





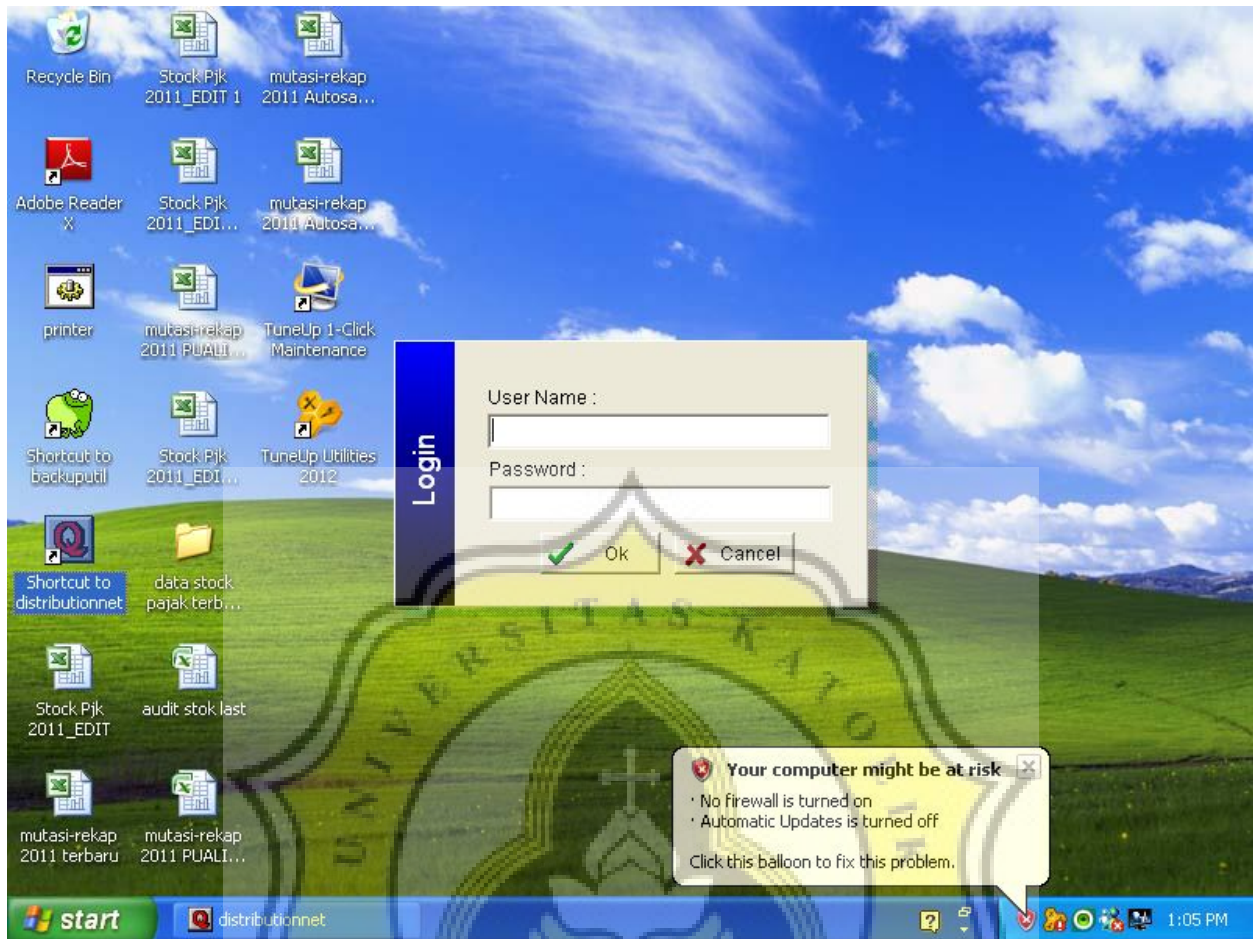
Lampiran A.
Wawancara



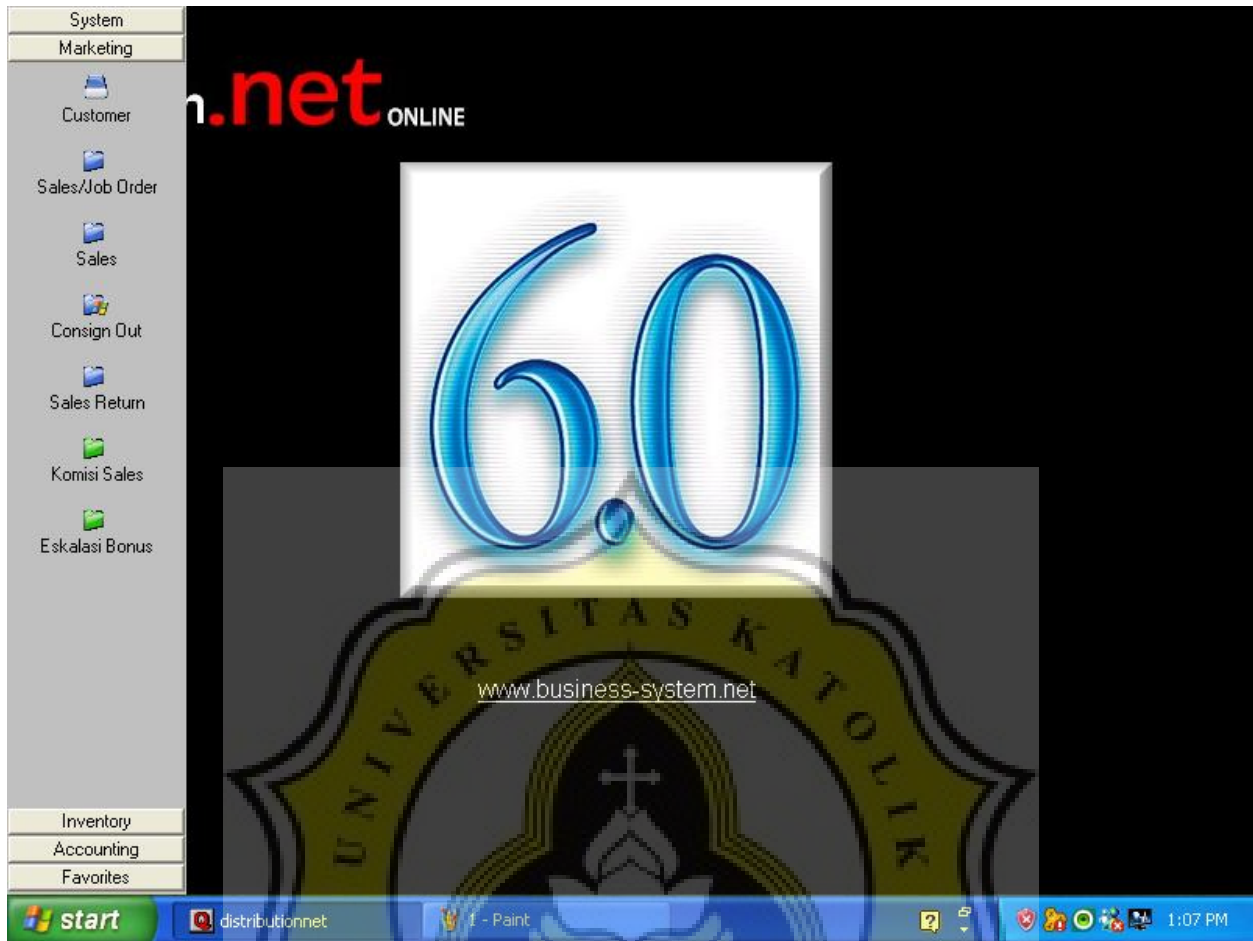
Lampiran B.
Kuesioner



Lampiran C.
Tingkat Keamanan



Gambar: Menu Utama Program Distribution



Gambar: Masuk program pertama kali

AR/ Piutang

Invoice : 012E00150 Find Customer : Assist

Customer : JAYA MOTOR PATI Piutang : 0.00 Currency : RP

Tgl 10/07/2012 Tgl JT 10/07/2012 Jumlah 2,740,000.00

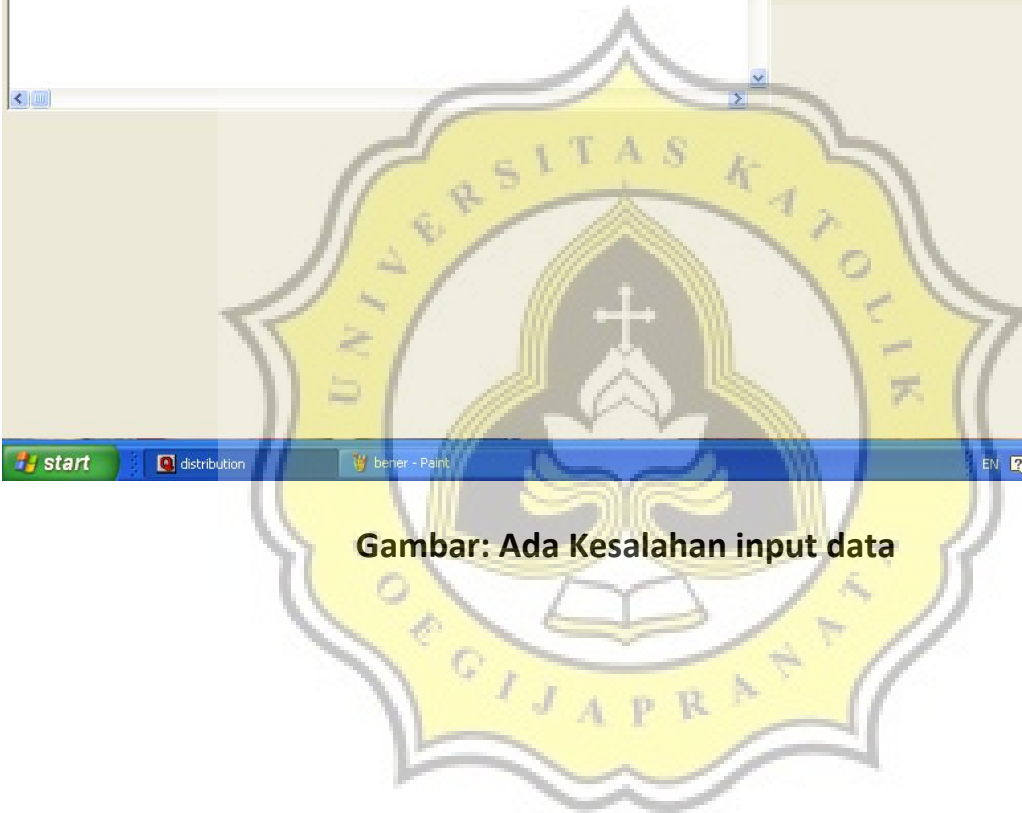
Ref 10/07 BCM 679 Keterangan 10/07 AR JAYA MOTOR - PATI

Type CIMB NIAGA 453 01 00014003 Kurs 1.00 Posted

Round (4)

DP 0 Update Pilih CM (1) CM Baru (2)

P	No	Tgl	Jumlah	Ref	Keterangan
<input type="checkbox"/>	10037953	10/07/2012	2,740,000.00	10/07 BCM 679	10/07 AR JAYA MOTOR - PATI



Gambar: Ada Kesalahan input data

AR/ Piutang

Invoice : 012E00150 Find Customer : Assist

Customer : JAYA MOTOR PATI Piutang : 0.00 Currency : RP

Tgl 10/07/2012 Tgl JT 10/07/2012 Jumlah 2,740,000.00

Ref 10/07 BCM 679 Keterangan 10/07 AR JAYA MOTOR - PATI

Type CIMB NIAGA 453 01 00131009 Kurs 1.00 Posted

DP 0 Update Pilih CM (1) CM Baru (2)

P	No	Tgl	Jumlah	Ref	Keterangan
<input type="checkbox"/>	10037953	10/07/2012	2,740,000.00	10/07 BCM 679	10/07 AR JAYA MOTOR - PATI

Confirm

User Name :
Password :

Ok Cancel

ARIS

start distribution salah - Paint EN 9:46 AM

Gambar: Membutuhkan konfirmasi bagian berwenang untuk koreksi kesalahan (tingkat keamanan terjamin)

AR/ Piutang

Invoice : 012E00150 Find Customer : Assist

Customer : JAYA MOTOR PATI Piutang : 0.00 Currency : RP

Tgl 10/07/2012 Tgl JT 10/07/2012 Jumlah 2,740,000.00

Ref 10/07 BCM 679 Keterangan 10/07 AR JAYA MOTOR - PATI

Type CMB NIAGA 453 01 00131009 Kurs 1.00 Posted

DP 0 Update Pilih CM (1) CM Baru (2) Round (4)

P	No	Tgl	Jumlah	Ref	Keterangan
<input type="checkbox"/>	10037953	10/07/2012	2,740,000.00	10/07 BCM 679	10/07 AR JAYA MOTOR - PATI



Gambar: Dilakukan koreksi atas kesalahan input

Pertanyaan wawancara tiap bagian:

Bagian Penjualan(cik yuli dan mas agus)

Operational excellence

1. Keunggulan operasional
 - a. Menurut anda bagaimana dengan kualitas dari Program Distribution tersebut ketika digunakan untuk kegiatan operasional sehari-hari?(dalam hal ini kualitas program distribution akan dilihat dari segi manfaat yang dirasakan oleh para user tersebut)
