

**PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP  
PEMENUHAN KEBUTUHAN SOSIAL DALAM  
KAITANNYA DENGAN SEMANGAT KERJA**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**SUGIARTI**

**91 / 6.111.08000.50135 / PS / 1204**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

2000		PERPUSTAKAAN	
No. INV.	712 CP / c.1		
Th. Angg.	Cat :		
PARAP.	TGL. 16/11/00		

**PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP  
PEMENUHAN KEBUTUHAN SOSIAL DALAM  
KAITANNYA DENGAN SEMANGAT KERJA**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik  
Soegijapranata Semarang Untuk Memenuhi Sebagian  
Dari Syarat-syarat Memperoleh Derajat  
Sarjana Psikologi

Oleh :

SUGIARTI

91 / 6.111.08000.50135 / PS / 1204

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**2000**

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas  
Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata  
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari  
Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Derajad Sarjana Psikologi

Pada Tanggal :

24 Oktober 2000

Mengesahkan,

Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Soegijapranata

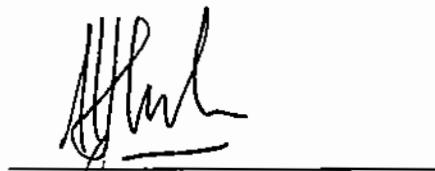
Dekan



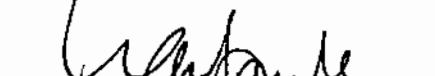
(Dra.M.Sih Setija Utami, M Kes)

Dewan Penguji :

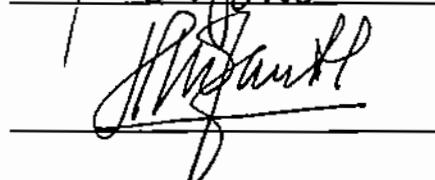
1.Dra. M.Sih Setija Utami,M Kes



2.Drs. George Hardjanto, MSi



3.Drs. Pius Heru Priyanto,MSi



Karya sederhana ini kupersembahkan  
untuk bapak, ibu, kakak, adik  
serta semua orang yang kukasihi.

*Sedikit pengetahuan yang digunakan  
untuk berkarya sungguh lebih  
berharga daripada banyak  
pengetahuan yang disimpan saja.*

*(Suara Sang Guru, Kahlil Gibran)*

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatNya sehingga skripsi ini pada akhirnya dapat terselesaikan. Selama penyusunan skripsi ini, penulis mengalami banyak kesulitan dan hambatan dikarenakan keterbatasan dan kekurangan dari penulis. Namun berkat dorongan dan bantuan dari berbagai pihak maka kesulitan tersebut dapat teratasi.

Dengan segala kerendahan dan keikhlasan hati pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu M. Sih Setija Utami, M.Kes, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
2. Bapak Drs. George Hardjanto, MSi, selaku pembimbing utama yang memberikan bimbingan dan petunjuk di dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Dra. MM. TS. Mildawani, M.A., selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan dan dukungan sampai terselesaiya skripsi ini.
4. Bapak Drs. A. Rachmad Djati. W., MS, selaku dosen wali yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan saran.
5. Bapak Hipni Imroni, selaku Manager Personalia PT. Dwimatama Multikarsa yang telah memberikan ijin dan kesempatan hingga terwujudnya karya ini.

6. Seluruh Staff Personalia dan Umum PT. Dwimatama Multikarsa yang telah memberikan saran yang sangat berarti.
7. Segenap karyawan produksi PT. Dwimatama Multikarsa, yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk menjadi subyek penelitian.
8. Bapak, Ibu, Kakak dan Adik yang telah banyak memberikan dorongan berupa do'a, semangat serta dukungan materi.
9. Ira, Mbak Pipien, Narti, Dini, Diah, Mbak Tari, Dik Ani dan Mbak Yani yang telah memberi dorongan semangat dan bantuan yang penulis butuhkan.
10. Bagian Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
11. Bagian Perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata beserta Staf.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.  
Akhir kata, semoga Tuhan senantiasa membalas kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu penulis.

