

Skripsi

Pengaruh Sistem Kompensasi Terhadap Kinerja *Sales*, Kepuasan Kerja *Sales*, dan Motivasi Kerja *Sales* pada PT. XXX: Studi Kasus pada Salah Satu Perusahaan Cabang Distribusi Besar Farmasi dan Non-farmasi di Kota Semarang

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



Marselly Widya Karya

08.60.0032

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi Akuntansi

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang

2012

Skripsi dengan judul:

Pengaruh Sistem Kompensasi Terhadap Kinerja *Sales*, Kepuasan Kerja *Sales*, dan Motivasi Kerja *Sales* pada PT. XXX: Studi Kasus pada Salah Satu Perusahaan Cabang Distribusi Besar Farmasi dan Non-farmasi di Kota Semarang

Oleh:

Marselly Widya Karya

08.60.0032

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing:

Semarang, 2 Maret 2012

Pembimbing

St. Vena Purnamasari, SE., M.Si., Ak.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:

6 Maret 2012 skripsi dengan judul:

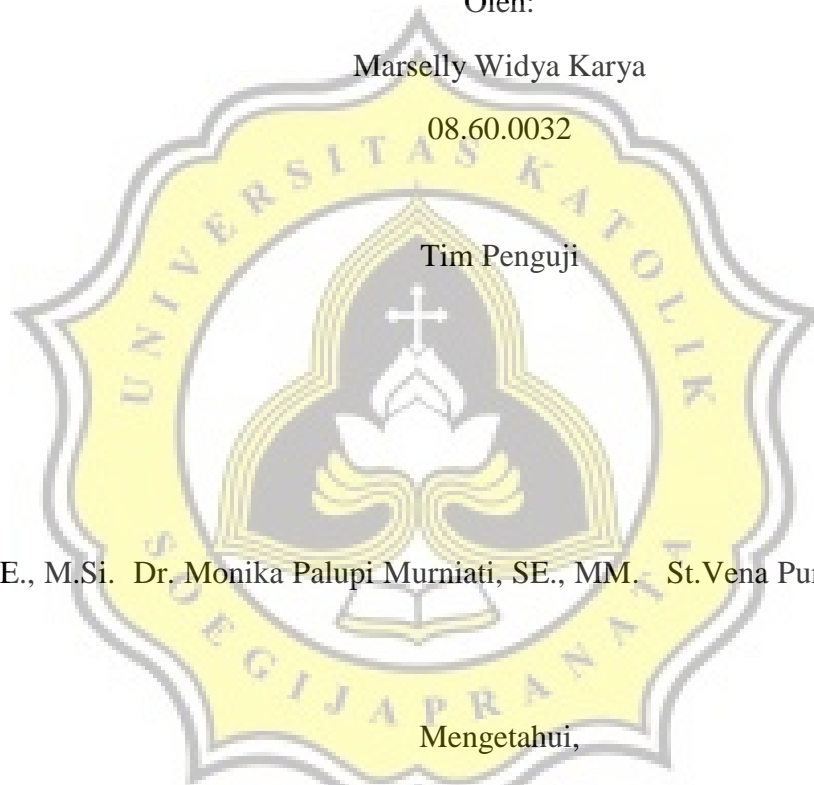
Pengaruh Sistem Kompensasi Terhadap Kinerja *Sales*, Kepuasan Kerja *Sales*, dan Motivasi Kerja *Sales* pada PT. XXX: Studi Kasus pada Salah Satu Perusahaan Cabang Distribusi Besar Farmasi dan Non-farmasi di Kota Semarang

Oleh:

Marselly Widya Karya

08.60.0032

Tim Penguji



Clara Susilawati, SE., M.Si. Dr. Monika Palupi Murniati, SE., MM. St.Vena Purnamasari, SE., M.Si., Ak.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