 - b. Apakah dengan adanya penerapan Program Distribution dapat menghemat waktu, biaya, dan tenaga kerja?
2. Tingkat keamanan dan kenyamanan
 - a. Bagaimana pendapat anda mengenai tingkat keamanan yang terdapat dalam program distribution tersebut? Apakah data-data mengenai transaksi penjualan, administrasi, dan data-data yang berhubungan dengan pengelolaan keuangan perusahaan dapat tersimpan dengan aman?
 - b. Apakah anda merasa nyaman dengan pekerjaan anda dengan mengoperasikan Program Distribution tersebut?

Future Orientation

1. Peningkatan kemampuan layanan

Bagaimana tingkat kemampuan pelayanan perusahaan terhadap pelanggan setelah adanya penerapan Program Distribution?(Apakah pelayanan dapat dilakukan lebih cepat, sama saja atau lebih lama)
2. Tingkat efisiensi staff

Apakah dengan adanya penerapan Program Distribution kinerja anda menjadi efisien?(maksudnya apakah dalam sehari setelah menggunakan Program Distribution dapat menyelesaikan 2 atau lebih jenis pekerjaan dan sejauh

mana batasan tanggung jawab yang bisa anda berikan sesuai dengan jabatan/bidang pekerjaan anda)

3. Kemampuan untuk menggunakan teknologi baru

Bagaimana dengan kemampuan anda dalam menggunakan teknologi baru yang disediakan oleh perusahaan?(ketrampilan dan pemahaman dalam mengoperasikan teknologi baru)

4. Gaji yang sesuai dengan bidang kerja dan tanggung jawab

Apakah gaji yang anda peroleh telah sesuai dengan bidang pekerjaan dan tanggung jawab anda?

Bagian Administrasi(koh benny)

Operational excellence

1. Keunggulan operasional

a. Menurut anda bagaimana dengan kualitas dari Program Distribution tersebut ketika digunakan untuk kegiatan operasional sehari-hari?(dalam hal ini kualitas program distribution akan dilihat dari segi manfaat yang dirasakan oleh para user tersebut)

b. Apakah dengan adanya penerapan Program Distribution dapat menghemat waktu, biaya, dan tenaga kerja?

2. Tingkat keamanan dan kenyamanan

a. Bagaimana pendapat anda mengenai tingkat keamanan yang terdapat dalam program distribution tersebut? Apakah data-data mengenai transaksi penjualan, administrasi, dan data-data yang berhubungan dengan pengelolaan keuangan perusahaan dapat tersimpan dengan aman?

b. Apakah anda merasa nyaman dengan pekerjaan anda dengan mengoperasikan Program Distribution tersebut?

