

**Skripsi**

**Pengaruh Komitmen Organisasi, Komitmen Profesional, Konflik Peran,  
Budaya Organisasi dan Tindakan Supervisi Terhadap  
Kepuasan Kerja Auditor**

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar  
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang**



**Dimas Prastyanto Nugroho  
08.60.0150**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang  
2012**

Skripsi dengan judul:

**Pengaruh Komitmen Organisasi, Komitmen Profesional, Konflik Peran,  
Budaya Organisasi dan Tindakan Supervisi Terhadap  
Kepuasan Kerja Auditor**

Oleh:

Dimas Prastyanto Nugroho

08.60.0150

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing:

Semarang, 7 Januari 2013

Pembimbing

Theresia Dwi Hastuti, SE.,M.Si.,Akt

## **HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:  
Senin, 7 Januari 2013 skripsi dengan judul:

**Pengaruh Komitmen Organisasi, Komitmen Profesional, Konflik Peran,  
Budaya Organisasi dan Tindakan Supervisi Terhadap  
Kepuasan Kerja Auditor**

Oleh:

Dimas Prastyanto Nugroho

08.60.0150

Tim penguji

Dr. Oct. Digdo. H, SE.,M.Si.,Akt

Stefani Lily Indarto, SE.,MM.,Akt

Theresia Dwi Hastuti, SE.,M.Si.,Akt

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Prof. Vincent Didiak Wiet Aryanto.,P.hd

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**Pengaruh Komitmen Organisasi, Komitmen Profesional, Konflik Peran,  
Budaya Organisasi dan Tindakan Supervisi Terhadap  
Kepuasan Kerja Auditor**

Benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 15 Desember 2012

Hormat saya,

Dimas Prastyanto Nugroho

## Halaman Persembahan

- *Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau, janganlah bimbang, sebab Aku ini Allahmu; Aku akan meneguhkan, bahkan akan menolong engkau; Aku akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku yang membawa kemenangan. (Yesaya 41:10)*
- *Tetapi karena kasih karunia Allah aku ada sebagaimana aku ada sekarang, dan hasil karunia yang dianugerahkan-Nya kepadaku tidak sia-sia, sebaliknya aku telah bekerja lebih keras daripada mereka semua, tetapi bukannya aku, melainkan kasih karunia Allah yang menyertai aku (1 Korintus 15:10)*
- *Bersukacitalah dalam pengharapan, sabarlah dalam kesesakan, dan bertekunlah dalam doa. (Roma 12:12)*
- *Ketika kita telah berusaha dengan baik dan berdoa memohon pertolongan kepada Tuhan, berserahlah sepenuhnya kepada Tuhan karena Tuhan sedang bekerja.*
- *Dalam hikmat Allah, situasi sulit diizinkan-Nya untuk menyatakan kemuliaan-Nya. Karena semuanya akan indah pada waktunya.*

Skripsi ini Penulis Persembahkan Kepada:

*Tuhan Yesus Kristus yang selalu menolong, membimbing, dan menyertai aku*

*Keluargaku Tercinta (Bapak, Ibu, dan Evan yang sangat aku sayangi)*

*Kekasihku (Aditya Setyawati) & Teman2 seperjuangan akuntansi 2008*

*Serta semua yang turut mendukung hingga selesainya penyusunan skripsi ini*

## Kata Pengantar

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, penulis ucapkan atas berkat dan kasih-Nya Karena skripsi dengan judul “Pengaruh Komitmen Organisasi, Komitmen Profesional, Konflik Peran, Budaya Organisasi dan Tindakan Supervisi

Terhadap Kepuasan Kerja Auditor” telah dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi tugas akhir dan sekaligus melengkapi sebagian dari syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus yang selalu menolong, membimbing dan memberkati penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi dengan rencana-rencanaNya yang luar biasa.
2. Bapak Prof. Vincent Didiek Wiet Aryanto., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata atas ijinnya kepada penulis untuk menggunakan fasilitas yang ada di Fakultas Ekonomi.
3. Ibu St. Vena Purnamasari, SE., M.si., Akt. Selaku Ketua Jurusan Akuntansi atas dorongan dan dukungannya kepada penulis agar cepat menyelesaikan studi.
4. Ibu Theresia Dwi Hastuti, SE., M.Si., Akt. Selaku Dosen Pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi dan dengan sabar membimbing penulis.
5. Bapak Dr. Oct. Digdo Hartomo, SE.,M.Si.,Akt dan Ibu Stefani Lily Indarto, SE., MM., Akt selaku dosen penguji yang bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi dan membimbing penulis.
6. Bapak dan Ibu yang selalu mendoakan yang terbaik dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kekasihku tersayang Aditya Setyawati yang selalu berjuang bersama penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dan mendukung melalui Doa Pagi.

8. Keponakanku tersayang Gabriel Evan “Ephan” Nugroho yang selalu memberiku semangat dengan seluruh kelucuannya dan memberikan hiburan disaat jenuh mengerjakan skripsi.
9. Jemaat GBI Gisikdrono yang membantu penulis menyelesaikan skripsi yang memberikan dukungan doa melalui Doa Pagi.
10. Teman-teman seperjuangan Akuntansi 2008 yang selalu mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Semua dosen dan staf Unika yang telah membantu dan mendukung penulis selama perkuliahan dan menyelesaikan skripsi.
12. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dorongan dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari adanya keterbatasan kemampuan, dan pengetahuan dalam penyusunan skripsi ini. Besar harapan penulis akan adanya kritik, dan saran membangun untuk kebaikan di masa mendatang.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Semarang, 16 Desember 2012

Penulis,

Dimas Prastyanto Nugroho

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan .....	ii

Halaman Pengesahan .....	iii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi .....	iv
Halaman Persembahan .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi .....	viii
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Gambar .....	xv
Abstrak .....	xvi