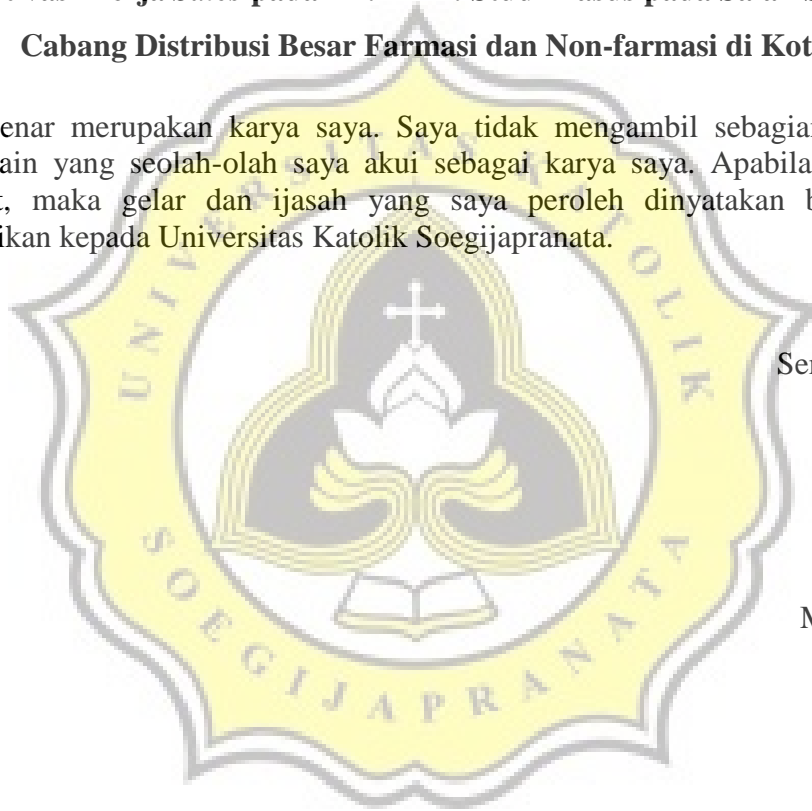
Prof. Dr. Andreas Lako

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Pengaruh Sistem Kompensasi Terhadap Kinerja *Sales*, Kepuasan Kerja *Sales*, dan Motivasi Kerja *Sales* pada PT. XXX: Studi Kasus pada Salah Satu Perusahaan Cabang Distribusi Besar Farmasi dan Non-farmasi di Kota Semarang

benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.



Semarang, 6 Maret 2012

Yang menyatakan,

Marselly Widya Karya

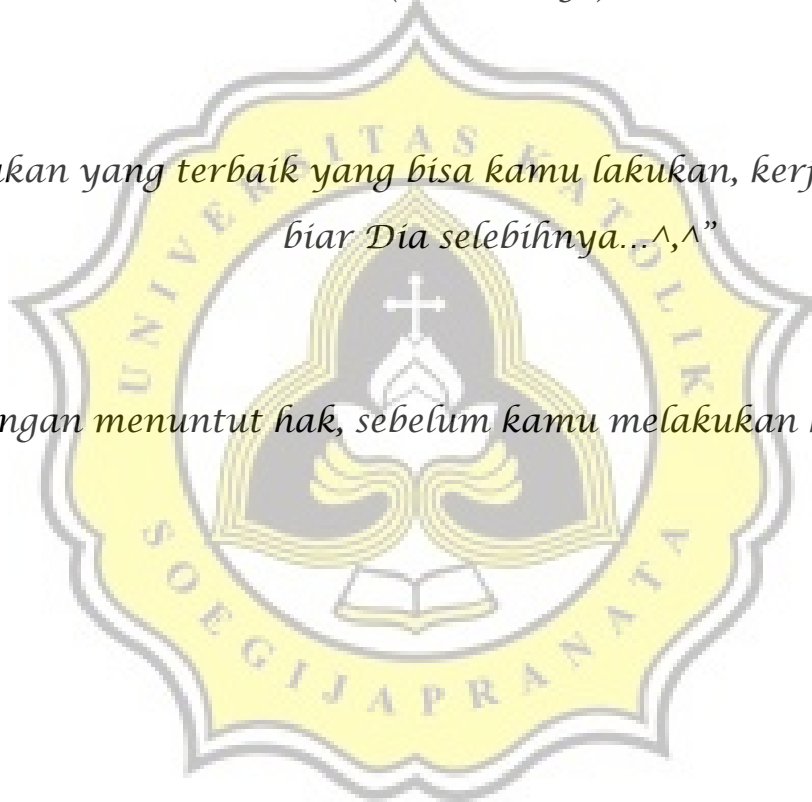
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN

*“Dan selama ia mencari Tuhan, Allah membuat segala usahanya
berhasil “*

(2 Taw.26:5b)

*“Lakukan yang terbaik yang bisa kamu lakukan, kerjakan bagianmu,
biar Dia selebihnya...^,^”*

“Jangan menuntut hak, sebelum kamu melakukan kewajibanmu”



Skripsi ini Selly persembahkan untuk:

1. My Savior, My Best Friend, My Body Guard, and My Lord, this is for you, God...Thank You for everything.. ^^, i love You, my Jesus Christ :*
2. The best family in the world, “Papi, mami, jepii, ilii”, dan semua keluarga besarku. Celi lope you all...*’,’*
3. Special for my hunnie, ko Benny Kurniawan, I lovee you yank :*
4. Spesial juga buat Om Agus Sudoho dan rekan-rekan yang sudah mengijinkanku buat meneliti di kantor kalian dan meluangkan waktu buat tak ganggu...hahhaha.... :)
5. Miss Vena...senang sekali pernah mengenalmu dari awal kuliah hingga akhir kuliahku...”Wow...You are the unique person that I find”, trims juga sudah mau menjadi dosen bimbinganku selama ini.
6. Sohib2ku (devina, maya, keke, devnat), Weng Fams (Gebi, indri, lina), Temen2 AM seperjuanganku dan semua temen2 kampusku.....trims dukungannya, kutunggu kelulusan kalian juga...semangaaad...^^
7. Yesaya’ku...”Be a Second Home”, lope yu all....trims buat doa-doa, telinga, dan dukungannya.. :P
8. Dan semua pihak yang sudah membantuku selama ini...tenkyu...GBU all

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhanku, Yesus Kristus, oleh karenaMu, akhirnya peneliti bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Sistem Kompensasi Terhadap Kinerja PT. XXX: Studi Kasus pada Salah Satu Perusahaan Cabang Distribusi Besar Farmasi dan Non-farmasi di Kota Semarang” dalam rangka memenuhi tugas akhir sekaligus sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata di Kota Semarang.

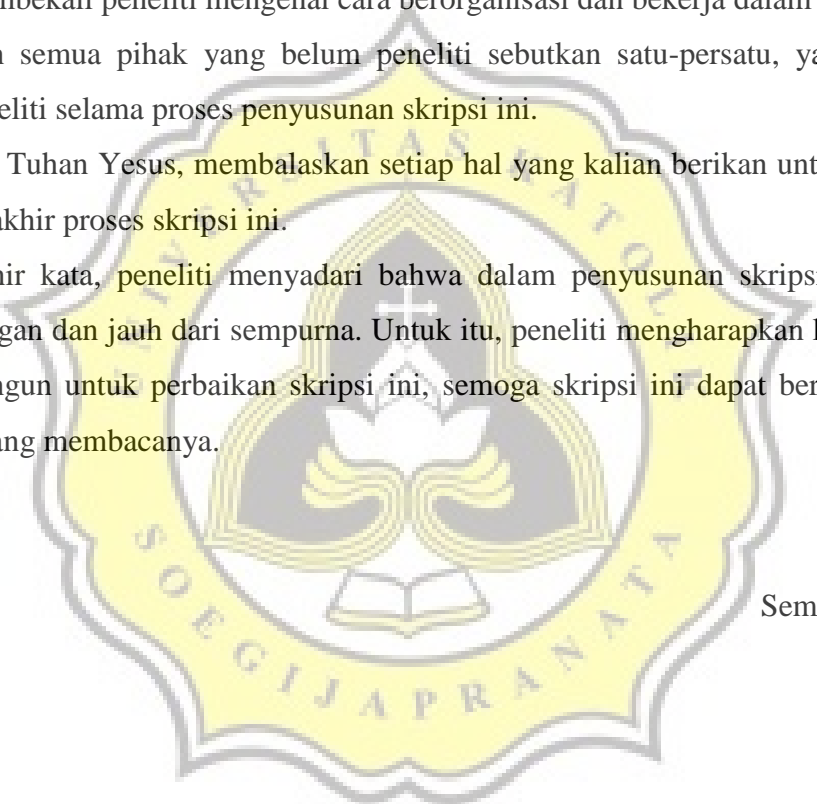
Penyelesaian skripsi ini juga atas keterlibatan dan bantuan dari beberapa pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Papi, mami, Jeffy, Filly yang selalu menyemangati, mendukung dan mendoakanku.
2. Om Agus Sudoho, Om Agus Dwijo, serta semua *sales* yang ada yang telah membantu peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini, baik berupa waktu, tenaga, pikiran, dan dukungan lainnya.
3. Ibu St. Vena Purnamasari, SE., M.Si., Ak., selaku dosen pembimbingku yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing dan mengarahkan peneliti dalam menyusun skripsi ini.
4. Ibu Monika Palupi Murniati, SE., MM., dan Ibu Clara Susilawati, SE., M.Si., selaku dosen penguji peneliti yang telah memberikan masukan-masukan yang membangun dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan ataupun dukungan lainnya pada peneliti selama peneliti menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Soegijapranata.
6. My hunni “kobenkusayang”, triiims banget koben, buat waktumu, telingamu, dukungan, bantuan, semangat dan doa-doamu ko...CLB ☺