Future Orientation

1. Tingkat efisiensi staff

Apakah dengan adanya penerapan Program Diistribution kinerja anda menjadi efisien?(maksudnya apakah dalam sehari setelah menggunakan Program Distribution dapat menyelesaikan 2 atau lebih jenis pekerjaan dan sejauh mana batasan tanggung jawab yang bisa anda berikan sesuai dengan jabatan/bidang pekerjaan anda)

2. Kemampuan untuk menggunakan teknologi baru

Bagaimana dengan kemampuan anda dalam menggunakan teknologi baru yang disediakan oleh perusahaan?(ketrampilan dan pemahaman dalam mengoperasikan teknologi baru)

3. Gaji yang sesuai dengan bidang kerja dan tanggung jawab

Apakah gaji yang anda peroleh telah sesuai dengan bidang pekerjaan dan tanggung jawab anda?

Bagian Piutang(cik heni dan cik erna)

Operational excellence

1. Keunggulan operasional

a. Menurut anda bagaimana dengan kualitas dari Program Distribution tersebut ketika digunakan untuk kegiatan operasional sehari-hari?(dalam hal ini kualitas program distribution akan dilihat dari segi manfaat yang dirasakan oleh para user tersebut)

b. Apakah dengan adanya penerapan Program Distribution dapat menghemat waktu, biaya, dan tenaga kerja?

2. Tingkat keamanan dan kenyamanan

a. Bagaimana pendapat anda mengenai tingkat keamanan yang terdapat dalam program distribution tersebut? Apakah data-data mengenai transaksi penjualan, administrasi, dan data-data yang berhubungan dengan pengelolaan keuangan perusahaan dapat tersimpan dengan aman?

- b. Apakah anda merasa nyaman dengan pekerjaan anda dengan mengoperasikan Program Distribution tersebut?

Future Orientation

1. Tingkat efisiensi staff

Apakah dengan adanya penerapan Program Diistribution kinerja anda menjadi efisien?(maksudnya apakah dalam sehari setelah menggunakan Program Distribution dapat menyelesaikan 2 atau lebih jenis pekerjaan dan sejauh mana batasan tanggung jawab yang bisa anda berikan sesuai dengan jabatan/bidang pekerjaan anda)

2. Kemampuan untuk menggunakan teknologi baru

Bagaimana dengan kemampuan anda dalam menggunakan teknologi baru yang disediakan oleh perusahaan?(ketrampilan dan pemahaman dalam mengoperasikan teknologi baru)

3. Gaji yang sesuai dengan bidang kerja dan tanggung jawab

Apakah gaji yang anda peroleh telah sesuai dengan bidang pekerjaan dan tanggung jawab anda?

Bagian Pajak(cik fitri)

Opeartional excellence

1. Keunggulan operasional

- a. Menurut anda bagaimana dengan kualitas dari Program Distribution tersebut ketika digunakan untuk kegiatan operasional sehari-hari?(dalam hal ini kualitas program distribution akan dilihat dari segi manfaat yang dirasakan oleh para user tersebut)

- b. Apakah dengan adanya penerapan Program Distribution dapat menghemat waktu, biaya, dan tenaga kerja?

2. Tingkat keamanan dan kenyamanan
 - a. Bagaimana pendapat anda mengenai tingkat keamanan yang terdapat dalam program distribution tersebut? Apakah data-data mengenai transaksi penjualan, administrasi, dan data-data yang berhubungan dengan pengelolaan keuangan perusahaan dapat tersimpan dengan aman?
 - b. Apakah anda merasa nyaman dengan pekerjaan anda dengan mengoperasikan Program Distribution tersebut?

Future Orientation

1. Tingkat efisiensi staff
Apakah dengan adanya penerapan Program Diistribution kinerja anda menjadi efisien?(maksudnya apakah dalam sehari setelah menggunakan Program Distribution dapat menyelesaikan 2 atau lebih jenis pekerjaan dan sejauh mana batasan tanggung jawab yang bisa anda berikan sesuai dengan jabatan/bidang pekerjaan anda)
2. Kemampuan untuk menggunakan teknologi baru
Bagaimana dengan kemampuan anda dalam menggunakan teknologi baru yang disediakan oleh perusahaan?(ketrampilan dan pemahaman dalam mengoperasikan teknologi baru)
3. Gaji yang sesuai dengan bidang kerja dan tanggung jawab
Apakah gaji yang anda peroleh telah sesuai dengan bidang pekerjaan dan tanggung jawab anda?

Bagian Pembelian(cik siana)

Operational excellence

1. Keunggulan operasional
 - a. Menurut anda bagaimana dengan kualitas dari Program Distribution tersebut ketika digunakan untuk kegiatan operasional sehari-hari?(dalam

hal ini kualitas program distribution akan dilihat dari segi manfaat yang dirasakan oleh para user tersebut)

- b. Apakah dengan adanya penerapan Program Distribution dapat menghemat waktu, biaya, dan tenaga kerja?
2. Tingkat keamanan dan kenyamanan
 - a. Bagaimana pendapat anda mengenai tingkat keamanan yang terdapat dalam program distribution tersebut? Apakah data-data mengenai transaksi penjualan, administrasi, dan data-data yang berhubungan dengan pengelolaan keuangan perusahaan dapat tersimpan dengan aman?
 - b. Apakah anda merasa nyaman dengan pekerjaan anda dengan mengoperasikan Program Distribution tersebut?

Future Orientation

1. Tingkat efisiensi staff

Apakah dengan adanya penerapan Program Distribution kinerja anda menjadi efisien?(maksudnya apakah dalam sehari setelah menggunakan Program Distribution dapat menyelesaikan 2 atau lebih jenis pekerjaan dan sejauh mana batasan tanggung jawab yang bisa anda berikan sesuai dengan jabatan/bidang pekerjaan anda)
2. Kemampuan untuk menggunakan teknologi baru

Bagaimana dengan kemampuan anda dalam menggunakan teknologi baru yang disediakan oleh perusahaan?(ketrampilan dan pemahaman dalam mengoperasikan teknologi baru)
3. Gaji yang sesuai dengan bidang kerja dan tanggung jawab

Apakah gaji yang anda peroleh telah sesuai dengan bidang pekerjaan dan tanggung jawab anda?

Bagian Sales dan Marketing(koh paulus)

Opeartional excellence

1. Keunggulan operasional
 - a. Menurut anda bagaimana dengan kualitas dari Program Distribution tersebut ketika digunakan untuk kegiatan operasional sehari-hari?(dalam hal ini kualitas program distribution akan dilihat dari segi manfaat yang dirasakan oleh para user tersebut)
 - b. Apakah dengan adanya penerapan Program Distribution dapat menghemat waktu, biaya, dan tenaga kerja?
2. Tingkat keamanan dan kenyamanan
 - a. Bagaimana pendapat anda mengenai tingkat keamanan yang terdapat dalam program distribution tersebut? Apakah data-data mengenai transaksi penjualan, administrasi, dan data-data yang berhubungan dengan pengelolaan keuangan perusahaan dapat tersimpan dengan aman?
 - b. Apakah anda merasa nyaman dengan pekerjaan anda dengan mengoperasikan Program Distribution tersebut?

Future Orientation

1. Tingkat efisiensi staff

Apakah dengan adanya penerapan Program Distribution kinerja anda menjadi efisien?(maksudnya apakah dalam sehari setelah menggunakan Program Distribution dapat menyelesaikan 2 atau lebih jenis pekerjaan dan sejauh mana batasan tanggung jawab yang bisa anda berikan sesuai dengan jabatan/bidang pekerjaan anda)
2. Kemampuan untuk menggunakan teknologi baru

Bagaimana dengan kemampuan anda dalam menggunakan teknologi baru yang disediakan oleh perusahaan?(ketrampilan dan pemahaman dalam mengoperasikan teknologi baru)

3. Gaji yang sesuai dengan bidang kerja dan tanggung jawab

Apakah gaji yang anda peroleh telah sesuai dengan bidang pekerjaan dan tanggung jawab anda?



