

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan pada hasil analisis dan pembahasan pada bagian sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan bahwa kinerja Program Distribution di CV. Sinar Rejeki Jaya ditinjau dari keempat perspektif IT Balance Scorecard adalah baik karena ditinjau dari :

1. *Corporate Contribution Perspective*: dalam jangka pendek memberikan nilai bisnis dari proyek-proyek IT yang baik dan dalam jangka panjang memiliki manajemen Investasi IT yang efektif. Program Distribution memiliki kelebihan yang meningkatkan efisiensi kerja dalam hal efisiensi waktu dan finansial bagi perusahaan.
2. *User orientation*: memberikan value added kepada user IT tersebut. Berdasarkan pada hasil penyebaran kuesioner diketahui bahwa *program distribution* memberikan kemudahan operasional bagi user, membarikan Kepuasan User, terpenuhinya informasi yang dibutuhkan, memiliki performa aplikasi/ program yang digunakan yang baik. Dengan adanya Program Distribution pengguna merasa lebih puas dalam bekerja dan memudahkan pekerjaan yang lebih cepat, aman dan nyaman, serta dapat diandalkan.

3. *Operation excellence*: dengan penerapan *program distribution* dapat meningkatkan kinerja perusahaan menjadi efektif dan efisien; berdasarkan pada hasil wawancara dapat dikatakan bahwa *Program Distribution* memang memiliki keunggulan operasional dan tingkat keamanan serta kenyamanan yang baik.
4. *Future orientation*: dengan adanya penerapan *program distribution* maka pekerjaan menjadi lebih cepat, dapat membantu mempercepat pengambilan keputusan, serta pembagian gaji lebih akurat. Orientasi ke depannya dapat meningkatkan tingkat efisiensi staff, serta peningkatan kemampuan layanan serta penghematan biaya di masa mendatang.

## 5.2. Saran

Saran yang dapat dikemukakan pada penelitian ini antara lain adalah: sebaiknya pihak perusahaan (CV Sinar Rejeki Jaya) dapat tetap mengimplementasikan *Program Distribution* karena lebih banyak keuntungan atau manfaat yang diperoleh dengan penerapan program ini dibandingkan dengan biaya yang dikeluarkannya.

### 5.3. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki keterbatasan diantaranya adalah karena data laporan keuangan perusahaan tidak dapat diperoleh secara lengkap oleh peneliti.

### 5.4. Implikasi untuk Penelitian Selanjutnya

Implikasi untuk penelitian selanjutnya adalah: dapat membandingkan antara IT balanced scorecard antara dua perusahaan pada industri yang sama maupun yang berbeda. Selain itu peneliti selanjutnya juga diharapkan bisa menentukan indikator/alat ukur sesuai dengan jenis perusahaannya.