7. Weng's Family, Yesaya's Family, RBK's family GIA pringgading, semua sahabat, dan teman-temanku yang terus mendukung, menyemangati dan mendoakanku.
8. Gerombolan AM seperjuanganku, mayo, mitho, lince, pau2, marimbol....wow...bener2 perjuangan bareng guys, lembur bareng, lulus juga bereng. Makasih baged buat bantuan, dukungan, semangat, dan doa kalian semua, celi lope yu all ☺
9. Semua temen-temen KSEPM dan kepengurusan HMJA periode 2010-2011, yang telah membekali peneliti mengenai cara berorganisasi dan bekerja dalam tim.
10. Dan semua pihak yang belum peneliti sebutkan satu-persatu, yang telah membantu peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yesus, membalaskan setiap hal yang kalian berikan untuk peneliti dari awal hingga akhir proses skripsi ini.

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari sempurna. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan skripsi ini, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.



Semarang, 6 Maret 2012

Peneliti,

Marselly Widya Karya

DAFTAR ISI

Halaman judul	i
Halaman persetujuan.....	ii
Halaman pengesahan.....	iii
Surat pernyataan keaslian skripsi	iv
Halaman moto dan persembahan	v
Kata pengantar	vii
Daftar isi.....	ix
Daftar tabel.....	xiv
Daftar gambar.....	xv
Daftar lampiran	xvi
Abstrak	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Kerangka Pikir.....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
2.1 Sistem Kompensasi	12
2.1.1 Pengertian Kompensasi	12
2.1.2 Tujuan Kompensasi	12
2.1.3 Jenis Kompensasi	14
2.1.4 Manfaat Kompensasi	14
2.1.5 Keuntungan Kompensasi.....	15

2.2	Sistem Komisi	15
2.2.1	Pengertian Sistem Komisi	15
2.2.2	Jenis Kategori Produk	16
2.2.3	Perhitungan Komisi	16
2.3	Sistem Insentif	16
2.3.1	Pengertian Sistem Insentif	16
2.3.2	Jenis Kategori Produk	17
2.3.3	Perhitungan Insentif Bersih	17
2.4	Kinerja	18
2.4.1	Pengertian Kinerja	18
2.4.2	Penilaian Kinerja	18
2.5	Kinerja Individu	19
2.5.1	Pengertian Kinerja Individu	19
2.5.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	20
2.6	Kepuasan Kerja	21
2.6.1	Pengertian Kepuasan Kerja	21
2.6.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	21
2.6.3	Dimensi Kepuasan Kerja	22
2.7	Motivasi Kerja	22
2.7.1	Pengertian Motivasi Kerja	22
2.7.2	Teori Motivasi	23
2.7.3	Faktor-faktor dalam Motivasi Kerja	24
2.7.4	Jenis Motivasi	25
2.8	<i>Reinforcement Theory</i>	25
2.8.1	Pengertian <i>Reinforcement Theory</i>	26
2.8.2	Jenis Stimulus	26
2.9	Pengembangan Hipotesis	27
2.9.1	Hipotesis 1	27

2.9.2 Hipotesis 2	30
2.9.3 Hipotesis 3	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	33
3.1 Obyek dan Lokasi Penelitian.....	33
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	34
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	34
3.3.1 Variabel Independen.....	34
3.3.2 Variabel Dependen	35
3.3.2.1 Kinerja Individu.....	35
3.3.2.2 Kepuasan Kerja <i>Sales</i>	36
3.3.2.3 Motivasi Kerja <i>Sales</i>	37
3.4 Metode Pengumpulan Data	37
3.4.1 Data Primer.....	38
3.4.2 Data Sekunder	38
3.5 Teknik Analisis Data.....	39
3.5.1 Alat Pengumpulan Data.....	39
3.5.1.1 Data Penjualan	39
3.5.1.2 Kuesioner.....	39
3.5.2 Pengujian Alat Pengumpulan Data.....	40
3.5.2.1 Uji Validitas.....	40
3.5.2.2 Uji Reliabilitas	40
3.5.3 Desain Analisis Data	41
3.5.3.1 Hipotesis 1	41
3.5.3.2 Hipotesis 2	42
3.5.3.3 Hipotesis 3	42
BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....	44
4.1 Gambaran Umum Responden.....	44
4.1.1 Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45