Corporate Contribution(Wawancara)

1. Nilai bisnis dari proyek-proyek IT

Evaluasi jangka pendek

- Bagaimana kondisi laporan keuangan sebelum dan sesudah melakukan penerapan IT? (mengalami peningkatan, penurunan atau stabil bila dilihat dari sudut pandang beban operasional)

Evaluasi jangka panjang

- Apakah manfaat/keuntungan yang didapat dengan adanya penerapan IT(program distribution) untuk kegiatan operasional sehari-hari di perusahaan ini?

2. Manajemen Investasi IT

- Bagaimana perbandingan antara biaya yang dianggarkan dengan biaya aktual yang digunakan untuk penerapan IT?

User Orientation (kuesioner)

Tentang Kuesioner

Kuesioner ini dibuat sebagai bahan penelitian untuk skripsi penulis. Kuesioner ini berisi pernyataan-pernyataan tentang kepuasan para karyawan sebagai user Program Distribution yang diterapkan di kelompok perusahaan Ibu Vera. Jumlah pernyataan dalam kuesioner ini 30 buah.

Petunjuk Pengisian

Berilah tanda centang (√) atau silang (X) pada kolom-kolom sebelah kanan pernyataan sesuai dengan tingkat kepuasan Anda terhadap Program Distribution. Dimulai dari Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Setuju (SS) dan dari Sangat Tidak Puas (STP), Tidak Puas (TP), Netral (N), Puas (P), Sangat Puas (SP) untuk sesi berikutnya.

Identitas Responden :

Nama :

Pekerjaan di bagian :

Pernyataan						
No.	Kemudahan Operasional Bagi User	STS	TS	N	S	SS
1.	Operasional Program Distribution mudah (Novitasari, 2001)					
2.	Mudah mengetahui jumlah barang yang tersedia (Novitasari, 2006)					
3.	Mudah menampilkan merk, kode, dan harga barang (Novitasari, 2006)					
4.	Mudah mengetahui status barang yang tersedia (lama/baru) (Novitasari, 2006)					
5.	Program Distribution ini user friendly (Palvia, 1996)					
6.	Program Distribution ini mudah digunakan (Palvia, 1996)					
7.	Program Distribution ini mudah dipelajari (Palvia, 1996)					
Kepuasan User		STP	TP	R	P	SP
8.	Kecepatan akses Program Distribution (Novitasari, 2006)					
9.	Kecepatan proses dan menampilkan merk, tipe, dan harga secara lengkap (Novitasari, 2006)					
10.	Keandalan Program Distribution (tidak ada error) (Novitasari, 2006)					
11.	Saya puas dengan Program Distribution (Priambodo, 2006)					

12	Bagaimana penilaian Anda tentang keakuratan data/informasi serta penyediaan data/informasi yang up-to-date dari Program Distribution? (Priambodo, 2006)					
13	Bagaimana penilaian Anda tentang menu-menu yang disediakan Program Distribution untuk mempermudah kegiatan operasional sehari-hari? (Priambodo, 2006)					
14	Bagaimana penilaian Anda bahwa Program Distribution dapat sangat membantu kegiatan penjualan, pembelian, dan accounting? (Priambodo, 2006)					
Terpenuhinya Informasi Yang Dibutuhkan		STS	TS	N	S	SS
15	Program Distribution ini menyediakan informasi yang anda butuhkan (Palvia, 1996)					
16	Isi Program Distribution memenuhi kebutuhan anda (Palvia, 1996)					
17	Memperoleh printout sebagai bukti telah menginput penjualan (Novitasari, 2006)					
18	Dalam printout penjualan tertulis no faktur pelanggan, nama barang, harga barang per unit, dan total penjualan (Novitasari, 2006)					
19	Output (laporan misalnya) disajikan dalam format yang berguna (Palvia, 1996)					
20	Informasi yang disajikan jelas (Palvia, 1996)					
21	Anda mendapatkan informasi yang dibutuhkan pada waktunya (Palvia, 1996)					
22	Program Distribution menyediakan informasi yang up-to-date (Palvia, 1996)					

Performa aplikasi/program yang digunakan		STS	TS	N	S	SS
23	Program Distribution ini meningkatkan produktivitas anda (Palvia, 1996)					
24	Program Distribution ini memungkinkan anda melakukan lebih banyak pekerjaan daripada sebelumnya (Palvia, 1996)					
25	Program Distribution ini telah meningkatkan profitabilitas bisnis (Palvia, 1996)					
26	Ada bantuan yang tersedia dari vendor jika terjadi kesalahan Program Distribution (Palvia, 1996)					
27	Ada bantuan yang tersedia dari vendor jika terjadi kesalahan Program Distribution (Palvia, 1996)					
28	Ada bantuan yang tersedia dari vendor jika terjadi kerusakan hardware (Palvia, 1996)					
29	Sering terjadi error pada tahun pertama operasional (Novitasari, 2006)					
30	Masih terdapat masalah-masalah yang ditemui setelah tahun pertama sampai sekarang (Novitasari, 2006)					

Operational excellence(wawancara)

Kinerja yang efektif dan efisien :

1. Keunggulan operasional (produktivitas, kualitas, efektifitas, dan efisien)
 - a. Bagaimana tingkat produktivitas kinerja perusahaan ketika diterapkannya Program Distribution?(produktivitas akan diukur dari segi waktu kerja para karyawan)
 - b. Menurut Anda bagaimana dengan kualitas dari Program Distribution tersebut ketika digunakan untuk kegiatan operasional sehari-hari?(dalam hal ini kualitas Program Distribution akan dilihat dari segi manfaat yang dirasakan oleh para user tersebut)
 - c. Apa tujuan diterapkannya Program distribution?
 - d. Apakah dengan adanya penerapan Program Distribution dapat menghemat waktu, biaya, dan tenaga kerja?
2. Tingkat Keamanan dan kenyamanan
 - a. Bagaimana pendapat anda mengenai tingkat keamanan yang terdapat dalam Program Distribution tersebut?Apakah data-data mengenai transaksi penjualan, administrasi, dan data-data yang berhubungan dengan pengelolaan keuangan perusahaan dapat tersimpan dengan aman?
 - b. Apakah anda merasa nyaman dengan pekerjaan anda dengan mengoperasikan Program Distribution tersebut?
3. Biaya Internal Operasional
 - a. Mengenai biaya internal operasional. Bagaimana perbandingan biaya operasional sehari-hari dari sebelum dan sesudah menggunakan Program Distribution?(Pengeluaran lebih banyak setelah menggunakan Program Distribution atau sebelum menggunakan Program Distribution)

Future Orientation(wawancara)

1. Peningkatan kemampuan Layanan

Bagaimana tingkat kemampuan pelayanan perusahaan terhadap pelanggan(terutama bagian penjualan) setelah adanya penerapan Program Distribution?(Apakah pelayanan dapat dilakukan lebih cepat,sama saja atau lebih lama)

2. Tingkat efisiensi staff

Apakah dengan adanya penerapan Program Distribution kinerja para staff perusahaan menjadi efisien?(maksudnya apakah dalam sehari setelah menggunakan Program Distribution dapat menyelesaikan 2 atau lebih jenis pekerjaan dan bagaimana batasan tanggung jawab dari masing-masing bagian)

3. Kemampuan untuk menggunakan teknologi baru

Bagaimana dengan kemampuan para staff perusahaan dalam menggunakan teknologi baru yang disediakan oleh perusahaan?(ketrampilan dan pemahaman dalam mengoperasikan teknologi baru)

4. Gaji yang sesuai dengan bidang kerja dan tanggung jawab

Apakah gaji para staff perusahaan telah sesuai dengan bidang pekerjaan dan tanggung jawab mereka masing-masing?

