

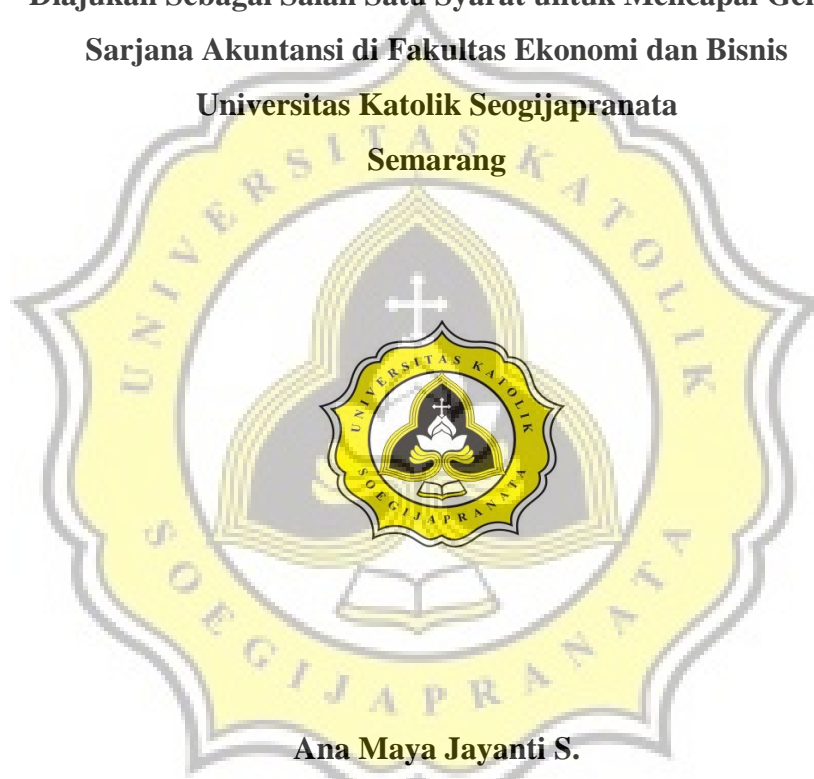
Skripsi

Empowerment, Motivasi dan Kinerja:

Meneliti Dampak *Feedback, Reward* dan Preferensi Risiko

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang**



Ana Maya Jayanti S.

08.60.0041

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2012

Skripsi dengan judul:

Empowerment, Motivasi dan Kinerja:
Meneliti Dampak *Feedback*, *Reward* dan Preferensi Risiko

Oleh:

Ana Maya Jayanti Sutikno
08.60.0041



Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing:
Semarang, Febuari 2012

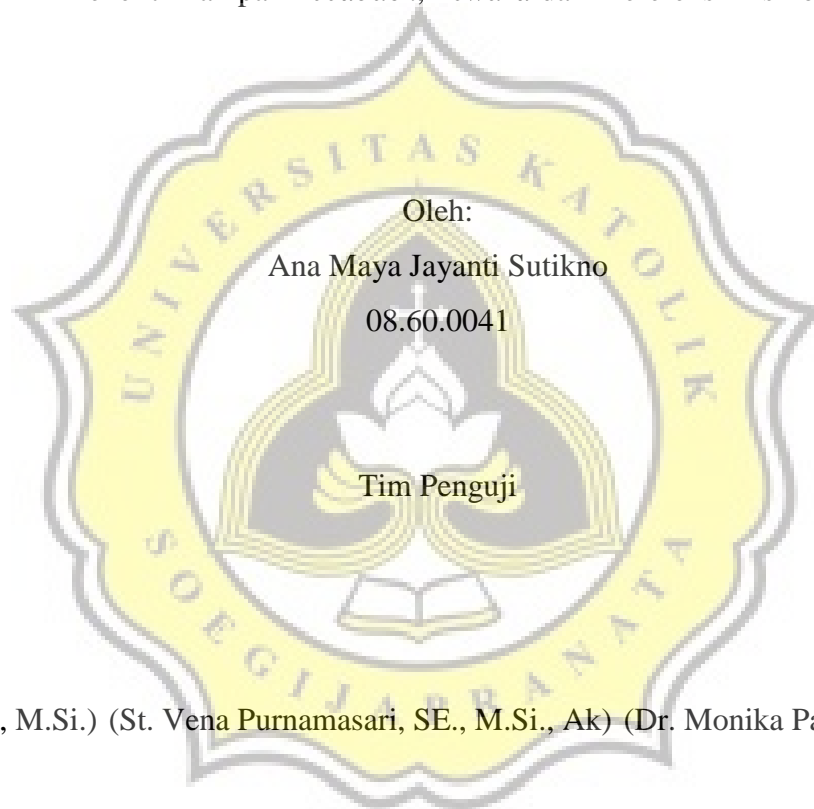
Pembimbing

Dr. Monika Palupi Murniati, SE., MM.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:

Selasa, 6 Maret 2012 skripsi dengan judul:

*Empowerment, Motivasi dan Kinerja:
Meneliti Dampak Feedback, Reward dan Preferensi Risiko*



(Clara Susilawati, SE., M.Si.) (St. Vena Purnamasari, SE., M.Si., Ak) (Dr. Monika Palupi Murniati, SE., MM.)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Unika Soegijapranata

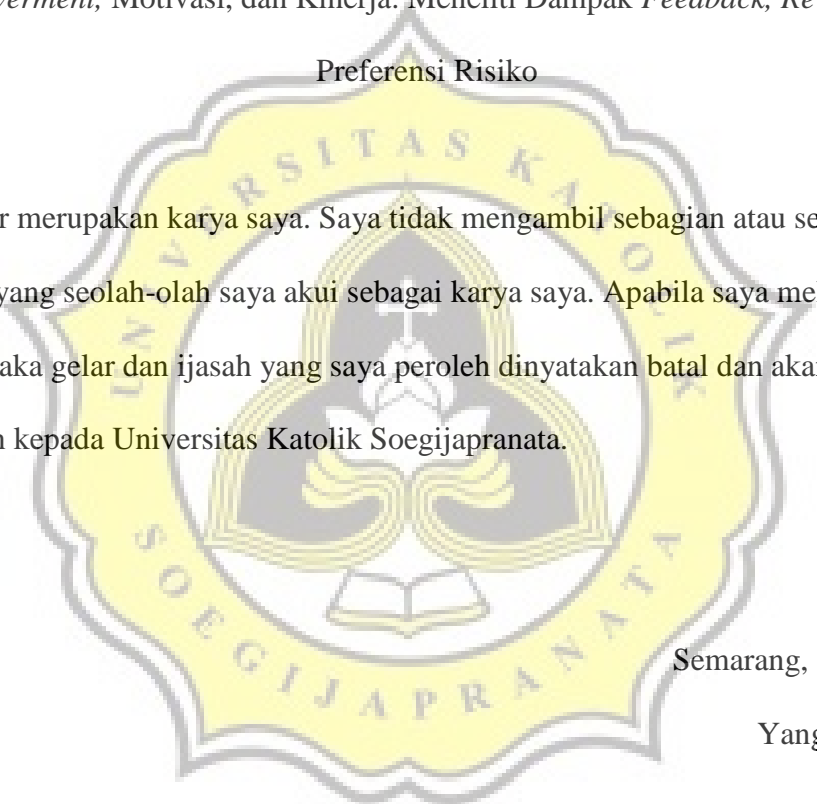
Prof. Dr. Andreas Lako

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

Empowerment, Motivasi, dan Kinerja: Meneliti Dampak Feedback, Reward, dan Preferensi Risiko

benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijasah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.



