y Kuadrat	: $\Sigma Y^2 =$	8.856386E+14
Sigma XY	: $\Sigma XY =$	7.533796E+14
Koef. Korelasi	: r =	0.785
Koef. Determin.	: $r^2 =$	0.616
Peluang Galat	: p =	0.000

=====



TABEL DATA DAN OPERASINYA

Kasus	X	Y	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
1	2683432	2003775	7.200808E+12	4.015114E+12	5.376994E+12
2	3002760	4332250	9.016568E+12	1.876839E+13	1.300871E+13
3	3219060	1.032E+07	1.036235E+13	1.065024E+14	3.32207E+13
4	2650248	1102500	7.023815E+12	1.215506E+12	2.921899E+12
5	2650248	1186500	7.023815E+12	1.407782E+12	3.144519E+12
6	3050676	912150	9.306624E+12	8.320176E+11	2.782674E+12
7	3883699	3701250	1.508312E+13	1.369925E+13	1.437454E+13
8	2835860	1464000	8.042102E+12	2.143296E+12	4.151699E+12
9	4003702	3271500	1.602963E+13	1.070271E+13	1.309811E+13
10	5206918	4471500	2.7112E+13	1.999431E+13	2.328274E+13
11	5041514	710925	2.541686E+13	5.054144E+11	3.584139E+12
12	2632286	1554750	6.92893E+12	2.417248E+12	4.092547E+12
13	2823146	3032625	7.970154E+12	9.196815E+12	8.561543E+12
14	2646509	2450175	7.00401E+12	6.003358E+12	6.48441E+12
15	3689326	4312650	1.361113E+13	1.859895E+13	1.591077E+13
16	1.143397E+07	1.197953E+07	1.307357E+14	1.43509E+14	1.369735E+14
17	3484756	4346250	1.214352E+13	1.888989E+13	1.514562E+13
18	1.481694E+07	1.598483E+07	2.195417E+14	2.555146E+14	2.368462E+14
19	2752034	1491750	7.573691E+12	2.225318E+12	4.105347E+12
20	3584296	5915700	1.284718E+13	3.499551E+13	2.120362E+13
21	6116276	4936500	3.740883E+13	2.436903E+13	3.0193E+13
22	5377812	5756100	2.892086E+13	3.313269E+13	3.095523E+13
23	2791200	3819750	7.790798E+12	1.459049E+13	1.066169E+13
24	3689326	6671250	1.361113E+13	4.450558E+13	2.461242E+13
25	2636278	3032625	6.949962E+12	9.196815E+12	7.994843E+12
26	2650248	3406500	7.023815E+12	1.160424E+13	9.028069E+12
27	2650248	2745000	7.023815E+12	7.535025E+12	7.274931E+12
28	2871795	4179000	8.247207E+12	1.746404E+13	1.200123E+13
29	3366023	4991250	1.133011E+13	2.491258E+13	1.680066E+13
30	2636278	3885000	6.949962E+12	1.509323E+13	1.024194E+13
31	5206918	1537500	2.7112E+13	2.363906E+12	8.005637E+12
32	4881594	2829750	2.382996E+13	8.007485E+12	1.381369E+13
33	2683432	1314000	7.200808E+12	1.726596E+12	3.52603E+12
Total	1.336488E+08	1.336488E+08	7.53373E+14	8.856386E+14	7.533796E+14