4.1.2 Berdasarkan Usia.....	46
4.1.3 Berdasarkan Lama Kerja	47
4.1.4 Berdasarkan Jumlah Tanggungan.....	48
4.2 Pengujian Kualitas Data	48
4.2.1 Uji Validitas.....	49
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	51
4.3 Statistik Deskriptif.....	52
4.4 Pengujian Hipotesis	58
4.4.1 Hipotesis 1	58
4.4.2 Hipotesis 2	62
4.4.3 Hipotesis 3	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran	67
5.3 Keterbatasan penelitian.....	67
Daftar pustaka	69
Lampiran	72



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jenis Sektor PT XXX berdasarkan Karakteristiknya	2
Tabel 2.1	Data Penghitungan Kompensasi.....	28
Tabel 4.1	Gambaran Umum Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
Tabel 4.2	Gambaran Umum Responden berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.3	Gambaran Umum Responden berdasarkan Lama Kerja	47
Tabel 4.4	Gambaran Umum Responden berdasarkan Jumlah Tanggungan	48
Tabel 4.5	Hasil Pengujian Validitas (sebelum valid).....	49
Tabel 4.6	Hasil Pengujian Validitas (sesudah valid).....	50
Tabel 4.7	Hasil Pengujian Reliabilitas	51
Tabel 4.8	Statistik Deskriptif tahun 2010 (Sistem Komisi)	53
Tabel 4.9	Statistik Deskriptif tahun 2011 (Sistem Insentif).....	55
Tabel 4.10	Hasil Uji Beda Hipotesis 1	59
Tabel 4.11	Hasil Uji Beda Hipotesis 2	62
Tabel 4.12	Hasil Uji Beda Hipotesis 3	64