Semarang, 7 Maret 2012

Yang menyatakan,

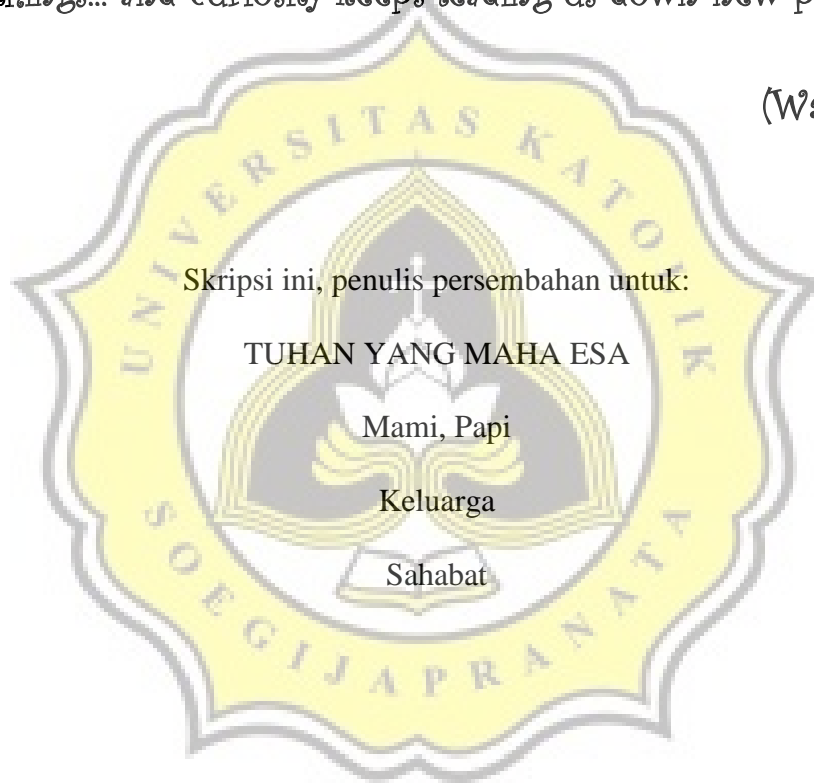
Ana Maya Jayanti Sutikno

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

We keep moving forward, opening up new doors and doing new things... and curiosity keeps leading us down new paths.

(Walt Disney)