\*\* Halaman 2

TABEL DATA DAN OPERASINYA

Kasus	X	Y	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
1	73	2003775	5329	4.015114E+12	1.462756E+08
2	89	4332250	7921	1.876839E+13	3.855703E+08
3	92	1.032E+07	8464	1.065024E+14	9.4944E+08
4	80	1102500	6400	1.215506E+12	8.82E+07
5	80	1186500	6400	1.407782E+12	9.492E+07
6	65	912150	4225	8.320176E+11	5.928975E+07
7	56	3701250	3136	1.369925E+13	2.0727E+08
8	86	1464000	7396	2.143296E+12	1.25904E+08
9	55	3271500	3025	1.070271E+13	1.799325E+08
10	108	4471500	11664	1.999431E+13	4.82922E+08
11	107	710925	11449	5.054144E+11	7.606898E+07
12	78	1554750	6084	2.417248E+12	1.212705E+08
13	69	3032625	4761	9.196815E+12	2.092511E+08
14	75	2450175	5625	6.003358E+12	1.837631E+08
15	97	4312650	9409	1.859695E+13	4.183271E+08
16	134	1.197953E+07	17956	1.43509E+14	1.605256E+09
17	95	4346250	9025	1.888989E+13	4.128938E+08
18	144	1.598483E+07	20736	2.555146E+14	2.301815E+09
19	84	1491750	7056	2.225318E+12	1.25307E+08
20	96	5915700	9216	3.499551E+13	5.679072E+08
21	113	4936500	12769	2.436903E+13	5.578245E+08
22	109	5756100	11881	3.313269E+13	6.27415E+08
23	85	3819750	7225	1.459049E+13	3.246788E+08
24	97	6671250	9409	4.450558E+13	6.471113E+08
25	76	3032625	5776	9.196815E+12	2.304795E+08
26	80	3406500	6400	1.160424E+13	2.7252E+08
27	80	2745000	6400	7.535025E+12	2.196E+08
28	68	4179000	4624	1.746404E+13	2.84172E+08
29	61	4991250	3721	2.491258E+13	3.044663E+08
30	76	3885000	5776	1.509323E+13	2.9526E+08
31	108	1537500	11664	2.363906E+12	1.6605E+08
32	106	2829750	11236	8.007485E+12	2.999535E+08
33	73	1314000	5329	1.726596E+12	9.5922E+07
Total	2895	1.336488E+08	267487	8.856386E+14	1.306704E+10

N o m o r : B.2.01/1046/UKS.07/VV/2002  
Lamp. : -  
H a l : Ijin Penelitian

1 Juni 2002

Kepada : Yth. Bapak/Ibu Direktur  
Bagian Devisi Esekutif  
AJB. Bumiputera 1912  
Jl. Achmad Yani  
Semarang.

Kami mohon bantuan dengan hormat kepada Bapak/Ibu, untuk berkenan memberikan ijin kepada mahasiswa/i Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang dibawah ini :

N a m a : Endah Hastuti Kristiani  
NIM / NIRM : 92.40.1368  
Tempat/ Tgl.Lahir : Semarang, 03 Juli 1973  
A l a m a t : Jl. Keruing Barat Dalam IV/5  
Semarang

Akan mengadakan Penelitian di Kantor AJB Bumi Putera 1912 Semarang, dalam rangka penyusunan Skripsi Tingkat Sarjana dengan Judul "*Kinerja Agen Asuransi Ditinjau Dari Intensitas Empati*" Atas bantuan serta kerja sama Bapak/Ibu , kami mengucapkan terima kasih.



Dr. Pius Heru Priyanto, MSi

Tembusan : Yth.  
- Mhs yang bersangkutan





**BERSAMA AJB Bumiputera 1912  
MEMBANGUN JATIDIRI BANGSA**



Semarang, 2 Juni 2002

nomor : 288/Um/TC/Smg/VI/02

kepada Yth :

FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
Pawiyatan Luhur IV / 1  
Kendal Duwur  
Semarang 50234

Permohonan Ijin Penelitian

Dengan hormat,

Perhatikan Surat Saudara No. B.291/1046/UKS.07/VI/2002 tanggal 1 Juni 2002 perihal tersebut diatas, dengan ini perlu disampaikan :

Pada dasarnya kami tidak keberatan dan dapat menerima Mahasiswa yang bermaksud melakukan Penelitian

Nama : Indah Hastuti Kristiani  
NIM/NIRM : 92.40.1368  
Alamat : Jl. Keruing Barat Dalam IV / 5  
Semarang

Praktek Penelitian dengan judul " Kinerja Agen Asuransi Ditinjau Dari Intensitas Empati " dapat dilakukan di AJB Bumiputera 1912 Kantor Operasional Eksekutif Jl. A. Yani No. 111 Lantai III Semarang.

Sekian harap maklum dan semoga dapat digunakan seperlunya.

Hormat kami,

Perhatian :  
Kantor Op. Eksekutif  
File

Andjar Wicaksono  
Badan Pengawas