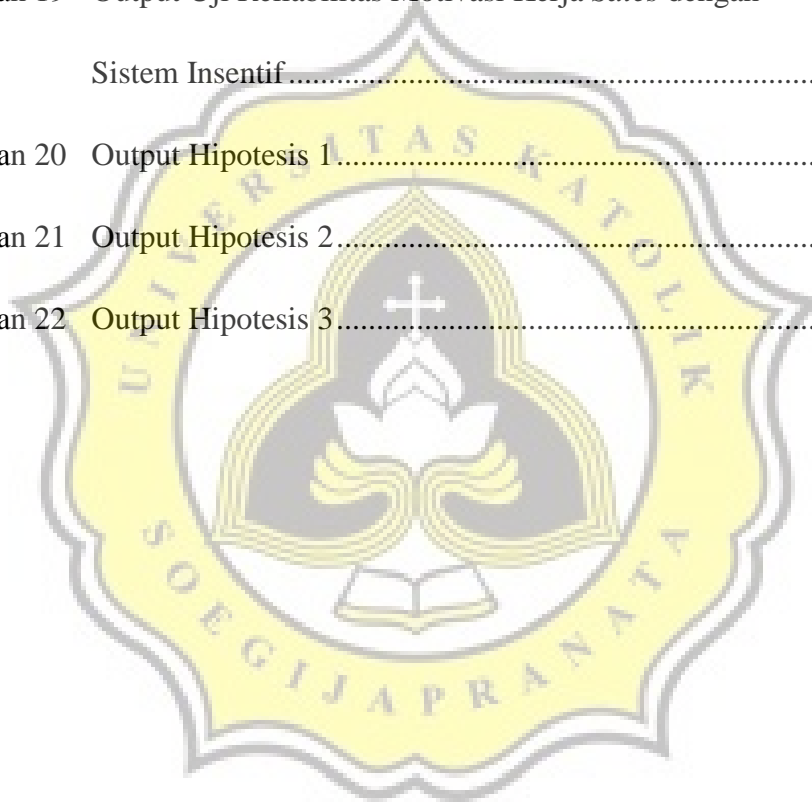
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Total Penjualan Sektor Salesman, Sektor Kanvas, dan Sektor Promotor PT XXX setelah Penggabungan Divisi	3
Gambar 1.2	Kerangka Pikir	9
Gambar 3.1	Model Penelitian Hipotesis 1	41
Gambar 3.2	Model Penelitian Hipotesis 2	42
Gambar 3.3	Model Penelitian Hipotesis 3	42
Gambar 4.1	Perbandingan Rata-rata Penjualan Sebelum dan Sesudah Perubahan Sistem Kompensasi	52
Gambar 4.2	Tingkat Rata-rata Kepuasan Kerja Sales pada Tahun 2010	53
Gambar 4.3	Tingkat Rata-rata Motivasi Kerja Sales pada Tahun 2010	54
Gambar 4.4	Tingkat Rata-rata Kinerja Sales (penjualan) pada Tahun 2010	55
Gambar 4.5	Tingkat Rata-rata Kepuasan Kerja Sales pada Tahun 2011	56
Gambar 4.6	Tingkat Rata-rata Motivasi Kerja Sales pada Tahun 2011	56
Gambar 4.7	Tingkat Rata-rata Kinerja Sales (penjualan) pada Tahun 2011	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Struktur Organisasi PT XXX.....	73
Lampiran 2	Rekap Identitas Sales.....	74
Lampiran 3	Rekap Penjualan 2010 (Sistem Komisi).....	75
Lampiran 4	Rekap Penjualan 2011 (Sistem Insentif)	76
Lampiran 5	Kuesioner.....	77
Lampiran 6	Rekap Kuesioner Kepuasan Kerja <i>Sales</i>	82
Lampiran 7	Rekap Kuesioner Kepuasan Kerja <i>Sales</i>	83
Lampiran 8	Output Statistik Deskriptive Tahun 2010 (Sistem Komisi).....	84
Lampiran 9	Output Statistik Deskriptive Th.2010 (Sistem Komisi)	85
Lampiran 10	Output Uji Validitas Kepuasan Kerja <i>Sales</i> dengan Sistem Komisi	86
Lampiran 11	Output Uji Validitas Kepuasan Kerja <i>Sales</i> dengan Sistem Insentif.....	87
Lampiran 12	Output Uji Validitas Motivasi Kerja <i>Sales</i> dengan Sistem Komisi (Saat Belum valid)	88
Lampiran 13	Output Uji Validitas Motivasi Kerja <i>Sales</i> dengan Sistem Komisi (Saat Sudah valid).....	90
Lampiran 14	Output Uji Validitas Motivasi Kerja <i>Sales</i> dengan Sistem Insentif (Saat Sudah valid).....	92
Lampiran 15	Output Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja <i>Sales</i> dengan Sistem Komisi	93
Lampiran 16	Output Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja <i>Sales</i> dengan Sistem Komisi	94

Lampiran 17	Output Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja <i>Sales</i> dengan Sistem Insentif	94
Lampiran 18	Output Uji Reliabilitas Motivasi Kerja <i>Sales</i> dengan Sistem Komisi	95
Lampiran 19	Output Uji Reliabilitas Motivasi Kerja <i>Sales</i> dengan Sistem Insentif	95
Lampiran 20	Output Hipotesis 1	96
Lampiran 21	Output Hipotesis 2	99
Lampiran 22	Output Hipotesis 3	100



ABSTRAK

Kompensasi merupakan salah satu fungsi manajemen sumber daya manusia yang berkaitan dengan setiap jenis penghargaan yang diterima oleh setiap karyawan sebagai balas jasa pelaksanaan tugas dan pekerjaan organisasi. Perubahan kebijakan sistem kompensasi diduga akan membawa dampak terhadap perusahaan yang bersangkutan. Untuk itu, peneliti ingin mengetahui apakah penjualan dengan sistem insentif lebih tinggi dibanding penjualan dengan sistem komisi, apakah kepuasan kerja dengan sistem insentif lebih tinggi dibanding kepuasan kerja dengan sistem komisi, dan apakah motivasi kerja dengan sistem insentif lebih tinggi dibanding motivasi kerja dengan sistem komisi.

Responden penelitian ini adalah *sales* PT XXX, sebanyak 21 orang. H1-H3 diuji dengan uji beda T-test dengan sampel berhubungan (*related samples*), karena jumlah sampelnya sama dan berhubungan. Hasilnya, pada H1, tidak semua *paired* yang dilakukan signifikan pada 0,05; sedangkan pada H2 dan H3, kepuasan kerja dan motivasi kerja *sales* tidak dipengaruhi kebijakan kompensasi.

Keyword: sistem kompensasi, kinerja individu (*sales*), kepuasan kerja, dan motivasi kerja

