

Skripsi

**Evaluasi Pengendalian Internal Untuk Menilai
Efektivitas dan Efisiensi Operasional PT. EMKL Wahyu
Mandiri Semarang**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar

Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang



Astiti Ayu Setyaningtias

08.60.0084

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2012

PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : EVALUASI PENGENDALIAN INTERNAL UNTUK
MENILAI EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI
OPERASIONAL PT. EMKL WAHYU MANDIRI
SEMARANG.

Disusun oleh :

Nama : Astiti Ayu Setyaningtias

NIM : 08.60.0084

Program Studi : Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis

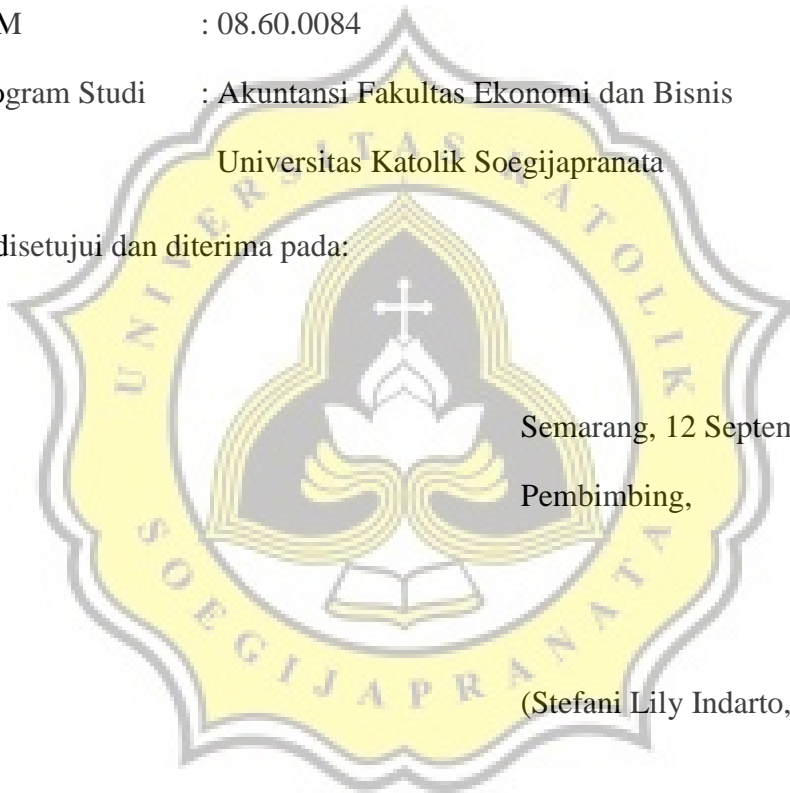
Universitas Katolik Soegijapranata

Telah disetujui dan diterima pada:

Semarang, 12 September 2012

Pembimbing,

(Stefani Lily Indarto, SE.MM.Akt)



PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : EVALUASI PENGENDALIAN INTERNAL UNTUK MENILAI EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI OPERASIONAL PT. EMKL WAHYU MANDIRI SEMARANG.

Disusun oleh :