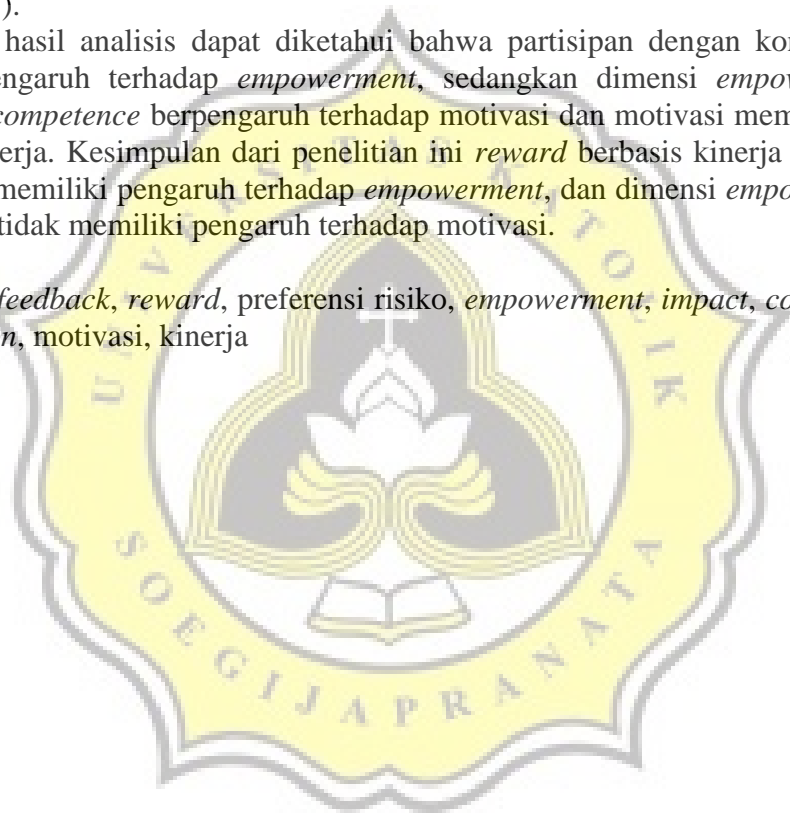


ABSTRAKSI

Penelitian tentang *empowerment* telah dilakukan sebelumnya oleh Thomas dan Velthouse's (1990), kemudian dilanjutkan oleh Spreitzer dan dikembangkan kembali oleh Drake, Wong, dan Salter (2007). Riset yang dilakukan memiliki tujuan untuk mengetahui ada tidaknya hubungan kausalitas antara *feedback*, *reward* dan preferensi risiko dengan *empowerment* yang dibagi dalam tiga dimesi yaitu *impact*, *competence*, dan *self determination*. Partisipan dalam penelitian ini adalah mahasiswa Unika Soegijapranata Semarang yang dikondisikan sebagai karyawan dengan *random sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah ANOVA dan *Partial Least Square* (PLS).

Dari hasil analisis dapat diketahui bahwa partisipan dengan kondisi *feedback* memiliki pengaruh terhadap *empowerment*, sedangkan dimensi *empowerment* yaitu *impact* dan *competence* berpengaruh terhadap motivasi dan motivasi memiliki pengaruh terhadap kinerja. Kesimpulan dari penelitian ini *reward* berbasis kinerja dan preferensi risiko tidak memiliki pengaruh terhadap *empowerment*, dan dimensi *empowerment* yaitu *competence* tidak memiliki pengaruh terhadap motivasi.

Kata kunci: *feedback*, *reward*, preferensi risiko, *empowerment*, *impact*, *competence*, *self determination*, motivasi, kinerja



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan karuniaNya, serta bantuan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : *Empowerment, Motivasi, dan Kinerja: Meneliti Dampak Feedback, Reward, dan Preferensi Risiko*.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andreas Lako selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Ibu Dr. Monika Palupi Murniati, SE. MM. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, dorongan, pengarahan, dan saran yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
3. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan bekal dan teladan ilmu pengetahuan selama kuliah.
4. Mami dan papi yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil, semangat, serta kasih sayang yang tak pernah habis. ☺

5. Teman – teman seperjuangan, mita, seli, maria, linda, paulia yang telah meluangkan waktu membantu selama dilaksanakannya penelitian. ☺
6. Sahabat – sahabatku Marselly W.K, Mariane Ketchum, Devina Aditya, Devy Natalia terima kasih untuk doa, semangat yang sudah diberikan selama ini walaupun jauh namun tetap dekat di hati. ☺
7. *Thank's for Agape Ladies*, yang sudah menyemangati dan memberikan dukungan yang tak pernah habis. ☺
8. Seluruh Staf Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membatu penulis dalam hal administrasi studi.
9. Para partisipan yang telah bersedia untuk mengikuti eksperimen dan mengisi kuesioner.
10. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala saran, kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak sangatlah penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Semarang, 5 Maret 2012

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.3.1. Tujuan Penelitian	6
1.3.2. Manfaat Penelitian	7
1.4. Kerangka Pikir.....	8
1.5. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	11
2.1. Landasan Teori	11
2.1.1. <i>Feedback</i>	11
2.1.2. <i>Reward</i>	13
2.1.3. Preferensi Risiko	15
2.1.4. <i>Empowerment</i>	17
2.1.5. Motivasi	19
2.1.6. Kinerja.....	21
2.2. Pengembangan Hipotesis.....	22