## **BAB I PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
1.4. Kerangka Pikir Penelitian .....	8
1.5. Sistematika Penulisan .....	9

## **BAB II LANDASAN TEORI**

2.1. Landasan Teori .....	10
2.1.1. Komitmen Organisasi .....	10
2.1.2. Komitmen Profesional .....	14



2.1.3. Konflik Peran .....	17
2.1.4. Budaya Organisasi .....	19
2.1.5. Tindakan Supervisi .....	22
2.1.6. Kepuasan Kerja .....	25
2.2. Pengembangan Hipotesis .....	35
2.2.1. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Auditor .....	35
2.2.2. Pengaruh Komitmen Profesional Terhadap Kepuasan Kerja Auditor .....	36
2.2.3. Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kepuasan Kerja Auditor .....	37
2.2.4. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Auditor .....	38
2.2.5. Pengaruh Tindakan Supervisi Terhadap Kepuasan Kerja Auditor .....	39

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Populasi dan Sampel Penelitian .....	39
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian .....	42
3.3 Sumber dan Jenis Data .....	43

3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.5	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian .....	44
3.5.1	Variabel Independen .....	44
	1. Komitmen Organisasi .....	44
	2. Komitmen Profesional .....	46
	3. Konflik Peran .....	48
	4. Budaya Organisasi .....	49
	5. Tindakan Supervisi .....	51
3.5.2	Variabel Dependen: Kepuasan Kerja .....	53
3.6	Alat Analisis Data .....	55
3.7	Statistik Deskriptif .....	55
3.8	Pengujian Alat Pengumpulan Data .....	55
3.8.1	Uji Validitas .....	55
3.8.2	Uji Reliabilitas .....	56
3.9	Uji Hipotesis .....	58
3.9.1	Uji Asumsi Klasik .....	58
	1. Uji Normalitas .....	58
	2. Uji Multikolinearitas .....	58
	3. Uji Heteroskedastisitas .....	59
3.9.2	Uji Regresi Linier Berganda .....	59
3.9.3	Uji Hipotesis .....	60

1. Uji-t (partial) .....	60
2. Uji Fit Model .....	61
3. Koefisien Determinasi .....	61

## **BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

4.1	Gambaran Umum Penelitian .....	63
4.1.1	Responden Menurut Usia .....	64
4.1.2	Responden Menurut Jenis Kelamin .....	65
4.1.3	Responden Menurut Jabatan .....	66
4.1.4	Responden Menurut Tingkat Pendidikan .....	66
4.1.5	Crosstabs .....	67
4.1.5.1	Jenis Kelamin dan Jabatan .....	67
4.1.5.2	Jenis Kelamin dan Tingkat Pendidikan .....	68
4.1.5.3	Jabatan dan Tingkat Pendidikan .....	69
4.2	Uji Kualitas Data .....	70
4.2.1	Uji Validitas .....	70
4.2.2	Uji Reliabilitas .....	77
4.3	Statistik Deskriptif .....	78
4.4	Uji Asumsi Klasik .....	80
4.4.1	Uji Normalitas .....	80
4.4.2	Uji Multikolinearitas .....	81
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas .....	82
4.5	Uji Hipotesis .....	85
4.5.1	Uji Fit Model .....	85

4.5.2	Koefisien Determinasi .....	86
4.5.3	Uji Regresi Linear Berganda .....	87
4.5.4	Uji-t (partial) .....	88
4.6	Pembahasan .....	90
4.6.1	Hipotesis 1 .....	90
4.6.2	Hipotesis 2 .....	91
4.6.3	Hipotesis 3 .....	93
4.6.4	Hipotesis 4 .....	94
4.6.5	Hipotesis 5 .....	95
<b>BAB V PENUTUP</b>		
5.1	Kesimpulan Penelitian .....	97
5.2	Saran Penelitian .....	98
5.3	Implikasi .....	99
5.4	Keterbatasan Penelitian .....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		101
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	29
-----------	----------------------------	----

Tabel 4.1	Rincian Responden Penelitian .....	63
Tabel 4.2	Tingkat Pengembalian Responden .....	64
Tabel 4.3	Usia Responden .....	64
Tabel 4.4	Jenis Kelamin Responden .....	65
Tabel 4.5	Jabatan Responden .....	66
Tabel 4.6	Tingkat Pendidikan Responden .....	66
Tabel 4.7	<i>Crosstabs</i> Jenis Kelamin dan Jabatan .....	67
Tabel 4.8	<i>Crosstabs</i> Jenis Kelamin dan Pendidikan .....	68
Tabel 4.9	<i>Crosstabs</i> Jabatan dan Pendidikan .....	69
Tabel 4.10	Uji Validitas Komitmen Organisasi .....	71
Tabel 4.11	Uji Validitas Komitmen Profesional .....	72
Tabel 4.12	Uji Validitas Konflik Peran .....	73
Tabel 4.13	Uji Validitas Budaya Organisasi .....	74
Tabel 4.14	Uji Validitas Tindakan Supervisi .....	75
Tabel 4.15	Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	76
Tabel 4.16	Uji Reliabilitas .....	77
Tabel 4.17	Statistik Deskriptif .....	78
Tabel 4.18	Uji Normalitas .....	80
Tabel 4.19	Uji Multikolinearitas .....	82
Tabel 4.20	Uji Heteroskedastisitas .....	83
Tabel 4.21	Uji Fit Model .....	85

Tabel 4.22	Uji Koefisien Determinasi .....	86
Tabel 4.23	Uji Regresi Linear Berganda .....	87



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Model Kerangka Pikir .....	8
------------	----------------------------	---

Gambar 4.1 Scatterplot ..... 84