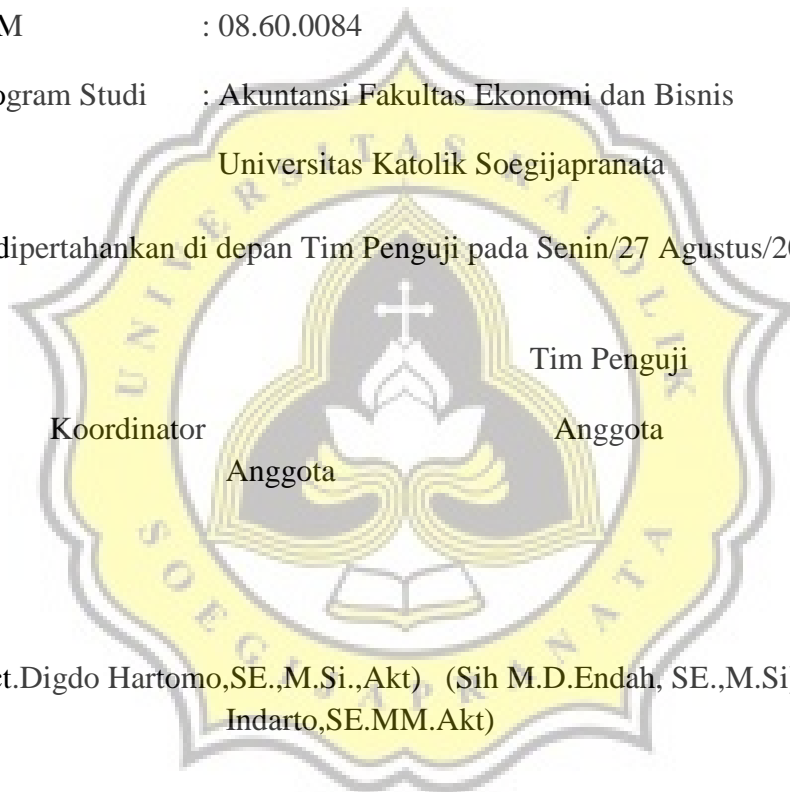
Nama : Astiti Ayu Setyaningtias

NIM : 08.60.0084

Program Studi : Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada Senin/27 Agustus/2012



Tim Penguji

Koordinator

Anggota

Anggota

(Dr.Oct.Digdo Hartomo,SE.,M.Si.,Akt) (Sih M.D.Endah, SE.,M.Si) (S.Lily Indarto,SE.MM.Akt)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Unika Soegijapranata

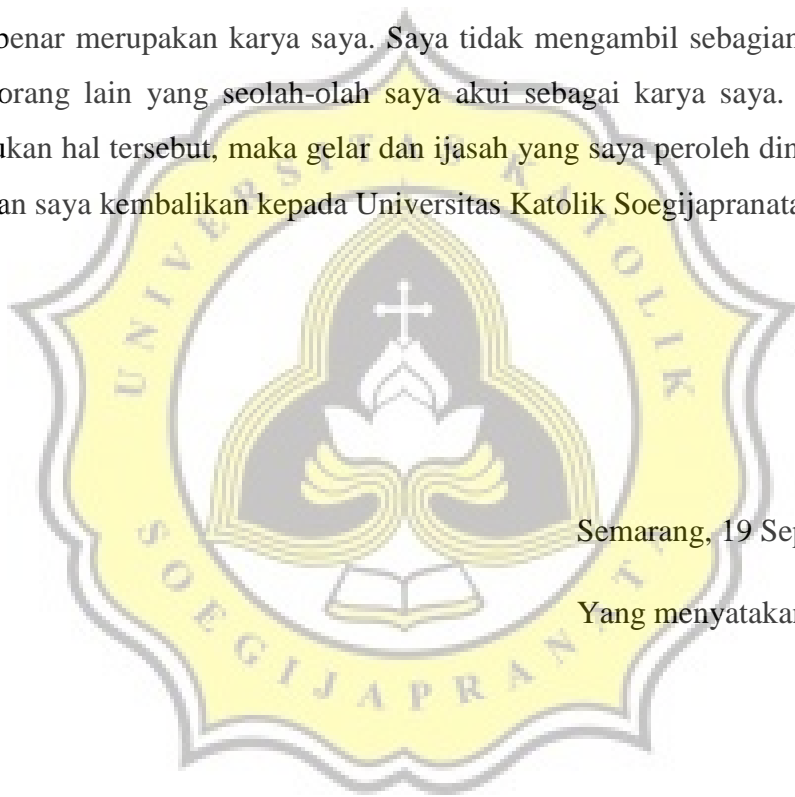
(Prof. Dr. Andreas Lako)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Evaluasi Pengendalian Internal Untuk Menilai Efektivitas dan Efisiensi Operasional PT. EMKL Wahyu Mandiri Semarang

benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.



Semarang, 19 September 2012

Yang menyatakan,

Astiti Ayu Setyaningtias.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Segala yang baik adalah dari DIA Sang Juru Selamat.”

“Imani dan Amini, karena segala sesuatu pasti indah pada waktu Nya.”