5. Perencanaan di masa yang akan datang

- Perencanaan/Strategi apa yang akan dilakukan oleh perusahaan untuk menjawab tantangan-tantangan di masa yang akan datang?
- Menurut anda perlu atau tidak adanya pelatihan dan pendidikan bagi staff perusahaan agar lebih terampil dalam menggunakan IT yang diterapkan oleh perusahaan?(Dengan anggapan bahwa semakin ke depan IT akan semakin berkembang)

Pertanyaan wawancara tiap bagian:

Bagian Penjualan(cik yuli dan mas agus)

Operational excellence

1. Keunggulan operasional
 - a. Menurut anda bagaimana dengan kualitas dari Program Distribution tersebut ketika digunakan untuk kegiatan operasional sehari-hari?(dalam hal ini kualitas program distribution akan dilihat dari segi manfaat yang dirasakan oleh para user tersebut)
 - b. Apakah dengan adanya penerapan Program Distribution dapat menghemat waktu, biaya, dan tenaga kerja?
2. Tingkat keamanan dan kenyamanan
 - a. Bagaimana pendapat anda mengenai tingkat keamanan yang terdapat dalam program distribution tersebut? Apakah data-data mengenai transaksi penjualan, administrasi, dan data-data yang berhubungan dengan pengelolaan keuangan perusahaan dapat tersimpan dengan aman?
 - b. Apakah anda merasa nyaman dengan pekerjaan anda dengan mengoperasikan Program Distribution tersebut?

Future Orientation

1. Peningkatan kemampuan layanan

Bagaimana tingkat kemampuan pelayanan perusahaan terhadap pelanggan setelah adanya penerapan Program Distribution?(Apakah pelayanan dapat dilakukan lebih cepat, sama saja atau lebih lama)
2. Tingkat efisiensi staff

Apakah dengan adanya penerapan Program Distribution kinerja anda menjadi efisien?(maksudnya apakah dalam sehari setelah menggunakan Program

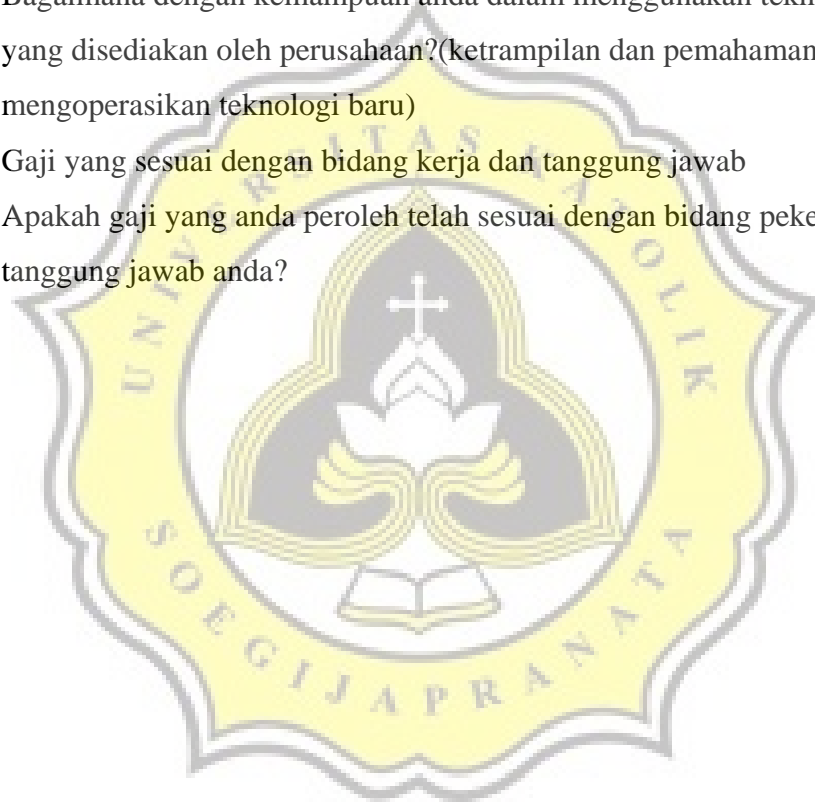
Distribution dapat menyelesaikan 2 atau lebih jenis pekerjaan dan sejauh mana batasan tanggung jawab yang bisa anda berikan sesuai dengan jabatan/bidang pekerjaan anda)

3. Kemampuan untuk menggunakan teknologi baru

Bagaimana dengan kemampuan anda dalam menggunakan teknologi baru yang disediakan oleh perusahaan?(ketrampilan dan pemahaman dalam mengoperasikan teknologi baru)

4. Gaji yang sesuai dengan bidang kerja dan tanggung jawab

Apakah gaji yang anda peroleh telah sesuai dengan bidang pekerjaan dan tanggung jawab anda?



Bagian Administrasi(koh benny)

Operational excellence

1. Keunggulan operasional
 - a. Menurut anda bagaimana dengan kualitas dari Program Distribution tersebut ketika digunakan untuk kegiatan operasional sehari-hari?(dalam hal ini kualitas program distribution akan dilihat dari segi manfaat yang dirasakan oleh para user tersebut)
 - b. Apakah dengan adanya penerapan Program Distribution dapat menghemat waktu, biaya, dan tenaga kerja?
2. Tingkat keamanan dan kenyamanan
 - a. Bagaimana pendapat anda mengenai tingkat keamanan yang terdapat dalam program distribution tersebut? Apakah data-data mengenai transaksi penjualan, administrasi, dan data-data yang berhubungan dengan pengelolaan keuangan perusahaan dapat tersimpan dengan aman?
 - b. Apakah anda merasa nyaman dengan pekerjaan anda dengan mengoperasikan Program Distribution tersebut?

Future Orientation

1. Tingkat efisiensi staff

Apakah dengan adanya penerapan Program Distribution kinerja anda menjadi efisien?(maksudnya apakah dalam sehari setelah menggunakan Program Distribution dapat menyelesaikan 2 atau lebih jenis pekerjaan dan sejauh mana batasan tanggung jawab yang bisa anda berikan sesuai dengan jabatan/bidang pekerjaan anda)
2. Kemampuan untuk menggunakan teknologi baru

Bagaimana dengan kemampuan anda dalam menggunakan teknologi baru yang disediakan oleh perusahaan?(ketrampilan dan pemahaman dalam mengoperasikan teknologi baru)

3. Gaji yang sesuai dengan bidang kerja dan tanggung jawab

Apakah gaji yang anda peroleh telah sesuai dengan bidang pekerjaan dan tanggung jawab anda?



Bagian Piutang(cik heni dan cik erna)

Opeartional excellence

1. Keunggulan operasional
 - a. Menurut anda bagaimana dengan kualitas dari Program Distribution tersebut ketika digunakan untuk kegiatan operasional sehari-hari?(dalam hal ini kualitas program distribution akan dilihat dari segi manfaat yang dirasakan oleh para user tersebut)
 - b. Apakah dengan adanya penerapan Program Distribution dapat menghemat waktu, biaya, dan tenaga kerja?
2. Tingkat keamanan dan kenyamanan
 - a. Bagaimana pendapat anda mengenai tingkat keamanan yang terdapat dalam program distribution tersebut? Apakah data-data mengenai transaksi penjualan, administrasi, dan data-data yang berhubungan dengan pengelolaan keuangan perusahaan dapat tersimpan dengan aman?
 - b. Apakah anda merasa nyaman dengan pekerjaan anda dengan mengoperasikan Program Distribution tersebut?

Future Orientation

1. Tingkat efisiensi staff

Apakah dengan adanya penerapan Program Diistribution kinerja anda menjadi efisien?(maksudnya apakah dalam sehari setelah menggunakan Program Distribution dapat menyelesaikan 2 atau lebih jenis pekerjaan dan sejauh mana batasan tanggung jawab yang bisa anda berikan sesuai dengan jabatan/bidang pekerjaan anda)
2. Kemampuan untuk menggunakan teknologi baru

Bagaimana dengan kemampuan anda dalam menggunakan teknologi baru yang disediakan oleh perusahaan?(ketrampilan dan pemahaman dalam mengoperasikan teknologi baru)
3. Gaji yang sesuai dengan bidang kerja dan tanggung jawab

Apakah gaji yang anda peroleh telah sesuai dengan bidang pekerjaan dan tanggung jawab anda?