2.2.1. Pengaruh <i>Feedback</i> terhadap <i>Empowerment</i>	22
2.2.2. Pengaruh Reward terhadap <i>Empowerment</i>	23
2.2.3. Pengaruh Preferensi Risiko terhadap <i>Empowerment</i>	24
2.2.4. Pengaruh <i>Empowerment</i> terhadap Motivasi	25
2.2.5. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1. Obyek dan Lokasi Penelitian.....	27
3.2. Partisipan dan Subyek	27
3.3. Desain Eksperimen.....	28
3.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	32
3.4.1. <i>Feedback</i>	32
3.4.2. <i>Reward</i>	33
3.4.3. Preferensi Risiko.....	34
3.4.4. <i>Empowerment</i>	35
3.4.4.1. <i>Impact</i>	35
3.4.4.2. <i>Competence</i>	35
3.4.4.3. <i>Self Determination</i>	36
3.4.5. Motivasi	36
3.4.6. Kinerja.....	37
3.5. Metode Pengumpulan Data	37
3.5.1. Jenis dan Sumber Data	37
3.5.2. Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5.3. Alat Pengumpulan Data	38
3.6. Pengujian Alat Pengumpulan Data.....	38
3.6.1. Uji Validitas	39
3.6.1.1. Uji Validitas Internal	39
3.6.1.2. Uji Validitas.....	41
3.6.2. Uji Reliabilitas	42
3.7. Desain Analisis Data / Uji Hipotesis	42

3.7.1. Uji ANOVA	42
3.7.1.1. <i>Homogeneity of Variance</i>	43
3.7.1.2. <i>Random Sampling</i>	43
3.7.1.3. <i>Multivariate Normality</i>	43
3.7.2. Uji <i>Partial Least Square (PLS)</i>	43
3.7.3. Pengujian Hipotesis	44
3.7.3.1. Menyatakan Hipotesis	44
3.7.3.2. Menentukan Tingkat Keyakinan	46
3.7.3.3. Kriteria Penerimaan Hipotesis	46
BAB IV HASIL DAN ANALISIS	48
4.1. Gambaran Umum Partisipan	48
4.2. Statistik Deskriptif	50
4.3. Uji Validitas Internal Eksperimen	53
4.4. Uji Validitas	55
4.5. Uji Reliabilitas	57
4.6. Uji Hipotesis	58
4.6.1. Uji Hipotesis 1a, 1b, 1c	58
4.6.2. Uji Hipotesis 2a, 2b, 2c	60
4.6.3. Uji Hipotesis 3a, 3b, 3c	62
4.6.4. Uji Hipotesis 4a, 4b, 4c	64
4.6.5. Uji Hipotesis 5	64
4.7. Pembahasan	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1. Kesimpulan	70
5.2. Saran dan Keterbatasan	70
DAFTAR PUSTAKA	xiv
LAMPIRAN	xvi

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Desain Eksperimen	28
Tabel 4.1. Jumlah Partisipan Dalam Setiap Kelompok	48
Tabel 4.2. Partisipan setiap kelompok berdasar partisipasi dalam eksperimen dan uji <i>manipulation check</i>	49
Tabel 4.3. Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin, Umur, dan Kerja.....	50
Tabel 4.4. Hubungan jenis kelamin, umur, dan pernah tidaknya bekerja terhadap kelompok (<i>Pearson Chi-Square</i>)	52
Tabel 4.5. Uji Validitas (<i>AVE, Communality dan Cross Loading</i>).....	56
Tabel 4.6. Uji Validitas Kuesioner <i>Empowerment</i>	56
Tabel 4.7. Uji Reliabilitas (<i>Cronbach's α dan Composite Reliability</i>).....	57
Tabel 4.8. Uji Homogenitas Hipotesis 1a, 1b, 1c	58
Tabel 4.9. Hasil Uji ANOVA Hipotesis 1a, 1b, 1c.....	59
Tabel 4.10. Uji Homogenitas Hipotesis 2a, 2b, 2c	60
Tabel 4.11. Hasil Uji ANOVA Hipotesis 2a, 2b, 2c.....	61
Tabel 4.12. Uji Homogenitas Hipotesis 3a, 3b, 3c	62
Tabel 4.13. Hasil Uji ANOVA Hipotesis 3a, 3b, 3c.....	63
Tabel 4.14. Hasil <i>Partial Least Square (PLS)</i> Hipotesis 4a, 4b, 4c, 5	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pikir	8
Gambar 2. Output PLS Pengukuran Hipotesis 4a, 4b, 4c, 5.....	64