PERSEMBAHAN:

1. Tuhan Yesus Kristus. Juru Selamat dan Pembimbingku.
2. Kedua orangtuaku, Bapak Tri Budoyo dan Ibu yang hebat Yovita S. Moningsih.
3. Mbah Uti yang senantiasa memberikan doa dan nasihat, serta Alm.Mbah Kakungku yang hebat.
4. Adik-adikku Alex Moniaga dan Sukma Bintang Cahyani.
5. Hasianku Hakim Mulatua Tanjung.
6. Alm.Malvin, Tintin, Mochi.
7. Sahabatku dan saudaraku (Devi Cintrong, Cik Linda, Cunong, Kipli, Beta, Nyah Ndut).

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan kekuatan jasmani dan rohani serta bimbingan yang luar biasa dan kasihNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Evaluasi Pengendalian Internal Untuk Menilai Efektivitas dan Efisiensi Operasional PT. EMKL Wahyu Mandiri Semarang”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata. Topik ini dipilih karena penulis tertarik untuk memberikan masukan kepada PT. EMKL Wahyu Mandiri Semarang terkait dengan evaluasi pengendalian internal yang diperlukan. Evaluasi pengendalian internal harus dilakukan untuk menilai efektifitas dan efisiensi operasional suatu perusahaan. Skripsi ini berhasil menemukan beberapa permasalahan seperti kekeliruan, kurangnya prosedur dan pengendalian internal perusahaan yang disertai dengan saran untuk pemecahan permasalahan pada perusahaan yang bersangkutan.

Selesainya skripsi ini penulis akui tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, kekuatan dan Sang Inspirator yang selalu memberikan inspirasi.
2. Dekan Fakultas Ekonomi atas ijinnya kepada penulis untuk menggunakan fasilitas yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

3. Ketua Jurusan Akuntansi dan Dosen Wali Ibu Stephana Diah Ayu, SE., M.Si., Akt.
4. Ibu S. Lily Indarto, SE., MM., Akt, selaku pembimbing dari penyusunan skripsi ini. Terimakasih untuk semua ilmu, bimbingan, kesabaran dan tuntunannya serta kesediannya dalam meluangkan waktu sehingga mengajarkan penulis untuk selalu belajar lebih banyak dan menjadi disiplin waktu.
5. Bapak Dr. Oct. Digdo Hartomo, SE., M.Si., Akt. dan Ibu Sih Mirmaning Damar Endah, SE., M.Si. atas kesediaannya dalam memberikan koreksi dan ilmu yang menuntun penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. PT. EMKL Wahyu Mandiri yang bersedia memberikan bantuannya kepada penulis dan memberikan ijin penulis untuk melakukan penelitian yang dituangkan ke dalam skripsi ini.
7. Orangtuaku tercinta, Bapak Tri Budoyo yang selalu memberikan motivasi, candaan dan saran-sarannya. Spesial untuk Ibuku yang sangat hebat dan selalu memberikan doa, senyuman dan pelukannya sehingga menguatkan penulis dalam menghadapi semua persoalan hidup dan menjadi inspirasi indah penulis. I LOVE YOU MOM, DAD!
8. Adikku Alex Moniaga dan Sukma Bintang Cahyani, yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan.

9. Mbah Uti yang selalu memberikan doanya dan kasih sayangnya, Alm. Mbah Kakung yang mendidik penulis. Terimakasih atas cinta dan kasih sayangnya.
10. Hasianku dan penyemangatku Hakim Mulatua Tanjung. Mauliate untuk kasih sayang, motivasi, setiap waktu yang diberikan kepada penulis.
11. Malvin, tintin dan mochi. Terimakasih untuk kelucuan yang selalu memberikan hiburan bagi penulis.
12. Sahabat dan saudaraku Cintrong Devi, Cik Linda, Cunong, Kipli, Beta, Nyah Ndut. Terimakasih untuk semangat dan semua yang indah.
13. Untuk teman seperjuangan khususnya Reny.
14. Serta semua pihak yang memberikan semangat dan bantuannya yang selama ini sangat berarti bagi penulis dan tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangannya, untuk itu sangat diharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari pembaca.