Bagian Pajak(cik fitri)

Opeartional excellence

1. Keunggulan operasional
 - a. Menurut anda bagaimana dengan kualitas dari Program Distribution tersebut ketika digunakan untuk kegiatan operasional sehari-hari?(dalam hal ini kualitas program distribution akan dilihat dari segi manfaat yang dirasakan oleh para user tersebut)
 - c. Apakah dengan adanya penerapan Program Distribution dapat menghemat waktu, biaya, dan tenaga kerja?
2. Tingkat keamanan dan kenyamanan
 - a. Bagaimana pendapat anda mengenai tingkat keamanan yang terdapat dalam program distribution tersebut? Apakah data-data mengenai transaksi penjualan, administrasi, dan data-data yang berhubungan dengan pengelolaan keuangan perusahaan dapat tersimpan dengan aman?
 - b. Apakah anda merasa nyaman dengan pekerjaan anda dengan mengoperasikan Program Distribution tersebut?

Future Orientation

1. Tingkat efisiensi staff

Apakah dengan adanya penerapan Program Diistribution kinerja anda menjadi efisien?(maksudnya apakah dalam sehari setelah menggunakan Program Distribution dapat menyelesaikan 2 atau lebih jenis pekerjaan dan sejauh mana batasan tanggung jawab yang bisa anda berikan sesuai dengan jabatan/bidang pekerjaan anda)
2. Kemampuan untuk menggunakan teknologi baru

Bagaimana dengan kemampuan anda dalam menggunakan teknologi baru yang disediakan oleh perusahaan?(ketrampilan dan pemahaman dalam mengoperasikan teknologi baru)

3. Gaji yang sesuai dengan bidang kerja dan tanggung jawab

Apakah gaji yang anda peroleh telah sesuai dengan bidang pekerjaan dan tanggung jawab anda?



Bagian Pajak(cik fitri)

Opeartional excellence

1. Keunggulan operasional
 - a. Menurut anda bagaimana dengan kualitas dari Program Distribution tersebut ketika digunakan untuk kegiatan operasional sehari-hari?(dalam hal ini kualitas program distribution akan dilihat dari segi manfaat yang dirasakan oleh para user tersebut)
 - b. Apakah dengan adanya penerapan Program Distribution dapat menghemat waktu, biaya, dan tenaga kerja?
2. Tingkat keamanan dan kenyamanan
 - a. Bagaimana pendapat anda mengenai tingkat keamanan yang terdapat dalam program distribution tersebut? Apakah data-data mengenai transaksi penjualan, administrasi, dan data-data yang berhubungan dengan pengelolaan keuangan perusahaan dapat tersimpan dengan aman?
 - b. Apakah anda merasa nyaman dengan pekerjaan anda dengan mengoperasikan Program Distribution tersebut?

Future Orientation

1. Tingkat efisiensi staff

Apakah dengan adanya penerapan Program Diistribution kinerja anda menjadi efisien?(maksudnya apakah dalam sehari setelah menggunakan Program Distribution dapat menyelesaikan 2 atau lebih jenis pekerjaan dan sejauh mana batasan tanggung jawab yang bisa anda berikan sesuai dengan jabatan/bidang pekerjaan anda)
2. Kemampuan untuk menggunakan teknologi baru

Bagaimana dengan kemampuan anda dalam menggunakan teknologi baru yang disediakan oleh perusahaan?(ketrampilan dan pemahaman dalam mengoperasikan teknologi baru)

3. Gaji yang sesuai dengan bidang kerja dan tanggung jawab

Apakah gaji yang anda peroleh telah sesuai dengan bidang pekerjaan dan tanggung jawab anda?



Bagian Pembelian(cik siana)

Opeartional excellence

1. Keunggulan operasional
 - a. Menurut anda bagaimana dengan kualitas dari Program Distribution tersebut ketika digunakan untuk kegiatan operasional sehari-hari?(dalam hal ini kualitas program distribution akan dilihat dari segi manfaat yang dirasakan oleh para user tersebut)
 - b. Apakah dengan adanya penerapan Program Distribution dapat menghemat waktu, biaya, dan tenaga kerja?
2. Tingkat keamanan dan kenyamanan
 - a. Bagaimana pendapat anda mengenai tingkat keamanan yang terdapat dalam program distribution tersebut? Apakah data-data mengenai transaksi penjualan, administrasi, dan data-data yang berhubungan dengan pengelolaan keuangan perusahaan dapat tersimpan dengan aman?
 - b. Apakah anda merasa nyaman dengan pekerjaan anda dengan mengoperasikan Program Distribution tersebut?

Future Orientation

1. Tingkat efisiensi staff

Apakah dengan adanya penerapan Program Distribution kinerja anda menjadi efisien?(maksudnya apakah dalam sehari setelah menggunakan Program Distribution dapat menyelesaikan 2 atau lebih jenis pekerjaan dan sejauh mana batasan tanggung jawab yang bisa anda berikan sesuai dengan jabatan/bidang pekerjaan anda)
2. Kemampuan untuk menggunakan teknologi baru

Bagaimana dengan kemampuan anda dalam menggunakan teknologi baru yang disediakan oleh perusahaan?(ketrampilan dan pemahaman dalam mengoperasikan teknologi baru)
3. Gaji yang sesuai dengan bidang kerja dan tanggung jawab

Apakah gaji yang anda peroleh telah sesuai dengan bidang pekerjaan dan tanggung jawab anda?



Bagian Sales dan Marketing(koh paulus)

Opeartional excellence

1. Keunggulan operasional
 - a. Menurut anda bagaimana dengan kualitas dari Program Distribution tersebut ketika digunakan untuk kegiatan operasional sehari-hari?(dalam hal ini kualitas program distribution akan dilihat dari segi manfaat yang dirasakan oleh para user tersebut)
 - b. Apakah dengan adanya penerapan Program Distribution dapat menghemat waktu, biaya, dan tenaga kerja?
2. Tingkat keamanan dan kenyamanan
 - a. Bagaimana pendapat anda mengenai tingkat keamanan yang terdapat dalam program distribution tersebut? Apakah data-data mengenai transaksi penjualan, administrasi, dan data-data yang berhubungan dengan pengelolaan keuangan perusahaan dapat tersimpan dengan aman?
 - b. Apakah anda merasa nyaman dengan pekerjaan anda dengan mengoperasikan Program Distribution tersebut?

Future Orientation

1. Tingkat efisiensi staff

Apakah dengan adanya penerapan Program Distribution kinerja anda menjadi efisien?(maksudnya apakah dalam sehari setelah menggunakan Program Distribution dapat menyelesaikan 2 atau lebih jenis pekerjaan dan sejauh mana batasan tanggung jawab yang bisa anda berikan sesuai dengan jabatan/bidang pekerjaan anda)
2. Kemampuan untuk menggunakan teknologi baru

Bagaimana dengan kemampuan anda dalam menggunakan teknologi baru yang disediakan oleh perusahaan?(ketrampilan dan pemahaman dalam mengoperasikan teknologi baru)

3. Gaji yang sesuai dengan bidang kerja dan tanggung jawab

Apakah gaji yang anda peroleh telah sesuai dengan bidang pekerjaan dan tanggung jawab anda?



REKAPITULASI JAWABAN WAWANCARA:

Corporate Contribution

Evaluasi jangka pendek

Dari segi waktu pasti lebih efisien. Tetapi bila dilihat dari beban operasional yang terdapat dalam laporan keuangan mengalami pengiritan bila dibandingkan pada waktu menggunakan program distribution.

Evaluasi jangka panjang

Tidak ada penganggaran biaya dalam penerapan program tersebut, modelnya kontrak sampai program distribution jadi dan dapat dioperasikan. Kontrak tersebut juga sudah termasuk dalam maintenance program distribution.

Operational excellence

1. Keunggulan operasional (produktivitas, kualitas, efektifitas, dan efisien)
 - a. kerja para karyawan dirasakn lebih cepat dan dengan adanya program distribution dapat meringankan kinerja para karywan.
 - b. kualitas dirasakan cukup baik, walaupun masih ada kendala yang dirasakan seperti listrik mati dsb.
 - c. Tujuannya diterapkan program distribution dapat membantu memudahkan para karyawan dalam melakukan penginputan transaksi-transaksi yang ada. Report2 yang dibutuhkan terwajib dengan cepat. Membantu perusahaan juga untuk pengambilan keputusan.
 - d. pastinya dengan ada penerapan program distribution dapat menghemat waktu, biaya, dan tenaga kerja. Dengan adanya program distribution dapat mengurangi jam lembur dan biaya lembur yang waktu dulu masih manual masih ada banyak pegawai yang kerja lembur dan pastinya pihak perusahaan juga mengeluarkan biaya lembur untuk karyawan tersebut.