Semarang, Agustus 2000

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSEMPAHAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	8
C. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	9
A. Semangat Kerja .....	9
1. Pengertian Semangat Kerja .....	9
2. Aspek-aspek Semangat Kerja .....	11
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Semangat Kerja .....	14
B. Persepsi Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Sosial .....	17
1. Pengertian Persepsi .....	17
2. Aspek-aspek Persepsi .....	18

3. Pengertian Kebutuhan Sosial .....	19
4. Persepsi Karyawan Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Sosial .....	21
5. Komponen-komponen Persepsi Karyawan Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Sosial	23
C. Masa Kerja .....	24
1. Pengertian Masa Kerja .....	24
2. Hubungan antara Masa Kerja dengan Semangat Kerja .....	25
D. Hubungan antara Persepsi Karyawan Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Sosial dengan Semangat Kerja .....	27
E. Hipotesis .....	29
 BAB III. METODE PENELITIAN .....	30
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	30
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	30
1. Semangat Kerja .....	30
2. Persepsi Karyawan Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Sosial .....	31
3. Masa Kerja .....	31
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	32
D. Metode Pengambilan Data .....	32
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .	36
1. Validitas Alat Ukur .....	36
2. Reliabilitas Alat Ukur .....	38
F. Metode Analisis Data .....	38

BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN .....	40
A. Orientasi Kancah Penelitian .....	40
B. Persiapan Penelitian .....	42
1. Perijinan Penelitian .....	43
2. Penyusunan Alat Ukur .....	43
3. Uji Coba Alat Ukur .....	46
C. Pelaksanaan Penelitian .....	49
D. Hasil Penelitian .....	49
1. Uji Normalitas .....	49
2. Uji Linearitas .....	50
3. Uji Analisis Data .....	50
E. Pembahasan .....	51
 BAB V. PENUTUP .....	54
A. Kesimpulan .....	54
B. Saran-saran .....	54
 DAFTAR PUSTAKA .....	56

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Rancangan Angket Semangat Kerja .....	34
Tabel 2. Rancangan Angket Persepsi Karyawan Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Sosial .....	36
Tabel 3. Sebaran Aitem-aitem Angket Persepsi Karyawan Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Sosial	44
Tabel 4. Sebaran Aitem-aitem Angket Semangat Kerja	45
Tabel 5. Sebaran Aitem Valid dan Aitem Tidak Valid Angket Persepsi Karyawan Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Sosial .....	48
Tabel 6. Sebaran Aitem Valid dan Aitem Tidak Valid Angket Semangat Kerja .....	49

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Halaman

<b>A. Angket Penelitian</b>	
A-1 Angket Penelitian Persepsi Karyawan Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Sosial .....	61
A-2 Angket Penelitian Semangat Kerja .....	68
<b>B. Data Kasar Angket Penelitian</b>	
B-1 Data Kasar Angket Penelitian Persepsi Karyawan Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Sosial .	76
B-2 Data Kasar Angket Penelitian Semangat Kerja	79
<b>C. Analisis Validitas</b>	
C-1 Analisis Validitas Angket Persepsi Karyawan Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Sosial .....	82
C-2 Analisis Validitas Angket Semangat Kerja ..	89
<b>D. Analisis Reliabilitas</b>	
D-1 Analisis Reliabilitas Angket Persepsi Karyawan Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Sosial .	96
D-2 Analisis Reliabilitas Angket Semangat Kerja	99
<b>E. Uji Normalitas</b> .....	102
<b>F. Uji Linearitas</b> .....	110
<b>G. Analisis Korelasi Parsial Jenjang Pertama .....</b>	117
<b>H. Struktur Organisasi PT. Dwimatama Multikarsa ..</b>	122
<b>I. Surat Keterangan Penelitian .....</b>	124