Akhirnya diharapkan bahwa skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan bagi kalangan Akademik pada khususnya.

Semarang, 19 September 2012

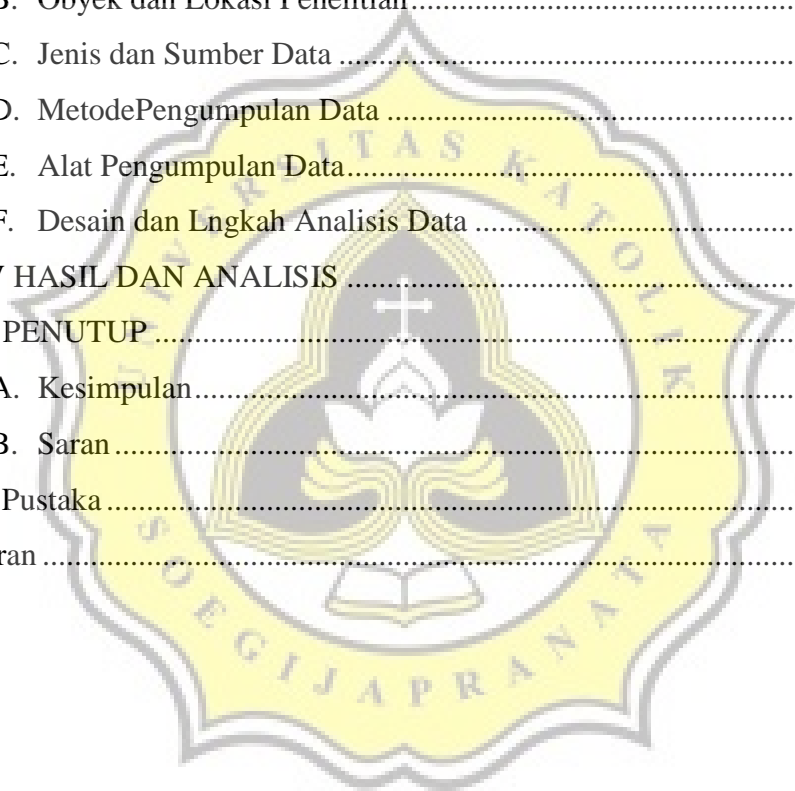
Hormat Penulis,

Astiti Ayu Setyaningtias.

DAFTAR ISI

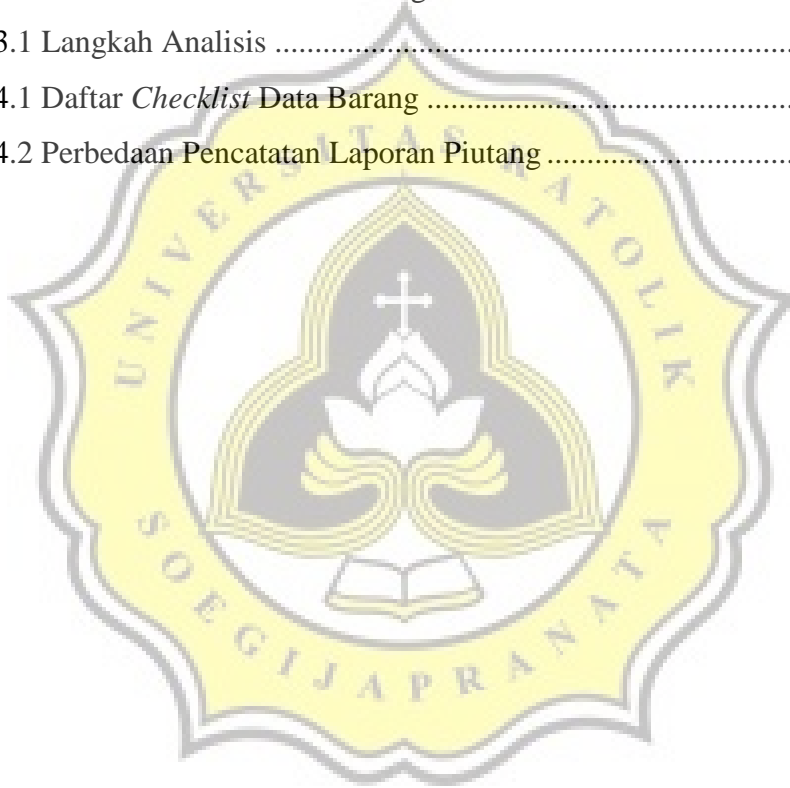
Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi	iv
Halaman Persembahan	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel	xii
Daftar Diagram.....	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Abstrak	xv
Bab I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	21
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	21
D. Kerangka Pikir Penelitian	23
E. Sistematika Penulisan	25
Bab II LANDASAN TEORI.....	26
A. Pengertian Audit.....	26
B. Jenis-jenis Audit	28
C. Tujuan Audit	30
D. Definisi Pengendalian Internal	31
E. Komponen Pengendalian Intern	31
F. Unsur Sistem Pengendalian Intern	35
G. Efisiensi dan Efektivitas	36
H. Definisi Perusahaan	37
I. Bentuk Badan Usaha dan Jenis Perusahaan	37
J. Kegiatan Perusahaan	38
K. Definisi Jasa EMKL	39