2. Tingkat keamanan dan kenyamanan

- a. tingkat keamanan terjamin tiap user dikasi password sendiri-sendiri sesuai kebutuhan user masing-masing. Tergantung kapasitas user tersebut sebagai apa jadi user tidak dapat sembarangan membuka file-file penting perusahaan.
- b. merasa nyaman,karena mudah digunakan dan sederhana.

3. Biaya internal operasional

- a. pengeluaran pasti lebih sedikit ketika menggunakan program distribution. Karena dulu masih menggunakan buku besar untuk membuat jurnal-jurnal, dan pembuatan laporan keuangan, skrng sudah tidak dibutuhkan lagi karena penjurnalan dan pembuatan laporan keuangan sudah dapat dibuat melalui laopran keuangan. Jadi dengan melakukan penginputan transaksi yang ada, maka dapat terposting melalui program distribution dalam bentuk jurnal. Kemudian setelah semua transaksi yang ada di tiap bulannya terposting dalam bentuk jurnal, kita juga dapat melihatnya dalam bentuk report dengan mengeprintnya.

Future Orientation

1. Peningkatan kemampuan layanan

- a. Lebih cepat karena tidak perlu menulis nota, karena nota dapat dicetak dengan print ketika transaksi yang terjadi telah diinputkan ke program distribution. Secara otomatis kita bisa tau stok barang yang ada tanpa mengecek barang di gudang. Selain itu kita juga bisa mengetahui saldo piutang customer tanpa tanya ke bagian piutang. Akses pemrosesan dalam pemanggil;an barang dan customer dikatakan cepat karena terdapat kata kunci yang telah disepakati.

2. Tingkat efisiensi staff

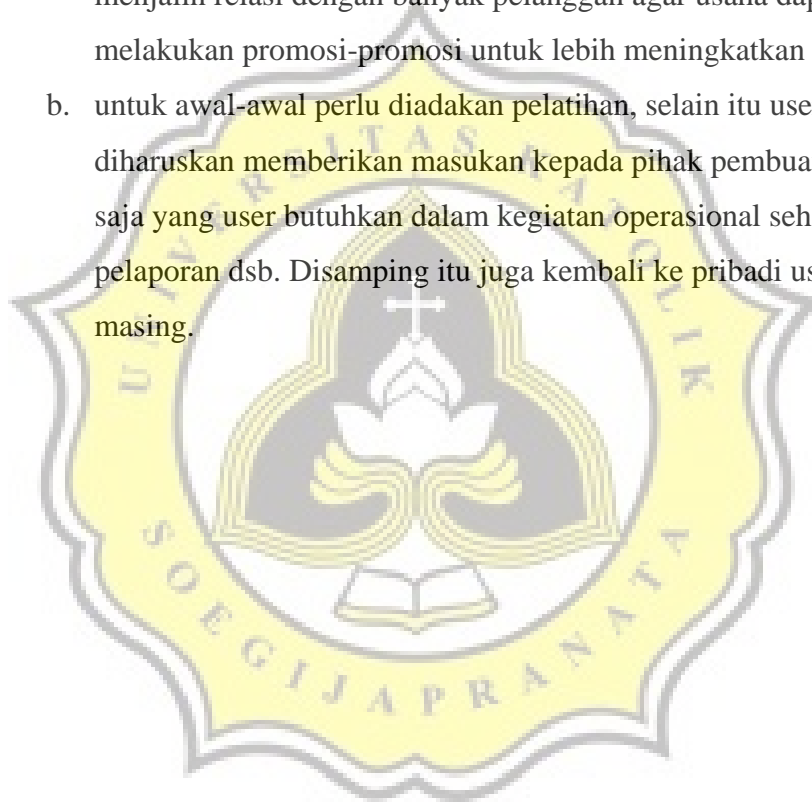
- a. Pekerjaan bisa diselesaikan dengan cepat, missal bagian piutang setelah selesai menginputkan saldo-saldo bisa menganalisis lebih dalam lagi seperti toko'ne bonafit atau tidak.
- b. Bagian utang dagang, kalo sudah selesai pekerjaannya bisa lihat lihat inventory dalam gudang, mksdnya barang2 yang perlu disorder apalagi, dan mengecek expired barang2 .
- c. Bagian penjualan, kalo sudah selesai pekerjaannya bisa melakukan follow up ke pelanggan-pelanggan.
- d. Dalam hal tanggung jawab mengenai klaim yang diberikan oleh pelanggan pihak Customer Service/Customer Care harus melaporkan ke bagian klaim terlebih dahulu apabila terdapat klaim dari pelanggan. Tetapi pihak klaim sendiri juga telah dibekali ilmu oleh supplier ban Sinar Rejeki mengenai kerusakan yang terdapat di ban tersebut karena kerusakan yang ada di ban tersebut bisa saja ketidaksengajaan atau disengaja oleh pelanggan itu sendiri karena pemakaian pelanggan.

3. Kemampuan untuk menggunakan teknologi baru

- a. Mengenai tingkat kemampuan dalam mengoperasikan teknologi baru disesuaikan kembali sesuai dengan kemampuan masing-masing user, ada yang 3 hari user sudah dapat mengoperasikan program tersebut dengan mudah ada juga user yang mengalami kesulitan dalam mengoperasikan program tersebut karena belum terbiasa dengan teknologi tersebut. Meskipun ada user yang kesulitan dalam menggunakan teknologi baru perusahaan tidak perlu melakukan training karena program tersebut sangat mudah dalam pengoperasiaannya.

4. Gaji yang sesuai dengan bidang kerja dan tanggung jawab
 - a. Sudah

5. Perencanaan di masa yang akan datang
 - a. Peningkatan kualitas produk, pendekatan dengan customer yang ada menjalin relasi dengan banyak pelanggan agar usaha dapat lebih maju, melakukan promosi-promosi untuk lebih meningkatkan penjualan
 - b. untuk awal-awal perlu diadakan pelatihan, selain itu user juga diharuskan memberikan masukan kepada pihak pembuat program apa saja yang user butuhkan dalam kegiatan operasional sehari-hari seperti pelaporan dsb. Disamping itu juga kembali ke pribadi user masing-masing.



JAWABAN WAWANCARA TIAP BAGIAN:

Koh benny(administrasi) dan cik fitri(bagian pajak)

Operational excellence

1. Keunggulan operasional
 - a. Sangat mudah digunakan, karena kita telah menggunakan program tersebut sejak tahun 2007, dilihat dari segi user dikatakan sangat user friendly ketika menggunakan program tersebut.
 - b. Dengan menggunakan Program distribution dikatakan sangat menghemat waktu karena dapat melihat stok persediaan, daftar piutang, laporan kas bank, daftar utang, pembelian, penjualan secara cepat dengan fasilitas yang terdapat dalam program distribution tersebut. Selain itu juga menghemat tenaga kerja, tetapi dikatakan kurang menghemat biaya, karena ada biaya maintenance untuk 3 bulan sekali dari programmer, biaya listrik untuk pengoperasian computer sebanyak 11 unit.
2. Tingkat keamanan dan kenyamanan
 - a. Aman, karena ada password dari tiap2 masing staf, sehingga setiap staff yang mengoperasikan PD tidak bisa sembarangan masuk ke data-data perusahaan yang dianggap penting, hanya orang tertentu saja yang bisa mengakses ke data-data perusahaan yang dianggap penting.
 - b. Nyaman, karena pekerjaan dapat cepat terselesaikan.