L. Definisi Piutang	40
M. Definisi Prosedur	43
N. Metode Penulisan Prosedur	44
O. Definisi Data.....	45
P. Definisi Pengiriman Data <i>Online</i>	46
Bab III METODE PENELITIAN	48
A. Gambaran Umum Perusahaan	48
B. Obyek dan Lokasi Penelitian.....	53
C. Jenis dan Sumber Data	53
D. Metode Pengumpulan Data	55
E. Alat Pengumpulan Data.....	56
F. Desain dan Langkah Analisis Data	57
Bab IV HASIL DAN ANALISIS	62
Bab V PENUTUP	111
A. Kesimpulan.....	111
B. Saran.....	116
Daftar Pustaka	127
Lampiran	130



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Sebab Terjadinya Blokir	5
Tabel 1.2 Temuan Masalah Sistem Pengiriman Data Online	10
Tabel 1.3 Frekuensi Kekeliruan	13
Tabel 1.4 Kekurangan Tarif	16
Tabel 1.5 Keterlambatan Pembayaran Hutang Sewa Truk	17
Tabel 1.6 Perbedaan Pencatatan Piutang	19
Tabel 3.1 Langkah Analisis	58
Tabel 4.1 Daftar <i>Checklist</i> Data Barang	86
Tabel 4.2 Perbedaan Pencatatan Laporan Piutang	107



DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1.1 Pemberitahuan Penolakan9



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Alur Pemberitahuan Kesalahan.....	8
Gambar 1.2 Kerangka Pikir.....	23
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	51
Gambar 4.1 <i>Flowchart</i> Pengiriman Data <i>Online</i>	83
Gambar 4.2 <i>Flowchart</i> Sistem Piutang	101



ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pengendalian internal perusahaan jasa PT. EMKL Wahyu Mandiri Semarang untuk menilai efektivitas dan efisiensi operasional perusahaan. Pada sistem pengendalian internal terdapat elemen-elemen penting yang harus ditanamkan pada setiap perusahaan. Perusahaan dituntut untuk mampu mengikuti perkembangan teknologi dan pasar serta memiliki perputaran uang yang baik untuk kelangsungan hidup perusahaan.

Dari identifikasi awal, diketahui berbagai permasalahan yang terjadi pada PT. EMKL Wahyu Mandiri Semarang yaitu masalah kekeliruan dalam memasukkan data, kesulitan penagihan piutang, dan perbedaan pencatatan piutang yang berpengaruh pada operasional perusahaan. Penelitian ini mengevaluasi faktor-faktor sebab terjadinya permasalahan yang berpengaruh pada efektivitas dan efisiensi operasional perusahaan.

Hasil dari penelitian ini adalah berbagai permasalahan yang terjadi dalam PT. EMKL Wahyu Mandiri berpengaruh terhadap efektivitas dan efisiensi operasional perusahaan.

Kata kunci: evaluasi, efektivitas, efisiensi, operasional.