Future orientation

1. Tidak semua bagian dalam sehari dapat menyelesaikan pekerjaannya dengan tuntas, karena ada keterkaitan dari masing-masing pihak. Kecuali bagian kas bank sehari harus selesai, karena harus melakukan penutupan saldo tiap harinya agar keesokan harinya dapat melakukan perkiraan ketika hendak melakukan pengeluaran.
2. Cepat menyesuaikan, dan saya merasakan ada keuntungan dari mengoperasikan PD. Pekerjaan saya jadi cepet selesai sesuai dengan target.
3. Tidak

Pak Agus(bagian penjualan dan klaim)

Operational excellence

1. Keunggulan operasional
 - a. Mudah digunakan atau user friendly. Nyari data untuk penjualan seperti nama customer dan barang dirasakan mudah.
 - b. Bisa, karena tidak perlu manual lagi, karena semuanya telah dilakukan secara komputerisasi.
2. Tingkat keamanan dan kenyamanan
 - a. Iya, karena masing-masing individu mempunyai password sendiri-sendiri, jadi tidak semua orang bisa mengakses ke sana
 - b. Iya, merasa nyaman, praktis tidak perlu dilakukan secara manual lagi, praktisnya seperti pencetakan nota dapat dilakukan melalui printing

Future Orientation

1. Lebih cepat, karena pencatatan transaksi penjualan dapat dilakukan secara komputerisasi lewat PD.
2. Karena dengan adanya PD tersebut dikatakan sangat membantu karena sangat praktis, jadi mgkn dalam sehari dapat menyelesaikan 1 jenis pekerjaan keesokan harinya bisa menyelesaikan lebih dari 1 jenis pekerjaan sesuai dengan bidangnya masing-masing.
Pihak klaim mempunyai wewenang untuk melakukan keputusan mengganti barang yang diklaimkan.
3. Cepat menyesuaikan Karen pengoperasiannya dikatakan mudah
4. Ya, sesuai.

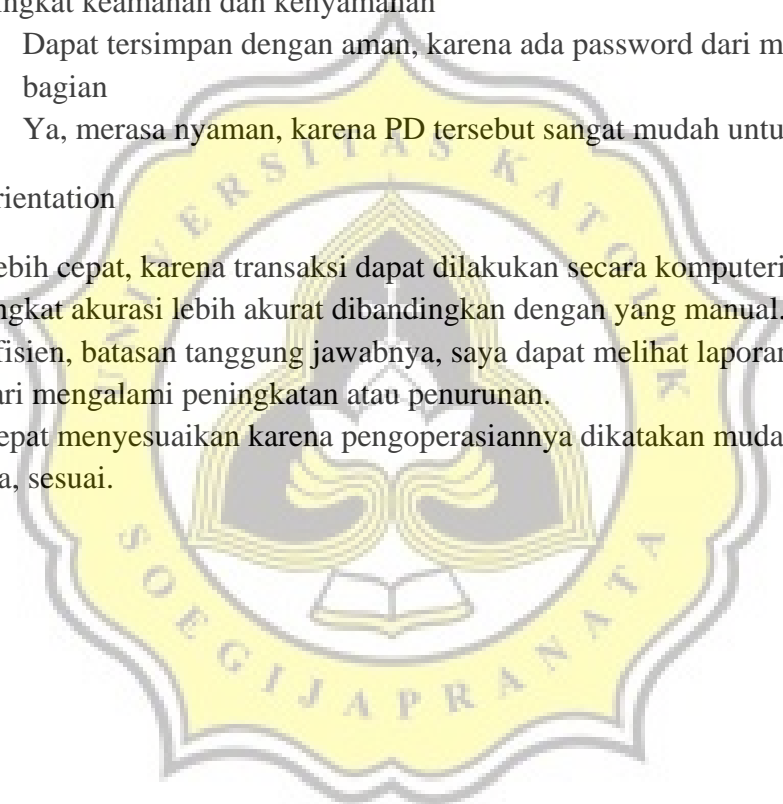
Cik yuli(bagian penjualan)

Operational excellence

1. Keunggulan dan operasional
 - a. Enak, karena ngelin ngelink'nya mudah, praktis untuk digunakan.
 - b. Iya, dapat menghemat waktu, biaya, dan tenaga kerja
2. Tingkat keamanan dan kenyamanan
 - a. Dapat tersimpan dengan aman, karena ada password dari masing-masing bagian
 - b. Ya, merasa nyaman, karena PD tersebut sangat mudah untuk dioperasikan.

Future Orientation

1. Lebih cepat, karena transaksi dapat dilakukan secara komputerisasi, dan tingkat akurasi lebih akurat dibandingkan dengan yang manual.
2. Efisien, batasan tanggung jawabnya, saya dapat melihat laporan penjualan per hari mengalami peningkatan atau penurunan.
3. Cepat menyesuaikan karena pengoperasiannya dikatakan mudah.
4. Ya, sesuai.



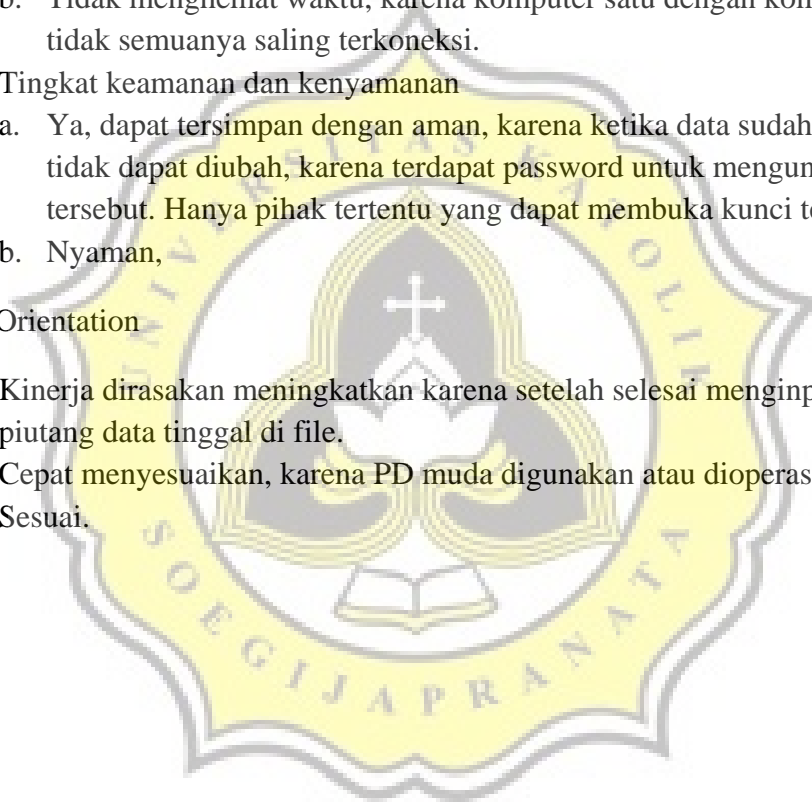
Cik Erna (bagian piutang)

Operational excellence

1. Keunggulan operasional
 - a. PD kurang membantu, karena data piutang per customer tidak up to date perharinya perhari'nya. Tetapi pengoperasiannya mudah.
 - b. Tidak menghemat waktu, karena komputer satu dengan komputer lainnya tidak semuanya saling terkoneksi.
2. Tingkat keamanan dan kenyamanan
 - a. Ya, dapat tersimpan dengan aman, karena ketika data sudah terinput data tidak dapat diubah, karena terdapat password untuk mengunci data tersebut. Hanya pihak tertentu yang dapat membuka kunci tersebut.
 - b. Nyaman,

Future Orientation

1. Kinerja dirasakan meningkatkan karena setelah selesai menginput transaksi piutang data tinggal di file.
2. Cepat menyesuaikan, karena PD muda digunakan atau dioperasikan.
3. Sesuai.



Liana(asistensi accounting)

Operational excellence

1. Keunggulan operasional
 - a. Liak laporan harian kas bank mudah, tetapi kalo laporan piutang masih bingung
 - b. Biasa saja
2. Tingkat keamanan dan kenyamanan
 - a. Aman, karena tiap2 bagian mempunyai password sendir-sendiri
 - b. Nyaman, karena PD sangat mudah dioperasikan.

Future Orientation

1. Lebih efisien, karena dapat melihat langsung data-data yang sudah di rekap.
2. Cepat menyesuaikan karena PD sangat mudah dioperasikan.
3. Kurang sesuai.

